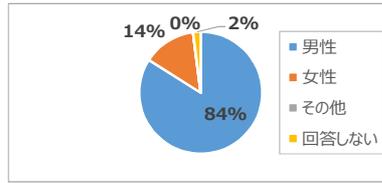


(令和3年度) あまレポ アンケート結果集計

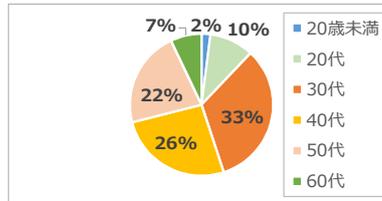
問1 あなたの性別を教えてください。

回答	割合	回答数
男性	84%	35
女性	14%	6
その他	0%	0
回答しない	2%	1



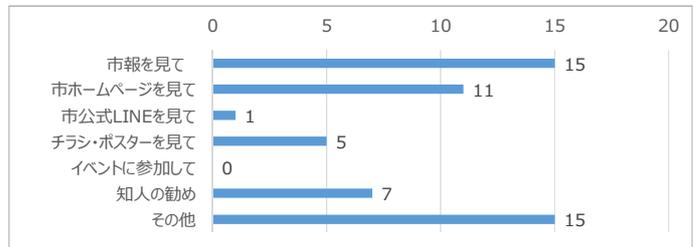
問2 あなたの年齢を教えてください。

回答	割合	回答数
20歳未満	2%	1
20代	10%	4
30代	33%	14
40代	26%	11
50代	22%	9
60代	7%	3



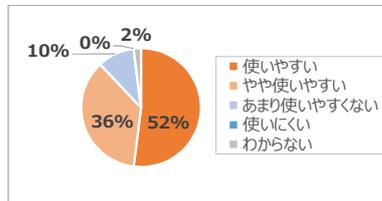
問3 あまレポ (My City Report) に登録したきっかけを教えてください。(いくつでも)

回答	割合	回答数
市報を見て	-	15
市ホームページを見て	-	11
市公式LINEを見て	-	1
チラシ・ポスターを見て	-	5
イベントに参加して	-	0
知人の勧め	-	7
その他	-	15



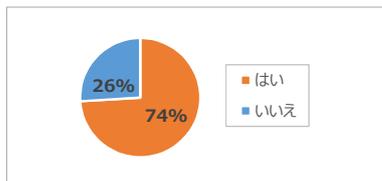
問4 あまレポ (My City Report) の使いやすさについて教えてください。

回答	割合	回答数
使いやすい	52%	22
やや使いやすい	36%	15
あまり使いやすくない	10%	4
使いにくい	0%	0
わからない	2%	1



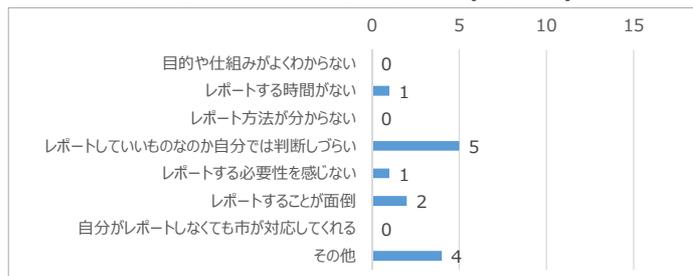
問5 あまレポ (My City Report) に登録してから、現在までにレポートをしたことがありますか。

回答	割合	回答数
はい	74%	31
いいえ	26%	11



問6 問5で「いいえ」と回答した方にお聞きします。あまレポに登録後、レポートをしない理由について教えてください。(いくつでも)

