



AMAGASAKI CITY

うけとめ・つなげる相談支援

支援のバトンをつなげたい

尼崎市 重層的支援推進担当

2024/7/8

尼崎(あま)のご紹介

課題先進都市から課題解決先進都市へ

(人口) 458,313人 (世帯数) 240,821世帯 (R5/3/31現在)

(面積) 50.71km²

(高齢化率) 27.6% (保護率) 3.77% ※全国3位

	中央地区	小田地区	大庄地区	立花地区	武庫地区	園田地区	合計
人口	52,116	74,408	51,425	107,051	75,397	97,916	458,313
世帯数	30,222	39,157	27,628	56,492	37,695	49,627	240,821
町会加入率(%)	44.6	47.4	68.4	41.6	25.6	39.4	42.8



相談支援の拠点

● 保健と福祉の一体的な支援体制の整備(H30.1～)

駅の隣接施設に生活困窮者支援や障害者支援、子育て支援等、保健と福祉課題に一体的に対応する南部・北部保健福祉センターを設置し、相談支援体制を整備



北部保健福祉センター



南部保健福祉センター



こどもの育ち支援センター「いくしあ」

● こどもに関する総合的な支援体制の整備(R1.10～)

子どもの育ち支援センター「いくしあ」を設置し、子どもと子育て家庭に寄り添い、総合的な支援や虐待の予防・早期発見に取り組む体制を整備
また、虐待への一貫性のある支援体制の構築に向け、令和8年に児童相談所を設置するための準備中

● 地域包括支援センター 12か所

● 委託相談支援事業所 8か所

地域づくりの拠点

● 学びと活動の拠点整備(R1.4～)

公民館と地区会館を学びと活動を支えるための施設として市内12か所の生涯学習プラザを整備し、学びの機会の充実や活動の創出などを推進



小田南生涯学習プラザ

みんなにシェアしたいあまの取組

point 01 スタートまでの歩み
地域福祉計画の策定の中で

やって良かった重層支援

point 02 これまでの取組
あまの工夫、苦労？

point 03 これからの取組
つながりを広げよう！

やって良かった

point 01

スタートまでの歩み

地域福祉計画の策定の中で



 尼崎市
Amagasaki City

重層的支援 体制整備事業 の検討経過

(市長への提言 平成31年3月～令和3年3月)

- ・ 尼崎市社会保障審議会(計10回審議)で、令和3年3月に『尼崎市の「地域共生社会」の実現に向けた包括的支援体制についての提言』がまとめられ、市長に提言

(提言の具体化に向けて 令和3年4月～令和4年7月)

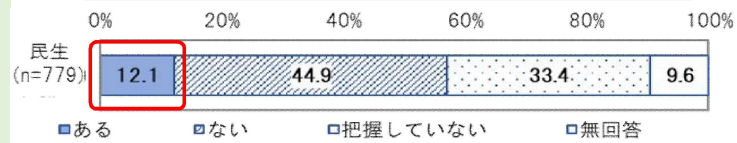
- ・ 地域福祉計画策定部会等(計7回)や県弁護士会等の関係団体との意見交換(計11回)の実施
- ・ 保健福祉センター等の福祉職(計2回)に対するヒアリングの実施
- ・ 市民、民生児童委員、保護司、福祉事業所へのアンケートの実施
- ・ 提言の具体化に向けて、関係部長級で構成される「重層的支援体制整備事業推進会議」等で協議、検討
- ・ 市社協との協働実施に向けた協議、検討

主な課題

① 課題を抱え潜在化する市民の早期把握

ゴミ屋敷問題等の支援につながりにくい世帯の増加や、ヤングケアラーといった課題が顕在化するなど、いわゆる制度の狭間の課題が増加しており、課題が深刻化する前に発見し、支援につなげるアウトリーチ等の仕組みづくりが課題です。

