

## 指定管理評価表(尼崎市立青少年いこいの家)

令和2年3月31日現在

施設概要	尼崎市立青少年いこいの家(兵庫県河辺郡猪名川町万善字東山6番地の1) 休館日:年末年始 施設設置目的:野外活動及び集団生活を通じて健全な青少年の育成と福祉の増進を図る 事業内容:野外活動及び集団生活の場の提供、青少年団体事業者の訓練及び研修の場の提供、集会、レクリエーションの場の提供、野外活動及び集団生活の指導、講習会、研究会等の開催			
指定管理者の名称	尼崎市スポーツ振興事業団・イオンデライト共同体			
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日			
業務概要	尼崎市立青少年いこいの家の維持管理業務 野外活動に関する事業等			
利用状況等	項目名	令和元年度	平成30年度	平成29年度
	貸室利用者数	14,163 人	15,232 人	15,113 人
	貸室稼働率	13.65 %	14.25 %	13.70 %
	自主事業開催数	46 回	47 回	50 回
	自主事業参加者数	2,477 人	2,688 人	2,680 人
所管課・所管課長名	子ども青少年局子ども青少年部青少年課・藤川 浩志			
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日			

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 サービスの質の維持・向上		<b>B</b>	サービス改善のため、PDCAによる経営会議を定期的実施している。 利用者にも好評である自主事業を毎年試行錯誤しながら開催しており、リピーターの増加に取り組んでいる。 新たな利用者の確保に努めるため、広報担当を設け幼稚園や小学校を中心に営業活動をしている。
自主事業・指定事業	計画に沿って、積極的に自主事業・指定事業に取り組んでいるか		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか		
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか		
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか		
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか		
2 適正な施設の管理		<b>A</b>	施設は築50年以上経過し、老朽化が進んでいるものの、適切な管理により良好な利用環境が維持されている。 また、職員研修に関しては、野外活動についての外部研修へ参加するなど、職員の指導能力の向上にも積極的に取り組んでいる。
施設保守・管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		
職員体制	合理的な配置か、責任体制が整った配置か		
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか		
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか		
職員研修	職員研修が十分に実施されているか		
3 収支・経費節減		<b>C</b>	決算額は歳出超過となっていたものの、自主事業単体では災害等により中止になった事業がある中でも黒字を計上している。 また、歳出超過の主な原因も、当該年度のみ職員が加配されたことにより人件費が増加したことによるものであることから、今後における恒常的な赤字ではないことが分かる。
収支状況	収支の状況が適正かつ良好であるか		
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか、		
4 指定管理者の経営状況等		<b>A</b>	適正な会計手続きがなされており、経営状況についても問題はない。
会計状況	適正な会計手続きがなされているか(監査報告書等による)		
経営状況	経営状況は良好か(貸借対照表、損益計算書等による)		
5 その他		<b>A</b>	文書等は、適切に管理されているほか、内部評価を適切に実施している。
文書等の管理	文書類、帳簿、備品、資料等が適切に管理されているか		
評価の実施	内部評価を実施しているか		

指定管理者選定に係る事業計画書の主な取組内容	左記に関する取組状況とその取組に対する評価
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種キャンプなどの自然体験</li> <li>・アマゴつかみ取り、鱒つり体験</li> <li>・アスレチック、看板の設置</li> <li>・尼崎市の小学4年生を対象としたブレ自然学校等</li> </ul>	<p>青少年を対象とした事業のほかに、野菜の植え付け等、ファミリー層に人気がある各種事業が実施されており、参加者アンケートでも、満足度の高い評価を得ている。 また、季節に応じ、工夫しながら様々な取組みを実施しており、引き続き、新たな団体等の利用につながるよう、継続的に自主事業を実施していく必要がある。</p>

総合評価	総合評価の理由、今後の課題等
<b>B</b>	施設の規模や環境に応じた自主事業が好評であり、尼崎市内から車で約1時間で行けるという立地条件を活かし、利用者が気軽に野外活動を体験できる機会を提供している。 また、施設は竣工から50年以上が経過し、老朽化が著しいものの、利用者アンケートでの満足度は高く、外部の職員研修へスタッフを派遣し、サービスの向上に努めるなど、良好な施設の管理を行っていることについて評価できる。 なお、当該施設は尼崎市公共施設マネジメント計画において、「宿泊棟を廃止し、野外活動施設に特化する」という方向性が示されていることから、今後は、野外活動を中心とした施設へと再整備していくため、新たな事業の展開や見直しが必要とされる。

※ 評価は、A～Eの5段階評価とする。

※ 確認調査の結果をチェックリスト等に記入する。更に1～5の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

※ A:非常に良好である又は非常に成果があった。 B:やや良好である又はやや成果があった。 C:取組状況の水準が普通である。

D:やや改善の余地があった。 E:多くの改善すべき点が見受けられる。