

令和3年度 しごと・くらしサポートセンター尼崎南・北の 相談支援・実績について



尼崎市（南・北）保健福祉センター
（南・北）福祉相談支援課

新規相談件数

R1	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	39	55	61	71	40	65	48	29	40	56	62	76	642
南部(b)	31	37	32	48	37	34	38	30	26	29	24	67	433
南北合計(c) {(a)+(b)}	70	92	93	119	77	99	86	59	66	85	86	143	1,075
1日平均 (c)/開庁日数	3.50	4.84	4.65	5.41	3.67	5.21	4.10	2.95	3.30	4.47	4.78	6.81	4.48

コロナ禍により相談件数増加

R2	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	554	529	300	160	317	329	226	192	187	203	305	446	3,748
南部(b)	318	281	141	151	251	235	239	181	217	153	236	306	2,709
南北合計(c) {(a)+(b)}	872	810	441	311	568	564	465	373	404	356	541	752	6,457
1日平均 (c)/開庁日数	41.52	45.00	20.05	14.81	28.40	28.20	21.14	19.63	20.20	18.74	30.06	32.70	26.57

R3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	343	323	346	219	217	174	141	154	104	95	91	96	2,303
南部(b)	224	206	266	126	149	143	102	108	78	66	75	73	1,616
南北合計(c) {(a)+(b)}	567	529	612	345	366	317	243	262	182	161	166	169	3,919
1日平均 (c)/開庁日数	27.00	29.39	27.82	17.25	17.43	15.85	11.57	13.10	9.10	8.05	9.22	7.68	16.13

継続相談件数

R1	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	345	330	380	460	412	424	464	405	367	427	398	411	4,823
南部(b)	178	164	166	271	220	193	278	249	248	231	258	294	2,750
南北合計(c) {(a)+(b)}	523	494	546	731	632	617	742	654	615	658	656	705	7,573
1日平均 (c)/開庁日数	26.15	26.00	27.30	33.23	30.10	32.47	35.33	32.70	30.75	34.63	36.44	33.57	31.55

R2	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	627	938	1,175	952	655	648	689	487	719	643	1,295	1,038	9,866
南部(b)	215	311	389	502	481	357	417	367	312	376	937	698	5,362
南北合計(c) {(a)+(b)}	842	1,249	1,564	1,454	1,136	1,005	1,106	854	1,031	1,019	2,232	1,736	15,228
1日平均 (c)/開庁日数	40.10	69.39	71.09	69.24	56.80	50.25	50.27	44.95	51.55	53.63	124.00	75.48	62.67

R3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	744	767	850	751	825	798	536	574	555	430	412	526	7,768
南部(b)	428	495	673	422	520	609	347	393	361	295	299	361	5,203
南北合計(c) {(a)+(b)}	1,172	1,262	1,523	1,173	1,345	1,407	883	967	916	725	711	887	12,971
1日平均 (c)/開庁日数	55.81	70.11	69.23	58.65	64.05	70.35	42.05	48.35	45.80	36.25	39.50	40.32	53.38

主な相談内容 (R3)
 ※ 1人の相談者が重複して
 相談する事例あり

	内 容	(件)	(%)
1	収入・生活費のこと	3,306	61
2	家賃やローンの支払いのこと	660	12.2
3	仕事探し、就職について	554	10.2
4	病気や健康、障害のこと	216	4.0
5	住まいについて	160	3.0
6	税金や公共料金等の支払いについて	95	1.8
7	家族との関係について	87	1.6
8	ひきこもり・不登校	62	1.1
9	食べるものがない	49	0.9
10	仕事上の不安やトラブル	47	0.9

来所者が
 しごと・暮らし
 サポートセンターの
 情報を得た
 主な機関等 (R3)

	庁内関係機関	(人)	庁外関係機関	(人)
1	保護課	80	社会福祉協議会	2,525
2	市民相談	50	市報・ホームページ	910
3	こども相談支援課	20	知人	57
4	障害福祉課・障害者支援課	17	ハローワーク	26
5	地域保健課	17	親族	23
6	包括支援担当	15	議員	19
7	しごと支援課	10	地域包括支援C	15
8	感染症対策担当	8	自立支援金事務C	12
9	国保年金課	8	家主	12
10	コロナ総合サポートC	7	医療機関	9

新規相談者の内訳(R3)

	男		女		不明	総計	
	(人)	(%) ※不明除く	(人)	(%) ※不明除く		(人)	(%) ※不明除く
10代	16	0.8	11	0.9	1	28	0.9
20代	354	17.5	193	15.7	1	548	16.8
30代	414	20.4	217	17.6	3	634	19.4
40代	420	20.7	275	22.3	3	698	21.4
50代	401	19.8	249	20.2		650	19.9
60代	267	13.2	174	14.1		441	13.5
70代	137	6.8	89	7.2	1	227	7.0
80代	17	0.8	21	1.7		38	1.2
90代	0	0.0	2	0.2		2	0.1
不明	370	—	269	—	14	653	—
総計	2,396	100.0	1,500	100.0	23	3,919	100.0

就労支援の実績

	R1	R2	R3
就労支援開始者数(人) a	260	341	239
新規就労・増収者数(人) b	226	243	214
就労・増収率(%) b/a	86.9	71.3	89.5
職業紹介件数(件) c ※	286	212	<u>231</u>
マッチング件数(件) d ※	155	118	<u>118</u>
マッチング率(%) d/c	54.2	55.7	51.1

どのような
職種の仕事
を紹介し、
採用されて
いるか

順位	職業分類	紹介数	採用数	マッチング率
1	ビル・建物清掃員	51	21	41.2%
2	警備員	37	21	56.8%
3	軽作業員	21	14	66.7%
4	調理人	19	10	52.6%
5	選別作業員	18	9	50.0%
6	施設介護員	10	6	60.0%
7	パン・菓子製造工	10	5	50.0%
8	倉庫作業員	8	4	50.0%
9	土木作業員	7	5	71.4%
10	道路・公園清掃員	6	3	50.0%

※しごと・くらしサポートセンターから職業紹介を受けた人のみ対象
(ハローワークからの紹介や自主的に就職した人は除く)

※令和3年度の数値。順位は紹介数順で上位10番目までを抜粋。

ひきこもり支援の実績

	R1	R2	R3
新規相談件数	104	57	62
継続支援開始件数	26	10	21

↓

R3継続支援開始件数 (年齢別・性別内訳)	男		女		総計	
10代	0	0%	0	0%	0	0%
20代	2	11.8%	1	25%	3	14.3%
30代	6	35.3%	1	25%	7	33.3%
40代	5	29.4%	1	25%	6	28.6%
50代	4	23.5%	0	0%	4	19.0%
60代	0	0%	0	0%	0	0%
70代	0	0%	1	25%	1	4.8%
総計	17	100%	4	100%	21	100%