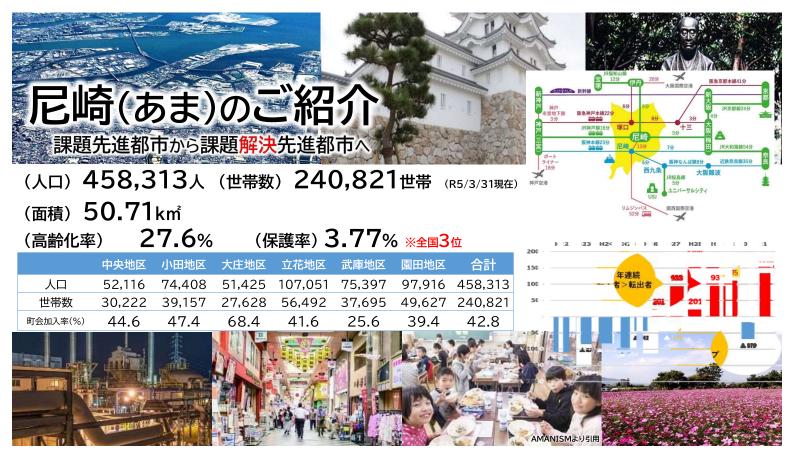


MAGASAKI CITY



尼崎市 重層的支援推進担当

2024/7/8



相談支援の拠点

▶ 保健と福祉の一体的な支援体制の整備(H30.1~)

駅の隣接施設に生活困窮者支援や障害者支援、子育て支援等、 保健と福祉課題に一体的に対応する南部・北部保健福祉センター を設置し、相談支援体制を整備







■ こどもに関する総合的な支援体制の整備(R1.10~)

子どもの育ち支援センター「いくしあ」を設置し、子どもと子育て家庭に 寄り添い、総合的な支援や虐待の予防・早期発見に取り組む体制を整備 また、虐待への一貫性のある支援体制の構築に向け、令和8年に児童相 談所を設置するための準備中

- 地域包括支援センター 12か所
- 委託相談支援事業所 8か所

地域づくりの拠点

● 学びと活動の拠点整備(R1.4~)

公民館と地区会館を学びと活動を支えるための施設として市内12 か所の 生涯学習プラザを整備し、学びの機会の充実や活動の創出などを推進



みんなにシェアしたいあまの取組

スタートまでの歩み

地域福祉計画の策定の中で

やって良かった重層支援

これまでの取組

あまの工夫、苦労?

これからの取組

つながりを広げよう!

やって良かった

point 01

スタートまでの歩み

地域福祉計画の策定の中で





重層的支援 体制整備事業 の検討経過

(市長への提言 平成31年3月~令和3年3月)

• 尼崎市社会保障審議会(計10回審議)で、令和3年3月 に『尼崎市の「地域共生社会」の実現に向けた包括的支 援体制についての提言』がまとめられ、市長に提言

(提言の具体化に向けて 令和3年4月~令和4年7月)

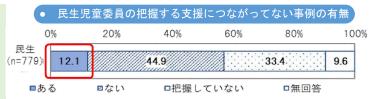
- 地域福祉計画策定部会等(計7回)や県弁護士会等の関係団体との意見交換(計11回)の実施
- 保健福祉センター等の福祉職(計2回)に対する ヒアリングの実施
- 市民、民生児童委員、保護司、福祉事業所への アンケートの実施
- 提言の具体化に向けて、関係部長級で構成される 「重層的支援体制整備事業推進会議」等で協議、検討
- 市社協との協働実施に向けた協議、検討



主な課題

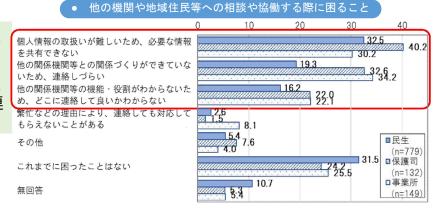
課題を抱え潜在化する市民の早期把握 1

ゴミ屋敷問題等の支援につながりにくい世帯の増 加や、ヤングケアラーといった課題が顕在化するな ど、いわゆる制度の狭間の課題が増加しており、課 題が深刻化する前に発見し、支援につなげるアウト リーチ等の仕組みづくりが課題です。



