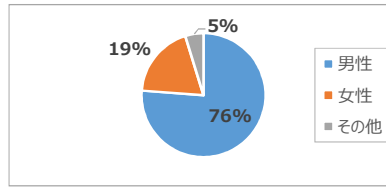


(令和2年度) あまレポ アンケート結果集計

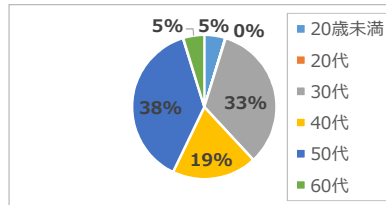
問1 あなたの性別を教えてください。

回答	割合	回答数
男性	76%	16
女性	19%	4
その他	5%	1



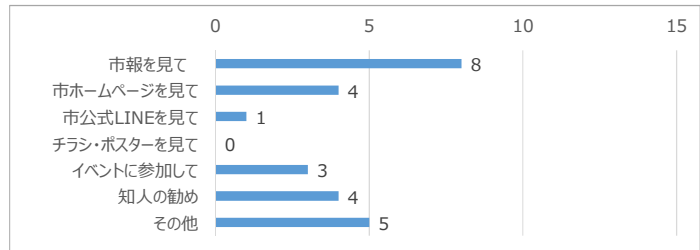
問2 あなたの年齢を教えてください。

回答	割合	回答数
20歳未満	5%	1
20代	0%	0
30代	33%	7
40代	19%	4
50代	38%	8
60代	5%	1



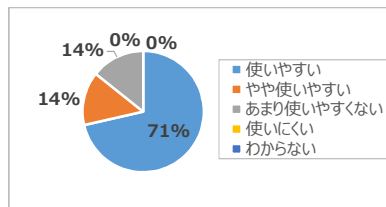
問3 あまレポ (My City Report) に登録したきっかけを教えてください。(いくつでも)

回答	割合	回答数
市報を見て	-	8
市ホームページを見て	-	4
市公式LINEを見て	-	1
チラシ・ポスターを見て	-	0
イベントに参加して	-	3
知人の勧め	-	4
その他	-	5



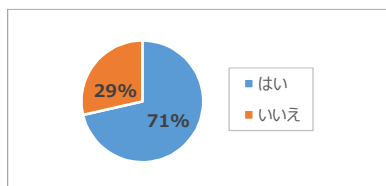
問4 あまレポ (My City Report) の使いやすさについて教えてください。

回答	割合	回答数
使いやすい	71%	15
やや使いやすい	14%	3
あまり使いやすくない	14%	3
使いにくい	0%	0
わからない	0%	0



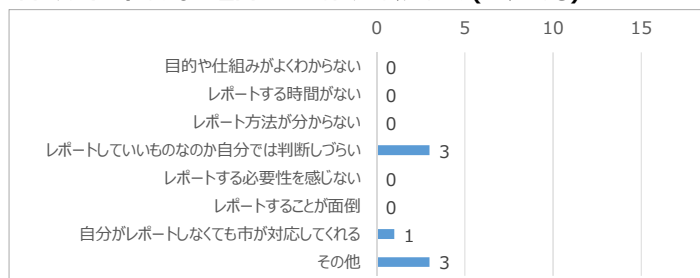
問5 あまレポ (My City Report) に登録してから、現在までにレポートをしたことがありますか。

回答	割合	回答数
はい	71%	15
いいえ	29%	6



問6 問5で「いいえ」と回答した方にお聞きます。あまレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

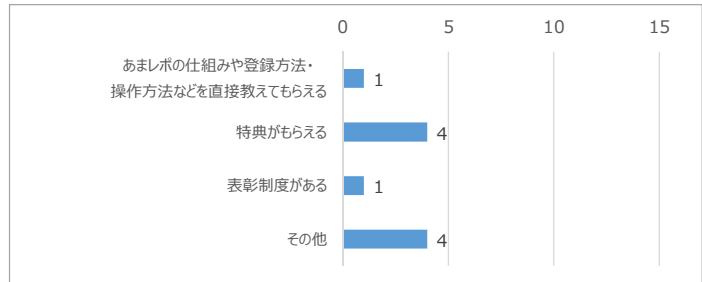
回答	割合	回答数
目的や仕組みがよくわからない	-	0
レポートする時間がない	-	0
レポート方法がわからない	-	0
レポートしていいものか自分では判断しづらい	-	3
レポートする必要性を感じない	-	0
レポートすることが面倒	-	0
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	-	1
その他	-	3
(回答未選択)	-	15



