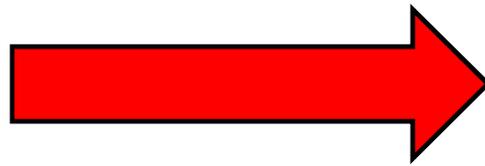


会話による119番通報が困難な方へ

尼崎市 Net119

利 用 案 内



尼崎市消防局

Amagasaki City Fire Dept

Net119をご利用下さい

「Net119」とは、会話が不自由な聴覚・音声・言語機能障害の方が、携帯電話を利用し、消防へ音声によらない通報を行えるシステムです。

このシステムは、スマートフォン・タブレット端末使用の方を対象に、なるべく文字入力をすることなく画面をタップしていく簡単な操作で「火事」や「救急」といった情報や通報場所を伝えることができます。



対象者

尼崎市内に在住し、会話による119番通報が困難な方が対象です。

登録制で登録料は無料です。 ※スマートフォン等の通信料は別途必要です。

※ 不適切な利用があった場合、登録を抹消させていただく場合があります。

利用できるエリア

尼崎市内及び同メーカーシステム導入済のエリア。(通報及び出動は管轄消防本部が対応)

※ 同メーカーシステムを導入していない地域から通報された場合は、尼崎市消防局に通報が入ります。このような場合は、状況を確認したのち管轄消防本部に転送します。

Net119 緊急通報システムで出来ること

外出からの通報

外出からの通報の場合は、GPS機能によって通報場所の地図画面が表示され、素早く通報場所を特定することができます。



表示されたGPSが実際の通報場所と異なる場合は、地図上で実際の通報場所に合わせることで正確な場所を通報できます。

よく行く場所の登録

事前に「自宅」や「よく行く場所」を登録することで、素早く通報場所を知らせることができます。



ボタンを押すと、事前登録されている「よく行く場所」が通報場所として表示され、事前登録情報と併せて**管轄消防本部に送信されます。**

便利なチャット機能

通報後も、消防とのやりとりは、定型文機能により、なるべく文字入力によらないやりとりができます。

通報練習

消防へは通報されない状態で、実際と同じ通報操作の練習が可能です。

登録方法

利用規約に同意いただいた方は、必要事項を記載し登録施設である「尼崎市防災センター5階」まで来庁して頂くか、Web申請(Web申請用QRコード)により登録してください。

Access Map

尼崎市消防局

尼崎市防災センター5階

〒660-0881

尼崎市昭和通2丁目6-75

TEL:(06)6481-0119

FAX:(06)6482-1995



ama-syou-sirei@
city.amagasaki.hyogo.jp

受付は10:00~17:00
(土・日・祝も可)

ただし、災害対応などにより
お待ちいただくことがあります。



来庁にて登録される場合に持参する物

- (1) スマートフォン又はタブレット端末
- (2) Net119緊急通報システム利用登録・変更・廃止申請書兼同意書

登録時の注意事項

- (1) 来庁にて登録の場合、消防職員がNet119利用登録申請書若しくはWeb申請に沿って最終登録手続きを行います。スマートフォン又はタブレット端末の操作はご自身で行ってください。
- (2) 来庁にて登録の場合、利用登録申請の受付は、消防職員が筆談にて対応させていただきます。手話通訳が必要な方は申請時、ご自身で派遣の手配をお願いします。
- (3) Web(インターネット)及びメール機能が利用できないスマートフォン及びタブレット端末は登録できませんので、ご注意ください。
- (4) Web申請にて登録申請をされた場合は、最終登録手続きの完了に数日のお時間を頂きます。

■ **緊急連絡先**※（任意）※ 最大3名まで。複数登録をご希望の方は欄外や別紙にご記入ください。
 通報したときに知らせてほしい方がいれば以下に記入してください。

氏名	【必須】	
フリガナ	【必須】	
本人との関係	【必須】	
連絡先	【いずれか一つ必須】	電話番号 — — FAX 番号 — — メールアドレス @
住所	【任意】	
備考	【任意】	

■ **よく行く場所**※（任意）※ 最大5件まで。複数登録をご希望の方は欄外や別紙にご記入ください。
 自宅以外でよく行く場所（勤務先や学校など）があれば記入してください。

名称	【必須】	
住所	【必須】	
備考	【任意】	

■ **医療情報**（任意）

持病やいままでにかかった重い病気、かかりつけの病院などがあれば記入して下さい。

血液型	【任意】	A / B / O / AB (RH : + / - / 不明)
持病	【任意】	
常用薬	【任意】	
アレルギー	【任意】	
医療機関	【任意】	
備考	【任意】	

【別紙】

※ その他、何か要望等がありましたらこちらに記入してください。

また、「緊急連絡先」や「よく行く場所」を2件以上登録したい場合は、追加でこちらに記入してください。