● 民生児童委員の把握する支援につなげていない事例の有無



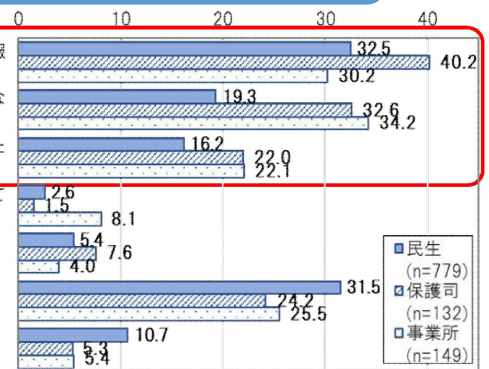
● 他の機関や地域住民等への相談や協働する際に困ること

個人情報の取扱いが難しいため、必要な情報を共有できない
 他の関係機関等との関係づくりができていないため、連絡しづらい
 他の関係機関等の機能・役割がわからないため、どこに連絡して良いかわからない
 繁忙などの理由により、連絡しても対応してもらえないことがある

その他

これまでに困ったことはない

無回答



② 複雑・複合化した課題への対応

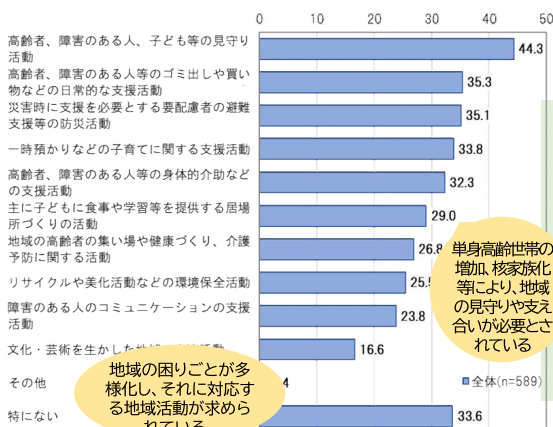
これまでの分野ごとの制度を中心とした支援体制では課題解決が困難となる中で、各分野の支援や、さまざまな地域資源と連携が課題です。

主な課題

③ 地域福祉活動の担い手の発掘・育成・支援

地域福祉活動の担い手が見つからないことで、活動の継続が困難になる状況があります。新たな担い手の発掘・育成・支援が課題です。

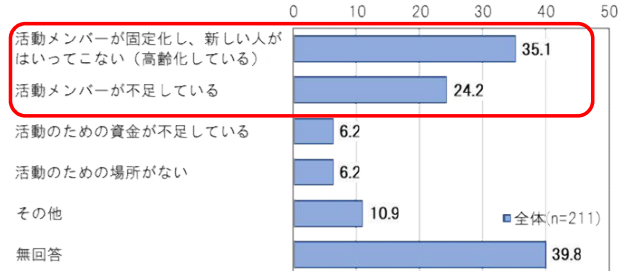
● 市民が地域で必要と考えている活動



地域の困りごとが多様化し、それに対応する地域活動が求められている。

単身高齢世帯の増加、核家族化等により、地域の見守りや支え合いが必要とされている

● 市民が地域で活動する中で困っていること



④ 支えあう意識と見守り・ささえあい活動の充実

住民同士のつながりが希薄化するなか、課題を抱えた市民の孤立や排除が懸念されています。支援が必要になっても、地域で孤立することなく暮らし続けられるよう、市民一人ひとりが他人事ではなく「我が事」としてお互いを思いやり、支えあう意識の醸成とともに、地域の福祉課題を話し合う場づくりや見守り活動等の充実が必要となります。

第4期 あまがさきし 地域福祉計画 (R4～8年度)

複雑・複合化した課題や、社会的孤立・排除に向き合い、
市民や支援に携わる関係者等とともに協力し、課題解決に取り組むために、
第4期「あまがさきし地域福祉計画」を策定



