

令和6年度 尼崎市立図書館利用者アンケート結果（概要）について

1 実施目的

尼崎市立図書館利用者に対してアンケートを行うことにより、利用者の要望等を把握し、利用者サービスの向上に係る手法の検討を行うとともに、北図書館指定管理者並びに中央図書館窓口業務委託請負者に係る評価の参考資料とする。

2 実施期間

令和6年11月1日（金）～令和6年11月4日（月・振休）の4日間

3 実施場所及び対象者

中央図書館及び北図書館において、来館者を対象に実施した。

4 調査方法

図書館カウンターで利用者アンケート用紙（別紙）を配布するとともに、エントランスにて自由に記入ができるよう記載台を設置し、回収箱への投函により回収する。

5 集計枚数

中央図書館 244枚、北図書館 568枚 合計812枚

6 集計結果の概要

④来館頻度については、「週に1～2回」と「月に1～2回」との合計が中央は約81%、北は約93%を占め、継続的に来館している利用者がほとんどを占めている。

⑥滞在時間については、両館とも「30分以内」（中央34%、北72%）と回答した利用者が最も多く、⑦来館目的は、図書の貸出・返却（中央39%、北77%）を主目的とする利用者が最も多い。一方で勉強を目的とした利用者は中央図書館の方が多かった。（中央29%、北4%）

⑧カウンター職員の対応については、「満足」「まあ満足」「普通」の合計比率が中央図書館は約99%、北図書館は98%となっており、概ね良好に業務が遂行されているものと判断する。

設問⑫の最も重要だと思う項目については、中央が「全体の雰囲気」36%、と「図書の品揃え」35%とに二分され、北は「図書の品揃え」62%が最も多い回答であった。

設問⑧～⑪のうち、設問⑩以外は「やや不満」「不満」の合計が1～6%である中、設問⑩「図書の品揃え」のみ「やや不満」「不満」の合計が、中央9%、北19%と利用者の不満度が高い。

【参考：令和5年 ⑩「やや不満」「不満」の合計（中央14%、北18%）】

また、中央の⑪「全体の雰囲気」は重要視されているが、「やや不満」「不満」の合計は約2%であり、不満度は低く、「満足」「まあ満足」「普通」の合計は約98%である。

自由記述欄については、中央図書館は、電源やWi-Fiに関する要望や館内の運営（他の利用者の私語やキータッチ音等）に関する苦情が目立った。対して北図書館では図書に関する要望（品揃え）、館内の運営に関する要望（他の利用者の行動等）や、施設に関する要望（雨天時の地下駐輪場からのアクセス、トイレの入替、新図書館に望むもの）と空調設備の故障に関する苦情が目立った。

以 上

令和6年度 利用者アンケート グラフ

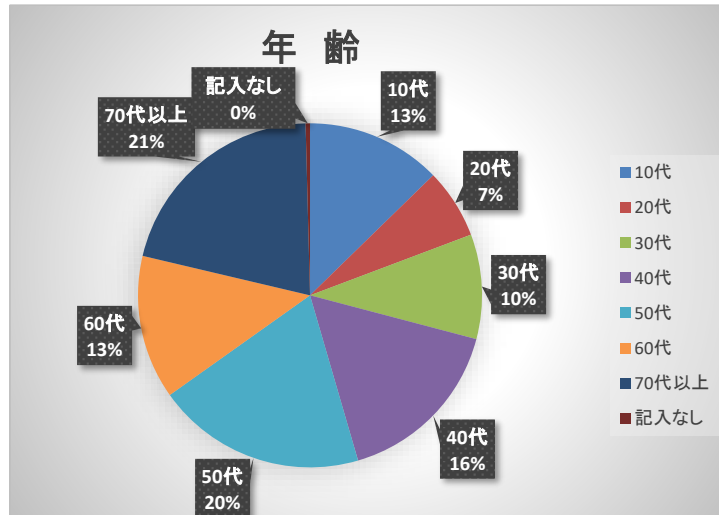
中央図書館

①

年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	31	16	24	40	48	33	51	1
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

244 件

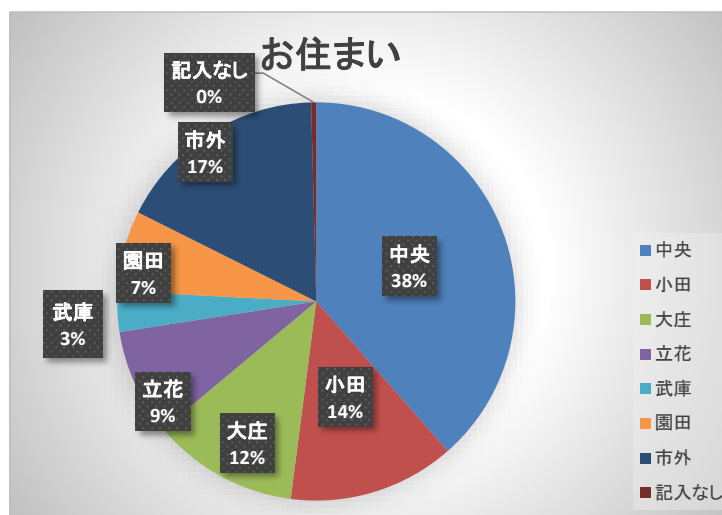


②

お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	94	33	29	21	8	16	42	1
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

244 件

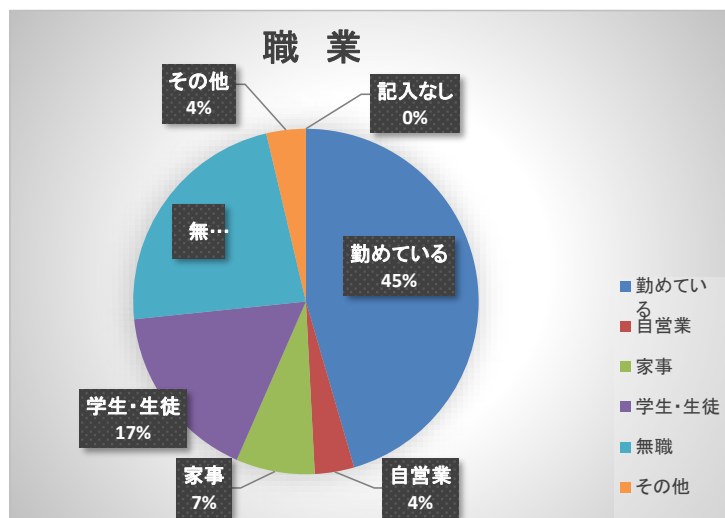


③

職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	111	9	18	41	56	9	0
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

244 件

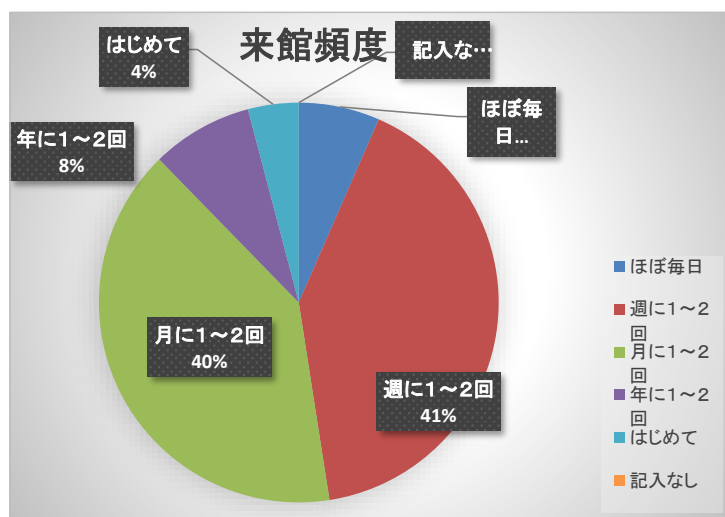


④

来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	16	100	98	20	10	0
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

244 件

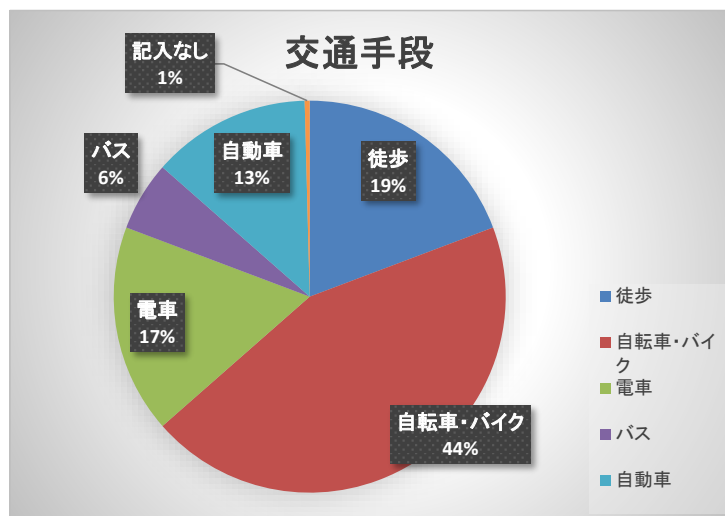


⑤

交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	47	108	42	14	32	1
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