(令和2年度) あまレポ アンケート結果集計

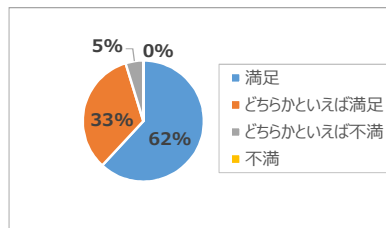
問7 問5で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつか)

回答	割合	回答数
あまレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる	-	1
特典がもらえる	-	4
表彰制度がある	-	1
その他	-	4
(回答未選択)	-	16



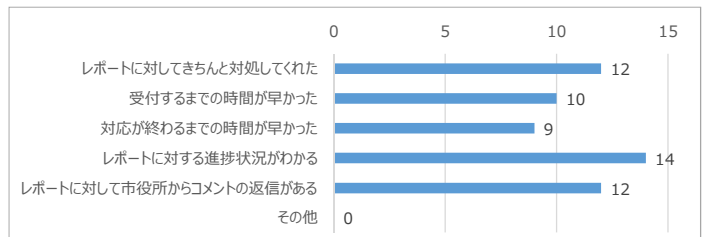
問8 あまレポ (My City Report) の市の対応について、満足度をお聞かせください。

回答	割合	回答数
満足	62%	13
どちらかといえば満足	33%	7
どちらかといえば不満	5%	1
不満	0%	0



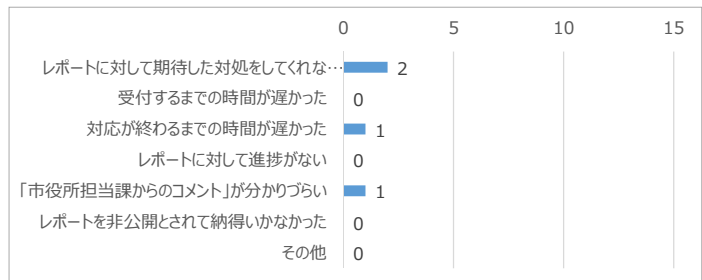
問9 問8で「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつか)

回答	割合	回答数
レポートに対してきちんと対処してくれた	-	12
受付するまでの時間が早かった	-	10
対応が終わるまでの時間が早かった	-	9
レポートに対する進捗状況がわかる	-	14
レポートに対して市役所からコメントの返信がある	-	12
その他	-	0
(回答未選択)	-	3



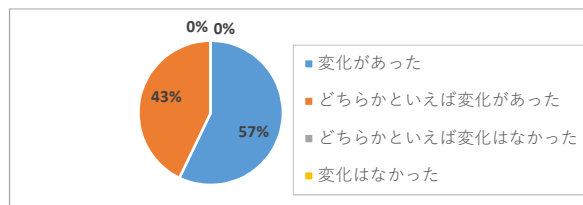
問10 問8で「不満」「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつか)

回答	割合	回答数
レポートに対して期待した対処をしなかった	-	2
受付するまでの時間が遅かった	-	0
対応が終わるまでの時間が遅かった	-	1
レポートに対して進捗がない	-	0
「市役所担当課からのコメント」が分かりづらい	-	1
レポートを非公開とされて納得いかなかった	-	0
その他	-	0
(回答未選択)	-	19



問11 あまレポ (My City Report) に登録してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

回答	割合	回答数
変化があった	57%	12
どちらかといえば変化があった	43%	9
どちらかといえば変化はなかった	0%	0
変化はなかった	0%	0



(令和2年度) あまレポ アンケート結果集計 ※自由意見

問12 あまレポ（My City Report）に関するご要望等がありましたら、ご意見をお聞かせください。
（アンケートの一環の質問で、市から個別に回答するものではありませんのでご了承ください）

