

令和 4 年度 手話関連事業 取組状況

1 手話通訳者・意思疎通支援事業

(1) 取組状況

① 手話奉仕員講座（平成 29 年度から定員を 10 人増）

年度	28 年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
時間帯	夜間	午前	夜間	午前	夜間	午前	夜間
定員	20 人	30 人	30 人	30 人	30 人	20 人	30 人
受講者	37 人	11 人	30 人	26 人	26 人	24 人	35 人
修了者	20 人	7 人	21 人	18 人	17 人	21 人	※28 人

※ 令和 4 年度：令和 4 年 4 月 21 日～令和 5 年 3 月 30 日（45 回）実施中

② 手話通訳Ⅰ講座（平成 29 年度から毎年度実施）

年度	28 年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
時間帯		夜間	午前	夜間	午前	夜間	午前
定員		20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
受講者		21 人	11 人	20 人	13 人	9 人	13 人
修了者		16 人	10 人	13 人	10 人	9 人	9 人

※ 令和 4 年度：令和 4 年 5 月 10～令和 5 年 1 月 31 日（36 回）実施

③ 手話通訳Ⅱ講座（平成 29 年度から毎年度実施）

年度	28 年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
時間帯	午前	午前	夜間	午前	夜間	午前	夜間
定員	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
受講者	30 人	9 人	12 人	7 人	9 人	9 人	9 人
修了者	26 人	8 人	12 人	7 人	8 人	9 人	9 人

※ 令和 4 年度：令和 4 年 5 月 20 日～令和 5 年 2 月 3 日（33 回）実施

④ 手話通訳Ⅲ講座（平成 30 年度から実施）

年度	28 年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
時間帯			午前午後	夜間	夜間	夜間	午前
定員			20 人	20 人	20 人	20 人	20 人
受講者			10 人	9 人	6 人	9 人	10 人
修了者			10 人	8 人	6 人	2 人	5 人

※ 令和 4 年度：令和 4 年 7 月 8 日～令和 4 年 10 月 28 日（11 回）実施

⑤ 要約筆記者講座

年度	28 年度	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
講座名	後期	前期	後期	前期	後期	手書き	PC
時間帯	午後	午後	午後	午後	午後	午後	午後
定員	10 人	10 人	10 人	10 人	10 人	10 人	10 人
受講者	3 人	10 人	6 人	7 人	4 人	3 人	10 人
修了者	3 人	7 人	6 人	7 人	4 人	2 人	6 人

※ 令和 4 年度：令和 4 年 5 月 11 日～令和 4 年 12 月 14 日（30 回）実施

※ 令和 3 年度から西宮市と手書き・PC をそれぞれ 1 つ開講し、相互受入れとした

⑥ 手話通訳者派遣

年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
支援登録者	28人	27人	28人	30人	32人	26人	29人
利用登録者	163人	160人	164人	170人	168人	172人	168人
総派遣時間	1,936H	1,757H	1,787H	1,769H	1,464H	1,736H	1,463H
実利用者数	75人	69人	88人	81人	77人	88人	76人
総派遣回数	1,041回	1,077回	1,038回	958回	912回	1,104回	957回
内訳：公的機	261回	134回	126回	115回	88回	69回	52回
医療機	651回	737回	719回	637回	672回	888回	752回
その他	129回	206回	193回	206回	152回	147回	153回

※ 令和4年度：令和4年4月～令和5年2月の実績値

⑦ 要約筆記者派遣

年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
支援登録者	16人	14人	15人	15人	17人	17人	15人
利用登録者	39人	40人	40人	45人	44人	48人	53人
総派遣時間	440H	492H	331H	285H	107H	189H	227H
実利用者数	12人	10人	10人	10人	9人	12人	14人
総派遣回数	221回	242回	169回	127回	58回	85回	98回
内訳：公的機	84回	29回	22回	20回	3回	9回	15回
医療機	122回	146回	126回	86回	45回	59回	68回
その他	15回	67回	21回	21回	10回	17回	15回