244 件

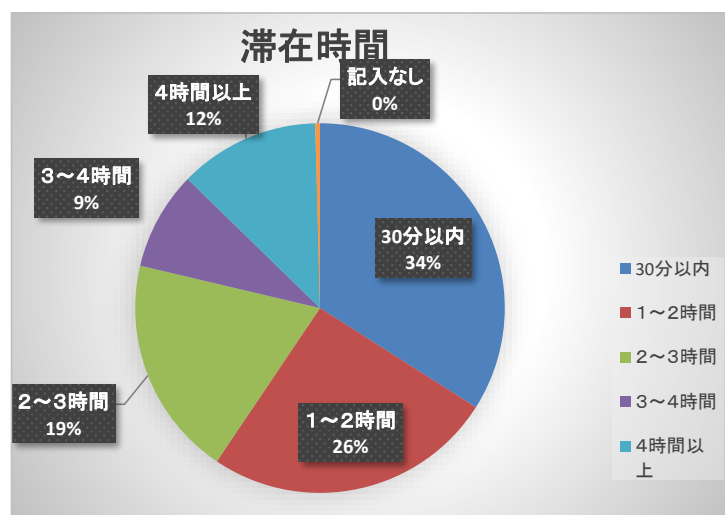


⑥

滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	83	62	47	21	30	1
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

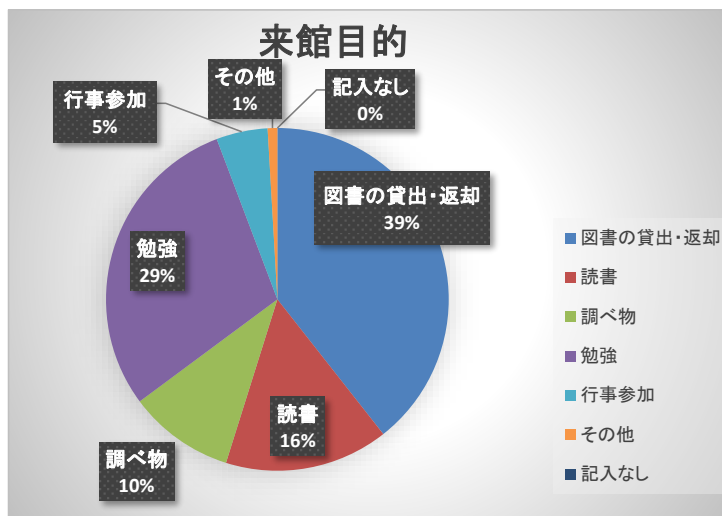
244 件



⑦

来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	130	51	33	97	16	3	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

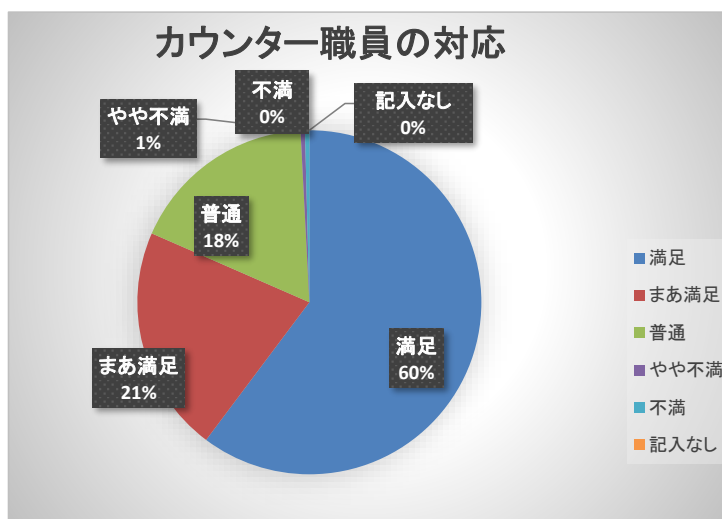
複数回答
330 件

⑧

カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	147	52	43	1	1	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

244 件

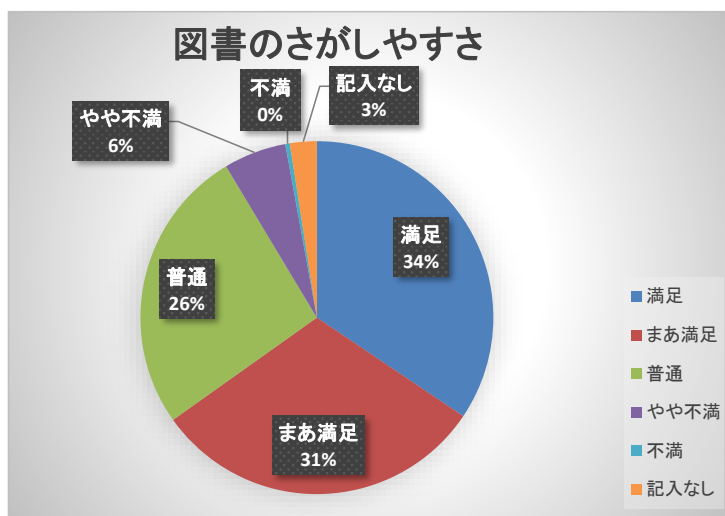


⑨

図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	84	75	64	14	1	6
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

244 件

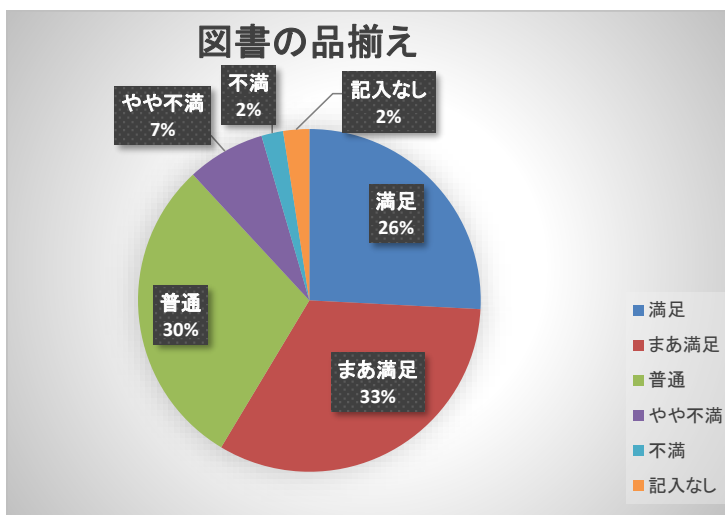


⑩

図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	63	80	72	18	5	6
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

244 件

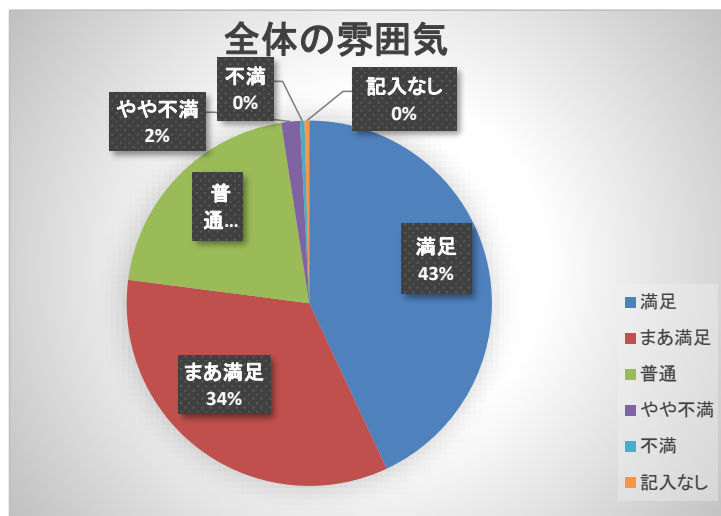


⑪

全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5
件数	105	83	50	4	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満

244 件

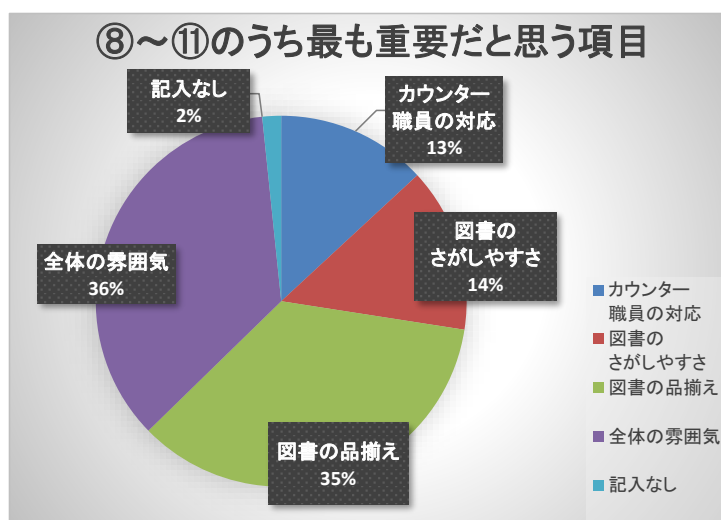


⑫

⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	32	35	86	87	4
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

