

令和 5 年度 手話関連事業 取組状況

1 手話通訳者・意思疎通支援事業

(1) 取組状況

① 手話奉仕員講座（平成 29 年度から定員を 10 人増）

年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
時間帯	午前	夜間	午前	夜間	午前	夜間	午前
定員	30 人	30 人	30 人	30 人	20 人	30 人	30 人
受講者	11 人	30 人	26 人	26 人	24 人	35 人	29 人
修了者	7 人	21 人	18 人	17 人	21 人	28 人	28 人※

※ 令和 5 年度：令和 5 年 4 月 7 日～令和 6 年 3 月 22 日（45 回）実施中

② 手話通訳 I 講座

年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
時間帯	夜間	午前	夜間	午前	夜間	午前	夜間
定員	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
受講者	21 人	11 人	20 人	13 人	9 人	13 人	17 人
修了者	16 人	10 人	13 人	10 人	9 人	9 人	16 人※

※ 令和 5 年度：令和 5 年 5 月 18～令和 6 年 3 月 7 日（36 回）実施

③ 手話通訳 II 講座

年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
時間帯	午前	夜間	午前	夜間	午前	夜間	午前
定員	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
受講者	9 人	12 人	7 人	9 人	9 人	9 人	5 人
修了者	8 人	12 人	7 人	8 人	9 人	9 人	4 人

※ 令和 5 年度：令和 5 年 4 月 25 日～令和 5 年 12 月 12 日（33 回）実施

④ 手話通訳 III 講座（平成 30 年度から実施）

年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
時間帯	/	午前午後	夜間	夜間	夜間	午前	夜間
定員		20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
受講者		10 人	9 人	6 人	9 人	10 人	9 人
修了者		10 人	8 人	6 人	2 人	5 人	8 人

※ 令和 5 年度：令和 5 年 7 月 7 日～令和 5 年 10 月 27 日（11 回）実施

⑤ 要約筆記者講座

年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
講座名	前期	後期	前期	後期	手書き	PC	手書き
時間帯	午後	午後	午後	午後	午後	午後	午後
定員	10 人	10 人	10 人	10 人	10 人	10 人	10 人
受講者	10 人	6 人	7 人	4 人	3 人	10 人	8 人
修了者	7 人	6 人	7 人	4 人	2 人	6 人	4 人

※ 令和 5 年度：令和 5 年 5 月 10 日～令和 5 年 12 月 6 日（30 回）実施

※ 令和 3 年度から西宮市と手書き・PC をそれぞれ 1 つ開講し、相互受入れとした

⑥ 手話通訳者派遣

年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
支援登録者	27人	28人	30人	32人	26人	29人	31人
利用登録者	160人	164人	170人	168人	172人	168人	168人
総派遣時間	1,757H	1,787H	1,769H	1,464H	1,736H	1,479H	1,362H
実利用者数	69人	88人	81人	77人	88人	78人	69人
総派遣回数	1,077回	1,038回	958回	912回	1,104回	1,033回	918回
内訳：公的機	134回	126回	115回	88回	69回	58回	48回
医療機	737回	719回	637回	672回	888回	809回	741回
その他	206回	193回	206回	152回	147回	166回	130回

※ 令和5年度：令和5年4月～令和5年12月の実績値

⑦ 準支援員派遣

年度	5年度
支援登録者	9人
実利用者数	0人
総派遣回数	0回

※ 令和5年度：令和5年11月～令和5年12月の実績値

※ 利用対象者は⑥手話通訳者派遣事業と同じ

⑧ 要約筆記者派遣

年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
支援登録者	14人	15人	15人	17人	17人	15人	18人
利用登録者	40人	40人	45人	44人	48人	49人	48人
総派遣時間	492H	331H	285H	107H	189H	232H	96H
実利用者数	10人	10人	10人	9人	12人	11人	14人
総派遣回数	242回	169回	127回	58回	139回	107回	54回
内訳：公的機	29回	22回	20回	3回	13回	15回	5回
医療機	146回	126回	86回	45回	91回	72回	39回
その他	67回	21回	21回	10回	35回	20回	10回

