

令和5年度 しごと・くらしサポートセンター尼崎南・北の 相談支援・実績について



尼崎市（南・北）保健福祉センター
（南・北）福祉相談支援課

新規相談件数

| R3 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-------|
| 北部(a) | 343 | 323 | 346 | 219 | 217 | 174 | 141 | 154 | 104 | 95 | 91 | 96 | 2,303 |
| 南部(b) | 224 | 206 | 266 | 126 | 149 | 143 | 102 | 108 | 78 | 66 | 75 | 73 | 1,616 |
| 南北合計 (c) {(a)+(b)} | 567 | 529 | 612 | 345 | 366 | 317 | 243 | 262 | 182 | 161 | 166 | 169 | 3,919 |
| 1日平均 (c)/開庁 日数 | 27.00 | 29.39 | 27.82 | 17.25 | 17.43 | 15.85 | 11.57 | 13.10 | 9.10 | 8.05 | 9.22 | 7.68 | 16.13 |
| R4 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
| 北部(a) | 124 | 122 | 111 | 86 | 111 | 103 | 112 | 92 | 63 | 72 | 77 | 96 | 1,169 |
| 南部(b) | 59 | 63 | 69 | 55 | 63 | 86 | 56 | 43 | 43 | 49 | 42 | 49 | 677 |
| 南北合計 (c) {(a)+(b)} | 183 | 185 | 180 | 141 | 174 | 189 | 168 | 135 | 106 | 121 | 119 | 145 | 1,846 |
| 1日平均 (c)/開庁 日数 | 9.15 | 9.74 | 8.18 | 7.05 | 7.91 | 9.45 | 8.40 | 6.75 | 5.30 | 6.05 | 5.95 | 6.30 | 7.50 |
| R5 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
| 北部(a) | 88 | 89 | 74 | 65 | 58 | 70 | 76 | 66 | 66 | 56 | 57 | 82 | 847 |
| 南部(b) | 55 | 46 | 55 | 36 | 38 | 42 | 46 | 40 | 48 | 37 | 41 | 50 | 534 |
| 南北合計 (c) {(a)+(b)} | 143 | 135 | 129 | 101 | 96 | 112 | 122 | 106 | 114 | 93 | 98 | 132 | 1,381 |
| 1日平均 (c)/開庁 日数 | 7.15 | 6.75 | 5.86 | 5.05 | 4.36 | 5.60 | 5.81 | 5.30 | 5.70 | 4.89 | 5.16 | 6.60 | 5.68 |

継続相談件数

| R3 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 北部(a) | 744 | 767 | 850 | 751 | 825 | 798 | 536 | 574 | 555 | 430 | 412 | 526 | 7,768 |
| 南部(b) | 428 | 495 | 673 | 422 | 520 | 609 | 347 | 393 | 361 | 295 | 299 | 361 | 5,203 |
| 南北合計 (c) {(a)+(b)} | 1,172 | 1,262 | 1,523 | 1,173 | 1,345 | 1,407 | 883 | 967 | 916 | 725 | 711 | 887 | 12,971 |
| 1日平均 (c)/開庁 日数 | 55.81 | 70.11 | 69.23 | 58.65 | 64.05 | 70.35 | 42.05 | 48.35 | 45.80 | 36.25 | 39.50 | 40.32 | 53.38 |

| R4 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 北部(a) | 478 | 531 | 567 | 543 | 554 | 519 | 573 | 550 | 482 | 506 | 538 | 601 | 6,442 |
| 南部(b) | 291 | 295 | 294 | 280 | 287 | 250 | 241 | 252 | 241 | 240 | 228 | 301 | 3,200 |
| 南北合計 (c) {(a)+(b)} | 769 | 826 | 861 | 823 | 841 | 769 | 814 | 802 | 723 | 746 | 766 | 902 | 9,642 |
| 1日平均 (c)/開庁 日数 | 38.45 | 43.47 | 39.14 | 41.15 | 38.23 | 38.45 | 40.70 | 40.10 | 36.15 | 37.30 | 38.30 | 39.22 | 39.20 |

| R5 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 北部(a) | 534 | 567 | 590 | 535 | 530 | 557 | 604 | 499 | 485 | 469 | 544 | 615 | 6,529 |
| 南部(b) | 232 | 242 | 282 | 285 | 257 | 244 | 319 | 319 | 273 | 305 | 327 | 390 | 3,475 |
| 南北合計 (c) {(a)+(b)} | 766 | 809 | 872 | 820 | 787 | 801 | 923 | 818 | 758 | 774 | 871 | 1,005 | 10,004 |
| 1日平均 (c)/開庁 日数 | 38.30 | 40.45 | 39.64 | 41.00 | 35.77 | 40.05 | 43.95 | 40.90 | 37.90 | 40.74 | 45.84 | 50.25 | 41.17 |

主な相談内容 (R5)
 ※ 1人の相談者が重複して
 相談する事例あり

| | 内 容 | (件) | (%) |
|----|------------------|-----|------|
| 1 | 収入・生活費のこと | 711 | 26.0 |
| 2 | 仕事探し、就職について | 496 | 18.1 |
| 3 | 家賃やローンの支払いのこと | 380 | 13.9 |
| 4 | 病気や健康、障害のこと | 252 | 9.2 |
| 5 | 住まいについて | 218 | 8.0 |
| 6 | 税金や公共料金等の支払いについて | 130 | 4.7 |
| 7 | ひきこもり・不登校 | 111 | 4.1 |
| 8 | 家族との関係について | 107 | 3.9 |
| 9 | 仕事上の不安やトラブル | 70 | 2.6 |
| 10 | その他 | 58 | 2.1 |

