
尼崎市外国人生活実態アンケート調査

報告書

2023年(令和5年)3月

尼 崎 市

目 次

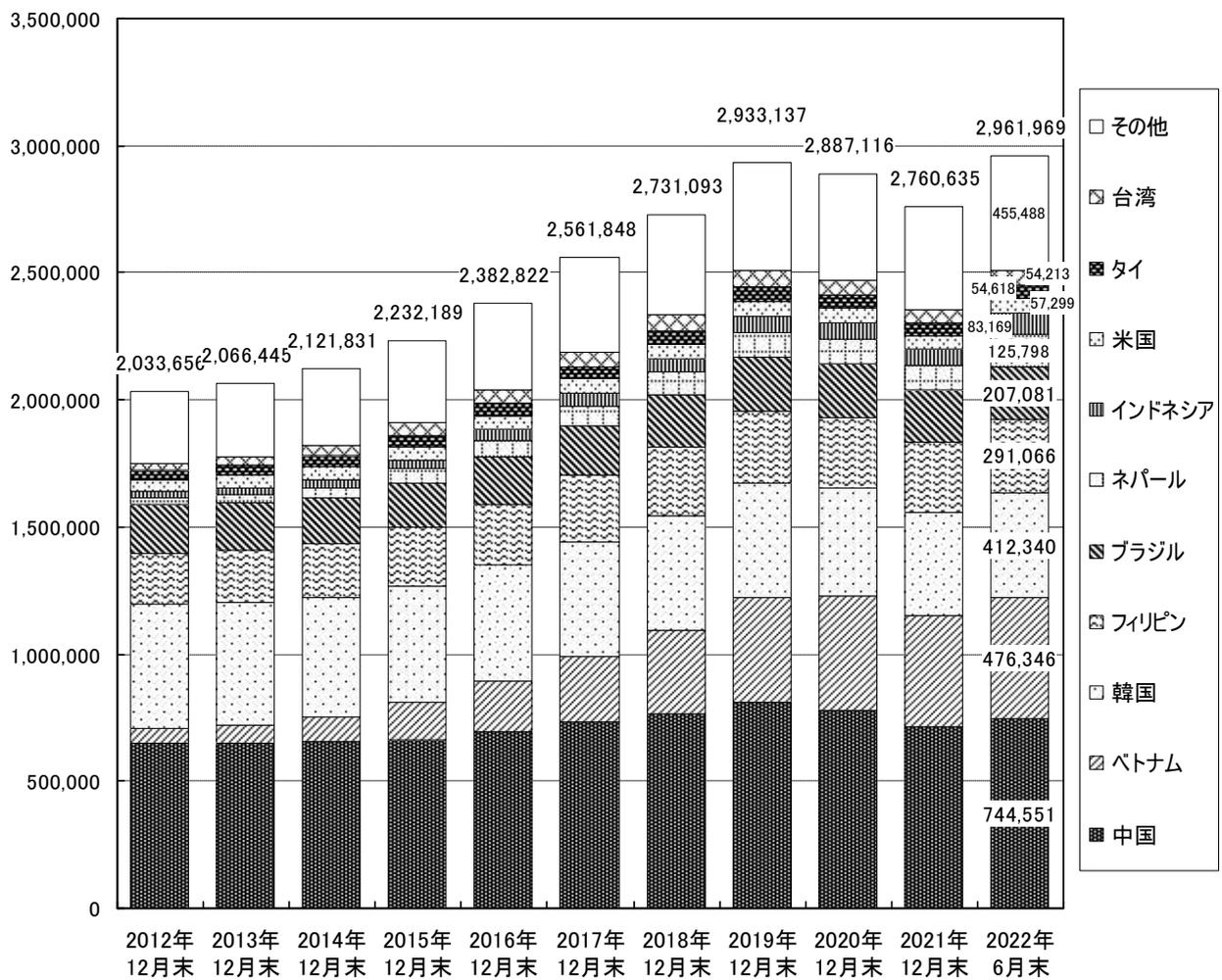
尼崎市における外国人市民の状況	1
アンケート調査の結果	3
1 調査方法と回収状況	3
2 回答者とその家族について	6
3 子どもや子育てについて	36
4 仕事について	43
5 住んでいる場所（家や部屋）について	55
6 病院や保険制度について	64
7 防災（災害への備え）について	67
8 住んでいる地域のことについて	79
9 自由回答意見	84
参考資料	96
1 調査に用いた封筒	96
2 調査依頼文	97
3 回答フォームの内容	99

尼崎市における外国人市民の状況

① 全国的な動向

- 日本における在留外国人数は、一時減少した時期があったものの、2013年(平成25年)から再び増加に転じ、2019年(令和元年)12月末現在 約293万人と過去最高になりました。その後、新型コロナウイルス感染症などの影響により2021年(令和3年)まで減少しましたが、2022年(令和4)6月末約296万人と再び増加し、過去最高水準となっています。
- 多国籍化が進んでおり、とりわけベトナムやネパール、インドネシアの人々の増加が顕著となっています。