※ 令和4年度：令和4年4月～令和5年2月の実績値

⑧ 盲ろう者向け派遣

年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
支援登録者	6人	6人	7人	7人	10人	10人	10人
利用登録者	2人	2人	2人	1人	1人	1人	1人
総派遣時間	98H	27H	0H	0H	0H	0H	0H
総派遣回数	89回	27回	0回	0回	0回	0回	0回

※ 令和4年度：令和4年4月～令和5年2月の実績値

⑨ 聴覚障害者コミュニケーション支援センターの体制整備（平成30年7月に移転）

- ・ 市役所本庁舎中館1階に移転
- ・ コーディネーター増員（1人⇒2人：平成30年9月より常勤職員の配置）
- ・ 相談業務の運用開始（窓口相談、意思疎通支援事業処遇困難ケースへの対応等）

年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
対応件数	562件	514件	426件	560件	370件

※ 平成30年度：平成30年7月～平成31年3月の実績値

※ 令和4年度：令和4年4月～令和5年2月の実績値

※ 手話通訳者・要約筆記者への対応含む

⑩ 意思疎通支援者の配置促進（平成 30 年度から実施）

- ・ 聴覚障害者への情報保障を確保するため、予算を確保できなかった市主催の講演会等において手話通訳者や要約筆記者を配置することができるよう、障害福祉課において予算を計上
- ・ 時限的に障害福祉課で実施してきた上記の取り組みについて、毎年度開催する障害者差別解消法に関する職員研修等により、一定周知が図られてきたことから、今後は各担当所属での責務・対応とし、令和 3 年度で当該取り組みを終了。

年度	担当課	内容
令和 2 年度	歴史博物館	○ 「尼崎郷土史研究会 令和 2 年度第 2 回講演会」 ・ 実施日 令和 2 年 12 月 24 日 ・ 派遣内容 手話通訳者 2 人
	市立尼崎高等学校	○ 合格者説明会 ・ 実施日 令和 3 年 3 月 23 日 ・ 派遣内容 手話通訳者 2 人
令和 3 年度	市立尼崎高等学校	○ 入学式 ・ 実施日 令和 3 年 4 月 8 日 ・ 派遣内容 手話通訳者 2 人

⑪ 市役所窓口の充実

- ・ 嘱託職員の増員（平成30年 1 月の南北保健福祉センター開設）
嘱託職員（設置手話通訳者）の配置定数を 2 人から 4 人に増員したが、現在 2 人の配置（2 人欠員）
- ・ 障害福祉窓口等へのビデオ通話システムの導入（平成30年 3 月稼働）
本庁障害福祉課、南北保健福祉センター障害者支援課、各地区保健・福祉申請受付窓口にスカイプ（令和元年 11 月からは Zoom）を導入したパソコン等を設置し、各窓口到手話通訳者が不在時にも、本庁常駐の手話通訳者が対応。
- ・ 利用者実績（設置通訳者対応件数）

	29 年度	30 年度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
本庁窓口	766 件	598 件	483 件	800 件	849 件	557 件
北部保健福祉センター窓口	12 件	126 件	36 件	10 件	9 件	1 件
南部保健福祉センター窓口	9 件	20 件	3 件	5 件	12 件	6 件
各支所窓口	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件	0 件
窓口支援数合計	787 件	744 件	522 件	815 件	870 件	564 件
（内、ビデオ通話対応）	3 件	10 件	15 件	3 件	2 件	0 件