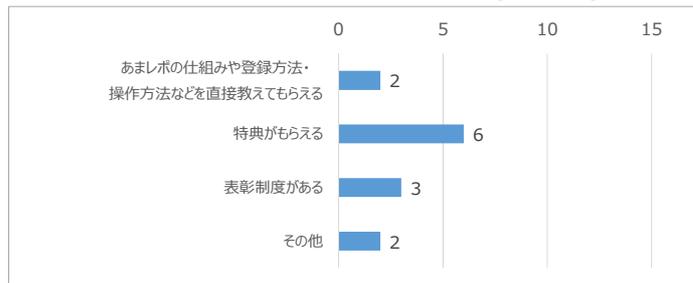
回答	割合	回答数
目的や仕組みがよくわからない	-	0
レポートする時間がない	-	1
レポート方法が分からない	-	0
レポートしていいものか自分では判断しづらい	-	5
レポートする必要性を感じない	-	1
レポートすることが面倒	-	2
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	-	0
その他	-	4
(回答未選択)	-	32



(令和3年度) あまレポ アンケート結果集計

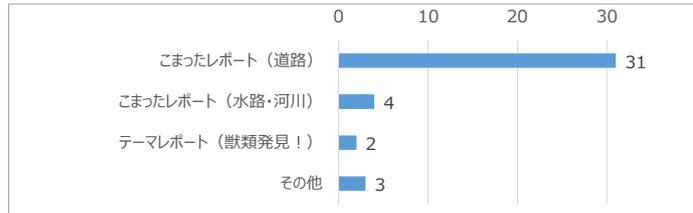
問7 問5で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような制度や仕組みがあれば、レポートしてみたいと思いますか。(いくつでも)

回答	割合	回答数
あまレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる	-	2
特典がもらえる	-	6
表彰制度がある	-	3
その他	-	2
(回答未選択)	-	33



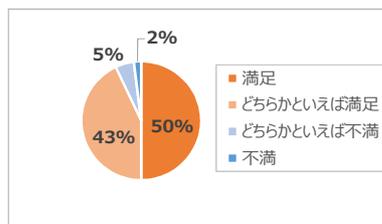
問8 あまレポ (My City Report) でレポートしたことのある分野を教えてください。(いくつでも)

回答	割合	回答数
こまったレポート (道路)	-	31
こまったレポート (水路・河川)	-	4
テーマレポート (獣類発見!)	-	2
その他	-	3
(回答未選択)	-	10



問9 あまレポ (My City Report) の市の対応について、満足度をお聞かせください。

回答	割合	回答数
満足	50%	21
どちらかといえば満足	43%	18
どちらかといえば不満	5%	2
不満	2%	1



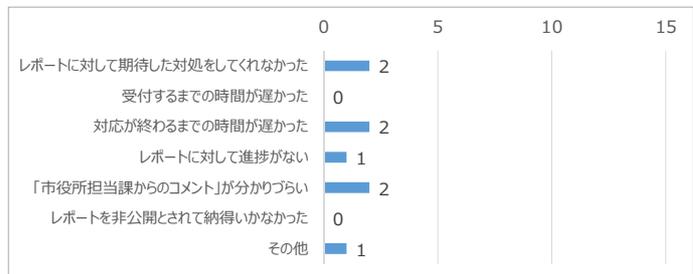
問10 問9で「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

回答	割合	回答数
レポートに対してきちんと対処してくれた	-	24
受付するまでの時間が早かった	-	14
対応が終わるまでの時間が早かった	-	9
レポートに対する進捗状況がわかる	-	20
レポートに対して市役所からコメントの返信がある	-	11
その他	-	1
(回答未選択)	-	5



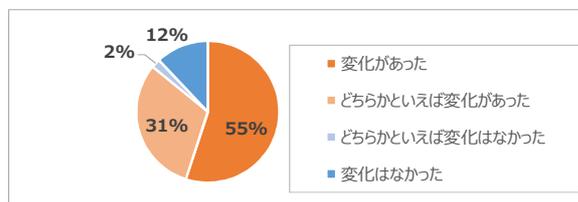
問11 問9で「不満」「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

回答	割合	回答数
レポートに対して期待した対処をしていなかった	-	2
受付するまでの時間が遅かった	-	0
対応が終わるまでの時間が遅かった	-	2
レポートに対して進捗がない	-	1
「市役所担当課からのコメント」が分かりづらい	-	2
レポートを非公開とされて納得いかなかった	-	0
その他	-	1
(回答未選択)	-	38



