



P2~3

## ちょっと待って！ それ、詐欺かも？ 悪質業者かも!?



本市では、還付金などがある場合は、必ず文書でお知らせしています。電話でATMの操作を指示されたらそれは詐欺です！



金融機関・市役所・警察署などの職員が、キャッシュカードを預かったり暗証番号を聞いたりすることは絶対にありません！

## 新型コロナワクチン情報 6 ページ

65歳以上の高齢者への  
接種クーポン券の発送  
**4月中旬以降**に変更

個別接種・集団接種の予約はワクチンが  
確保でき次第、受け付けを開始します

尼崎市新型コロナワクチン  
案内センターを開設

**☎4950-5085**

**FAX 4950-5087**

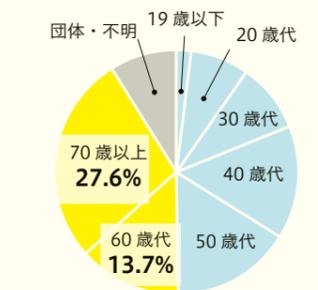
ワクチンの供給時期が変更されたため、65歳以上の高齢者への接種クーポン券の発送時期を変更しました  
なお、上記以外の人にはワクチンの供給量に応じて接種クーポン券を発送します



# ちょっと待って！ それ、詐欺かも？悪質業者かも!?

詐欺や悪質業者による被害は、巧妙化・多様化しています。被害に遭わないためには、被害事例を知り、契約をする前や代金を支払う前に「おかしい」と立ち止まって考えられるよう、普段から意識しておくことが大切です。ここでは、市内で多発している事例や、被害を未然に防ぐためにできることなどを紹介します。  
☎消費生活センター相談専用ダイヤル ☎ 6489-6696 ☎ 6489-6686。

昨年度の相談件数の年代別内訳



全相談件数3,364件のうち  
**60歳以上**の人からの相談

約**4割**

## 被害に遭わないために

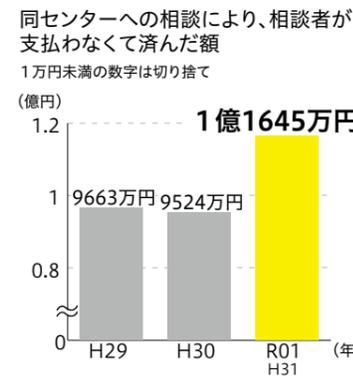
昨年度、同センターに寄せられた相談は3364件でした（左図参照）。近年、公的機関の職員を名乗り、信用させてお金などをだまし取る詐欺や、市から委託を受けた業者と偽り、不当な契約をさせる悪質業者による被害が多発しています。  
また、新型コロナウイルス感染症に係る特別定額給付金やワクチン接種に便乗した詐欺被害も報告されています。  
被害に遭わないためには、突然の電話や訪問にも冷静に対応できるように、**下記**のことを普段から意識しておくことが大切です。

## 泣き寝入りせず相談を

消費生活センターは、詐欺や悪質業者による被害などの相談や、商品やサービスなどに関する苦情や問い合わせを受け付けています。内容を聞き取り、業者との交渉方法など解決に向けた助言や、専門機関などへの紹介を行っています。少しでもおかしいと感じた時点で同センターに相談するのが一番ですが、契約をしてしまった後でも解決できる場合がありますので、泣き寝入りせず同センターにご相談ください。

### 相談方法

- ◆電話の場合 同センター相談専用ダイヤル ☎ 6489-6696。
- ◆直接の場合 契約書や代金を支払った明細などを持って直接市役所中館8階同センター。  
いずれも相談受付時間は午前9時～正午・午後1時～4時。



### 話をうのみにせず 電話は一方向的に切る

市役所や警察署、金融機関の職員を名乗って、「還付金がある」「キャッシングカードが偽造されている」などという電話がかかってきた場合は、公的機関の職員だからとすぐに話をうのみにしてはいけません。

また、詐欺の相手方は、なかなか電話を切らせてくれません。これは、長電話で皆さんを焦らせ冷静な判断ができない状況にして、ATMの操作などをさせるためです。切らせてくれるまで待たず、こちらから一方的に電話を切ってしまうようにしましょう。

### 突然の訪問は対面を避けて

悪質業者は「市から委託を受けてきました」などと偽り、点検と称して個人宅に入り、少しの亀裂などを見つけて、言葉巧みに不要な修理を勧めてきます。本市では事前に通知をせず、個人宅に突然訪問することはありません。

対面してしまうと断りづらくなったり、相手が居座ったりしてしまうのでドアチェーンやインターホン越しに話すなど、突然の訪問は受け入れないようにしましょう。

## 要注意！市内で多発中の事例

### Case 1

身に覚えのないSMS（ショートメッセージサービス）  
**宅配業者を装った不在通知**



宅配業者を装った偽サイトから不正アプリをダウンロードさせ、個人情報を読み取る手口です。身に覚えのないSMSは無視しましょう

### Case 2

急なハプニングに付け込む悪質業者にご注意を  
**トイレ修理で高額請求**



トイレが詰まったら、汚物などがあふれる場合があるので使用を止めましょう。修繕は、複数の排水設備の指定店から見積もりを取って内容・費用などに納得した上で契約しましょう

