



説明不足によるトラブルや苦情が起きています！

近隣住民へ 解体工事の事前説明をしましょう

事前に工事説明を行い、近隣住民の理解を得ることで、無用なトラブルを回避し、円滑な工事の進行につながります。

- ◆ 着工前のできるだけ早い時期に、工事の周知・説明をして、近隣住民の理解を得るようにしましょう。

<周知・説明方法の例>

チラシ配布
個別訪問
説明会

- ◆ 工事のお知らせ看板を、公衆の見えやすい場所に掲示しましょう。

<お知らせ看板の内容例>

工事の工程
施工会社・工事責任者の連絡先
その他、法令で定める事項

- ◆ 近隣住民からの質問・要望・苦情等があれば、丁寧に対応しましょう。

<住民への説明事項の例>

誰が

施工会社、工事責任者
連絡先（電話番号） など

いつ

工事期間、作業時間 など

何を

工事内容、作業工程 など

どんなふうに

石綿含有建材の有無や除去方法
騒音や粉じんの対策方法
近隣へ配慮していること など

【このチラシに関するお問い合わせ先】

尼崎市 都市整備局 建築指導課（電話：06-6489-6647）
経済環境局 環境保全課（電話：06-6489-6305）

（お問い合わせ・ご相談内容に応じて担当課へ案内します。）

近隣住民への事前説明やコミュニケーションが足りないことで起こりうる 苦情・トラブルの例

工事への不安・不信

- 事前のお知らせも無く、急に工事が始まった。
- ちゃんと届出をしている工事なのか。
- 適正な作業ができる業者なのか。

作業日程、時間

- 工事期間が分からない。いつまで続くのか。
- 大きな騒音や振動が発生する時間帯は外出するようにしたいのに、作業内容や日程が分からない。
- 子どもの登下校の時間帯にトラックの出入りや作業をしないでほしい。

搬出経路

- 子どもの通学路や狭い通路を走行しないでほしい。
- 通行の妨げになる場所や自宅前に路駐しないでほしい。
- 路駐するときは、誘導員を配置してほしい。
- 土砂等で道路を汚したら、掃除してから帰ってほしい。

石綿

- 解体する家屋に石綿が使用されているのではないかと不安。
- 飛散するのではないかと不安。

家屋損傷

- 工事の影響で外壁や家屋が傷むのではないかと不安。
- 工事前の家屋の状態を双方立ち合いで確認したかったのに、事前のお知らせもなく急に工事が始まった。
- 業者に連絡したいが、連絡先が分からない、掲示されていない。
(外壁や室外機を傷つけられたから直してほしい。)
(車が粉じんまみれになったのできれいにしてほしい。)
(散水やシート囲いをしてほしい。)