問12 あまレポ (My City Report) に登録してから、まちを見る意識に変化はありましたか。

回答	割合	回答数
変化があった	55%	23
どちらかといえば変化があった	31%	13
どちらかといえば変化はなかった	2%	1
変化はなかった	12%	5



(令和3年度) あまレポ アンケート結果集計 ※自由意見

問13 あまレポ (My City Report) に関するご要望等がありましたら、ご意見をお聞かせください。
(アンケートの一環の質問で、市から個別に回答するものではありませんのでご了承ください)

No	ご意見
1	道路や河川のみにとらわれることなく、公園や公共施設に範囲を拡げて貰えると利用価値が上がると思う。
2	レポートできる分野が広がれば良い。(カーブミラーや標識などの要望にも対応してほしい) アプリ起動時間の短縮化を希望する。(使っているアプリで一番起動時間がかかっている)
3	送ろうとしているレポートの所管がどこか、例を挙げて説明書きしてほしい。 要望はこちら、レポートはこちらと、送り先を明確にし、レポートに送る内容でないものは、要望受付の所管に分けるべき。 不備があれば、レポート方法のルールを随時変更するなど、良いシステムにしていきたい。
4	受理後、地図上に表示される案件とされない案件がありますが、違いが分かりません。(重複ではなく単独の案件です)
5	公園の遊具や不法投棄についても送れると良い。
6	最初はゲーム感覚で何件か送ったが、その後は多少道路がぼこぼこしていても普通かな？(通行に支障がなければ過剰な要求になるのではないか、実際上の問題が生じていなくても、市民から要望が出たら対応せざる得ず担当部署の負担になるのではないか)と思って投稿していません。
7	外部機関対応との案件は、早く対応してくれていた事もありますが、まだ対応が出来ていない事もあります。 すぐに対応が出来ない事案があると思いますが、理由がわからないと忘れているのではと思ったりします。 外部機関への問い合わせ等はされていないのでしょうか。 あまレポはこれからも続けて下さい。気軽にお願いが出来るシステムだと思います。五十年以上尼崎市民より。
8	市の担当部署に直接、簡単に連絡がついて、個別に対応してもらったり返事をいただけるのが良いと思います。
9	引越してきて、便利なものがあるなと思いました。 でも、ずっと尼崎にいる友人は知りませんでした。もう少しアピールして貰えたらと思います。
10	要望へのレスポンスがあることが非常によい。 こんな要望通るのか？と思うことでも、対応が明確で要望のハードルが下がっていると思う。
11	PCからの投稿がやりやすくしてほしい。
12	困ったレポートだけでなく、テーマ型のレポートが定期的にあると街を見る目が変わったり、新たな発見があると思うので、ぜひやってほしい。 例 季節の花を探そう、マチの中にある虫を探そう、ゴミ拾い強化月間、大雨シーズン前の集水柵一斉清掃、尼崎の好きな景色大募集 など
13	道路損傷などの通報だけでなく、市民が気軽に提案などができる場にはできないでしょうか。
14	道路関係改善に信号機は対象外で大変残念ですが???
15	広範囲で修復してほしい場合、全範囲の写真をたくさんアップロードしなければダメなんですか？ 写真を撮ったところしか、修復をしないのでしょうか。 できればレポートしたところの周辺も見ていただき、修復をした方が良いところがあれば、修復していただきたいです。 また、亀裂についてはどの程度で投稿したら良いのかわかりません。
16	不具合を見つけた際にその場で簡単に通報できるため、非常に楽。
17	受付まではものすごくスピードがあるが簡単そうな案件でもそこから何ヶ月も進まない。 それでも対応完了の連絡がもらえるのはやっぱり嬉しい。近隣の自治体にもぜひ勧めてほしい。
18	グループでランニングをしながらバトロールする『ふれバト』という活動中、発見した異常も報告させてもらっています。 ふれバトの活動上、公園に立ち寄ることも多いです。 公園管理の部署への投稿もできる様になると画像等も送信できるので良いな！と思います。