※ 令和5年度：令和5年4月～令和5年12月の実績値

⑨ 盲ろう者向け派遣

年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
支援登録者	6人	7人	7人	10人	10人	10人	10人
利用登録者	2人	2人	1人	1人	1人	1人	3人
総派遣時間	27H	0H	0H	0H	0H	0H	3H
総派遣回数	27回	0回	0回	0回	0回	0回	2回

※ 令和5年度：令和5年4月～令和5年12月の実績値

⑩ 聴覚障害者コミュニケーション支援センターの体制整備（平成30年7月に移転）

- ・ 市役所本庁舎中館1階に移転
- ・ コーディネーター増員（1人⇒2人：平成30年9月より常勤職員の配置）
- ・ 相談業務の運用開始（窓口相談、意思疎通支援事業処遇困難ケースへの対応等）

年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
対応件数	562件	514件	426件	560件	395件	246件

※ 平成30年度：平成30年7月～平成31年3月の実績値

※ 令和5年度：令和5年4月～令和6年1月の実績値

※ 手話通訳者・要約筆記者への対応含む

⑪ 意思疎通支援者の配置促進（平成30年度から令和3年度末まで実施）

- ・ 聴覚障害者への情報保障を確保するため、予算を確保できなかった市主催の講演会等において手話通訳者や要約筆記者を配置することができるよう、障害福祉課において予算を計上
- ・ 時限的に障害福祉課で実施してきた上記の取り組みについて、毎年度開催する障害者差別解消法に関する職員研修等により、一定周知が図られてきたことから、今後は各担当所属での責務・対応とし、令和3年度で当該取り組みを終了。

年度	担当課	内容
令和2年度	歴史博物館	○ 「尼崎郷土史研究会 令和2年度第2回講演会」 <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施日 令和2年12月24日 ・ 派遣内容 手話通訳者2人
	市立尼崎高等学校	○ 合格者説明会 <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施日 令和3年3月23日 ・ 派遣内容 手話通訳者2人
令和3年度	市立尼崎高等学校	○ 入学式 <ul style="list-style-type: none"> ・ 実施日 令和3年4月8日 ・ 派遣内容 手話通訳者2人

⑫ 市役所窓口の充実

- ・ 嘱託職員の増員（平成30年1月の南北保健福祉センター開設）
 嘱託職員（設置手話通訳者）の配置定数を2人から4人に増員したが、現在2人の配置（2人欠員）
- ・ 障害福祉窓口等へのビデオ通話システムの導入（平成30年3月稼働）
 本庁障害福祉課、南北保健福祉センター障害者支援課、各地区保健・福祉申請受付窓口パソコンを設置しZoom（令和元年10月まではスカイプ）を利用することで、各窓口到手話通訳者が不在時にも、本庁常駐の手話通訳者が対応。

・ 利用者実績（設置通訳者対応件数）

	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
本庁窓口	766件	598件	483件	800件	849件	636件	418件
北部保健福祉センター窓口	12件	126件	36件	10件	9件	2件	1件
南部保健福祉センター窓口	9件	20件	3件	5件	12件	7件	2件
各支所窓口	0件	0件	0件	2件	0件	0件	0件
窓口支援数合計	787件	744件	522件	815件	870件	645件	421件
（内、ビデオ通話対応）	3件	10件	15件	3件	2件	2件	3件

