

THANK
YOU

令和6年度 尼崎市支え合いを育む 人づくり支援事業報告会

兵庫県立阪神特別支援学校分教室

タ ロ ウ コ ー ヒ ー
TARO COFFEE



04

分教室について



- 2015年4月、兵庫県内3校目の分教室として、
兵庫県立武庫荘総合高等学校内に併設。
普通科職業コースとして、卒業後に就労することを
目的とした生徒が入学する。
- 週2日、就労意欲や就労技能を目的とした**WORK(ワーク)**の授業を
設定し、ビルメンテナンス、食品加工、ものづくり、喫茶サービスなど
に取り組む。

05

WORK喫茶サービスの目的



接客技能

正しい言葉遣い、あいさつ、姿勢、身だしなみなど、社会人としてのマナーや就労に必要な技能を養う。

コミュニケーション能力・協働する力の育成

報告・連絡・相談の力を養い、また仕事を分担する力を養う。

職業観

接客を通してサービス業の仕事を知り、自己理解に繋げる力を養う。

06

学校現場での授業の課題



- 授業と就労現場の環境が異なり、就労意欲や職業観に結び付きにくい。
- 習得した技能を発揮し、自己肯定感の育成や更なる学習意欲、就労意欲へと繋げていきたい。



尼崎市支え合いを育む人づくり支援事業に参画

2018年10月 TARO COFFEE開店

07

株式会社ヒロコーヒー様の技術提供



- ☛ 自社工房で製造から販売までを行う。

珈琲を媒体にホスピタリティ(おもてなし)を追求し、徹底した商品・店内環境・接客技能を提供し続けることで、リピーターが多い。最近ではめずらしいフルサービスの店舗運営をしている。

- ☛ 分教室では焙煎豆を使用させていただいているほか、年に数回出前講座として接客のマナーについて教えていただいている。



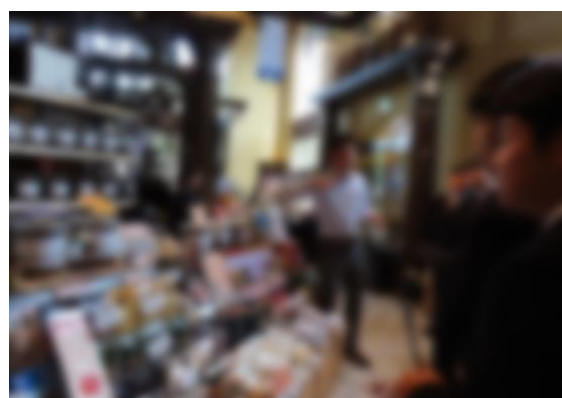
08

ヒロコーヒー様による出前授業



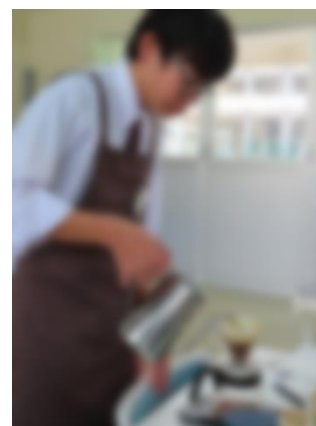
1年

ヒロコーヒー伊丹いながわ店にて
工場見学・接客の学習



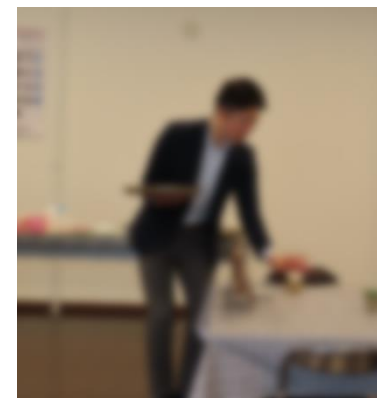
2年

コーヒーセミナー(抽出の実践と試飲)



3年

集会所にて接客実践講座



09

今年度の出張喫茶の実績



☕ 実施時期: 令和6年5月末～令和7年2月
火・木曜日午後1:30～2:30
月2～4回

実施回数: 23回

座席数: 16席

平均来客数: 24名

(最小来客数12名、最大来客数36名)



