

# 令和4年度 しごと・くらしサポートセンター尼崎南・北の 相談支援・実績について



尼崎市（南・北）保健福祉センター  
（南・北）福祉相談支援課

## 新規相談件数

コロナ禍により相談件数増加

R2	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	554	529	300	160	317	329	226	192	187	203	305	446	3,748
南部(b)	318	281	141	151	251	235	239	181	217	153	236	306	2,709
南北合計(c) {(a)+(b)}	872	810	441	311	568	564	465	373	404	356	541	752	6,457
1日平均 (c)/開庁日数	41.52	45.00	20.05	14.81	28.40	28.20	21.14	19.63	20.20	18.74	30.06	32.70	26.57

R3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	343	323	346	219	217	174	141	154	104	95	91	96	2,303
南部(b)	224	206	266	126	149	143	102	108	78	66	75	73	1,616
南北合計(c) {(a)+(b)}	567	529	612	345	366	317	243	262	182	161	166	169	3,919
1日平均 (c)/開庁日数	27.00	29.39	27.82	17.25	17.43	15.85	11.57	13.10	9.10	8.05	9.22	7.68	16.13

R4	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	124	122	111	86	111	103	112	92	63	72	77	96	1,169
南部(b)	59	63	69	55	63	86	56	43	43	49	42	49	677
南北合計(c) {(a)+(b)}	183	185	180	141	174	189	168	135	106	121	119	145	1,846
1日平均 (c)/開庁日数	9.15	9.74	8.18	7.05	7.91	9.45	8.40	6.75	5.30	6.05	5.95	6.30	7.50

## 継続相談件数

R2	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	627	938	1,175	952	655	648	689	487	719	643	1,295	1,038	9,866
南部(b)	215	311	389	502	481	357	417	367	312	376	937	698	5,362
南北合計(c) {(a)+(b)}	842	1,249	1,564	1,454	1,136	1,005	1,106	854	1,031	1,019	2,232	1,736	15,228
1日平均 (c)/開庁日数	40.10	69.39	71.09	69.24	56.80	50.25	50.27	44.95	51.55	53.63	124.00	75.48	62.67

R3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	744	767	850	751	825	798	536	574	555	430	412	526	7,768
南部(b)	428	495	673	422	520	609	347	393	361	295	299	361	5,203
南北合計(c) {(a)+(b)}	1,172	1,262	1,523	1,173	1,345	1,407	883	967	916	725	711	887	12,971
1日平均 (c)/開庁日数	55.81	70.11	69.23	58.65	64.05	70.35	42.05	48.35	45.80	36.25	39.50	40.32	53.38

R4	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北部(a)	478	531	567	543	554	519	573	550	482	506	538	601	6,442
南部(b)	291	295	294	280	287	250	241	252	241	240	228	301	3,200
南北合計(c) {(a)+(b)}	769	826	861	823	841	769	814	802	723	746	766	902	9,642
1日平均 (c)/開庁日数	38.45	43.47	39.14	41.15	38.23	38.45	40.70	40.10	36.15	37.30	38.30	39.22	39.20

主な相談内容 (R4)  
 ※ 1人の相談者が重複して  
 相談する事例あり

	内 容	(件)	(%)
1	収入・生活費のこと	1,178	34.9
2	仕事探し、就職について	556	16.5
3	家賃やローンの支払いのこと	457	13.5
4	病気や健康、障害のこと	273	8.1
5	住まいについて	202	6.0
6	税金や公共料金等の支払いについて	115	3.4
7	家族との関係について	110	3.3
8	ひきこもり・不登校	92	2.7
9	仕事上の不安やトラブル	72	2.1
10	食べるものがない	61	1.8

来所者が  
 しごと・暮らし  
 サポートセンターの  
 情報を得た  
 主な機関等 (R4)

	庁内関係機関	(人)	庁外関係機関	(人)
1	保護課	86	市報・ホームページ	1,021
2	市民相談	35	社会福祉協議会	360
3	地域保健課	28	知人	33
4	重層的支援推進担当	21	地域包括支援C	28
5	障害福祉課・障害者支援課	15	親族	19
6	市民課	14	ハローワーク	15
7	こども相談支援課	12	議員	15
8	しごと支援課	10	自立支援金事務C	10
9	保健所	7	医療機関	10
10	ダイバーシティ推進課	6	介護事業所	9

新規相談者の内訳(R4)

	男		女		不明	総計	
	(人)	(%) ※不明除く	(人)	(%) ※不明除く	(人)	(人)	(%) ※不明除く
10代	13	1.4	10	1.7		23	1.5
20代	121	13.2	91	15.5	1	213	14.1
30代	156	17.0	108	18.4	2	266	17.6
40代	162	17.6	101	17.2		263	17.4
50代	228	24.8	117	20.0	1	346	22.9
60代	134	14.6	66	11.3		200	13.3
70代	78	8.5	63	10.8	1	142	9.4
80代	25	2.7	27	4.6		52	3.4
90代	1	0.1	3	0.5		4	0.3
不明	177	—	154	—	6	337	—
総計	1,095	100.0	740	100.0	11	1,846	100.0

## 就労支援の実績

	R2	R3	R4
就労支援開始者数(人) a	341	239	216
新規就労・増収者数(人) b	243	214	204
就労・増収率(%) b/a	71	90	94
職業紹介件数(件) c ※	212	231	<u>183</u>
マッチング件数(件) d ※	118	118	<u>91</u>
マッチング率(%) d/c	56	51	50

どのような職種の仕事を紹介し、採用されているか

順位	職業分類	紹介数	採用数	マッチング率
1	ビル・建物清掃員	50	26	52%
2	軽作業員	27	12	44%
3	警備員	26	11	42%
4	調理人	12	6	50%
5	パン・菓子製造工	11	8	73%
6	選別作業員	11	5	45%
7	土木作業員	8	7	88%
8	施設介護員	6	4	67%
9	乗用自動車運転手	4	2	50%
10	倉庫作業員	3	2	67%

※しごと・くらしサポートセンターから職業紹介を受けた人のみ対象  
(ハローワークからの紹介や自主的に就職した人は除く)

※令和4年度の数値。順位は紹介数順で上位10番目までを抜粋。

## ひきこもり支援の実績

	R2	R3	R4
新規相談件数	57	62	92
継続支援開始件数	10	21	29

↓

R4継続支援開始件数 (年齢別・性別内訳)	男		女		総計	
10代	2	9.5%	1	12.5%	3	10.4%
20代	2	9.5%	0	0%	2	6.9%
30代	2	9.5%	3	37.5%	5	17.2%
40代	5	23.8%	3	37.5%	8	27.6%
50代	10	47.7%	0	0%	10	34.5%
60代	0	0%	0	0%	0	0%
70代	0	0%	0	0%	0	0%
不明	0	0%	1	12.5%	1	3.4%
総計	21	100%	8	100%	29	100%