※ 令和5年度：令和5年4月1日～令和6年1月31日の実績

2 手話言語普及啓発事業（平成30年度から実施）

(1) 事業内容

尼崎市手話言語条例に基づき、手話及びろう者に対する理解並びに手話の普及を促進するため、市民等を対象にした体験講座を開催する。

(2) 取組状況

① 手話講座

講座	内容	場所・日時	定員	参加者	(参考) R4年度
親子手話講座 ※	小学生（ろう児・難聴児の限定なし）を対象に、「聴覚障害の障害特性の説明」、「身振り表現」、「手話体験」等	令和5年8月22日 小田南生涯学習センター	20人	24人	大庄北 5人
		令和5年8月25日 武庫西生涯学習センター	20人	7人	立花南 6人
		令和5年8月24日 園田東生涯学習センター	20人	10人	園田東 10人
事業者向け手話講座	事業者を対象に、「聴覚障害の障害特性の説明」、「手話体験（自己紹介・挨拶等）」等	令和5年5月26日 猪名の森保育園	20人	18人	14人
はじめての手話講座	初めて手話を学ぶ市民を対象に「聴覚障害の障害特性の説明」「手話体験」「聴覚障害者との交流」等	中央北生涯学習センター 令和5年9月11日	20人	8人	4人
		小田南生涯学習センター 令和5年9月12日	20人	4人	3人
		大庄北生涯学習センター 令和5年9月29日	20人	5人	7人
		立花北生涯学習センター 令和5年9月25日	20人	3人	7人
		武庫東生涯学習センター 令和5年9月14日	20人	4人	6人
		園田東生涯学習センター 令和5年9月28日	20人	4人	5人
				計26人	計38人

聴覚障害児・保護者向け手話講座	ろう児・難聴児・保護者を対象に、「子どもの発達に合わせたコミュニケーション」「成人ろう者の体験話」等	令和5年11月19日 園田東生涯学習プラザ	10組	1組 (4人)	1組 (4人)
-----------------	--	--------------------------	-----	------------	------------

※ 令和元年度までは保護者の参加を必須としていたが、令和3・4年度は小学生のみを対象とした「子ども手話講座」として実施。令和5年度は保護者の参加も可能とし「親子手話講座」として実施。

② 条例啓発用冊子

冊子	部数	設置場所・検討状況等	配付
条例啓発リーフレット	平成29年度 2,000部	本庁（障害福祉課・聴覚障害者コミュニケーション支援センター） 南・北障害者支援課 各生涯学習プラザ等 ※本庁以外は、残部なくなり次第終了	手話通訳養成講座
条例啓発パンフレット	平成30年度 20,000部	他市（石狩市等）のパンフレットを参考にし、手話言語普及啓発事業の委託先である尼崎市聴力障害者福祉協会から文章・イラスト等の提供を受け、平成31年3月に作成 ※本庁、南・北障害者支援課で配布中 令和5年度は12月に市立小学校5年生に配布 ※各生涯学習プラザでも配布予定	手話通訳者養成講座、啓発講座 庁内研修（希望者向け） ミーツザ福祉等
手話ハンドブック	平成30年度 9,000部	啓発講座で利用した資料を参考にし、手話言語普及啓発事業の委託先である尼崎市聴力障害者福祉協会から文章・イラスト等の提供を受け、平成31年3月に作成 ※職員研修や同協会主催の手話講座などで活用	手話講座 等

③ 尼崎市手話言語条例施策推進協議会（平成31年3月に設置）

- ・ 尼崎市障害福祉計画の「評価・管理シート」の取組（PDCAサイクル）を通じて、「手話及びろう者に対する理解が深められ、並びに手話を普及させるための施策」、「手話による意思疎通及び情報の取得の機会を拡大するための施策」、「手話通訳者の確保及び養成のための施策」等の検討を実施
- ・ 委員は学識経験者3人・ろう者2人・手話通訳者1人・市民の代表1人の計7人で構成

【開催状況】

30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
1回	2回	2回	1回	3回	3回

④ ブルーライトアップ（手話言語の国際デー）（令和4年度から実施）

- ・ 世界ろう連盟及び全日本ろうあ連盟より、手話言語の国際デーである9月23日に、全国各地の名所や施設をブルーライトアップすることで「手話が言語である」ことへの認知を広める取組が呼びかけられ、本市においても尼崎ろうあ協会と連携し国際ろう者週間の期間中、以下の内容で実施している。

年度	実施期間	内容
令和4年度	9月19日～25日	○ ブルーライトアップ ・ 尼崎城天守 ・ 阪神尼崎駅北側 立体遊歩道の滝 ・ 阪神出屋敷駅北側 モニュメント
令和5年度	9月18日～24日	○ ブルーライトアップ ・ 尼崎城天守 ・ 阪神尼崎駅北側 立体遊歩道の滝 ・ 阪神出屋敷駅北側 モニュメント ○ 啓発ティッシュを作成・配布 ・ 尼崎ろうあ協会・各手話サークルなどと市内主要3駅前配布（※9月23日のみ）