### Case 3

不要な工事で高額請求  
**市の委託をかたる業者**



本市では、排水設備の点検などのために業者を訪問させたり、清掃を指示したりすることはありません。また、本市の職員が工事現場で料金を請求することも絶対にありません

### Case 4

楽に稼げることはありません  
**インターネット上でのもうけ話**



SNSなどで巧みに勧誘されお金をだまし取られる被害が後を絶ちません。「誰でも簡単に稼げる」などと書かれていても、楽に稼げることはありません

事前にご予約を  
こんな「〇〇したい」をご相談ください

☎ 1019655 ☎ 電話かファクスでしごと支援課  
☎ ①② 6430-7637 ③ 6430-7635 ☎ 6430-7638  
ファクスでの申し込みは、住所・氏名・電話番号を書いてください

# 尼崎市の就労支援窓口 あまJOBステーション



本市では、働くことに関するあらゆる相談を聞き、一人ひとりに寄り添ったきめ細やかな対応で就職を支援する「あまJOBステーション」を開設しています。  
国家資格であるキャリアコンサルタントの資格を持った就労支援員などに誰でも相談できますので、仕事への不安や悩みなどを一人で抱え込まず、同ステーションをぜひご利用ください。  
☎ しごと支援課 ☎ 6430-7637 ☎ 6430-7638。

## ここがよかった! あまJOBステーション

大学生をはじめ、さまざまな年代の人が利用する同ステーション。  
就職が決まった皆さんの声を紹介します

**自分のキャリアや思いに気付く**  
よいきっかけになりました (40歳代 女性)

**納得いくまで相談できました**  
(50歳代 男性)

**自信につながり、面接がおもしろいぐらいうまくいきました**  
(40歳代 女性)

**相談できる相手がいる** だけで、いろいろな選択ができるようになります (30歳代 女性)

**職歴があまりなかったのですが、履歴書の書き方や面接の練習などから教えてもらえました** (30歳代 男性)

失業中の人や社会に出て働きたい人にぜひおすすめします。  
**行って損はありません!**  
(20歳代 男性)

今まで**転職回数が多かった**のですが、対策と一緒に考えてくれました (20歳代 女性)

**応募先に合わせて履歴書の書き方を変える必要性や、面接の受け方など、全て指導してもらえました**  
(60歳代 女性)

## あなた自身で就活できる力を

### 就職活動の伴走者として

同ステーションでは、自身で就活できる力を身に付けてもらうことを大切にしています。就活の主役は求職者自身。私たちはその手助けをする伴走者として、求職者が持つ潜在的な力やモチベーションを引き上げることを常に考えています。

そのために、週1回程度、約60分間の面談で、求職者の「働きたい」という気持ちや、大切にしている価値観などを丁寧にお聞きします。今までどんな仕事をしてきたのかを振り返ってもらおうと、自分でも気付いていなかったスキルを発見することもあるんですよ。

### あなたに合わせた方法で

支援の方法はさまざまです。履歴書の書き方や面接の受け方などの基本的な部分をしつ

同ステーションは、求職者に合いそうな就職先をいくつか紹介して終わりではありません。どんなことを大切に就職支援を行っているのかなどを、就労支援員に聞きました。

かり固めていくことはもちろん、例えばインターネットの求人検索がうまくいかない場合は、就労支援員の目線で一緒に検索すると、自分では見つけられなかった求人巡り合うこともあります。



ゆったりした個別ブース

材の把握に努めたりしています。求職者のこともきちんと理解しているのが、就職希望先に応募書類を持参するときに、相談者の強みをアピールしています。

### 納得して働いてほしい

「早く働きたい」という気持ちはとてもよく分かります。しかし、行き当たりばったりで就職したものの「こんなはずじゃなかった」と結局辞めちゃうのは、求職者にも企業にも不幸なこと。そんなミスマッチが起きないように、私たちは時間をかけて皆さんに寄り添います。一人で悩まずにまずは相談に来てくださる。納得できる働き方を一緒に見つけていきましょう。



就労支援員 福丸 敏雄

### あまJOBステーションの利用案内

【住所】竹谷町2丁目183 出屋敷リベル3階 【開館時間】午前9時～午後5時  
【休館日】土・日曜日、祝日  
【アクセス】いずれも阪神出屋敷駅下車すぐ

- ◆電車の場合  
阪神電車出屋敷駅(北側)直結
- ◆バスの場合  
阪急電車塚口駅から阪神バス14番  
阪急電車武庫之荘駅から阪神バス49番  
JR尼崎駅(南)から阪神バス50番

5月下旬・8月下旬開催予定  
**コロナに負けるな 合同就職面接会**

新型コロナウイルス感染症の影響で離職を余儀なくされた人などと、人材確保に悩む市内企業とのマッチングを支援するために、「コロナに負けるな合同就職面接会」を実施予定です。  
詳しくは、本誌5月号や市のホームページなどでお知らせします。