複雑・複合化した課題への対応 **(2)**

これまでの分野ごとの制度を中心とした 支援体制では課題解決が困難となる中で、 各分野の支援や、さまざまな地域資源と連 携が課題です。



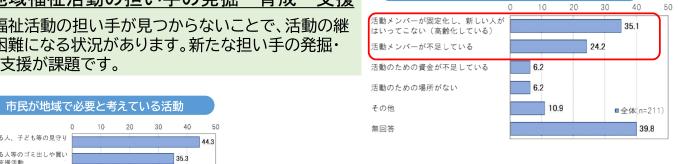
市民が地域で活動する中で困っていること

76尼崎市

主な課題

③ 地域福祉活動の担い手の発掘・育成・支援

地域福祉活動の担い手が見つからないことで、活動の継 続が困難になる状況があります。新たな担い手の発掘・ 育成・支援が課題です。

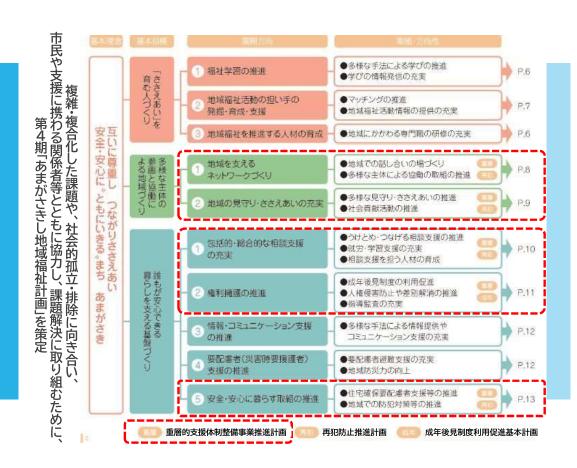


④ 支えあう意識と見守り・ささえあい活動の充実

住民同士のつながりが希薄化するなか、課題を抱えた市民の 孤立や排除が懸念されています。支援が必要になっても、地域 で孤立することなく暮らし続けられるよう、市民一人ひとりが 他人事ではなく「我が事」としてお互いを思いやり、支えあう意 識の醸成とともに、地域の福祉課題を話し合う場づくりや見守 り活動等の充実が必要となります。

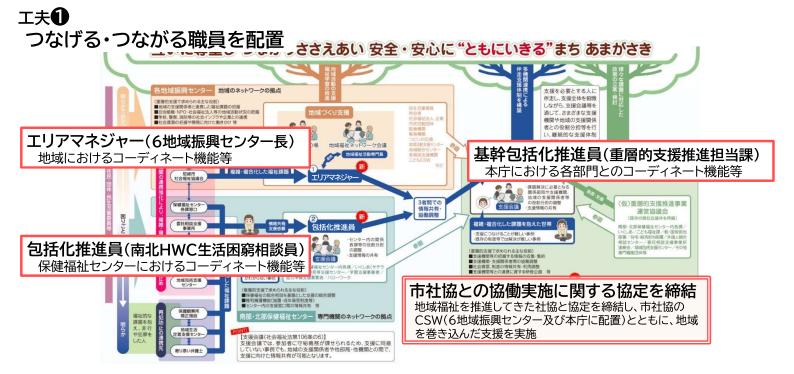
高齢者、障害のある人、子ども等の見守り 高齢者、障害のある人等のゴミ出しや買い 物などの日常的な支援活動 災害時に支援を必要とする要配慮者の避難 一時預かりなどの子育でに関する支援活動 33.8 主に子どもに食事や学習等を提供する居場 所づくりの活動 29 0 地域の高齢者の集い場や健康づくり、介護 単身高齢世帯の 予防に関する活動 增加、核家族化 リサイクルや美化活動などの環境保全活動 の目字りや支え 合いが必要とさ 16.6 文化・芸術を生かし 地域の困りごとが多 ■全体(n=589) 様化し、それに対応す る地域活動が求めら 特にない

第4期 あまがさきし 地域福祉計画 (R4~8年度)