やって良かった重層支援

point
02

これまでの取組

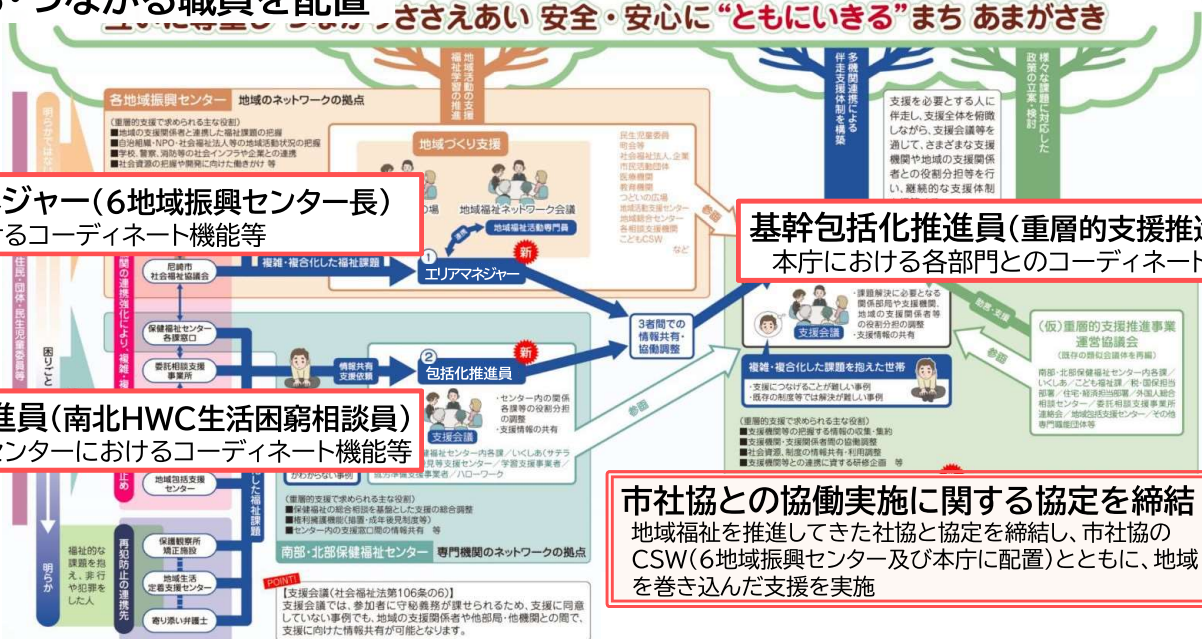
あまの工夫・苦勞？



1 つながる仕組みづくり

工夫①

つなげる・つながる職員を配置



2 まずは知ってもらおう！

工夫②

国のサポート事業の活用

- ・地域づくり加速化事業
 - ・就労を切り口とした地域づくり研修
- 他機関との連携した研修



工夫③

既存の集まりや広報誌を活用



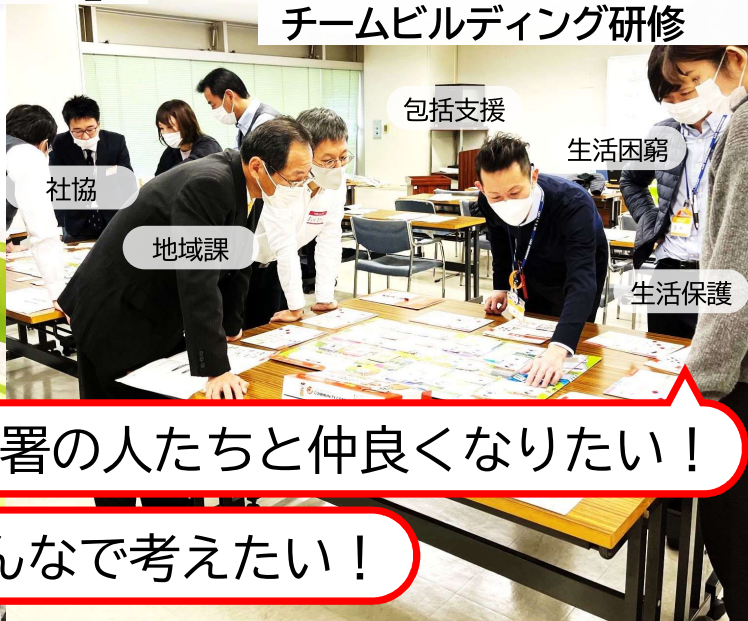
庁内向け45回 庁外向け58回 めっちゃ研修しました！

3 チームを作ろう！



超高齢化社会体験ゲーム 「コミュニティコーピング」

工夫④ ゲーミフィケーションによる チームビルディング研修



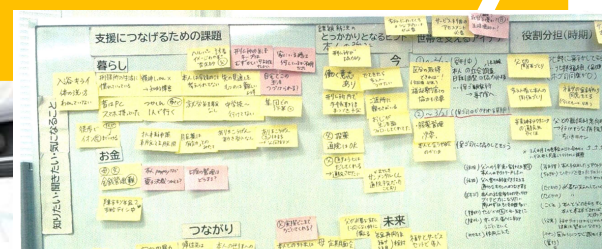
まずは、各部署の人たちと仲良くなりたい！

そして、地域の孤立の問題をみんなで考えたい！

4 チームになろう！



工夫⑤-1 机をなくし、みんなの顔が見えるように



工夫⑤-2 ホワイトボードで情報の整理・共有

工夫⑤-3 今かわる支援機関だけでなく、 これからの支援に必要な機関も (平均参加者13.5人)



【参加者の声】

- 多くの支援機関がつながっていることに気付きました。
- 支援者が集まることで情報がつながり、世帯の課題が見えるようになりました。
- 専門機関ごとの着眼点が学べ、今後の支援に活かしていきたいです。

[illegible]

やって良かった重層支援

point 03

これからの取組 つながりを広げよう！



1 みんなで考えよう！

新たな取組① 想いをつなげたい

つながり支援プロジェクト始動

事業イメージ



協議会をこんな場にしたい！