⑤ お子さんのきこえのハンドブック

- ・ 新生児聴覚検査を受けて、リファアとなった子どもの保護者等に対して、適切なサポート等を受けてもらうために国が作成した当該ハンドブックについて、掲載する施設や配布先、活用方法等について検討中。

3 その他の事業等

① 職員研修の実施

- ・ 新採者向け研修
令和3年4月13日（火） 48人参加（尼崎市教育・障害者福祉センター 視聴覚室）
令和4年4月11日（月） 91人参加（尼崎市教育・障害者福祉センター 視聴覚室）
令和5年4月13日（木） 87人参加（市政情報センター ホール1・2）
- ・ 新任役職者研修
令和3年6月1日（火） 68人参加（尼崎市教育・障害者福祉センター 視聴覚室）
令和4年5月25日（水） 58人参加（尼崎市教育・障害者福祉センター 視聴覚室）
令和5年5月30日（火） 54人参加（尼崎市教育・障害者福祉センター 視聴覚室）
- ・ 職員向け手話講座
令和3年10月11日（月） 12人参加（市政情報センター セミナールーム）
令和4年10月3日（月） 13人参加（南部保健福祉センター）
令和5年11月1日（水） 22人参加（市政情報センター セミナールーム）

② 尼崎市障害者差別解消支援地域協議会

【開催状況】

30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
4回	3回	※	2回	1回	1回

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見送った。

※平成30年度と令和元年度についてはパンフレット策定部会含む。

③ 尼崎市立身体障害者福祉センター講座

講座	内容	場所・日時	定員	参加者数
中途失聴者対象の手話講座	中途失聴者を対象に日常でよく使う手話をゆっくりとしたペースで説明	尼崎市立身体障害者福祉センター		
		令和5年6月3日	12人	9人
		令和5年7月1日	12人	9人
		令和5年8月5日	12人	9人
		令和5年9月2日	12人	9人
		令和5年10月7日	12人	10人
		令和5年11月4日	12人	10人
		令和5年12月2日	12人	10人
		令和6年1月6日	12人	10人
		令和6年2月3日	12人	11人
		令和6年3月2日	12人	12人予定

※令和元年度までは全5回、令和2・3年度は全6回、令和4年度からは全10回としている

④ 地域総合センター啓発事業

- 夏休み子ども手話教室（上ノ島総合センター）

令和3年7月21日～7月29日（全4日間） 延べ55人参加

令和4年7月21日～8月4日（全5日間） 延べ56人参加

令和5年7月24日～7月28日（全5日間） 延べ24人参加

⑤ ふれあい学級

- やまびこ学級 聴覚・言語に障害を持つ人と健常者の交流

令和4年2月27日（日） 聴覚障害者15人参加 大庄北生涯学習プラザ

令和5年2月19日（日） " 15人参加 大庄北生涯学習プラザ

令和6年2月25日（日）開催予定 定員20人 大庄北生涯学習プラザ

⑥ 兵庫県手話通訳者（全国統一）試験 実施状況

年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
申込者数	7人	8人	6人	10人	8人	7人	7人
欠席者数	1人	2人	0人	1人	1人	0人	0人
受験者数	6人	6人	6人	9人	7人	7人	7人
合格者数	0人	1人	3人	0人	0人	1人	1人
合格率	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%
現登録者数	8人	9人	12人	12人	15人	15人	16人

⑦ 人権啓発資料の発行（教育委員会事務局社会教育課）

- ・ 令和3年度のテーマ

きこえないってどんなこと ～聞こえない普通、聞こえる普通、「普通」ってみんな同じ？～

- ・ 著 者

関西学院大学人間福祉学部 教授 松岡 克尚 氏

- ・ 主な配布先（令和4年2月上旬配付）

市立幼稚園・小学校・中学校・高校を通じて各家庭へ配付

※ 人権啓発資料は、市民に人権について身近に感じていただくために、家庭や地域・職場などの話し合いや人権学習の資料として作成している。

以 上