1 つながる仕組みづくり

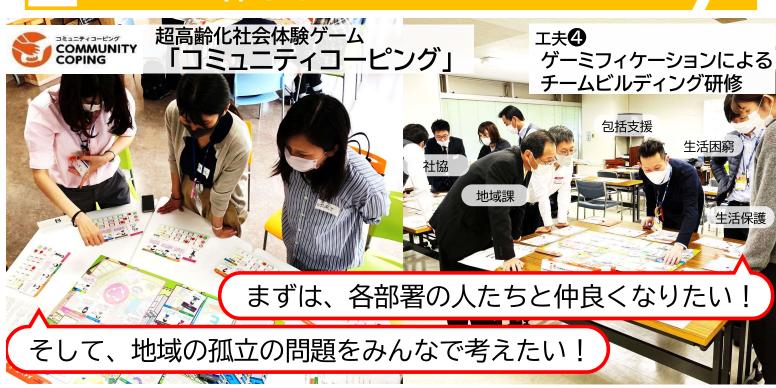


2 まずは知ってもらおう!



「庁内向け**45**回庁外向け**58**回 めっちゃ研修しました!

3 チームを作ろう!





支援者の困りごとに寄り添う

工夫個 お互いの困りごとを共有

● 再犯防止連携会議

- ◆ 令和4年5月に保護司会の声掛けで、再犯率の高い薬物事犯者の支援 に向けた関係者間の連携を目的とした第1回再犯防止連携会議を、 神戸保護観察所尼崎駐在官事務所で開催
- ◆ 現在、神戸保護観察所、尼崎市保護司会、重層支援推進担当課、福祉相談支援課 尼崎市社会福祉協議会が参画し、2か月に1回定例開催し、みんなの困りごとに
- 動物愛護センターとの定例会
 - ◆ 定期的に多頭飼育の事例を重層的支援推進担当に共有し、対応策を検討

工夫⑦

弁護士と連携した支援者支援

支援に携わる関係者による円滑な支援体制の構築にあたり、法的見地に基づく支援を受けることで、重層的 支援の推進に資することを目的とする。

- 4 業務内容
- (1) 担当課への支援・

支援関係者への支援。

- 1 担当課外の支援・ 担当課が助だする、提補・複合化した課題を抱える世帯(以下「対象世帯」という。)の支継について、対 面(オンラインを含む)、メール(添付ファイルは別途指定のパスワード付与)、電節のいずれかの方法によ り、法的見地に甚って助言等を行うほか。必要に応じて対象者宅等への同行訪問等の支援を行う。} り 支接会議の出席・ 担当課の求めに応じて、対象世帯の支援について検討するために尼崎市が開催する支援会議に出席し、法 が無知います。を称されて、おのませて、
- 的見地に基づく助言を行う。+
- 担当課の求めに広じて、支援に携わる関係者の容質向上を目的とした事例検討会への参画等を行う。+ その他、重層的支援推進事業の実施に必要な業務。

工夫🕄

対応に困る事例を 相談しあったり、 お互いの取組の共 有等を行っていま す。

再犯防止に取り組む弁護士との連携

- ・市長と弁護士会長名での協力要請の通知
- 相談窓口一覧の提供

地域社会で 自立した生活が送 れるよう、弁護士 と市が連携して支 爰を進めています

必要に応じて 弁護士が支援者に 同行するほか、支 援機関の対応や判 断に対する助言な どを行ってもらっ ています。

令和5年1月11日 兵庫県弁護士会会員 各位 兵庫県弁護士会 会長 中 上 幹 雄 尼崎市長 松 本 眞

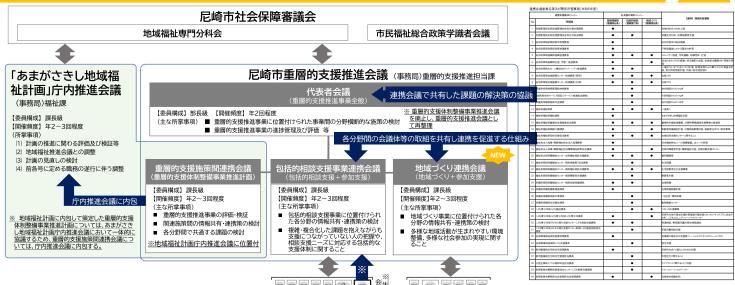
兵庫県弁護士会と尼崎市との連携による再犯防止の推進について ~ 判決後・審判後も、誰一人取り残さない地域共生社会の実現に向けて~