- ① 各団体の取組の活動紹介や情報交換の場として、みんなの活動のヒントや困りごと等を共有する場にしたい。(創造的な意見交換)
- ② 様々な分野の参画団体と行政が協力し、お互いにできることを見つけて、様々な困りごとに対して新たな取組を起こしていきたい。(創発の場づくり)
- ③ 「こんな居場所あったら素敵！」「こんな取組があったら良いのね」に向かって、どこと、だれと繋がればよいかを話し合ったり、みんなで新たな政策などを検討していきたい。(みんなの夢を実現したい)

参画団体一覧(R6.4.1)

No.	参画団体名	団体特色
1	NPO法人 愛逢	ホームホスピス 地域の居場所づくり
2	㈱あふリズム	介護事業所 地域の居場所づくり
3	㈱コーディアル	薬局 地域の居場所づくり
4	コミュニティファーム 尼崎善宝寺	農福連携
5	NPO法人 月と風と	障害事業所 就労支援
6	㈱TNSカンパニー	障害事業所 居場所づくり
7	労働者協同組合 はんしんフーカースコープ	就労支援
8	一般社団法人office ひと房の葡萄	女性居住支援 居場所づくり
9	みとりまち	地域の参加の場 学び
10	生活協同組合 コープこうべ	くらしやすい 地域づくり
11	ヘルスプロダクト(株)	障害者事業所 保護犬活動



一人ひとりが活躍
できる場所へ



2 困りごとから始める連携・協働のススメ

新たな取組② まちの課題解決のための他分野連携

ごみ問題×多様な働き方



空き缶持ち去り禁止条例の制定をきっかけに、業務課で空き缶集めている方へのアンケートを実施。そこでの気づきから福祉部門に声がかかり、協議がスタート。

業務課の想い

- 持ち去りが禁止された際、行政に頼らず自分の力で生活したいと言っている人に、生活保護の案内しかできない。
- 自分の力で生活をしたいと言っている人に行政が何かできることはないのか？
- 高齢者世帯のゴミ出し問題について、なんとか対応したい。