No	ご意見
1	担当でない事案も担当部署に繋いで頂きとても有難いです。また写真を送ることで正確に情報を伝えることが出来ます。すべての通報に対応するのではなく緊急性や必要性を考慮して対応して頂きたいと思います。財源も限りがありますし自宅前の雑草の処理など市民自ら行うべきものもあります。もう既にされているかも知れませんが、地域住民の相談を受けたりしている町会長を対象にシステムを周知する機会を設けたらいいと思います。
2	どこまでが、尼崎市の道路維持課が対応できるのかを明確にし、それをまとめたものを、ニュースに配信して欲しい。（よく、警察に依頼しました。や、公園課に依頼しました。とかが出ています。）もう少し、詳しく文を書いていたいただけるといいと思います。（今のままでいいと思いますが、変えられるのなら変えて欲しいです。）最後に、問10は言いたかった選択肢が合ったので回答しました。
3	道路以外の公園やその他の施設についても、あまレポを利用できたらいいなと思います。市内の公園や施設でゆったり活動できるのは、休日が多いので、あまレポだと市役所が開いている平日まで待たなくても、その場で見つけた公園の遊具やベンチなどの破損を通報できます。検討をお願いします。
4	あま咲きコインやまいポ、SDGs等諸施策を横連携して関連させてほしい。（縦割りの壁、部署ごとの管轄の壁を壊して対応頂けるとより良くなると思います）
5	とても素早くて確実な対応をしてもらい、満足しています。担当している方々のやる気も感じられます。
6	登録後とても迅速の対応して頂き良かったです。ただ、簡易補修という事もあり雑さが気になると頃ではあります。が、事故やケガを削減するという目的では非常に満足しております。また、管轄外の案件については警察等へ情報提供をして頂いているところも感動いたしました。ただ、市役所さんの補修対応が早いので警察の対応の悪さが目立ってしまいますね。（いまだに対応して頂けてないです）
7	『ふれパト』というランニングで街を見守るボランティア活動に参加してしまて、街の異状を連絡するのに時間を問わず報告できる。履歴が残る、進捗がわかるなど最適だと思いました。そして、個別に連絡してくださる事も時には有ってとてもわかりやすいものです。市としては多く投稿される様になれば大変な作業になると思いますが、住む者として、ボランティア活動してる者としてとても心強いと感じています。今の所、要望はありませんが、未永くこの取り組みが続く事を願います。
8	もっと周知してくれたら嬉しい。みんなが自分の町を綺麗にしようとする意識が絶対強くなる。尼崎をさらに住み良い町にするべく。
9	いつも迅速に対応していただき、ありがとうございます。広範囲で修復をしていただきたい場合は、全範囲の写真をたくさんアップロードしなければなりませんか？写真を撮ったところしか、修復をしていただけないのでしょうか。できればレポートしたところの周辺も見ていただき、修復をした方が良ければ、修復していただきたいです。修復していただいた所を通ったときに、少し残念に思いました。期待しすぎて、すみません…。これからも、よろしく願いいたします。
10	地域によってたくさん登録してる人がいるところとそうでない所があるのかなと思います。引越してきて道が凸凹なところが尼崎は多いと感じております。
11	良い景観や公園や広場のほほえましい使い方などについての啓発にもつながるといいですね。
12	いつも登録しようとするのですが、徒歩で見つけるタイミングが少なく、自転車に乗っていたりすると、そのまま行き過ぎることが多いです。後日とっていると忘れてしまいます。
13	あまレポを知ってから、自分の周りの道の状態を確認する様になった。レポートしようと思ったけど、周りにレポートする様なところが無かったので、これからも、しっかりと見ていこうと思います。他市で話したら、知らない、システムが無いとのことで、尼崎市の取り組みをとても誇りに思えました。これからも、頑張ってください!!
14	写真を撮った現地だと送信しやすいが、家に帰ってからだと地図上でもう1度探さないといけな。写真に登録できないものか？道路の亀裂など際限がなくどこまで報告していいものに迷うことがある。