

# バス事業における労働力不足

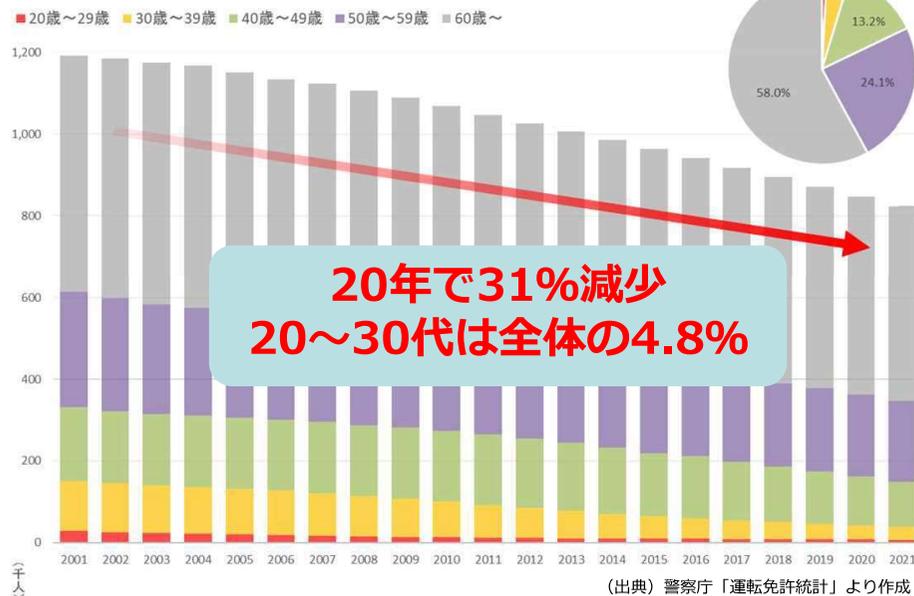
- 全産業と比べ、労働時間が長く、年間所得額も低いため、就業を敬遠。
- 第二種大型自動車運転免許保有者が減少。

※全国値

(出典) 政府統計「2021年 賃金構造基本統計調査」より作成



## 第二種大型自動車免許保有者数



## 有効求人倍率



## 運転者不足の影響

### ○運行計画関係（減便や路線廃止の進行、需要回復への対応困難等）

- ・運転士不足でコロナ禍で行った減便からの運行再開に踏み切れない。臨時便・続行便が出せない。
- ・長距離高速線の一部減便。一部一般路線における減便対応など（土日祝含む）
- ・運転士不足を原因とする路線の休廃止及び減便が生じている。
- ・コロナ感染拡大（第7波）で罹患者・濃厚接触者が増加し、一部で減便を実施。
- ・乗務員の大量退職（60歳以上）で乗務員不足がさらに加速（定年延長の効果も近年で頭打ち）。

### ○管理業務関係（高齢化やガバナンス低下）

- ・高齢化（60歳以上多数）による判断能力の低下、接客業務の教育が困難（接客・デジタル化設備）
- ・定年退職者増加に対し若年採用者が増加しなければ将来的に技術継承が出来なくなる恐れがある。
- ・運行管理者が運転士に絶えず、休日出勤の協力要請（お願い）を行う状況でガバナンスが発揮しにくい状態。また、運行管理者の乗務により、運行管理側の業務に支障をきたしかねない。

## 採用の課題等

### ○応募者の母数

- ・大型2種免許取得者が少なく同業他社や物流業界と人手の奪い合いになっている。
- ・求人媒体による採用活動を継続的に実施しているが応募が少ない。要員不足のため、選考の基準をある程度下げて合格にせざるを得ない。
- ・会社業績を勘案すると、コロナ前と同じ水準の告知費用を支出することは困難。

### ○資格取得、教育コスト

- ・免許証取得費用が高額（免許取得費用約50万円）
- ・数人の対象者に対し、1人で教習を行うため、運転者教育に時間と労力がかかる。
- ・免許を取得しても運転できる技量にない者がいる。