※ 令和 4 年度：令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 2 月 28 日の実績

2 手話言語普及啓発事業（平成 30 年度から実施）

(1) 事業内容

尼崎市手話言語条例に基づき、手話及びろう者に対する理解並びに手話の普及を促進するため、市民等を対象にした体験講座を開催する。

(2) 取組状況

① 手話講座

講座	内容	場所・日時	定員	参加者	(参考) R3 年度
子ども 手話 講座 ※1	小学生（ろう児・難聴児の限定なし）を対象に、「聴覚障害の障害特性の説明」、「身振り表現」、「手話体験」等	令和 4 年 11 月 13 日 立花南生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 4 年 11 月 20 日 大庄北生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 4 年 11 月 27 日 園田東生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ	20 人 20 人 20 人	6 人 5 人 10 人	中 央 北 14 人 小 田 南 24 人 武 庫 東 24 人
事業者 向け 手話講 座	事業者を対象に、「聴覚障害の障害特性の説明」、「手話体験（自己紹介・挨拶等）」等	令和 5 年 3 月 17 日 小田北生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ	20 人	14 人	申込無
はじめ での 手話講 座	初めて手話を学ぶ市民を対象に「聴覚障害の障害特性の説明」、「聴覚障害者の日常生活の説明（DVD上映）」、「手話体験」、「聴覚障害者との交流」等	中央北生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 5 年 1 月 16 日 小田南生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 5 年 1 月 24 日 大庄北生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 5 年 1 月 30 日 立花北生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 5 年 1 月 23 日 武庫西生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 5 年 1 月 20 日 園田西生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ 令和 5 年 1 月 18 日	20 人 20 人 20 人 20 人 20 人	4 人 3 人 7 人 7 人 6 人 5 人 計 38 人	4 人 7 人 3 人 5 人 10 人 6 人 計 35 人
聴覚障 害児・ 保護者 向け 手話講 座	ろう児・難聴児・保護者を対象に、「子どもの発達に合わせたコミュニケーション」、「成人ろう者の体験話」等	令和 5 年 3 月 26 日 園田東生涯学習ﾌﾟﾚｻﾞﾝｽ	10 組	1 組 (4 人)	—

※1 令和 3 年度からは「親子手話講座」を保護者の参加を求めず、小学生を対象とした「子ども手話講座」として実施

② 条例啓発用冊子

冊子	部数	設置場所・検討状況等	配付
条例啓発リーフレット	平成29年度 2,000 部	本庁（障害福祉課・聴覚障害者コミュニケーション支援センター） 南・北障害者支援課 各生涯学習プラザ等 ※本庁以外は、残部なくなり次第終了	手話通訳養成講座
条例啓発パンフレット	平成30年度 20,000 部	他市（石狩市等）のパンフレットを参考にして、手話言語普及啓発事業の委託先である 尼崎市聴力障害者福祉協会から文章・イラスト等の提供を受け、平成31年3月に作成 ※本庁、南・北障害者支援課で配布中 令和4年度9月に市立小学校5・6年生に配布 ※各生涯学習プラザでも配布予定	手話通訳者養成講座、啓発講座 庁内研修（希望者向け） ミーツザ福祉等
手話ハンドブック	平成30年度 9,000 部	啓発講座で利用した資料を参考にして、手話言語普及啓発事業の委託先である尼崎市聴力障害者福祉協会から文章・イラスト等の提供を受け、平成31年3月に作成 ※職員研修や同協会主催の手話講座などで活用	手話講座 等

③ 尼崎市手話言語条例施策推進協議会（平成31年3月に設置）

- ・ 尼崎市障害福祉計画の「評価・管理シート」の取組（PDCAサイクル）を通じて、「手話及びろう者に対する理解が深められ、並びに手話を普及させるための施策」、「手話による意思疎通及び情報の取得の機会を拡大するための施策」、「手話通訳者の確保及び養成のための施策」等の検討を実施
- ・ 委員は学識経験者3人・ろう者2人・手話通訳者1人・市民の代表1人の計7人で構成
 - ・ 平成31年3月27日（木）第1回協議会（身体障害者福祉センター「研修室」）
 - ・ 平成31年4月23日（火）第1回協議会（市役所議会棟「西会議室」）
 - ・ 令和元年5月30日（木）第2回協議会（市役所議会棟「西会議室」）
 - ・ 令和2年8月18日（火）第1回協議会（中央北生涯学習プラザ）
 - ・ 令和3年1月25日（月）第2回協議会（中央北生涯学習プラザ）
 - ・ 令和3年12月22日（水）第1回協議会（市役所本庁「南B1-3会議室」）
 - ・ 令和4年7月4日（月）第1回協議会（市役所本庁「南B1-3会議室」）
 - ・ 令和4年12月26日（月）第2回協議会（身体障害者福祉会館「大ホール」）
 - ・ 令和5年3月31日（金）第3回協議会（身体障害者福祉会館「大ホール」）