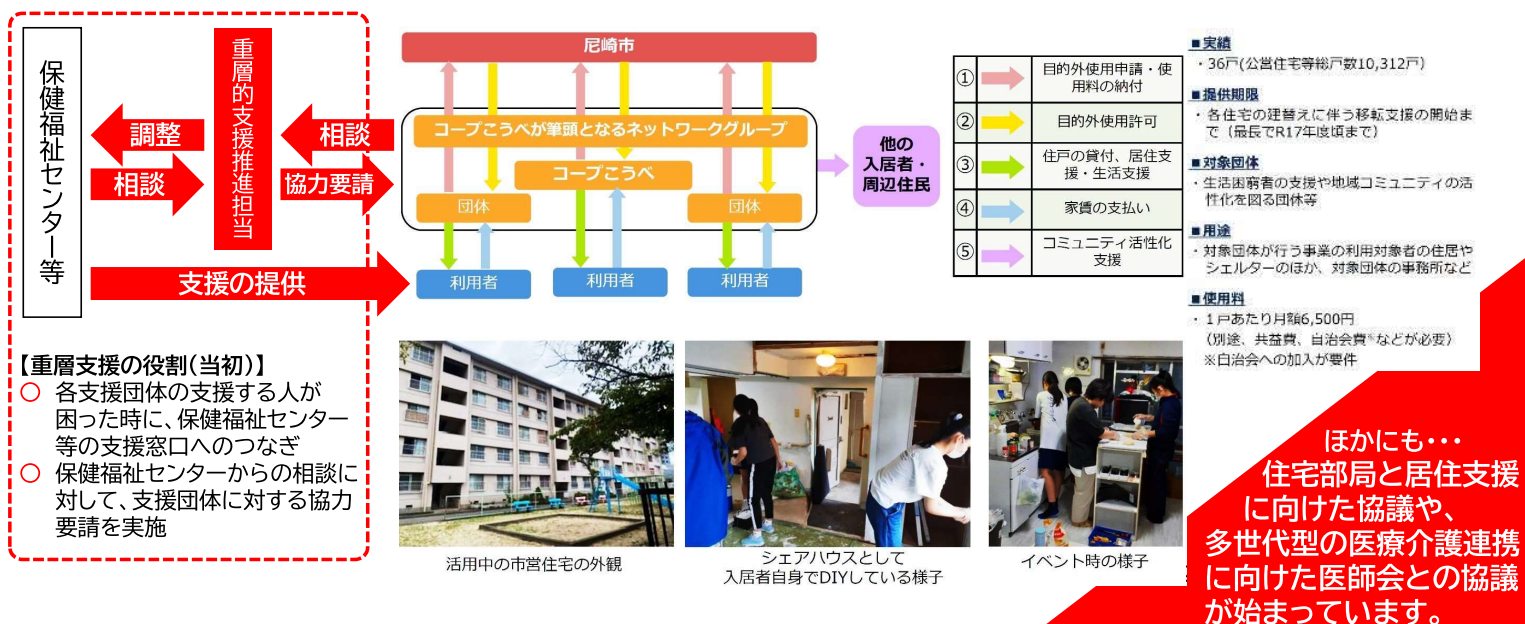
支援者の想い

色々な理由で社会から孤立している人は、本心では「居場所が欲しい」「社会とのつながりたい」「社会に必要とされたい」という気持ちを強く持っている方が多い。

協力することで、新しい就労支援ができるかも！

市営住宅のコミュニティの活性化×居住支援

- 尼崎市では、住宅部局において、市営住宅の空き室活用と自治会支援を目的に、生活困窮者などの居住支援等を行う団体等によるネットワークグループと協定を締結し、あまがさき住環境支援事業「REHUL(リーフル)」を開始した。
- 各支援団体や地域活動団体に対して、除却前で入居者募集を停止している市営住宅の空き室を低料金で提供することにより、経済的に困難な事情を持つ人等の住宅確保や自立を支援するとともに、自治会を支援し、地域コミュニティの活性化を図っている。