在留外国人数の推移

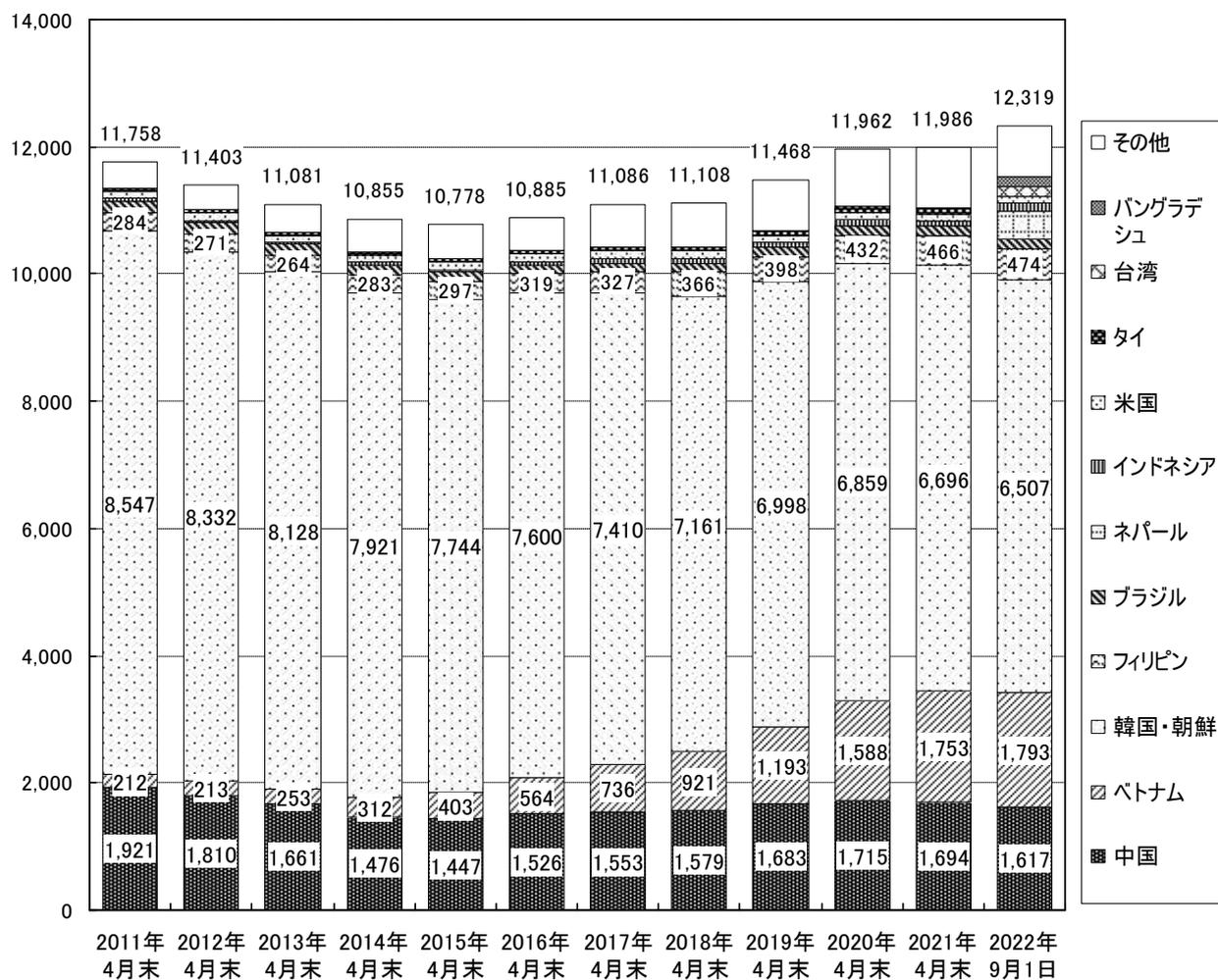


※出入国在留管理庁：令和4年6月末現在における在留外国人数について

② 尼崎市における動向

- 尼崎市における外国人市民の人口は、2022年(令和4年)9月現在12,319人で、2015年(平成27年)から増加を続けています。
- 国籍・地域別には、歴史的経緯から朝鮮半島出身者とその子孫が多く、2022年(令和4年)9月現在も外国人市民総数の52.8%を韓国・朝鮮籍の人が占めていますが、その数は年々減少し、高齢化が進んでいます。
- その一方で、ベトナム、フィリピン、ネパール、タイ、インドネシア、バングラデシュなど東南アジアや南アジアの人が急増しており、国籍や在留資格が多様化する傾向にあります。

尼崎市の外国人市民数の推移



アンケート調査の結果

1 調査方法と回収状況

調査目的	尼崎市内に在住する外国人市民の生活実態に関する調査・分析を行い、課題の抽出及び今後の事業展開の基礎資料とする。
調査対象	尼崎市内に在住する外国人市民のうち、2022年(令和4年)8月31日現在18歳以上の人 11,209人(悉皆)
調査方法	○18歳以上の外国人市民を含む世帯宛て(複数名おられる場合は宛名ラベルに連名で記載)に調査目的とアンケート回答フォームのURL、二次元バーコード等を記載した調査依頼文を郵送(居住地域別に用紙の色を変えて送付)。 ○回答方法は、 ①インターネット上のアンケート回答フォームによる回答、 ②紙の調査票による回答、 ③職員による聞き取り、のいずれかを選択。 ○アンケート回答フォームは、やさしい日本語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、中国語(簡体字)、英語、ネパール語、ポルトガル語、ベンガル語、インドネシア語、スペイン語の10言語を用意。
調査期間	2022年(令和4年)10月1日～11月30日
回答状況	依頼文配布数 9,071件(11,209人) 依頼分不達数 160件(171人) 依頼文到達数 8,911件(11,038人) 有効回答数 1,059件 有効回答率 11.9%(9.6%)

※回答方法は、インターネット上のアンケート回答フォームによる回答としており、一部、本人の希望により、紙の調査票による回答や職員による聞き取りを実施しました。

※各設問の母数n(Number of caseの略)は、設問に対する有効回答者数を意味します。

※各選択肢の構成比(%)は、小数点第2位以下を四捨五入しています。このため、択一式の回答については構成比の合計が100%にならない場合があります。また、複数回答が可能な設問の場合、選択肢の構成比の合計が100%を超える場合があります。

※グラフ中の数字は、特に断り書きのない限りすべて構成比を意味し、単位は%です。

※属性別クロス集計のグラフ・集計表には、属性が無回答であったサンプルの集計結果を割愛しています。このため、個々の属性の件数(n)を合計しても集計対象全体の件数(n)と一致しない場合があります。また、クロス集計元が複数回答設問である場合は、個々の属性の件数(n)を合計すると集計対象全体の件数(n)を上回る場合があります。

■回答者の国籍・地域と回答フォームの言語

	日本語	韓国・朝鮮語	ベトナム語	中国語	英語	ネパール語	ポルトガル語	ベンガル語	インドネシア語	スペイン語	合計
韓国・朝鮮	292	53	0	0	0	0	0	0	0	0	345
中国	84	1	0	111	2	0	0	0	0	0	198
ベトナム	15	0	162	0	0	0	0	0	0	0	177
フィリピン	11	0	0	0	52	0	0	0	0	0	63
台湾	29	0	0	17	0	0	0	0	0	0	46
インドネシア	3	0	0	0	5	0	0	0	30	0	38
ブラジル	8	0	0	0	2	0	20	0	0	0	30
アメリカ	5	0	0	0	22	0	0	0	0	0	27
ネパール	1	0	0	0	4	18	0	0	0	0	23
タイ	10	0	0	0	8	0	0	0	0	0	18
ペルー	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9
バングラデシュ	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	7
カンボジア	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
インド	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
イギリス	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
フランス	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
マレーシア	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
ミャンマー	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4
カナダ	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
香港	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
スリランカ	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
オーストラリア	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
スペイン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
モンゴル	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ドイツ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ロシア	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
ジャマイカ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
アフガニスタン	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ポルトガル	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
アルゼンチン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ホンジュラス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ベラルーシ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ベルギー	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
コロンビア	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
エジプト	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
フィンランド	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ガーナ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ギニア	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
イラン	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
レバノン	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
マダガスカル	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ナイジェリア	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
スウェーデン	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
タンザニア	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
トンガ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ウクライナ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
国籍不明	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	489	54	162	129	140	18	21	6	30	10	1,059

■回答者の居住地と回答フォームの言語

	日本語	韓国・朝鮮語	ベトナム語	中国語	英語	ネパール語	ポルトガル語	ベンガル語	インドネシア語	スペイン語	合計
中央地区	92	11	69	45	22	1	2	4	4	2	252
小田地区	66	6	3	13	6	2	3	0	5	1	105
大庄地区	55	4	14	17	12	1	5	0	8	2	118
立花地区	98	6	18	18	31	6	4	1	1	1	184
武庫地区	74	7	12	9	28	1	0	0	3	3	137
園田地区	97	14	42	26	40	3	7	1	9	1	240
居住地不明	7	6	4	1	1	4	0	0	0	0	23
合計	489	54	162	129	140	18	21	6	30	10	1,059

■主要属性別回答状況

	18歳以上人口	回答者数	捕捉率
中央地区	1,831	252	13.8%
小田地区	1,581	105	6.6%
大庄地区	1,813	118	6.5%
立花地区	2,190	184	8.4%
武庫地区	1,750	137	7.8%
園田地区	2,044	240	11.7%
無回答		23	
合計	11,209	1,059	9.4%

	18歳以上人口	回答者数	捕捉率
男	5,669	524	9.2%
女	5,540	518	9.4%
答えない		13	
無回答		4	
合計	11,209	1,059	9.4%