3 その他の事業等

① 職員研修の実施

- ・ 新採者向け研修（尼崎市教育・障害者福祉センター「視聴覚室」）
令和3年4月13日（火） 参加者：48名
令和4年4月11日（月） 参加者：91名
- ・ 新任役職者研修（尼崎市教育・障害者福祉センター「視聴覚室」）
令和3年6月1日（火） 参加者 68名
令和4年5月25日（水） 参加者 58名
- ・ 職員向け手話講座（市政情報センター「セミナールーム」）
令和3年10月11日（月） 参加者：12名
令和4年10月3日（月） 参加者：13名

② 尼崎市障害者差別解消支援地域協議会

- ・ 令和元年6月20日（木）第1回協議会（中央北生涯学習プラザ「学習室1」）
 - ・ 令和元年7月25日（木）第1回パンフレット策定部会（中央北生涯学習プラザ「学習室3」）
 - ・ 令和2年2月25日（火）第2回協議会（立花南生涯学習プラザ「小会議室」）
 - ・ 令和3年10月22日（金）第1回協議会（本庁B1-3会議室）
 - ・ 令和4年3月30日（水）第2回協議会（本庁B1-3会議室）
 - ・ 令和5年2月9日（木）第1回協議会（本庁北4-1会議室）
- ※令和2年度は新型コロナウイルスの影響で開催を見送った。

③ 尼崎市立身体障害者福祉センター講座

講座	内容	場所・日時	定員	参加者数
聞こえない・聞こえにくい方（中途失聴）のための手話講座（入門編・初級編）	中途失聴者で初めて手話を学ぶ方を対象に日常でよく使う手話をゆっくりとしたペースで説明	尼崎市立身体障害者福祉センター		
		令和4年5月7日	12人	8人
		令和4年6月4日	12人	7人
		令和4年7月2日	12人	9人
		令和4年8月6日	12人	8人
		令和4年9月3日	12人	中止
		令和4年10月1日	12人	8人
		令和4年11月5日	12人	9人
		令和4年12月3日	12人	7人
		令和5年1月7日	12人	12人
		令和5年2月4日	12人	10人

※令和元年度までは全5回、令和2・3年度は全6回、令和4年度は全10回とした

④ 地域総合センター啓発事業

- ・ 夏休み子ども手話教室（上ノ島総合センター）
令和元年7月22日～8月7日（全5日間） 延べ98人参加
令和3年7月21日～7月29日（全4日間） 延べ55人参加
令和4年7月21日～8月4日（全5日間） 延べ56人参加
※令和2年度は新型コロナウイルスの影響で中止

⑤ ふれあい学級

- ・ やまびこ学級 聴覚・言語に障害を持つ人と健常者の交流

令和元年12月15日(日) 聴覚障害者18名参加 大庄南生涯学習プラザ

令和4年2月27日(日) " 15名参加 大庄北生涯学習プラザ

令和5年2月19日(日) " 15名参加 大庄北生涯学習プラザ

※令和2年度は申し込みが1名のため中止

⑥ 兵庫県手話通訳者(全国統一)試験 実施状況

年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度
申込者数	7人	8人	6人	10人	8人	7人	7人
欠席者数	1人	2人	0人	1人	1人	0人	0人
受験者数	6人	6人	6人	9人	7人	7人	7人
合格者数	0人	1人	3人	0人	0人	1人	1人
合格率	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%
現登録者数	8人	9人	12人	12人	15人	15人	16人

⑦ 人権啓発資料の発行(教育委員会事務局社会教育課)

- ・ 令和3年度のテーマ

きこえないってどんなこと ～聞こえない普通、聞こえる普通、「普通」ってみんな同じ?～

- ・ 著 者

関西学院大学人間福祉学部 教授 松岡 克尚 氏

- ・ 主な配布先(令和4年2月上旬配付)

市立幼稚園・小学校・中学校・高校を通じて各家庭へ配付

※ 人権啓発資料は、市民に人権について身近に感じていただくために、家庭や地域・職場などの話し合いや人権学習の資料として作成している。

以 上