平素は再犯防止の推進にご尽力いただき、心より御礼申し上げます。 向けて適切なタイミングで適切な支援を行うことにより、住まい、仕事、居場所等を得て地域の中で安定 した生活基盤を築ける可能性が高まります。

した生活金融を繋げる可能性が含まります。 今般、全国に先駆けて「客り添い子護士制度」に取り組む兵庫県弁護士会と尼崎市の円滑な連携に より、非行や現罪をした人の社会食糧を支援し、再足防止を推進するために、下記のとおり取り扱うこと としましたので、ご協力をお願いいたします。

困った時や地域の居場所の尼崎市の相談窓口 (令和5年4月1日時点 市外局番06) 高齢者に関する総合相談窓口 高齢者に関するさまざまなお街人ごと ●高齢者の介護、健康、本族、財産管理等の相談 ●高齢者の虐待の相談 ●体学

車携から協働に!



工夫9-1

様々な分野がつながるよ う既存の会議体を整理



工夫9-2 福祉分野だけでない 幅広い部局で構成

やって良かった重層支援

point 03

協議会をこんな場にしたい!



1 みんなで考えよう!

参画団体一覧(R6.4.1) 新たな取組❶ 想いをつなげたい 参画団体名 団体特色 ホームホスピス 地域つながりづくり NPO法人 愛逢 介護事業所 地域の居場所づくり つながり支援プロジェクト始動 ㈱あふリズム 薬局 地域の居場所づくり 事業イメージ ㈱コーディアル 参画団体による コミュニティファーム 4 農福連携 尼崎善宝寺 居場所と役割の創出 障害事業所 NPO法人 月と風と 人ひとりが活躍 障害事業所 6 ㈱TNSカンパニー できる場所へ 労働者協同組合 はんしんワーカーズコーフ 就労支援 女性居住支援 居場所づくり 地域の参加の場 一般社団法人office ケーショ 8 9 みとりまち くらしやすい 支援会議等 10 生活協同組合 コープこうべ 地域づくり障害者事業所 見守りや支援を受けて ヘルスプロダクト (株) 11 社会参加を実現(一定期間) 保護犬活動 つながり支援ブロジェクト推進協議会 各参画団体の取組の共有や、各団体が 車携して新たな社会資源の創出を協調

① 各団体の取組の活動紹介や情報交換の場として、みんなの活動のヒントや困りごと等を共有する場にしたい。(創造的な意見交換)

② 様々な分野の参画団体と行政が協力し、お互いにできることを見つけて、様々な困りごとに対して新たな取組を起こしていきたい。(**創発の場づくり**)

③「こんな居場所あったら素敵!」「こんな取組があったら良いのね」に向かって、どこと、だれと繋がればよいかを話し合ったり、みんなで新たな政策などを検討していきたい。(**みんなの夢を実現したい)**

困りごとから始める連携・協働のススメ

新たな取組2 まちの課題解決のための他分野連携

ごみ問題×多様な働き方



業務課の想い

- 持ち去りが禁止された際、行政に頼らず自分の力で生活 したいと言っている人に、生活保護の案内しかできない。
- 自分の力で生活をしたいと言っている人に行政が何かで きることはないのか?
- 高齢者世帯のゴミ出し問題について、なんとか対応したい。

支援者の想い

色々な理由で社会から孤立している人は、 本心では「居場所が欲しい」「社会とのつ ながりたい」「社会に必要とされたい」と いう気持ちを強く持っている方が多い。

福祉部門に声がかかり、協議がスタート。

協力すること で、新しい就 労支援ができ るかも!

