

令和2年度 指定管理者制度モニタリング評価表

令和3年3月31日現在 (B)

1. 施設概要

施設名	尼崎市立北図書館（尼崎市南武庫之荘3丁目21番21号）		
主な事業内容	読書推進のための、図書、記録その他資料の貸出・返却処理を含む管理業務および事業の計画・実施		
指定管理者名	株式会社図書館流通センター	指定期間	H28. 4. 1～R3. 3. 31
施設所管課	教育委員会事務局 中央図書館	所属長名	安福 眞理子

2. 目標・指標

施設の設置目的	(図書館法第2条) 図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資すること				
施設のありたい姿	読書を通じて地域住民の学びに対する関心を向上させ、日常生活をより豊かなものにする施設				
指標	市民などが北図書館を通じて、読書に携わった数 【貸出冊数・貸出（利用）者数】 単位：冊、人				
目標	貸出冊数：588,955冊 貸出（利用）者数：165,587人	H28	H29	H30	R1(H31)
		595,217冊	607,862冊	589,858冊	588,955冊
		146,564人	170,851人	168,479人	165,587人
				R2(実績)	
				516,294冊	140,631人

3. 各項目における評価

項目		説明	評価
有効性	指定事業の実施	協定書や仕様書に定められた取組ができたか。	A
	自主事業の実施	指定管理者の提案による利用者満足度向上等ための自主事業を実施できたか。	—
	利用者ニーズの把握	利用者のニーズを把握し、事業実施や新たな取組に生かすことができているか。	A
	目標の達成度	施設における目標の達成度はどうだったか。	B
効率性	施設の保守管理	施設の保守、破損等の修繕を適正に実施できたか。	A
	経費削減・環境配慮の取組	経費削減や環境配慮につながる取組を実施しているか。	A
	利用率向上の取組	利用者増や収入増につながる取組を実施しているか。	A
	施設の経営状況	施設における経営状況が適正であるか。	C
	接遇・サービス	利用者に対する接遇やサービスが良かったか。	A
適正性	法令遵守	施設の管理運営や設備点検などが、法令等に沿って適正に実施されているか。	適正
	指定管理者の経営状況	指定管理を行っている事業者本体の経営状況が適正であるか。	適正
	危機管理	事故防止の安全対策や防犯・防災対策が適切にとられているか。	適正
	備品・文書管理	備品や施設の管理運営を行う上で生じた文書等を適切に管理しているか。	適正
	従事者の育成	従事者に対する育成や研修が十分に実施されているか。	適正

評価の凡例 S・・・特に優れている。A・・・優れている。B・・・標準である。C・・・改善が必要である。

※適正性については、「適正」もしくは「改善要」のどちらかで評価する。

<評価する上で参考となるデータ、実績など>

- ・コロナ禍において、臨時休館の時期があったこと、事業の実施を控えたり、定員を削減するなど制限が必要であったことから、目標達成できなかったことはやむを得ない。（貸出冊数達成率：87.66%、貸出（利用）者数達成率：84.92%）
- ・施設が古く不具合が多々生じている状況においても、利用者を優先して、管理経費から修繕を行った。
- ・コロナ禍においても事業を継続するために、ビニールカーテンを設置したり、並ぶ位置の表示をしたりするなどの工夫を速やかに行った。また、休館を伴う特別整理は少しでも短くなるように集中して行った。（特別整理に伴う休館日：例年4日→2日）
- ・図書館の性質上、自主事業は馴染まないため、実施していない。

4. 総評

成果	指定管理者の所見
・今年度はコロナ禍という前例のない状況において、感染拡大防止策をスムーズに講じたこと、また工夫して事業を実施したことなど利用者を優先した対応を積極的に行っていることは評価できる。	・利用者の視点で感染防止対策を講じたうえで安心して図書館を利用できるよう図書館運営を続けていく。 ・職員の異動や新規採用の際には、司書資格者や市内在住者を優先して配置するよう努力したい。
課題	今後の対策
・積極的に施設の修繕などを行っているが、第三者に業務委託を行う際には見積合わせなどにより、適正かつ経済的な支出を行うこと ・施設の経営状況においては、人員配置について司書資格取得者および市内居住者への配慮をすること	・目標値に少しでも近づけるよう、利用者のニーズを丁寧にくみ取りながら事業を実施し、新しい事業にも積極的に取り組む。 ・ウイズコロナの時代における図書館運営においては、安心して多くの人に図書館を利用できるよう、設備面の充実化も含めて感染防止対策を万全に行う。