	18歳以上人口	回答者数	捕捉率
特別永住者	5,419	289	5.3%
永住者	1,883	215	11.4%
技能実習	875	71	8.1%
技術・人文知識・国際業務	789	163	20.7%
留学	621	74	11.9%
日本人の配偶者等	361	88	24.4%
家族滞在	312	25	8.0%
特定活動	225	13	5.8%
定住者	217	22	10.1%
特定技能	181	53	29.3%
技能	95	7	7.4%
永住者の配偶者等	69	16	23.2%
その他	162	20	12.3%
無回答		3	
合計	11,209	1,059	9.4%

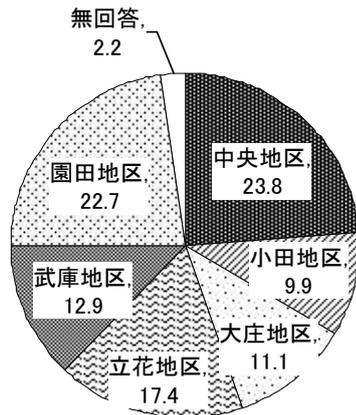
	18歳以上人口	回答者数	捕捉率
韓国・朝鮮	5,937	345	5.8%
ベトナム	1,636	177	10.8%
中国	1,396	198	14.2%
フィリピン	423	63	14.9%
ネパール	390	23	5.9%
バングラデシュ	155	7	4.5%
ブラジル	148	30	20.3%
台湾	142	46	32.4%
インドネシア	139	38	27.3%
アメリカ	109	27	24.8%
タイ	109	18	16.5%
カンボジア	87	6	6.9%
ミャンマー	82	4	4.9%
インド	64	6	9.4%
ペルー	51	9	17.6%
イギリス	32	5	15.6%
スリランカ	29	3	10.3%
カナダ	23	4	17.4%
イタリア	20	0	0.0%
オーストラリア	18	3	16.7%
その他	219	51	23.3%
無回答		1	
合計	11,209	1,059	9.4%

2 回答者とその家族について

① 居住地

問1 アンケート調査への協力をお願いした手紙の色を教えてください
(紙の色で、みなさんの住んでいる地域がわかります)

《全体》



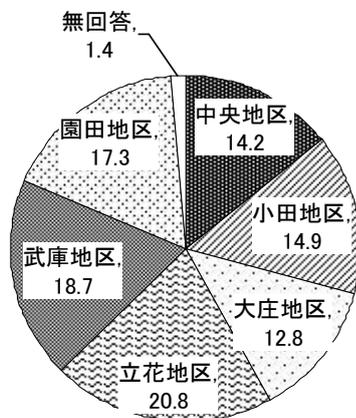
(n=1,059)

※実際の選択肢

きいろ (yellow) [中央 (ちゅうおう) 地区に住んでいる人]
しろ (white) [小田 (おだ) 地区に住んでいる人]
むらさき (purple) [大庄 (おうしょう) 地区に住んでいる人]
びんく (pink) [立花 (たちばな) 地区に住んでいる人]
あお (blue) [武庫 (むこ) 地区に住んでいる人]
みどり (green) [園田 (そのだ) 地区に住んでいる人]

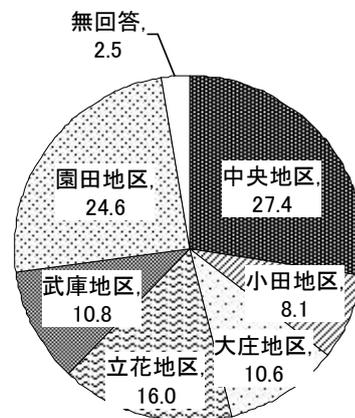
○「中央地区」が23.8%と最も多く、次いで「園田地区」が22.7%、「立花地区」が17.4%、「武庫地区」が12.9%、「大庄地区」が11.1%、「小田地区」が9.9%となっています。

《特別永住者》



(n=289)

《特別永住者以外の在留資格》



(n=767)

○在留資格別にみると、特別永住者では「立花地区」が20.8%、「武庫地区」が18.7%、「園田地区」が17.3%となっています。また、特別永住者以外の在留資格の人では、「中央地区」が27.4%、「園田地区」が24.6%、「立花地区」が16.0%などとなっています。

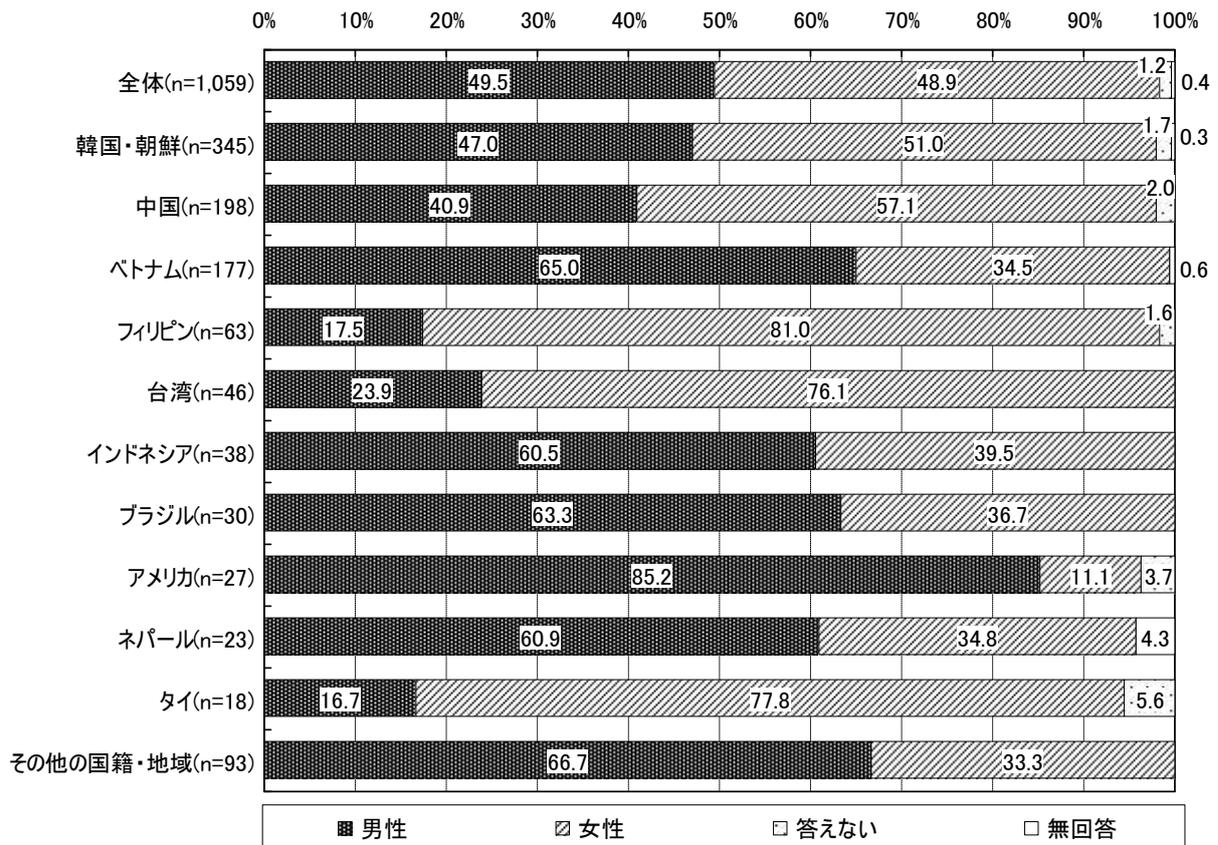
○国籍・地域別にみると、「中央地区」はベトナムで41.2%、タイで38.9%、「武庫地区」はアメリカで33.3%、「園田地区」は台湾で32.6%、インドネシアで31.6%と、それぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
中央地区	23.8	16.2	31.8	41.2	22.2	21.7	13.2	16.7	3.7	4.3	38.9	18.3
小田地区	9.9	13.3	10.1	4.0	4.8	17.4	13.2	10.0	7.4	8.7	5.6	8.6
大庄地区	11.1	12.2	11.6	8.5	9.5	8.7	23.7	16.7	7.4	4.3	0.0	11.8
立花地区	17.4	19.7	14.6	10.2	19.0	15.2	5.3	23.3	25.9	30.4	22.2	24.7
武庫地区	12.9	17.1	9.6	6.8	14.3	4.3	13.2	10.0	33.3	8.7	16.7	15.1
園田地区	22.7	18.8	20.7	27.1	28.6	32.6	31.6	23.3	22.2	26.1	16.7	20.4
無回答	2.2	2.6	1.5	2.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	0.0	1.1