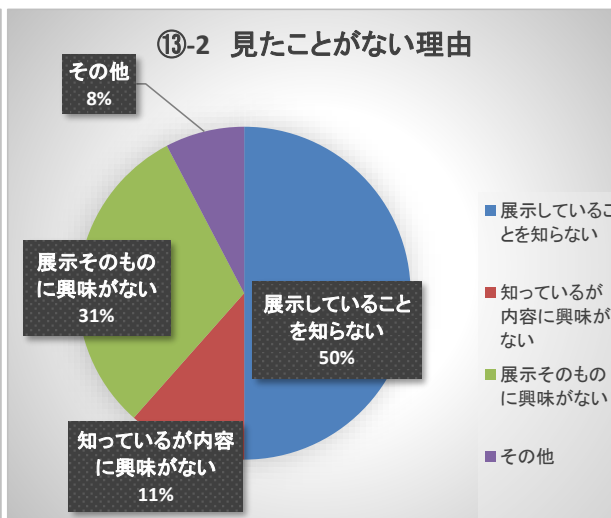
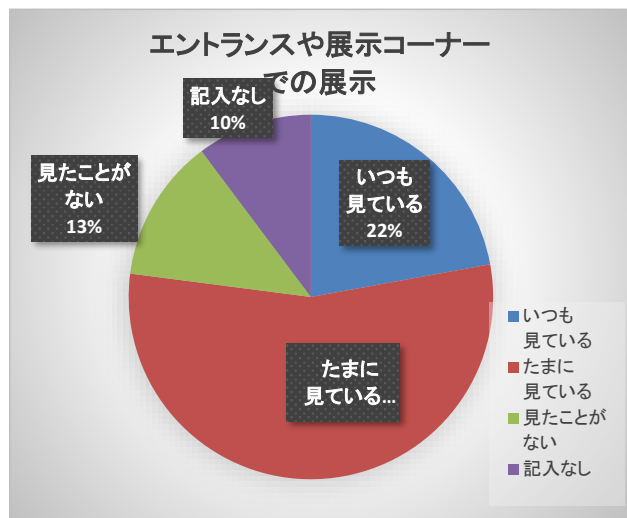
244 件



⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	13
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	54	134	31	13	3	8	2	25
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	展示して いること を知らない	知っている が内容 に興味がない	展示その ものに興 味がな	その他	記入なし

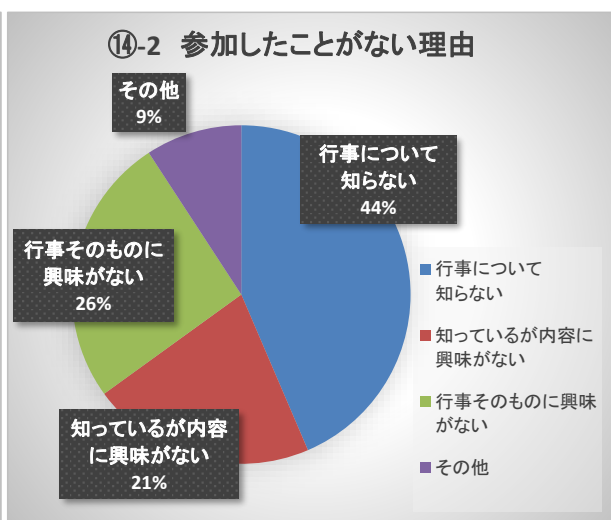
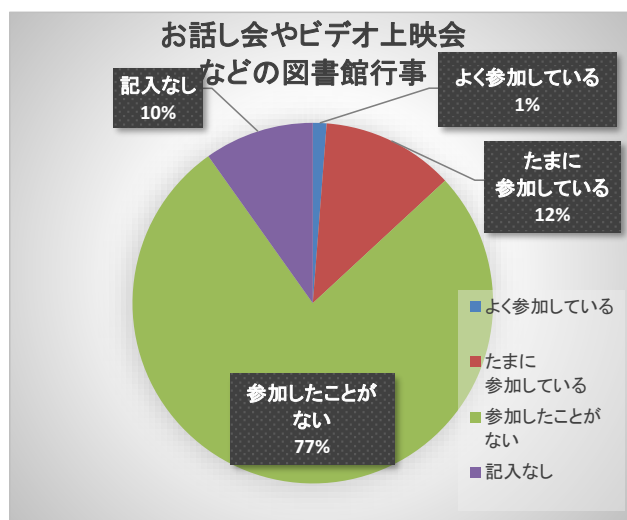
の合計
244 件



⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	14
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	3	29	188	71	35	42	15	24
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	行事につ いて知 らない	知っている が内容 に興味がない	行事その ものに興 味がな	その他	記入なし

の合計
244 件

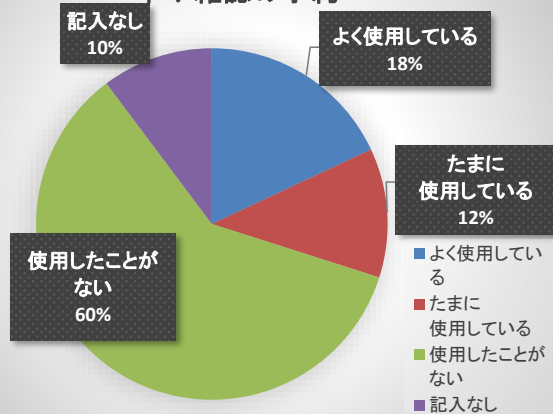


⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

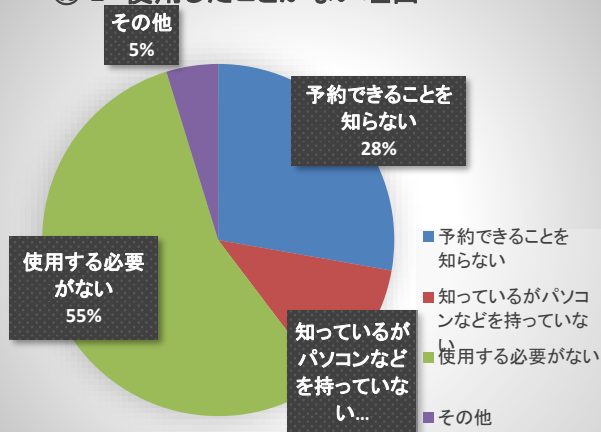
設問	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	15
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	44	29	146	35	15	70	6	25
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	記入なし

の合計
244 件

インターネットや携帯電話からの
本や雑誌の予約



⑮-2 使用したことがない理由

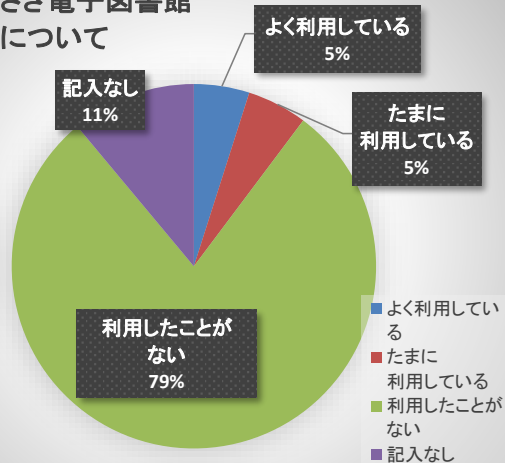


⑯ あまがさき電子図書館について

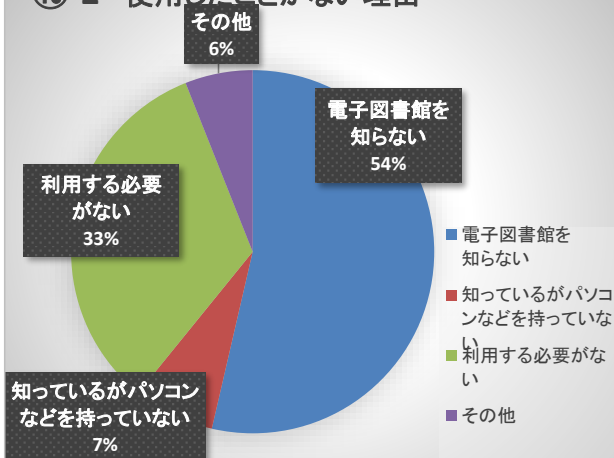
設問	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	16
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	12	13	192	89	12	55	10	27
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	記入なし

の合計
244 件

あまがさき電子図書館
について



⑯-2 使用したことがない理由



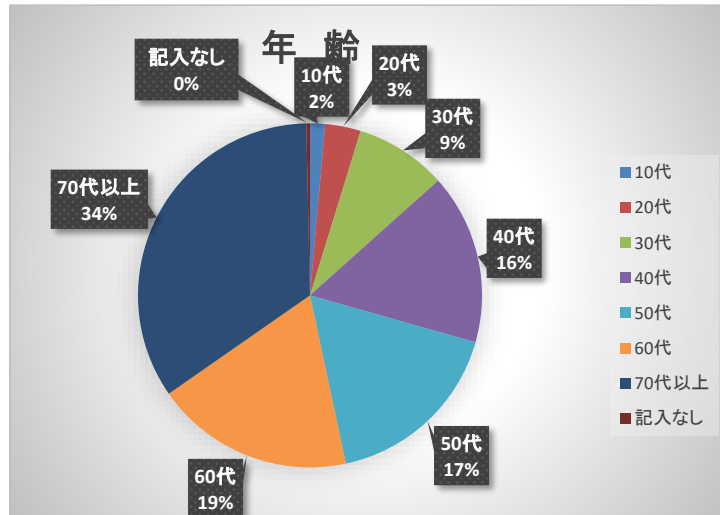
令和6年度 利用者アンケート グラフ 北図書館

①

年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	8	19	49	91	98	106	195	2
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