10

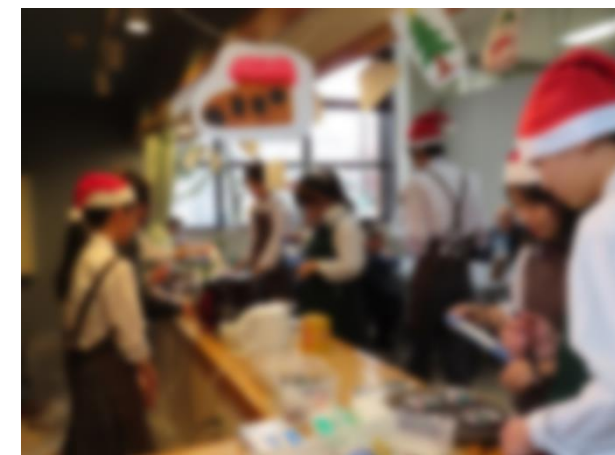
今年度の出張喫茶の主な取り組み



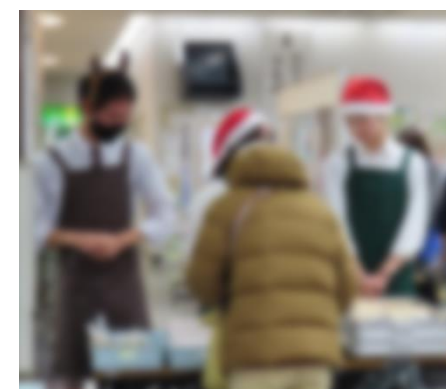
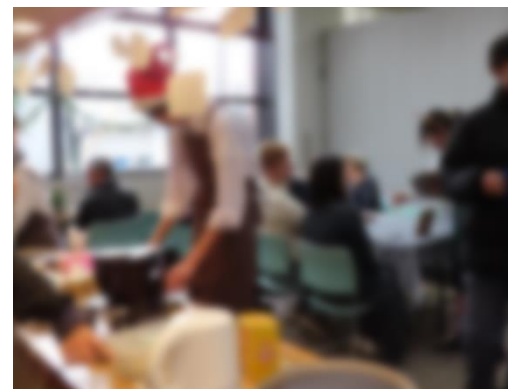
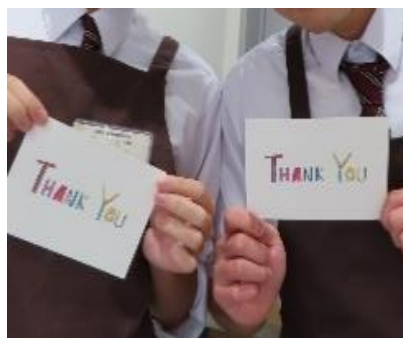
☕ 地域の行事などに参加



☕ MUKO & TARO COFFEE



☕ 「お店づくり」の視点





☕ お客様からのご意見欄より(抜粋)

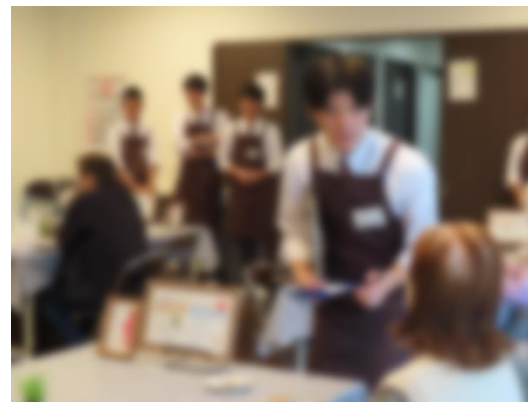
- 仕事で**武庫西プラザ**に行ったときにこちらのカフェの存在を知り、立ち寄りました。**一生懸命**に働く高校生の皆さんの姿を見てほほえましく思い、リラックスできました。本当に**良い時間**を過ごさせてもらいありがとうございました。
- とてもていねいで、優しい接客をしてもらい、ありがとうございました。**コーヒーの美味しさ**と、**生徒さんのガンバリ**で心がいやされました♡ **「あたり」**出ました。うれしいです！
- はじめてTARO COFFEEを訪れました。**実直な仕事ぶり**に感心しています。紙コップのシールやイラストもとてもかわいく、**記念に手帳に貼りました**。ありがとう😊
- いい香りと、とてもおいしいコーヒーに癒されました。ポストカードもうれしいです！ **6周年おめでとうございます！**
- **後輩ががんばっている姿**を見て、私もがんばらないとなと思いました。