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

② 性別

問2 あなたの性別を教えてください

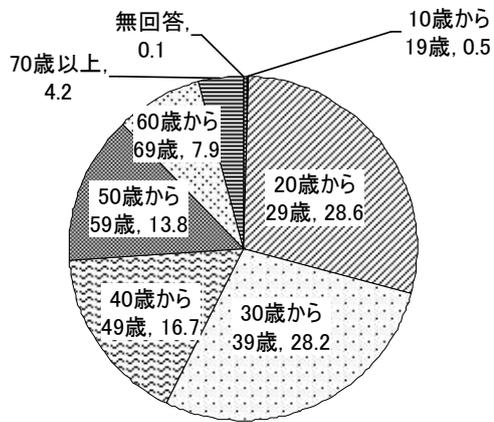


○「男性」が49.5%、「女性」が48.9%とほぼ同数となっていますが、国籍・地域別にみると、「男性」はアメリカやベトナム、ブラジル、ネパール、インドネシアなどで60%を超えており、「女性」はフィリピン、タイ、台湾で多くみられます。

③ 年齢

問3 あなたの年齢を教えてください

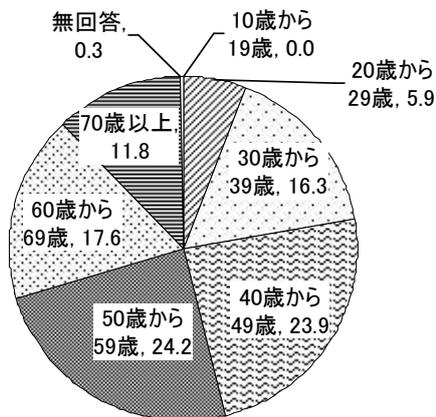
《全体》



(n=1,059)

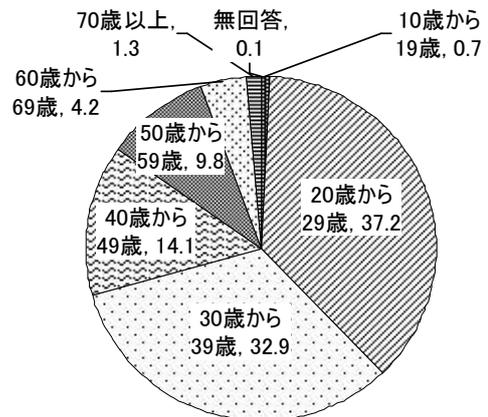
○「20歳から29歳」が28.6%と最も多く、次いで「30歳から39歳」が28.2%、「40歳から49歳」が16.7%、「50歳から59歳」が13.8%の順となっています。

《特別永住者》



(n=289)

《特別永住者以外の在留資格》



(n=767)

○在留資格別にみると、特別永住者では「50歳から59歳」が24.2%、「40歳から49歳」が23.9%など、各年代に分散しています。また、特別永住者以外の在留資格の人では、「20歳から29歳」が37.2%、「30歳から39歳」が32.9%となっており、39歳以下の人が70.1%を占めています。

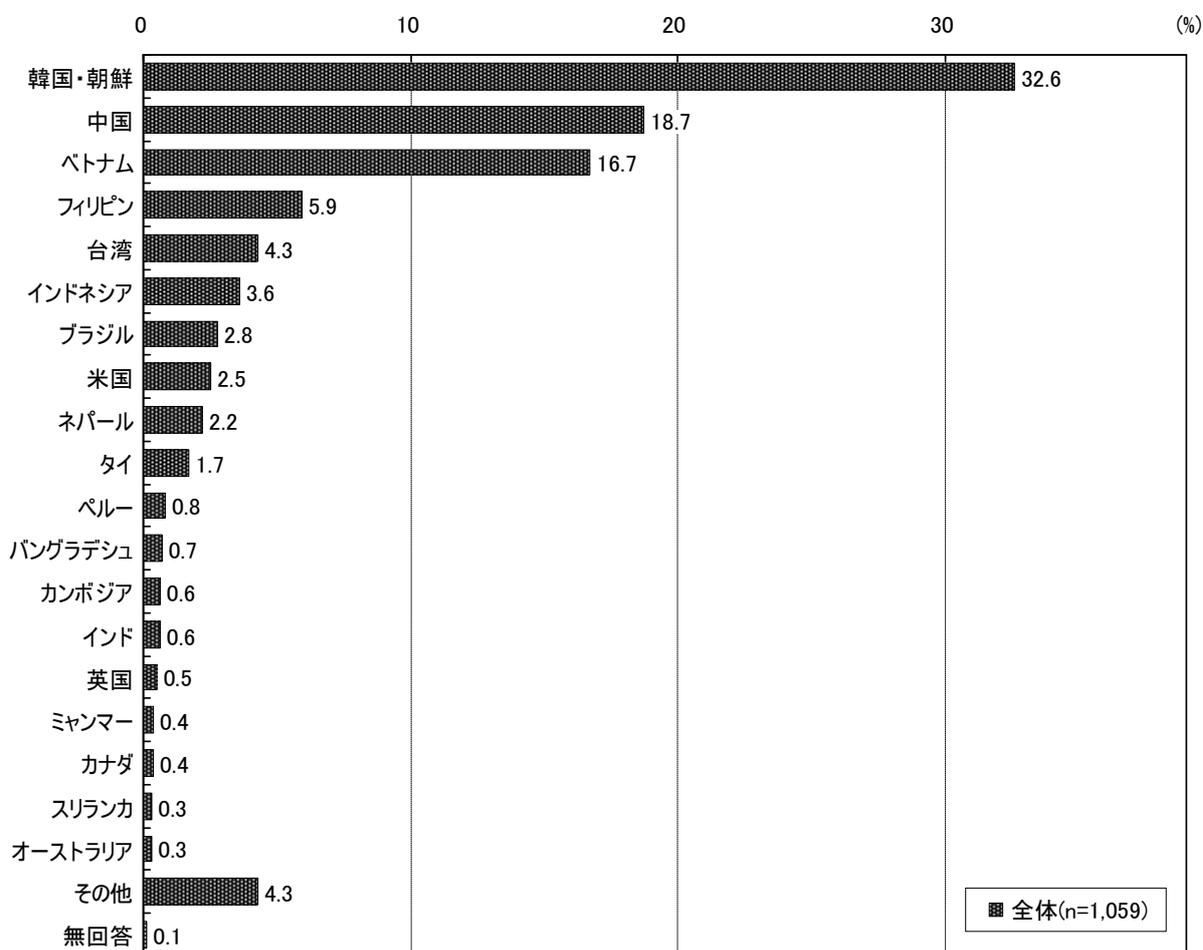
○国籍・地域別にみると、「20歳から29歳」はベトナムで69.5%、インドネシアで57.9%、ネパールで52.2%と、とりわけ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
10歳から19歳	0.5	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	4.3	0.0	2.2
20歳から29歳	28.6	8.1	25.8	69.5	27.0	21.7	57.9	16.7	3.7	52.2	38.9	29.0
30歳から39歳	28.2	18.8	38.9	29.4	36.5	41.3	18.4	13.3	29.6	30.4	33.3	33.3
40歳から49歳	16.7	22.0	21.7	0.6	19.0	6.5	21.1	23.3	22.2	8.7	22.2	16.1
50歳から59歳	13.8	23.5	9.6	0.0	14.3	15.2	2.6	30.0	25.9	4.3	5.6	11.8
60歳から69歳	7.9	16.5	3.0	0.0	3.2	13.0	0.0	6.7	18.5	0.0	0.0	6.5
70歳以上	4.2	11.0	1.0	0.0	0.0	2.2	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	1.1
無回答	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