4 課題に応じた新たな取組へ

令和6年8月(予定)～ 地域居住支援事業

【支援対象者】

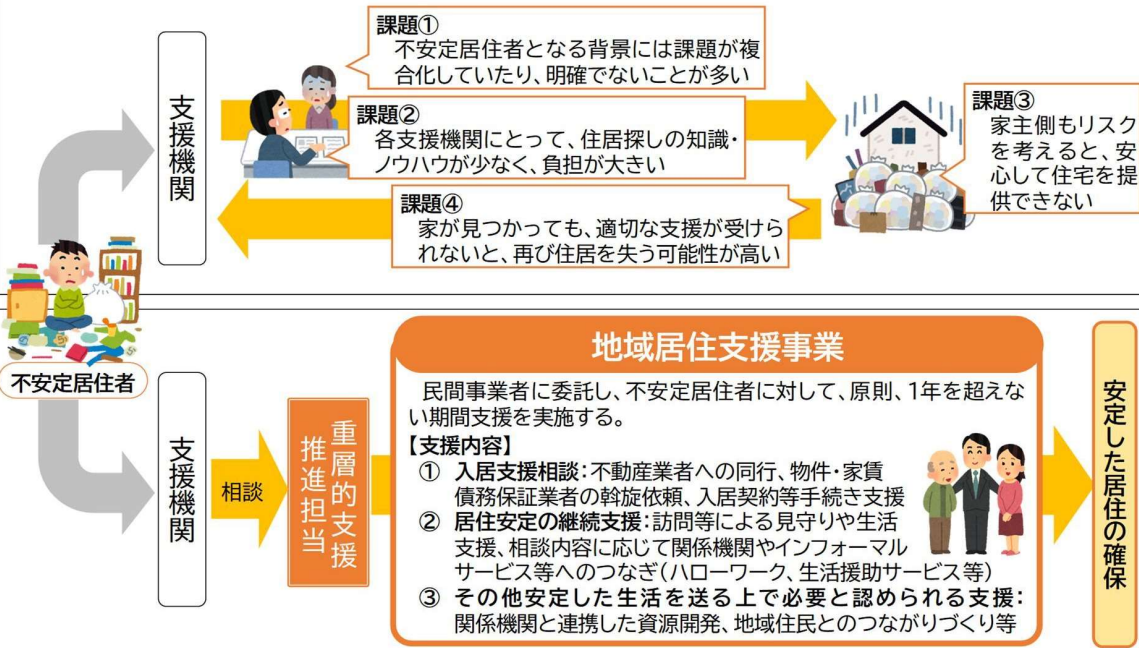
現在の住居を失う恐れのある又は失った者であって、地域社会から孤立した状態にある居住不安定者

(状態像の例)

- ・ごみ屋敷・多等飼育問題等により転居が必要な者
- ・ネットカフェ寝泊り者や友人知人宅居住者
- ・家賃滞納等で立ち退きとなる者
- ・刑事施設出所者等で住居確保が必要な者 等

現状(イメージ)

対応策



医療・介護連携支援センター「あまつなぎ」との連携の強化(令和6年度試行実施)

「あまつなぎ」を全世代に対応した医療と福祉の連携支援のための機関として機能強化(下イメージ図)を図るため、R6年度に試行的に①あまつなぎが受けた高齢者以外の相談を重層的支援推進担当と連携して関係機関に紹介するとともに、②医師会所属Drに委託して高齢者以外へのアウトリーチを実施する。