来所者が
 しごと・暮らし
 サポートセンターの
 情報を得た
 主な機関等 (R5)

| | 庁内関係機関 | (人) | 庁外関係機関 | (人) |
|----|------------|-----|---------------|-----|
| 1 | 生活保護課 | 79 | 市報・ホームページ | 940 |
| 2 | 地域保健課 | 35 | 地域包括支援センター | 35 |
| 3 | 市民相談 | 30 | 知人 | 25 |
| 4 | 重層的支援推進担当 | 15 | 医療機関 | 20 |
| 5 | 障害者支援課 | 12 | 親族 | 15 |
| 6 | こども相談支援課 | 11 | 議員 | 15 |
| 7 | 市民課 | 9 | 社会福祉協議会（貸付） | 14 |
| 8 | しごと支援課 | 7 | ハローワーク | 12 |
| 9 | ダイバーシティ推進課 | 7 | 社会福祉協議会（貸付以外） | 9 |
| 10 | 国保年金課 | 6 | 介護事業所 | 7 |

新規相談者の内訳(R5)

| | 男 | | 女 | | 不明 | 総計 | |
|-----------|-----|--------------|-----|--------------|-----|-------|--------------|
| | (人) | (%) ※不明除く | (人) | (%) ※不明除く | (人) | (人) | (%) ※不明除く |
| 10代 | 14 | 2.2 | 7 | 1.6 | 0 | 21 | 1.9 |
| 20代 | 68 | 10.6 | 75 | 17.1 | 1 | 144 | 13.3 |
| 30代 | 87 | 13.5 | 55 | 12.5 | 1 | 143 | 13.2 |
| 40代 | 106 | 16.5 | 71 | 16.2 | 0 | 177 | 16.3 |
| 50代 | 176 | 27.3 | 83 | 18.9 | 1 | 260 | 23.9 |
| 60代 | 91 | 14.1 | 64 | 14.6 | 0 | 155 | 14.3 |
| 70代 | 67 | 10.4 | 55 | 12.5 | 0 | 122 | 11.2 |
| 80代 | 33 | 5.1 | 27 | 6.2 | 0 | 60 | 5.5 |
| 90代 | 2 | 0.3 | 2 | 0.5 | 0 | 4 | 0.4 |
| 不明 | 145 | — | 145 | — | 5 | 295 | — |
| 総計 | 789 | — | 584 | — | 8 | 1,381 | — |
| 年齢不明を除く総数 | 644 | — | 439 | — | 3 | 1,086 | — |

就労支援の実績

| | R3 | R4 | R5 |
|-------------------|-----|-----|-----|
| 就労支援開始者数(人) a | 239 | 216 | 175 |
| 新規就労・増収者数(人) b | 214 | 204 | 161 |
| 就労・増収率(%) b/a | 90 | 94 | 92 |
| 職業紹介件数(件) c ※ | 231 | 183 | 145 |
| マッチング件数(件) d ※ | 118 | 91 | 78 |
| マッチング率(%) d/c | 51 | 50 | 54 |

どのような
職種の仕事
を紹介し、
採用されて
いるか

| 順位 | 職業分類 | 紹介数 | 採用数 | マッチング率 |
|----|-----------------|-----|-----|--------|
| 1 | ビル・建物清掃員 | 32 | 16 | 50% |
| 2 | 軽作業員 | 31 | 11 | 35% |
| 3 | 警備員 | 20 | 14 | 70% |
| 4 | パン・菓子製造工 | 12 | 5 | 42% |
| 5 | 調理人 | 11 | 7 | 64% |
| 6 | 施設介護員 | 5 | 4 | 80% |
| 7 | 土木作業員 | 5 | 5 | 100% |
| 8 | 倉庫作業員 | 5 | 2 | 40% |
| 9 | 乗用自動車運転手 | 4 | 4 | 100% |
| 10 | 他に分類されないサービスの職業 | 3 | 1 | 33% |

※しごと・くらしサポートセンターから職業紹介を受けた人のみ対象
(ハローワークからの紹介や自主的に就職した人は除く)

※令和5年度の数值。順位は紹介数順で上位10番目までを抜粋。

ひきこもり支援の実績

| | R3 | R4 | R5 |
|----------|----|----|-----|
| 新規相談件数 | 62 | 92 | 111 |
| 継続支援開始件数 | 21 | 29 | 34 |

↓

| R5継続支援開始件数 (年齢別・性別内訳) | 男 | | 女 | | 総計 | |
|--------------------------|----|-------|---|-------|----|-------|
| 10代 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 20代 | 2 | 8.0% | 4 | 44.4% | 6 | 17.6% |
| 30代 | 9 | 36.0% | 0 | 0.0% | 9 | 26.5% |
| 40代 | 5 | 20.0% | 1 | 11.1% | 6 | 17.6% |
| 50代 | 7 | 28.0% | 2 | 22.2% | 9 | 26.5% |
| 60代 | 1 | 4.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.9% |
| 70代以上 | 0 | 0.0% | 2 | 22.2% | 2 | 5.9% |
| 不明 | 1 | 4.0% | 0 | 0.0% | 1 | 2.9% |
| 総計 | 25 | — | 9 | — | 34 | — |