568 件

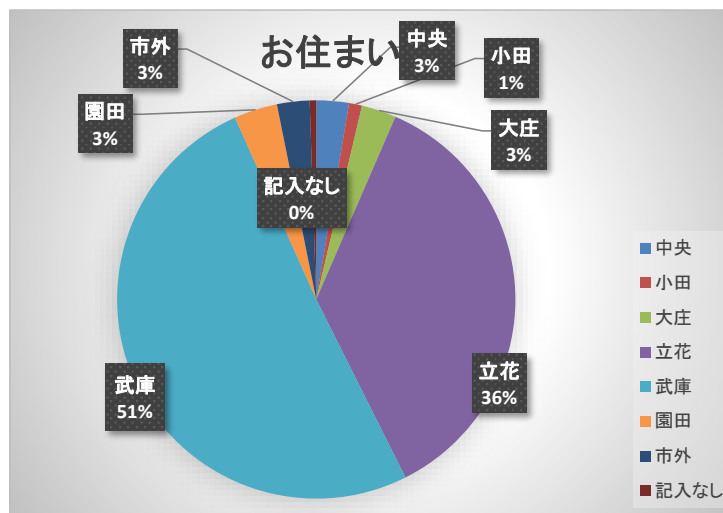


②

住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	15	6	16	205	288	20	15	3
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

568 件

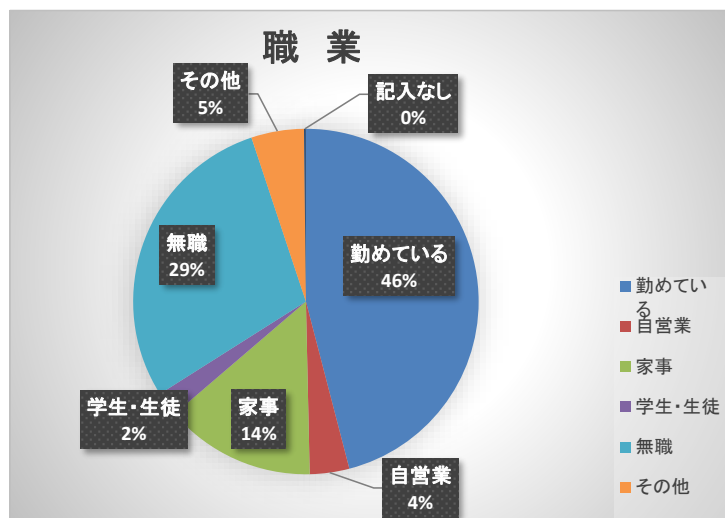


③

職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	261	21	80	13	164	28	1
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

568 件

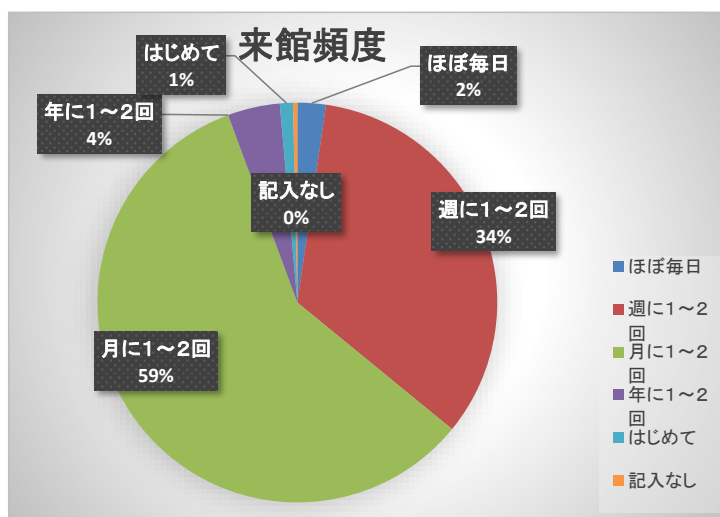


④

来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	13	191	332	24	6	2
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

568 件

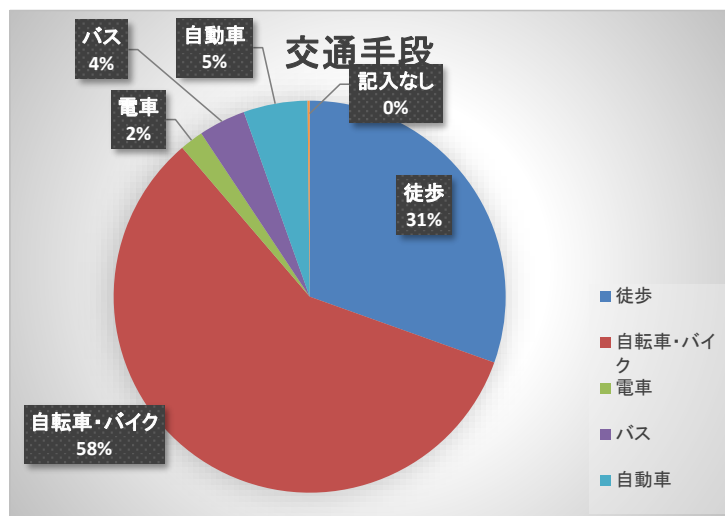


⑤

交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	173	331	11	22	30	1
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

568 件

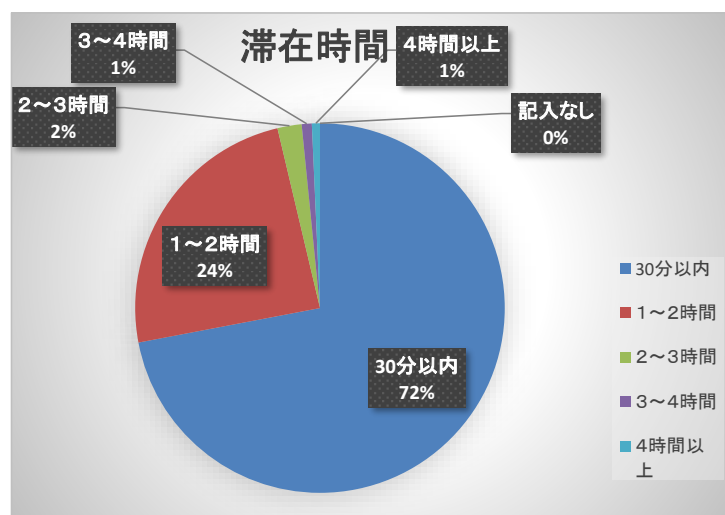


⑥

滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	409	138	12	5	4	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

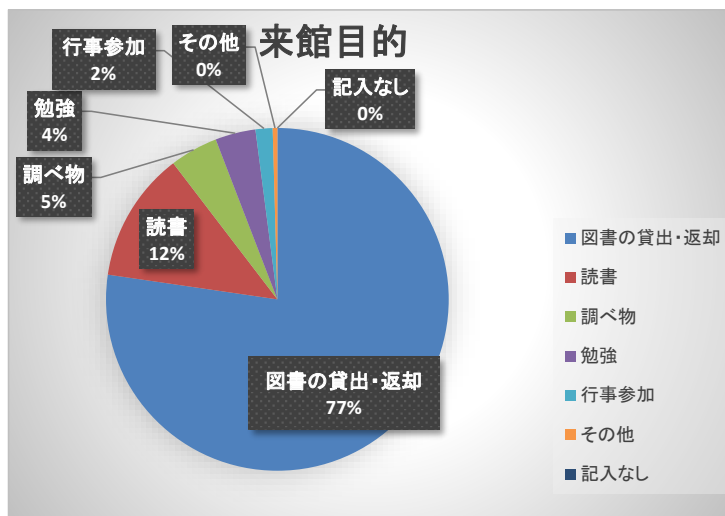
568 件



⑦

来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	528	84	31	26	11	3	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

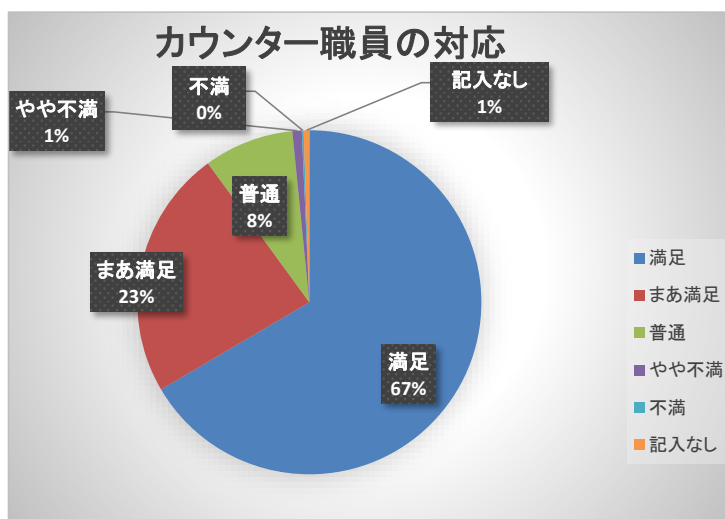
複数回答
683 件

⑧

カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	378	133	48	5	1	3
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