## 支援の目的

- 現在、地域の足のニーズを満たすための人材に加えて、外国人旅行者の移動ニーズに対応する人材が必要とされている状況。
- 事業者の経営基盤を安定させ、移動手段を提供する体制を整えるために、ドライバーの採用を緊急的に行う必要がある。

## 支援内容

旅客運送事業者等が人材確保のために行う以下の取組について支援

- ・バス事業者、タクシー事業者等が行う人材確保セミナー、PR資料の作成等の広報業務
- ・バス事業者、タクシー事業者等が行う二種免許取得費用の負担

### <補助対象事業者>

バス事業者、タクシー事業者 等

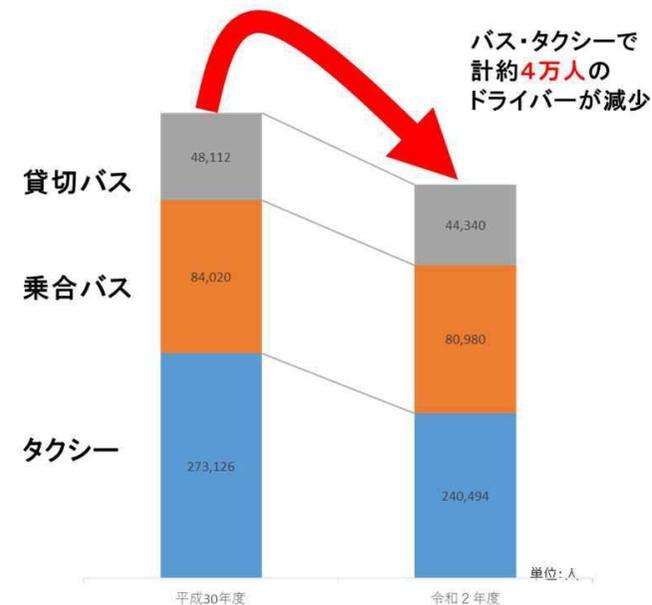
### <補助対象経費>

- ・人材確保セミナーの開催経費
- ・PR資料の作成等の広報業務に関する経費
- ・二種免許取得に関する経費 等

#### 【参考】

二種免許取得にかかる教習費用（一人あたり）

- ・バス 約50万円（大型二種）
- ・タクシー 約30万円（普通二種）



### 開催の経緯

- 運送業の運転者不足は、これまでも深刻な状況が続いているが、令和6年度にはいわゆる2024年問題が控えており、一層の人手不足が懸念されることから、近畿運輸局としても、公共交通・地域経済を支える上で必要不可欠な存在である運送業の職場環境や人手不足を改善する施策実行が、これまで以上に急務であると認識している。
- 一方で、国土交通省では令和2年に「働きやすい職場認証制度」を創設し、近畿運輸局でも認証実施機関である日本海事協会と協力して制度の普及に努めているところである。
- そこで、就職支援・雇用促進を担う労働局(ハローワーク)、日本海事協会と連携し、求職者に業界の魅力や働きやすい職場環境作りへの取り組み等を知っていただき、運輸業界への就業希望者を増加させることを目的として、本セミナーを開催した。

### R5年度開催実績

#### ○ハローワーク梅田

日 時: 令和5年9月8日(金) 10:00~11:30

参加者: 28名(うち女性4名)

講演事業者: 阪急バス株式会社、東京・日本交通株式会社、富士興業株式会社



#### ○ハローワーク大津

日 時: 令和5年9月21日(木) 14:00~15:30

参加者: 28名(うち女性2名)

講演事業者: 江若交通株式会社、大津第一交通株式会社



#### ○ハローワーク尼崎

日 時: 令和5年12月13日(水) 10:00~16:00

参加者: 25名(うち女性2名)

講演事業者: 株式会社あいあいトータルサポート、本庄運送株式会社、山村ロジスティクス株式会社



### 参加者の声

- 運輸業界について知らなかったこと、先入観が多かったことがよく分かった。 ○業務に興味・関心を持つことができた。
- 未知の業界なので、仕事内容や福利厚生のお話を聞いて参考になった。 ○思っていたより労働時間が短いことが分かった。
- 自分のペースで仕事ができる点が魅力的に感じた。 ○求人票以外にも詳しい業務内容を説明いただけただけなのが良かった。