市営住宅のコミュニティの活性化×居住支援

- 尼崎市では、住宅部局において、市営住宅の空き室活用と自治会支援を目的に、生活困窮者などの居住支援等を行う団体等による ネットワークグループと協定を締結し、あまがさき住環境支援事業「REHUL(リーフル)」を開始した。
- 各支援団体や地域活動団体に対して、除却前で入居者募集を停止している市営住宅の空き室を低料金で提供することにより、経済 的に困難な事情を持つ人等の住宅確保や自立を支援するとともに、自治会を支援し、地域コミュニティの活性化を図っている。



【重層支援の役割(当初)】

- 各支援団体の支援する人が 困った時に、保健福祉センター 等の支援窓口へのつなぎ
- 保健福祉センターからの相談に 対して、支援団体に対する協力 要請を実施



活用中の市営住宅の外観

入居者自身でDIYしている様子



イベント時の様子

※白治会への加入が要件

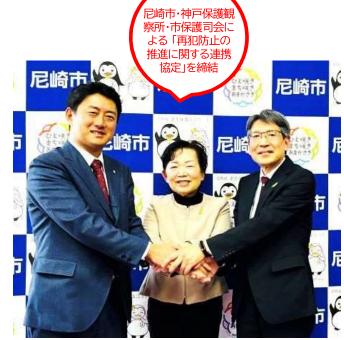
住宅部局と居住支援 に向けた協議や、 多世代型の医療介護連携 に向けた医師会との協議 が始まっています。

ほかにも・・・

再犯防止の推進に関する連携協定の締結

新たな取組 再犯防止のための連携

- 罪を犯した人の中には、貧困や虐待、依存など、さまざまな「生きづらさ」を抱えた人が少なくなく、こうした人の再犯防止及び改善更生のために、法務省は、福祉的支援を行う関係機関等との分野横断的な連携が重要としています。
- ○本市では令和4年3月に再犯防止推進計画を策定するとともに同年4月から担当課を設置し取り組んでいる重層的支援推進事業の枠組みの中で罪を犯した人の伴走的支援を進めています。
- 神戸保護観察所では令和5年12月から改正後の更生保護法 に基づく刑執行終了者に対する援助や更生保護に関する地 域援助の取り組みが始まっています。
- このような中で、3者が定例的な連携会議等での個人情報を 含めた情報共有や多機関連携体制を確立し、それぞれの強 みを生かした包括的な支援体制の構築を図り、「互いに尊重 しつながりささえあい安全・安心に"ともにいきる"まちあま がさき」の実現を目指すための協定を令和6年1月に締結し ました。

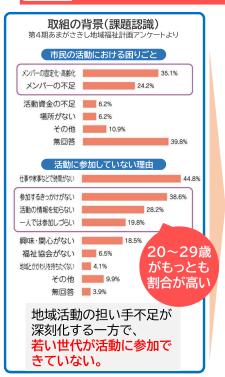


尼崎市長

尼崎市保護司 会長

神戸保護観察 所長

3 若い世代の学びを支え、地域とつなげる!





【主な活動内容】

- ○阪神特別支援学校×自治会 喫茶活動による交流の場づくり
- 小田高×民協/杭瀬協働本部 要配慮者支援/居場所づくり
- 〇関西大学×難病連
- 「防災福祉力」向上プロジェクト
- ○武庫川女子×こども食堂実施団体 こども食堂を通じた地域交流

支え合いを育む人づくり支援事業(H30~)

▶ 事業趣旨

- 高校生や大学生が地域福祉課題の解決に取り組む市民活動団体と協働し、市内をフィールドに取り組む授業や研究活動等の費用の一部を補助します。
- □ この事業では、学生等が自分たちの学びと地域社会とのつながりに気づくことで学習意欲等を高めるとともに、様々な出会いと交流、地域の魅力を発見することで、シチズンシップを育み、将来の地域に貢献する人材を育成することを目的としています。
- また、学生等の様々な学びの活動が市内に広がることにより、地域活動の活性化や新たな学びの創出が期待されます。