④ 国籍・地域

問4 国籍・地域はどこですか

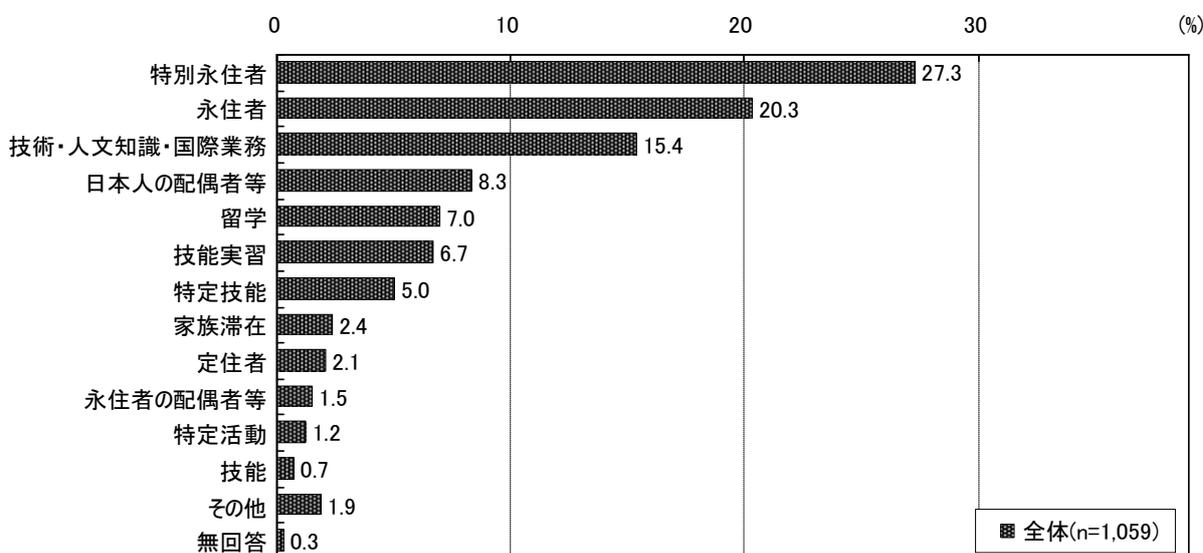


※その他：フランス(5人)、マレーシア(4人)、スペイン(3人)、ドイツ(2人)、ロシア(2人)、ジャマイカ(2人)、モンゴル、香港、アフガニスタン、イラン、レバノン、トンガ、ウクライナ、ベラルーシ、フィンランド、スウェーデン、ポルトガル、ベルギー、アルゼンチン、ホンジュラス、コロンビア、エジプト、ナイジェリア、タンザニア、ガーナ、ギニア、マダガスカル、国籍不明

- 「韓国・朝鮮」が32.6%と最も多く、次いで「中国」が18.7%、「ベトナム」が16.7%、「フィリピン」が5.9%、「台湾」が4.3%などとなっています。
- 実際の国籍・地域別人口の割合と比べると、「中国」や「フィリピン」、「台湾」、「インドネシア」、「ブラジル」、「アメリカ」、「タイ」の割合が高く、「韓国・朝鮮」、「ベトナム」、「ネパール」、「バングラデシュ」の割合が低くなっています。

⑤ 在留資格

問5 在留資格は何ですか



- 「特別永住者」が27.3%と最も多く、年齢が高くなるほど割合も高くなっています。
- これに次いで、「永住者」が20.3%、「技術・人文知識・国際業務」が15.4%、「日本人の配偶者等」が8.3%、「留学」が7.0%、「技能実習」が6.7%の順となっています。
- 国籍・地域別にみると、「特別永住者」は韓国・朝鮮、「永住者」はブラジルやアメリカ、中国、タイ、「技術・人文知識・国際業務」は台湾やタイ、ベトナム、「日本人の配偶者等」はアメリカや台湾、フィリピン、「留学」はネパール、「技能実習」はインドネシアやベトナム、「特定技能」はベトナム、「定住者」はブラジルでそれぞれ多く見られます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
特別永住者	27.3	79.7	2.5	0.0	1.6	10.9	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	1.1
永住者	20.3	9.6	40.4	4.0	27.0	19.6	15.8	66.7	44.4	4.3	38.9	24.7
技術・人文知識・国際業務	15.4	4.9	18.7	28.8	9.5	34.8	18.4	0.0	3.7	21.7	33.3	18.3
日本人の配偶者等	8.3	2.3	8.6	1.7	20.6	23.9	5.3	16.7	29.6	4.3	11.1	19.4
留学	7.0	0.6	14.6	9.0	3.2	6.5	2.6	3.3	0.0	43.5	0.0	10.8
技能実習	6.7	0.0	0.5	27.1	3.2	0.0	34.2	0.0	0.0	0.0	11.1	5.4
特定技能	5.0	0.3	1.0	19.2	9.5	0.0	13.2	0.0	0.0	13.0	0.0	2.2
家族滞在	2.4	1.4	4.0	4.5	1.6	2.2	0.0	0.0	3.7	4.3	0.0	0.0
定住者	2.1	0.0	2.0	1.1	11.1	0.0	2.6	13.3	3.7	0.0	0.0	3.2
永住者の配偶者等	1.5	0.3	1.0	0.0	9.5	2.2	0.0	0.0	3.7	0.0	5.6	4.3
特定活動	1.2	0.3	4.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
技能	0.7	0.0	0.5	1.1	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	4.3	0.0	2.2
その他	1.9	0.6	2.0	3.4	3.2	0.0	2.6	0.0	7.4	4.3	0.0	2.2
無回答	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2