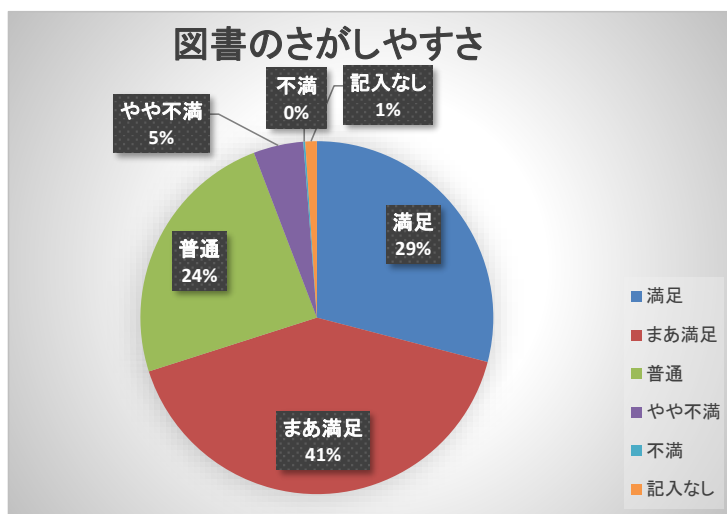
568 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	165	233	137	26	1	6
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

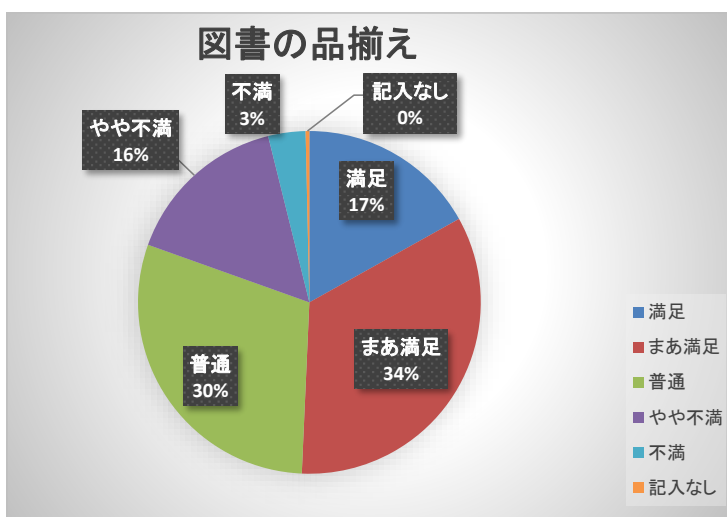
568 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	96	192	169	89	20	2
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

568 件

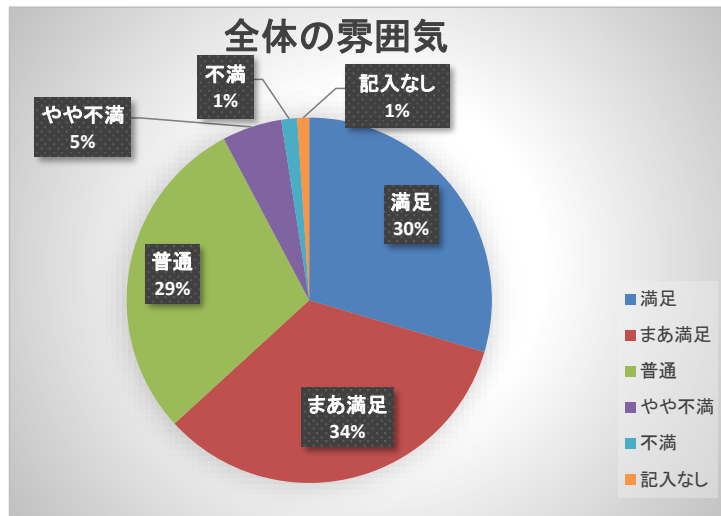


⑪

全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5
件数	168	191	165	30	8
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満

568 件

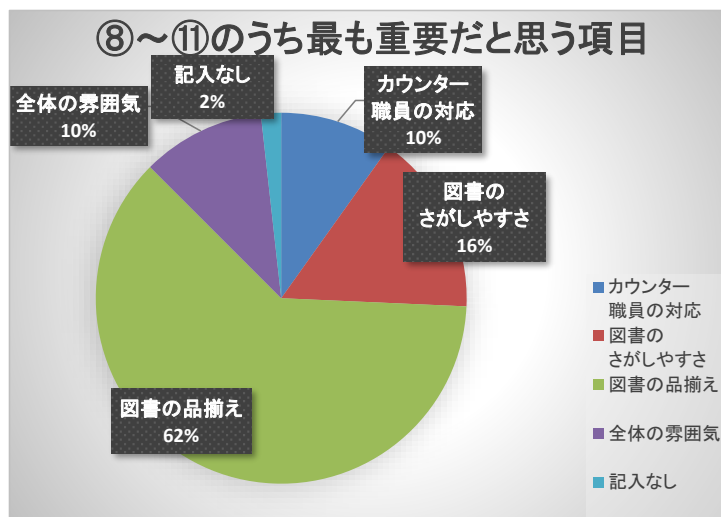


⑫

⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	56	90	351	61	10
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

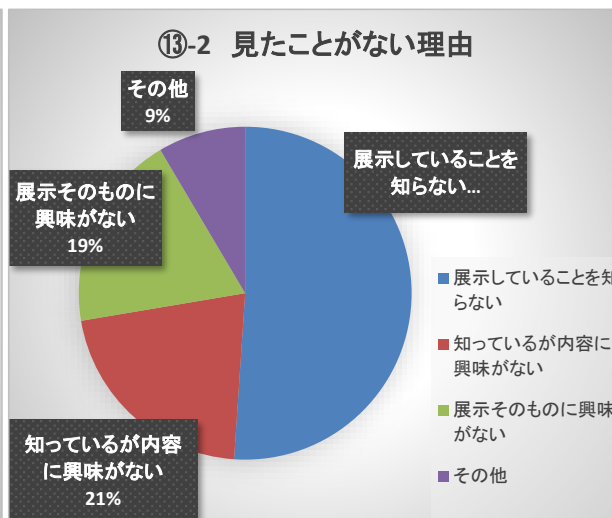
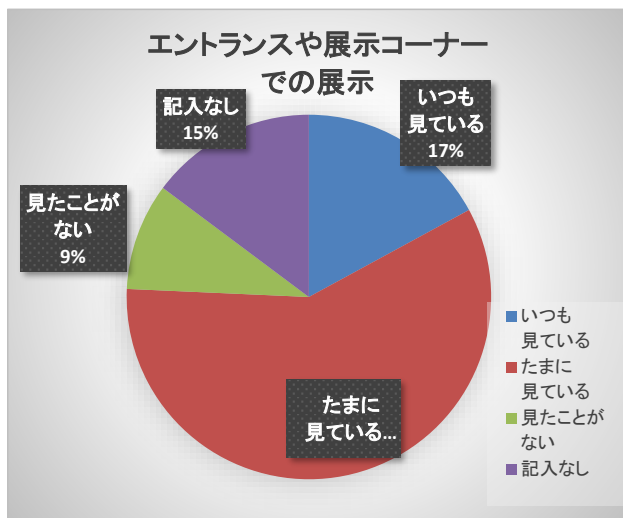
568 件



⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	13
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	97	333	54	24	10	9	4	84
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	展示して いること を知らない	知っている が内容に 興味がない	展示その ものに興 味がな	その他	記入なし

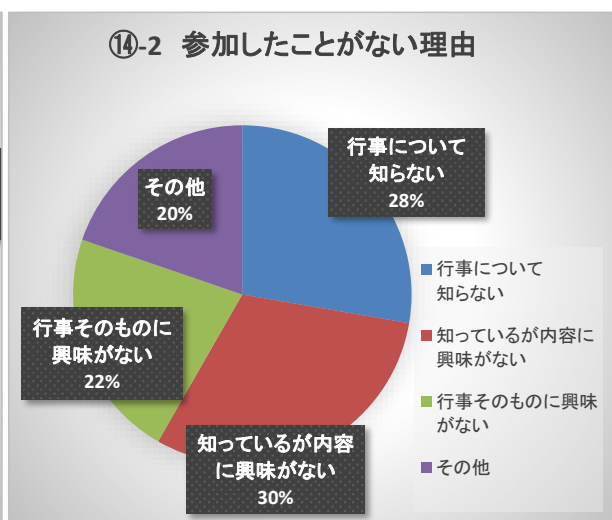
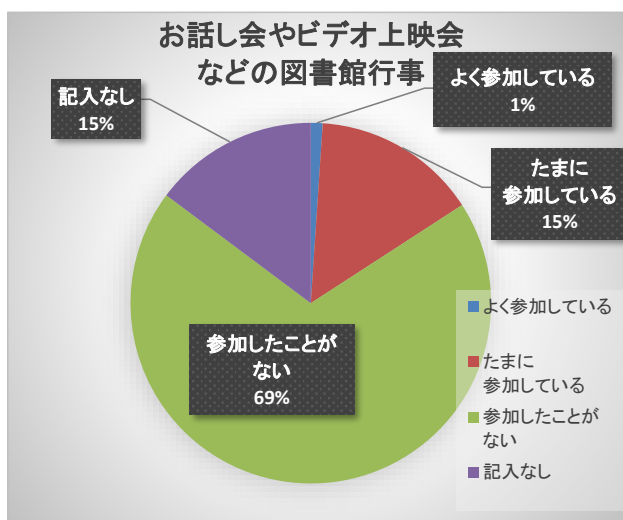
の合計
568 件



⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	14
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	6	84	394	87	96	69	62	84
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	行事につ いて知 らない	知っている が内容に 興味がない	行事その ものに興 味がな	その他	記入なし

の合計
568 件

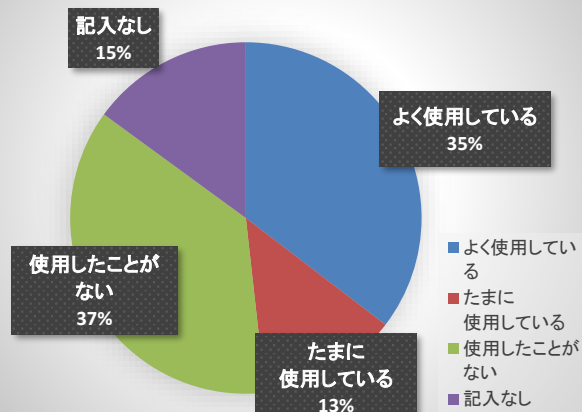


⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

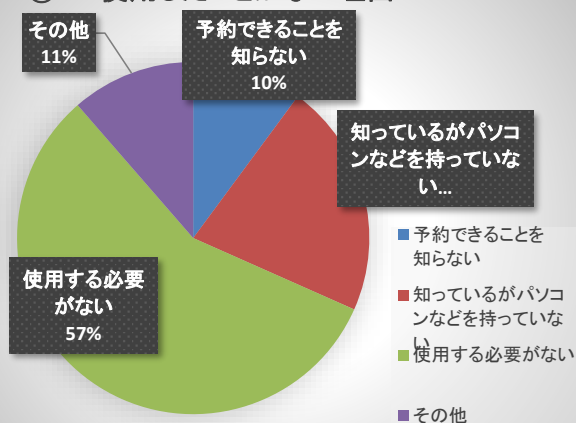
設問	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	15
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	201	73	209	16	34	90	18	85
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	記入なし

の合計
568 件

インターネットや携帯電話からの
本や雑誌の予約



⑮-2 使用したことがない理由

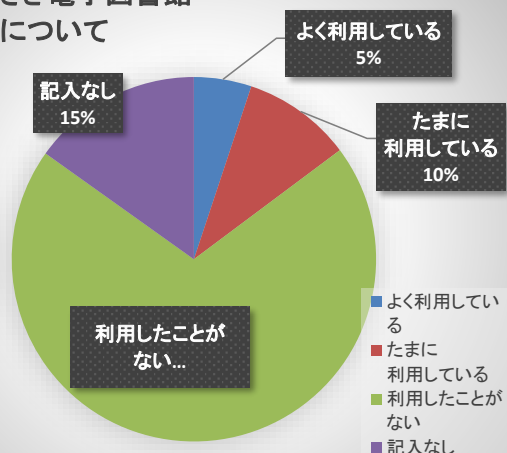


⑯ あまがさき電子図書館について

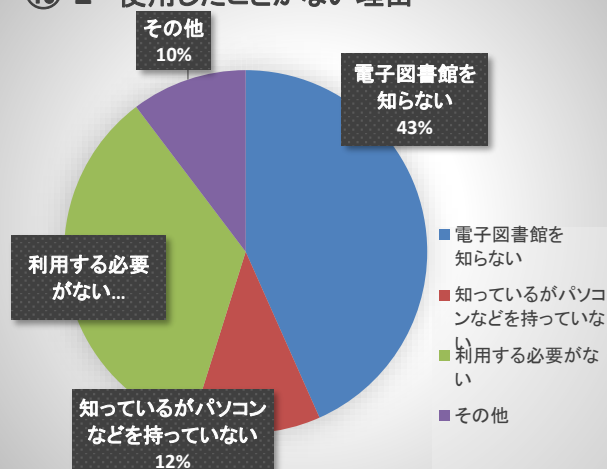
設問	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	16
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	29	55	398	143	38	115	34	86
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	記入なし

の合計
568 件

あまがさき電子図書館
について



⑯-2 使用したことがない理由



令和6年度 利用者アンケート グラフ

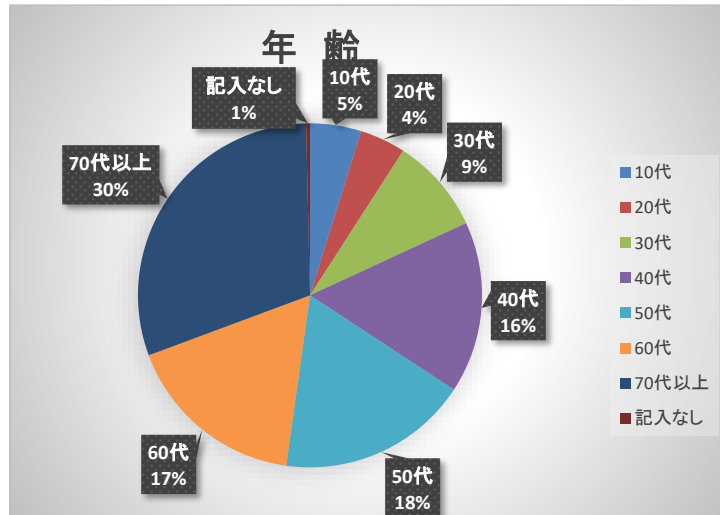
中央と北図書館の合算

①

年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	39	35	73	131	146	139	246	3
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

812 件

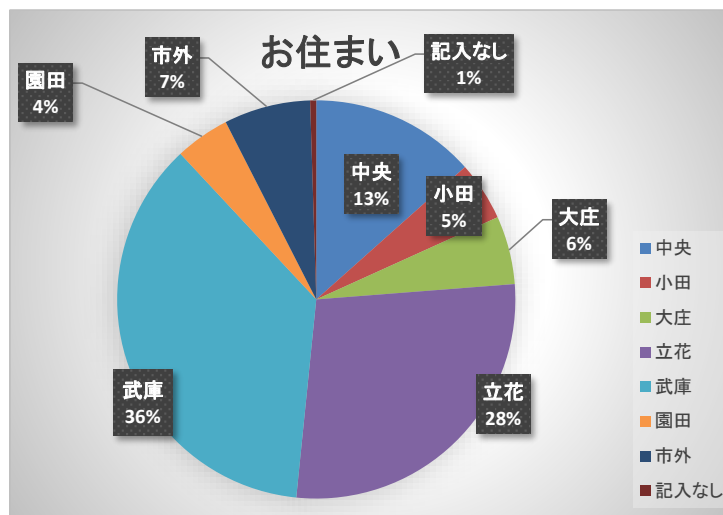


②

住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	109	39	45	226	296	36	57	4
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

812 件

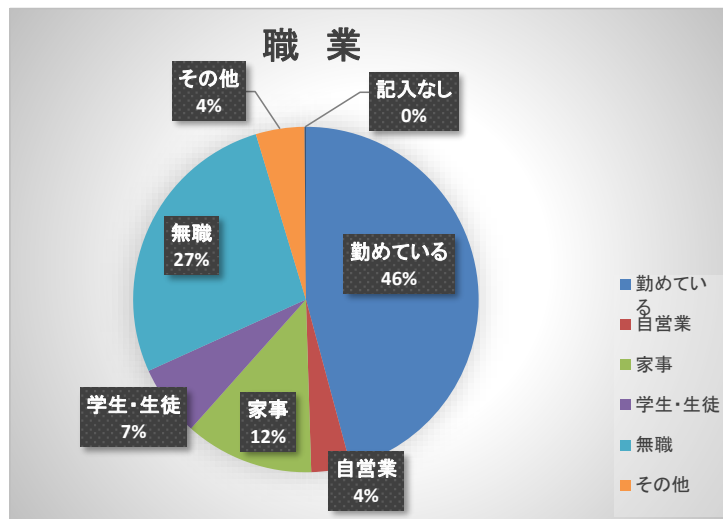


③

職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	372	30	98	54	220	37	1
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

812 件

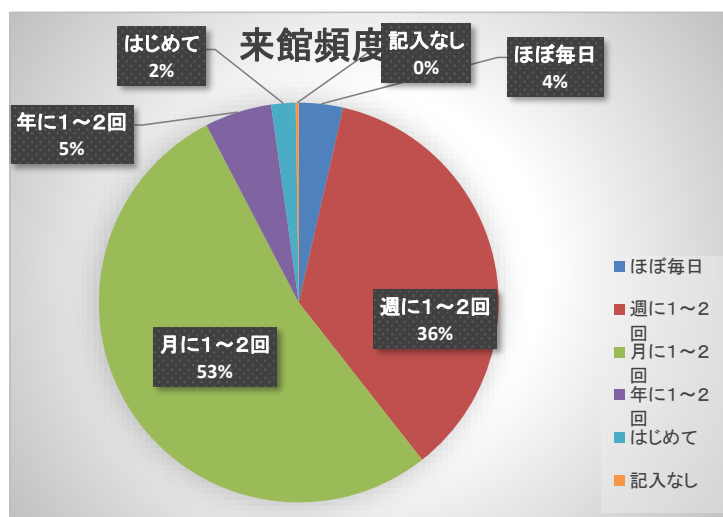


④

来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	29	291	430	44	16	2
項目	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回	はじめて	記入なし