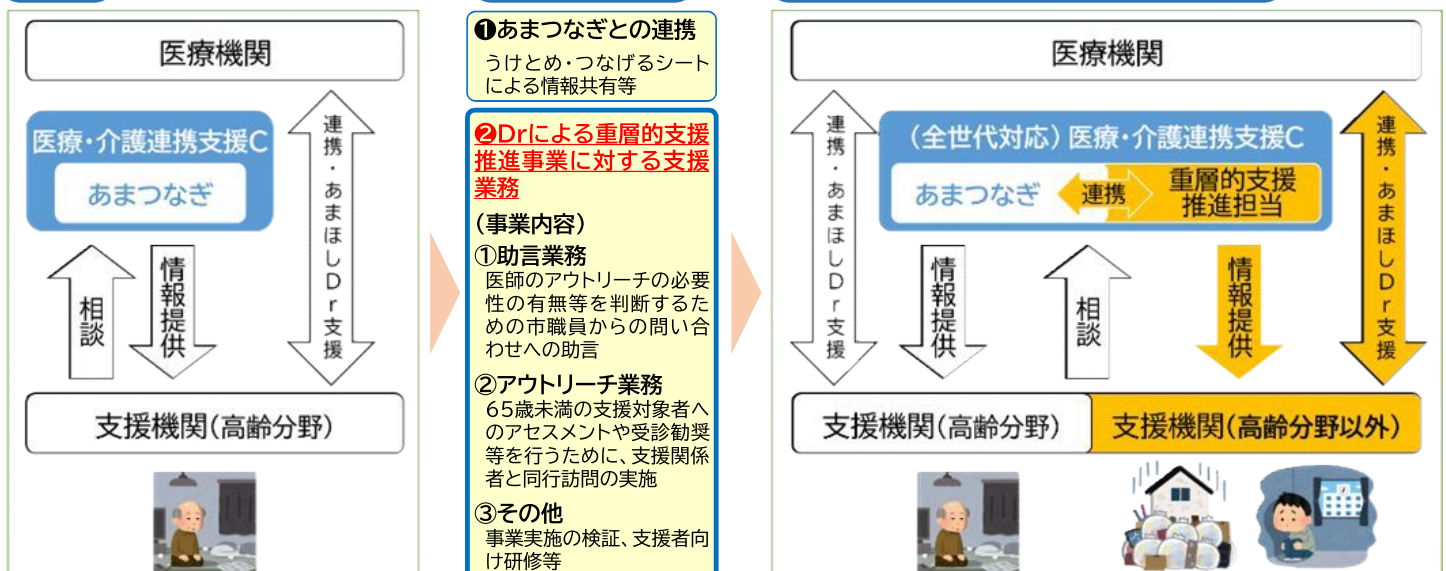
あまほしDrとは？

医師会所属医師が尼崎多職種連携担当医(通称:あまがさきほうかつしえんセンター担当医)として、地域包括支援センター等の要請で、高齢者に関する医学的助言や高齢者宅への訪問等を行う仕組み。

現状

R6年度試行実施

令和7年度以降のイメージ ※医師会と継続協議





AMAGASAKI CITY



尼崎市が目指す取組

「ひと咲きまち咲きあまがさき」の周りに描かれたイラストは、市の支援を受けているAさん(元ひきこもり当事者、20代)が作成してくれました。

Aさんは、自信が持てず、はじめはあらゆることに無関心で、人と接することも苦手でしたが、得意のイラストを活かしたボランティア活動等を通じて、多くの人と接する中で、しだいに前向きになり、現在は仕事をしながら、イラストレーターという夢の実現に向けて、独学で勉強を続けています。

尼崎市では、こうした誰もが持っている「可能性」を尊重し、ささえ、伸ばしていく取組みを進めています。

第4期あまがさき地域福祉計画 基本理念

互いに尊重し つながりささえあい 安全・安心に
“**ともにいきる**”まち あまがさき