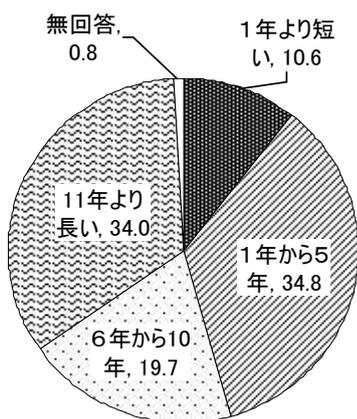
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑥ 日本に来てからの通算居住年数

問5-1 日本にこれまで何年間住んでいますか

※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）

《全体》



○「1年から5年」が34.8%、「11年より長い」が34.0%、「6年から10年」が19.7%、「1年より短い」が10.6%となっています。

(n=770)

○国籍・地域別にみると、「1年より短い」はネパールやインドネシア、「1年から5年」はベトナム、「6年から10年」はタイや台湾、ネパール、「11年より長い」はブラジルや韓国・朝鮮、アメリカ、中国、フィリピンでそれぞれ多くみられます。

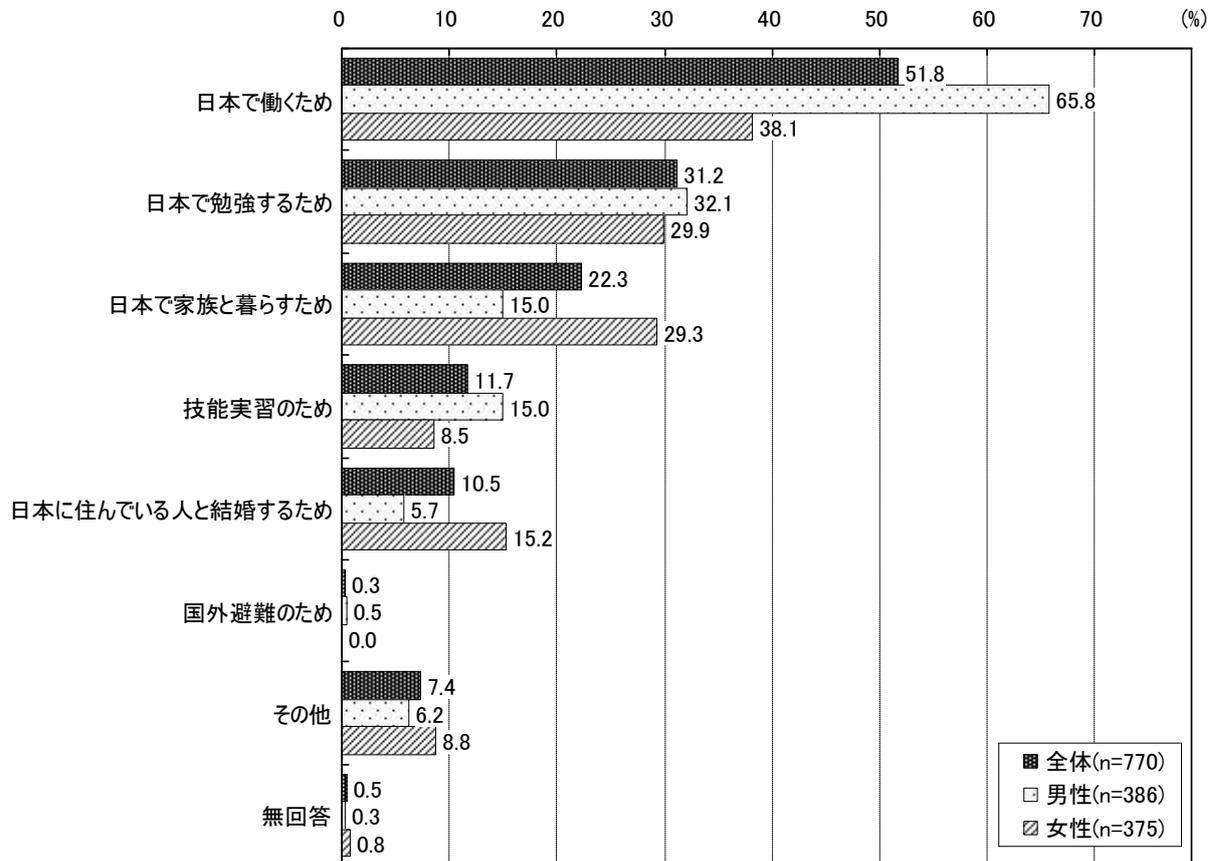
国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=770)	韓国・朝鮮 (n=70)	中国 (n=193)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=62)	台湾 (n=41)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=26)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=92)
1年より短い	10.6	8.6	3.1	9.6	14.5	4.9	31.6	6.7	15.4	52.2	0.0	13.0
1年から5年	34.8	20.0	26.9	63.8	30.6	34.1	39.5	13.3	7.7	8.7	33.3	29.3
6年から10年	19.7	14.3	19.7	22.0	12.9	34.1	13.2	3.3	19.2	30.4	38.9	19.6
11年より長い	34.0	57.1	50.3	4.5	41.9	26.8	15.8	76.7	53.8	8.7	22.2	33.7
無回答	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	5.6	4.3

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑦ 日本に来た目的

問5-2 日本には何のために来ましたか（複数回答可）

※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）



※性別を「答えない」とした人の結果は割愛しています

- 「日本で働くため」が51.8%と最も多く、次いで「日本で勉強するため」が31.2%、「日本で家族と暮らすため」が22.3%、「技能実習のため」が11.7%、「日本に住んでいる人と結婚するため」が10.5%の順となっています。
- 性別にみると、「日本で働くため」は男性、「日本で家族と暮らすため」「日本に住んでいる人と結婚するため」は女性でそれぞれ多くみられます。

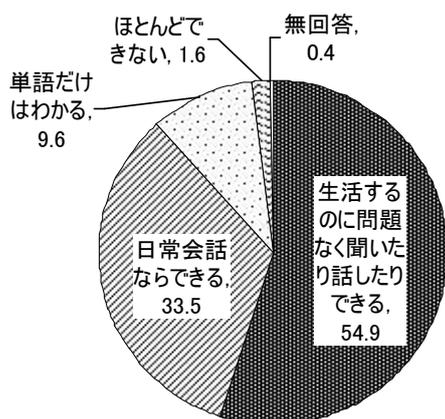
⑧ 日本語能力

問5-3 あなたはどのくらい日本語ができますか

※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）

<聞く・話す>

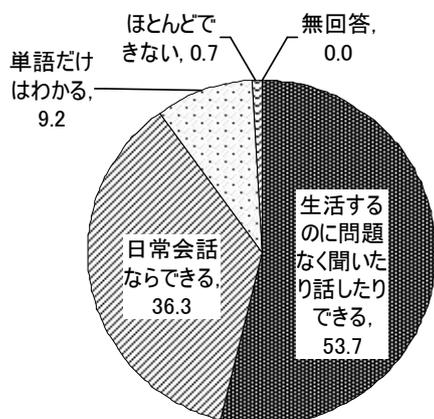
《全体》



○「生活するのに問題なく聞いたり話したりできる」が54.9%と最も多く、次いで「日常会話ならできる」が33.5%、「単語だけはわかる」が9.6%、「ほとんどできない」が1.6%となっています。

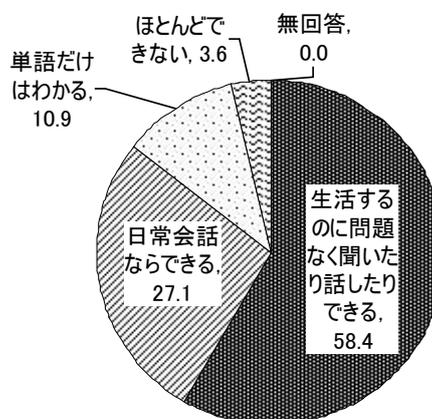
(n=770)