812 件

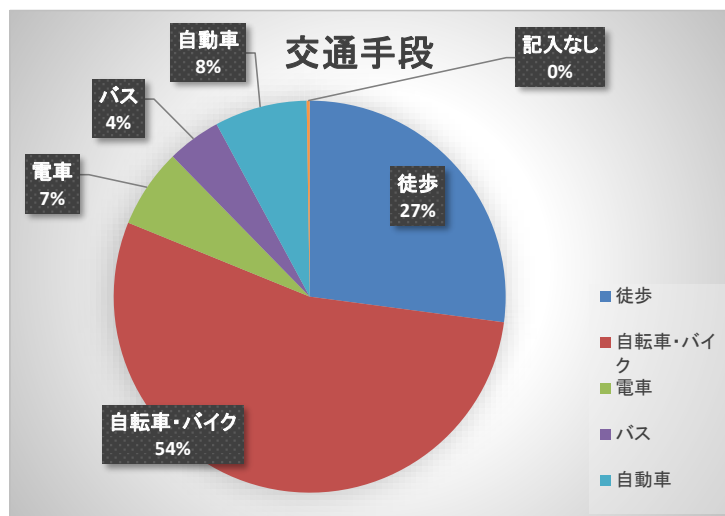


⑤

交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	220	439	53	36	62	2
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

812 件

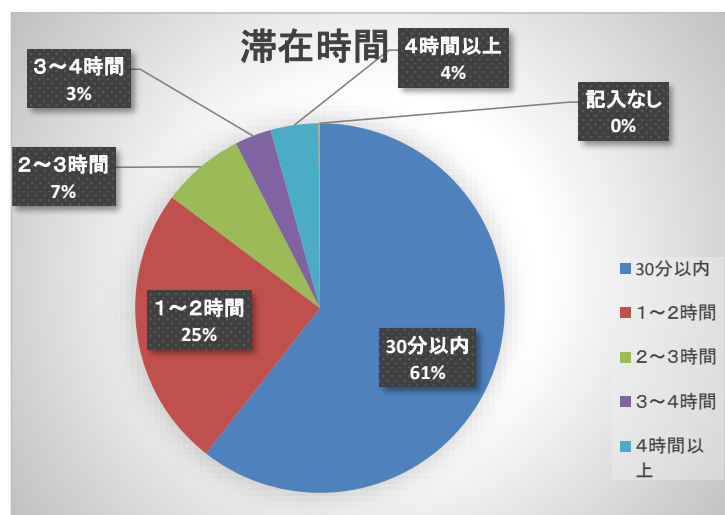


⑥

滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	492	200	59	26	34	1
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

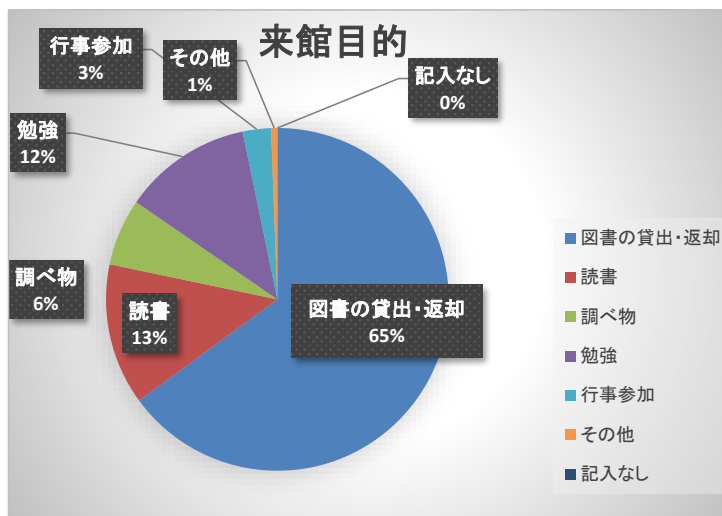
812 件



⑦

来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	658	135	64	123	27	6	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

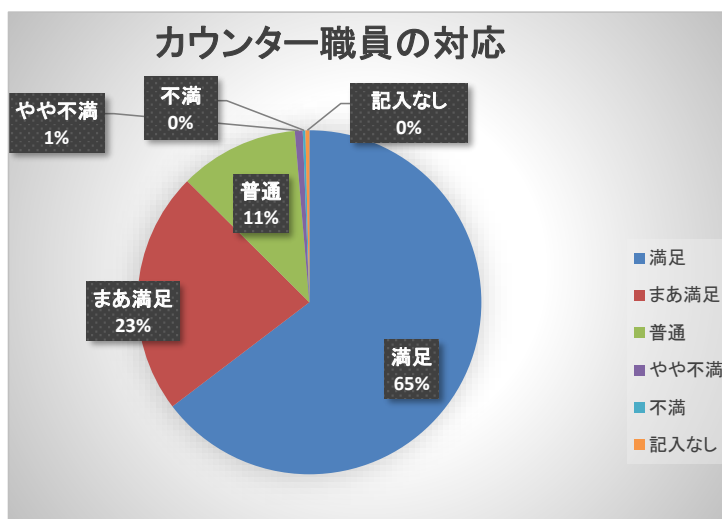
複数回答
1013 件

⑧

カウンター職員の対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	525	185	91	6	2	3
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

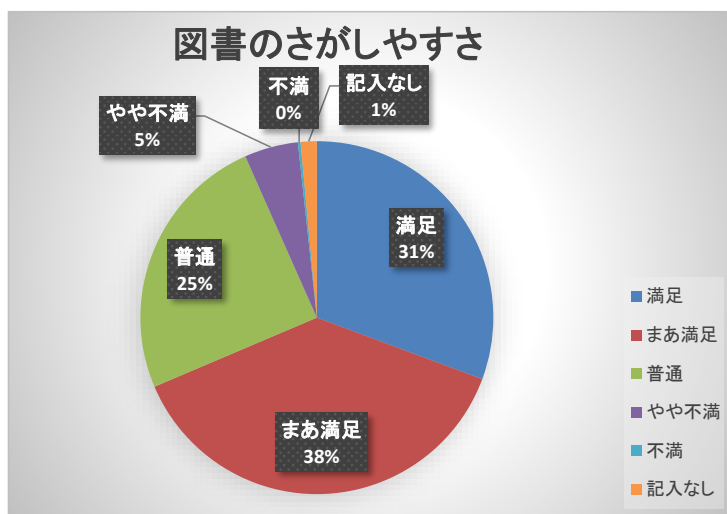
812 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	249	308	201	40	2	12
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

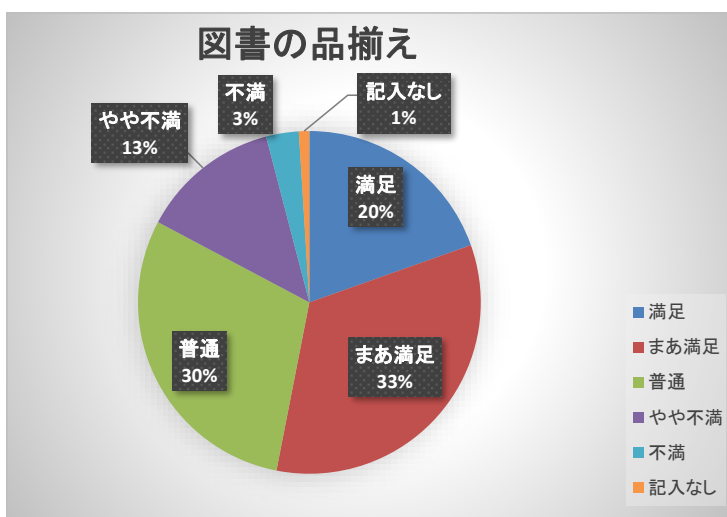
812 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	159	272	241	107	25	8
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

812 件

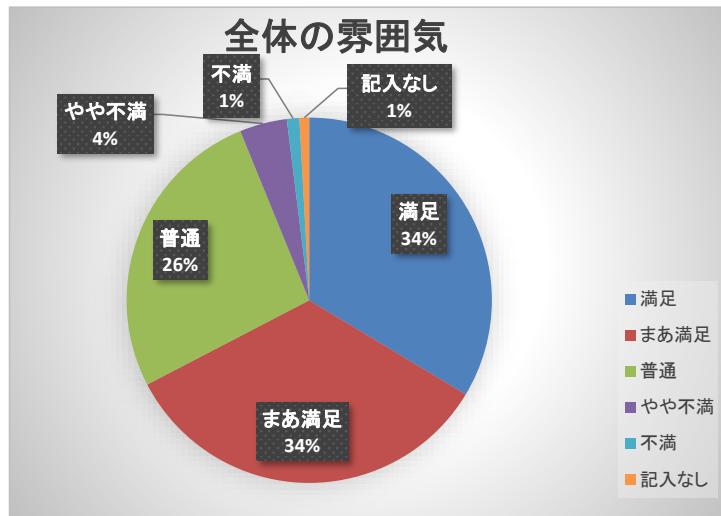


⑪

全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5
件数	273	274	215	34	9
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満