● 補助金額

教育・研究活動に参加する学生等一人あたり最大10千円の合計 額とし1グループ300千円を上限とする。

● 活動実績 ※()内は活動グループ数

● 冶動大順 ※(パヨる冶動ノル・ノ数						
	高校	大学			参加	金額(決算額)
		計	市内	市外	人数	*R5は交付額
平成30年度	5(5)	5(8)	2(5)	3(3)	350	2,401千円
令和元年度	4(4)	5(11)	2(7)	3(4)	344	3,039千円
令和2年度	5(6)	5(9)	2(6)	3(3)	368	2,989千円
令和3年度	4(7)	5(9)	2(6)	3(3)	451	3,070千円
令和4年度	4(6)	6(11)	2(7)	4(4)	484	3,478千円
令和5年度(見込)	6(9)	5(10)	2(6)	3(4)	768	4,800千円

課題に応じた新たな取組へ

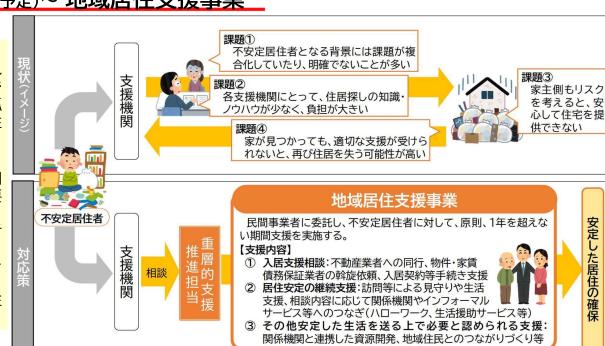
_{令和6年8月(予定)} 地域居住支援事業

【支援対象者】

現在の住居を失う恐れ のある又は失った者で あって、地域社会から孤 立した状態にある居住 不安定者

(状態像の例)

- ・ごみ屋敷・多等飼育問 題等により転居が必要 な者
- ・ネットカフェ寝泊り者 や友人知人宅居住者
- ・家賃滞納等で立ち退き となる者
- ・刑事施設出所者等で住 居確保が必要な者 等



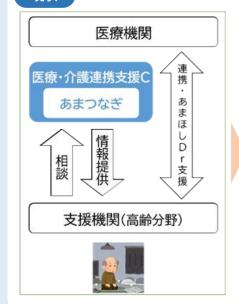
医療・介護連携支援センター「あまつなぎ」との連携の強化(令和6年度試行実施)

「あまつなぎ」を全世代に対応した医療と福祉の連携支援のための機関として機能強化(下イメージ図)を図るため、R6年度に試行的に●あまつなぎが受けた高齢者以外の相談を重層的支援推進担当と連携して関係機関に紹介するとともに、②医師会所属Drに委託して高齢者以外へのアウトリーチを実施する。

あまほしDrとは?

医師会所属医師が尼崎多職種連携担当医(通称: あまがさき ほうかつしえんセンター担当医)として、地域包括支援センター等の要請で、高齢者に関する医学的助言や高齢者宅への訪問等を行う仕組み。

現状



R6年度試行実施

●あまつなぎとの連携

うけとめ・つなげるシート による情報共有等

②Drによる重層的支援 推進事業に対する支援

(事業内容)

①助言業務

医師のアウトリーチの必要性の有無等を判断するための市職員からの問い合わせへの助言

②アウトリーチ業務

65歳未満の支援対象者へのアセスメントや受診勧奨等を行うために、支援関係者と同行訪問の実施

②その供

事業実施の検証、支援者向け研修等

令和7年度以降のイメージ ※医師会と継続協議



MAGASAKI CITY



尼崎市が目指す取組

「ひと咲きまち咲きあまがさき」の周りに描かれたイラストは、 市の支援を受けているAさん(元ひきこもり当事者、20代)が 作成してくれました。

Aさんは、自信が持てず、はじめはあらゆることに無関心で、 人と接することも苦手でしたが、得意のイラストを活かしたボ ランティア活動等を通じて、多くの人と接する中で、しだいに 前向きになり、現在は仕事をしながら、イラストレーターという 夢の実現に向けて、独学で勉強を続けています。

尼崎市では、こうした誰もが持っている「可能性」を尊重し、 ささえ、伸ばしていく取組みを進めています。

第4期あまがさき地域福祉計画 基本理念

互いに尊重し つながりささえあい 安全・安心に "ともにいきる"まち あまがさき