《来日前に日本語を勉強した》



(n=542)

《日本語は勉強していない》



(n=221)

○後述の日本語学習の経験別にみても、「生活するのに問題なく聞いたり話したりできる」「日常会話ならできる」と答えた人は来日前に日本語を勉強した人の90.0%となっています。

○「生活するのに問題なく聞いたり話したりできる」は韓国・朝鮮や台湾、中国、ブラジル、タイなど、また永住者や技術・人文知識・国際業務の人で多く、「日常会話ならできる」はネパールやベトナム、特定技能や技能実習、留学の人で多くみられます。

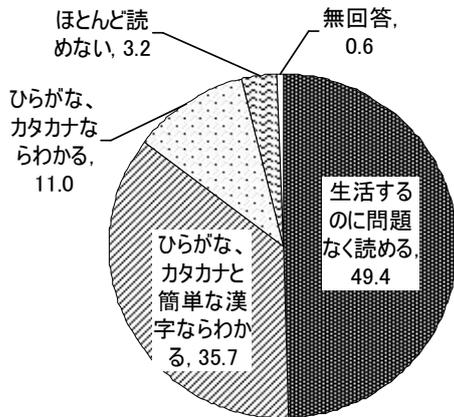
国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=770)	韓国・朝鮮 (n=70)	中国 (n=193)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=62)	台湾 (n=41)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=26)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=92)
生活するのに問題なく聞いたり話したりできる	54.9	85.7	77.7	24.3	43.5	85.4	47.4	66.7	42.3	21.7	66.7	45.7
日常会話ならできる	33.5	12.9	17.1	58.2	41.9	14.6	39.5	26.7	38.5	60.9	16.7	33.7
単語だけはわかる	9.6	1.4	3.6	16.4	12.9	0.0	13.2	3.3	19.2	8.7	16.7	14.1
ほとんどできない	1.6	0.0	1.6	1.1	1.6	0.0	0.0	3.3	0.0	8.7	0.0	3.3
無回答	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=770)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能実習 (n=71)	特定技能 (n=53)	家族滞在 (n=25)	その他の在留資格 (n=78)
生活するのに問題なく聞いたり話したりできる	54.9	78.6	69.3	54.5	39.2	12.7	18.9	44.0	43.6
日常会話ならできる	33.5	18.1	25.2	30.7	50.0	57.7	69.8	28.0	37.2
単語だけはわかる	9.6	2.8	4.9	12.5	10.8	26.8	9.4	20.0	15.4
ほとんどできない	1.6	0.5	0.6	2.3	0.0	2.8	1.9	8.0	3.8
無回答	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

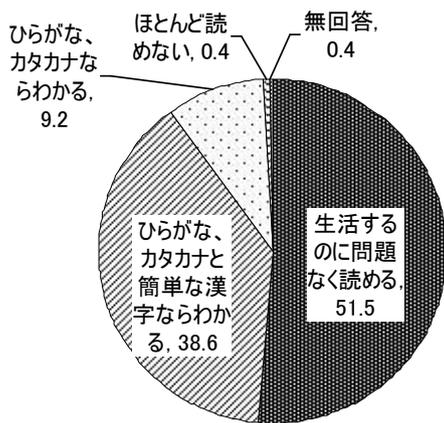
<読む>
《全体》



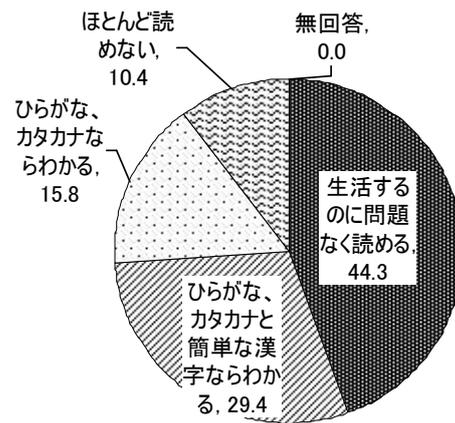
○「生活するのに問題なく読める」が49.4%と最も多く、次いで「ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる」が35.7%、「ひらがな、カタカナならわかる」が11.0%、「ほとんど読めない」が3.2%となっています。

(n=770)

《来日前に日本語を勉強した》



《日本語は勉強していない》



(n=542)

(n=221)

○日本語学習の経験別にみると、「生活するのに問題なく読める」「ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる」と答えた人は来日前に日本語を勉強した人の90.1%を占める一方、日本語は勉強していないという人では73.7%と差がみられます。

○「生活するのに問題なく読める」は台湾や中国、韓国・朝鮮、タイなど、また技術・人文知識・国際業務や永住者の人で多く、「ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる」はネパールやベトナム、ブラジル、フィリピン、特定技能や技能実習、留学の人で多くみられます。

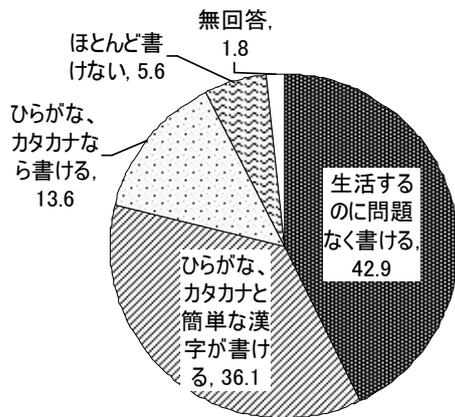
国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=770)	韓国・朝鮮 (n=70)	中国 (n=193)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=62)	台湾 (n=41)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=26)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=92)
生活するのに問題なく読める	49.4	78.6	84.5	24.9	19.4	90.2	28.9	20.0	38.5	13.0	61.1	30.4
ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる	35.7	17.1	13.5	58.8	51.6	9.8	47.4	53.3	38.5	60.9	33.3	35.9
ひらがな、カタカナならわかる	11.0	2.9	1.0	15.8	22.6	0.0	23.7	23.3	15.4	17.4	0.0	16.3
ほとんど読めない	3.2	0.0	1.0	0.0	6.5	0.0	0.0	3.3	7.7	8.7	5.6	14.1
無回答	0.6	1.4	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=770)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能実習 (n=71)	特定技能 (n=53)	家族滞在 (n=25)	その他の在留資格 (n=78)
生活するのに問題なく読める	49.4	67.9	68.7	43.2	43.2	7.0	15.1	44.0	35.9
ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる	35.7	21.4	25.8	35.2	48.6	56.3	69.8	40.0	42.3
ひらがな、カタカナならわかる	11.0	7.9	4.3	13.6	8.1	36.6	11.3	16.0	9.0
ほとんど読めない	3.2	2.3	1.2	8.0	0.0	0.0	1.9	0.0	12.8
無回答	0.6	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