812 件

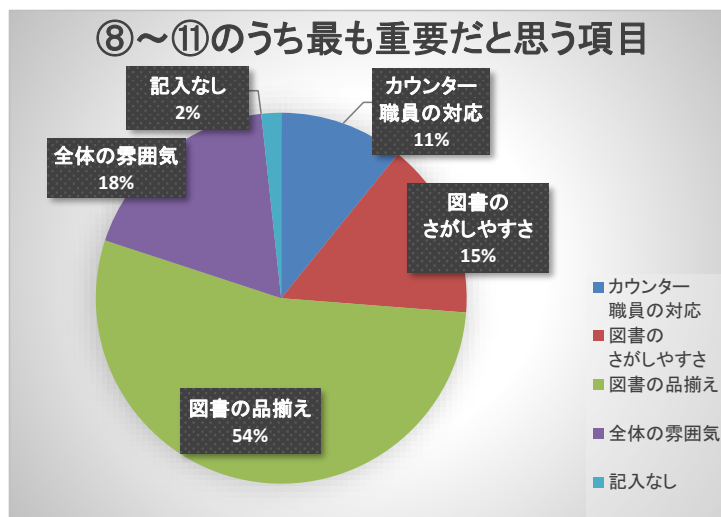


⑫

⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	88	125	437	148	14
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

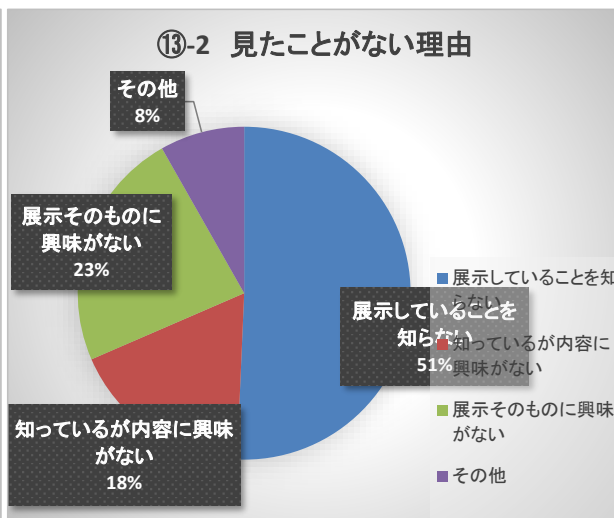
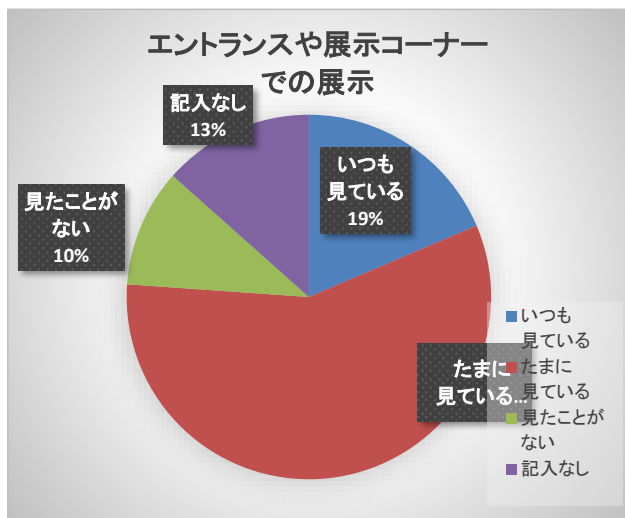
812 件



⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	13
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	151	467	85	37	13	17	6	109
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	展示して いること を知らない	知っている が内容に 興味がない	展示その ものに興 味がな	その他	記入なし

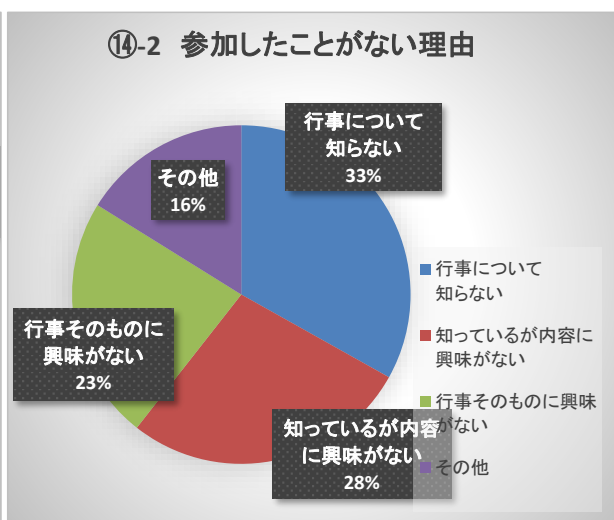
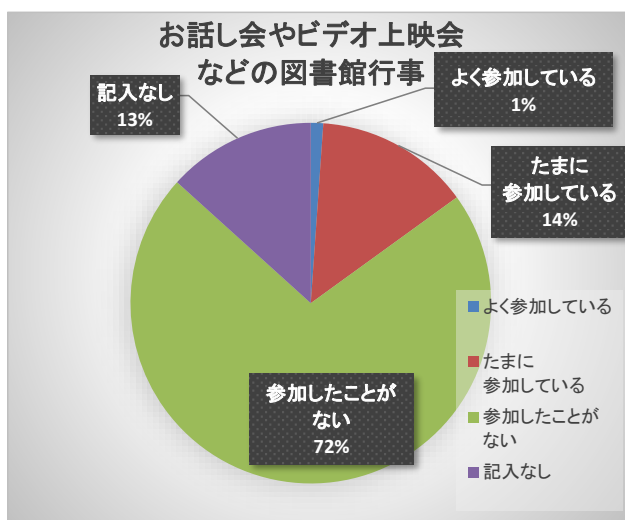
の合計
812 件



⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	14
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	9	113	582	158	131	111	77	108
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	行事につ いて知 らない	知っている が内容に 興味がない	行事その ものに興 味がな	その他	記入なし

の合計
812 件

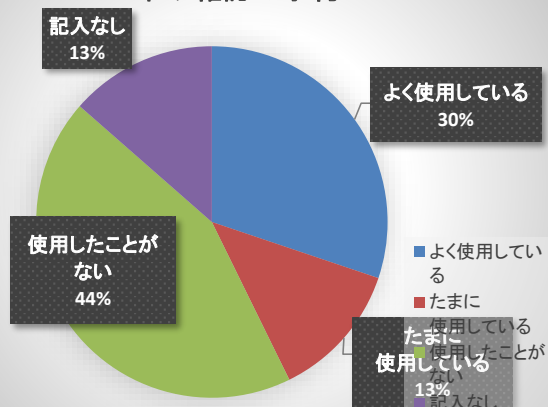


⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

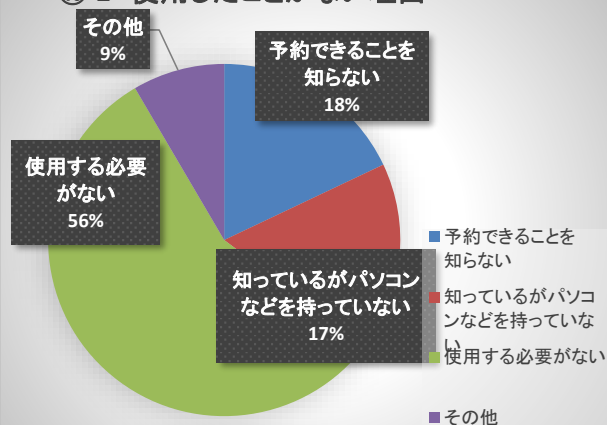
設問	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	15
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	245	102	355	51	49	160	24	110
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	記入なし

の合計
812 件

インターネットや携帯電話からの
本や雑誌の予約



⑮-2 使用したことがない理由

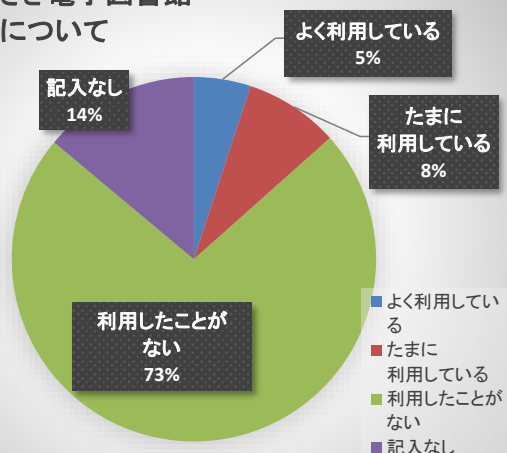


⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	16
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	41	68	590	232	50	170	44	113
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	記入なし

の合計
812 件

あまがさき電子図書館
について



⑯-2 使用したことがない理由