12 出張喫茶の成果



☛ 接客技能

その場の状況に応じた「生きた」接客技術を身につけることができた。



☛ コミュニケーション能力・協働する力の育成

お客様にとって心地よい店づくりをめざして自然と生徒間でのコミュニケーションが生まれ、協力する体制を培うことができた。

13 出張喫茶の成果

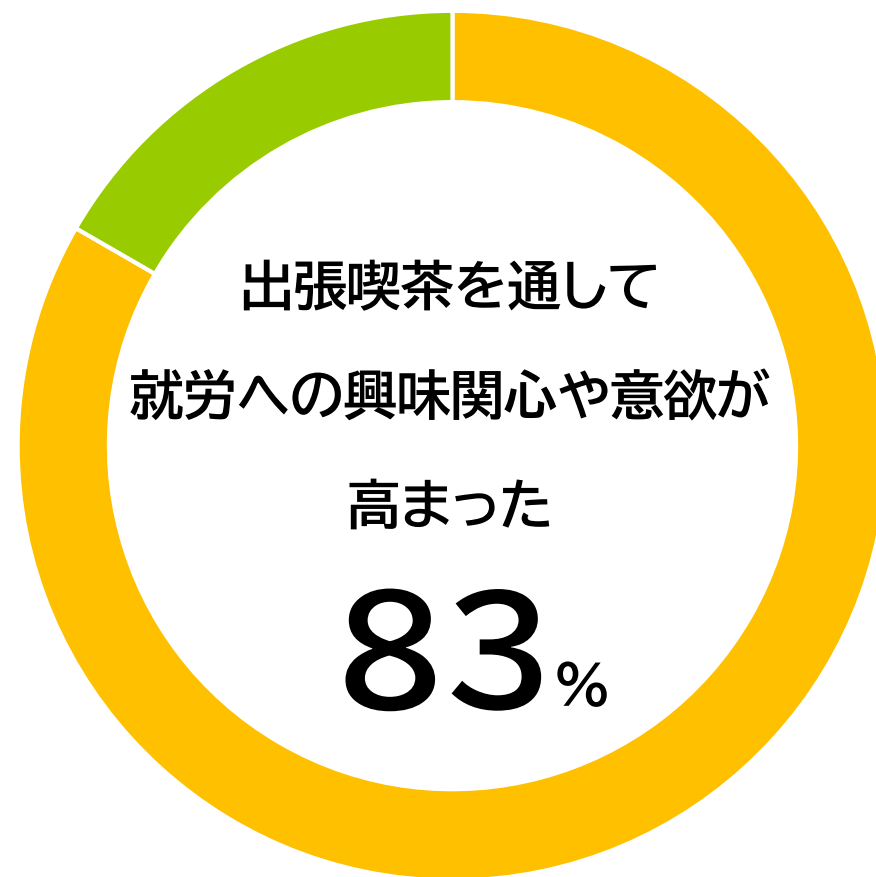


☕ 職業観

- ・生きた経験により、サービス業への興味関心や就労感につながった。
- ・お店を経営する視点により、実行力や自己有用感を高めることができ

☕ 地域のコミュニティの場

お客様同士が、手軽に「ふれあえる」場を提供することができた。



14

出張喫茶の今後の課題



技能のさらなる向上

技能向上とともに、「自分がお客様ならどうしてほしいか？」という客観的視野も育んでいきたい。

生徒一人ひとりの特性に配慮する