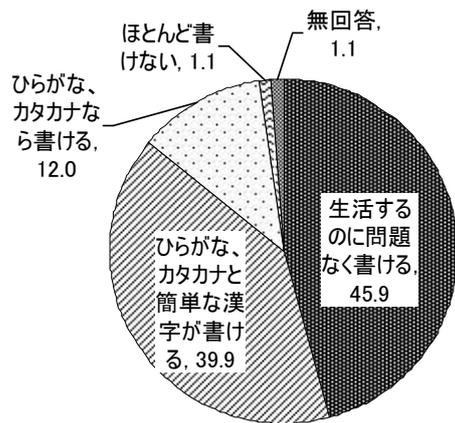
<書く>
《全体》



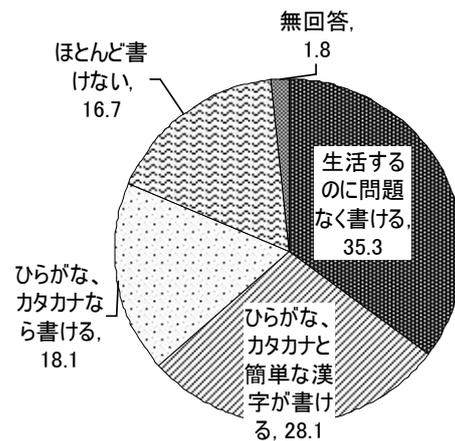
○「生活するのに問題なく書ける」が42.9%、次いで「ひらがな、カタカナと簡単な漢字が書ける」が36.1%、「ひらがな、カタカナなら書ける」が13.6%、「ほとんど書けない」が5.6%となっています。

(n=770)

《来日前に日本語を勉強した》



《日本語は勉強していない》



(n=542)

(n=221)

○日本語学習の経験別にみると、「生活するのに問題なく書ける」「ひらがな、カタカナと簡単な漢字が書ける」と答えた人は来日前に日本語を勉強した人の85.8%を占める一方、日本語は勉強していないという人では63.4%と差がみられます。

○「生活するのに問題なく書ける」は台湾や中国、韓国・朝鮮など、また技術・人文知識・国際業務や永住者の人が多く、「ひらがな、カタカナと簡単な漢字が書ける」はベトナムやネパール、特定技能や、技能実習、留学の人で多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=770)	韓国・朝鮮 (n=70)	中国 (n=193)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=62)	台湾 (n=41)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=26)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=92)
生活するのに問題なく書ける	42.9	65.7	81.3	18.6	14.5	85.4	23.7	13.3	26.9	8.7	44.4	21.7
ひらがな、カタカナと簡単な漢字が書ける	36.1	21.4	14.0	61.0	45.2	9.8	47.4	46.7	34.6	56.5	44.4	37.0
ひらがな、カタカナなら書ける	13.6	7.1	2.1	19.2	25.8	0.0	26.3	30.0	19.2	17.4	0.0	19.6
ほとんど書けない	5.6	1.4	1.6	0.6	12.9	2.4	0.0	10.0	19.2	13.0	11.1	17.4
無回答	1.8	4.3	1.0	0.6	1.6	2.4	2.6	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

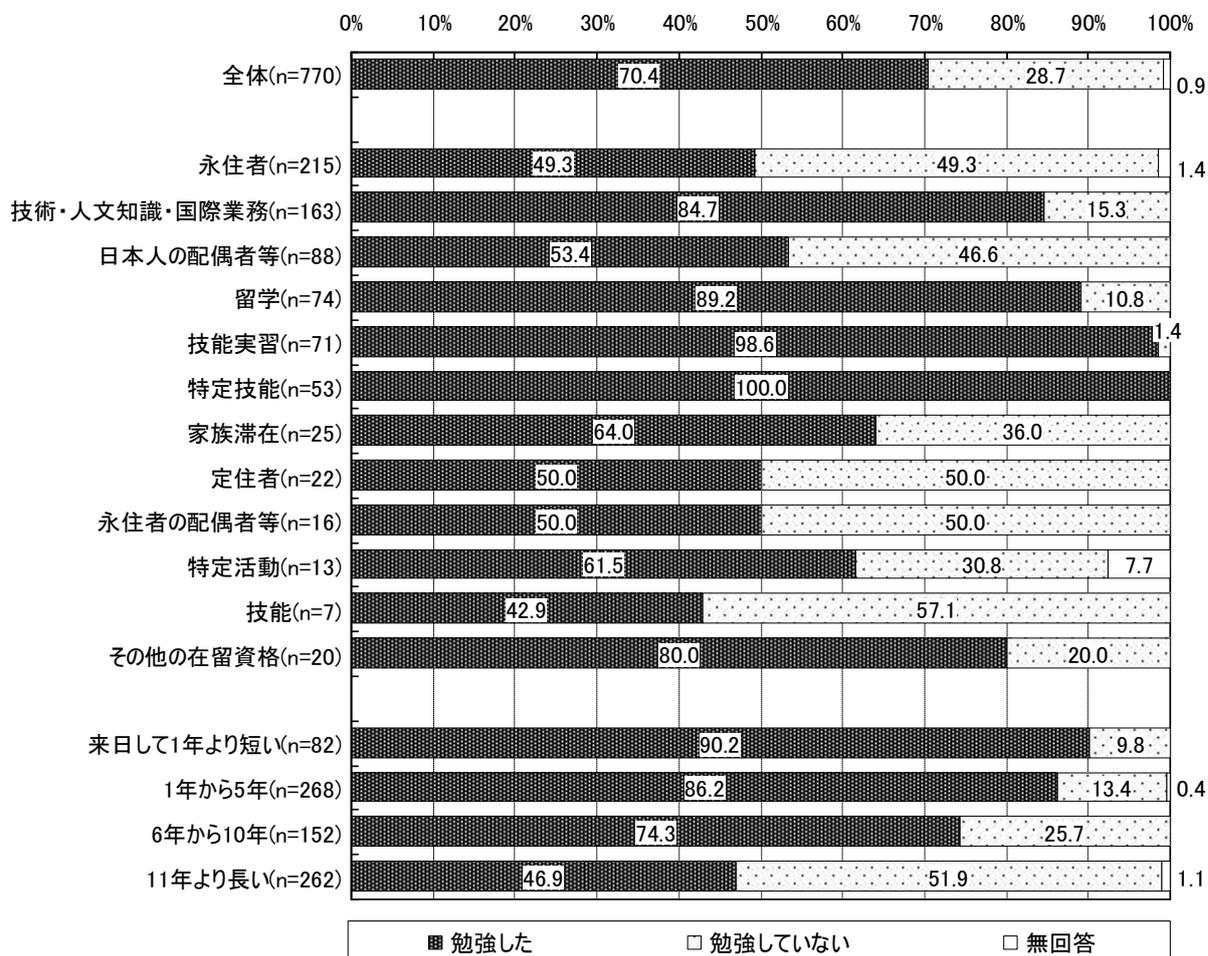
在留資格別 (単位：%)	全体 (n=770)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能実習 (n=71)	特定技能 (n=53)	家族滞在 (n=25)	その他の在留資格 (n=78)
生活するのに問題なく書ける	42.9	60.0	61.3	34.1	41.9	4.2	9.4	40.0	28.2
ひらがな、カタカナと簡単な漢字が書ける	36.1	22.3	29.4	29.5	48.6	50.7	73.6	36.0	46.2
ひらがな、カタカナなら書ける	13.6	10.2	6.7	19.3	8.1	42.3	15.1	12.0	10.3
ほとんど書けない	5.6	6.0	1.2	14.8	0.0	1.4	1.9	8.0	14.1
無回答	1.8	1.4	1.2	2.3	1.4	1.4	0.0	4.0	1.3

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑨ 日本語学習の状況

問5-4 日本に来る前に日本語を勉強しましたか

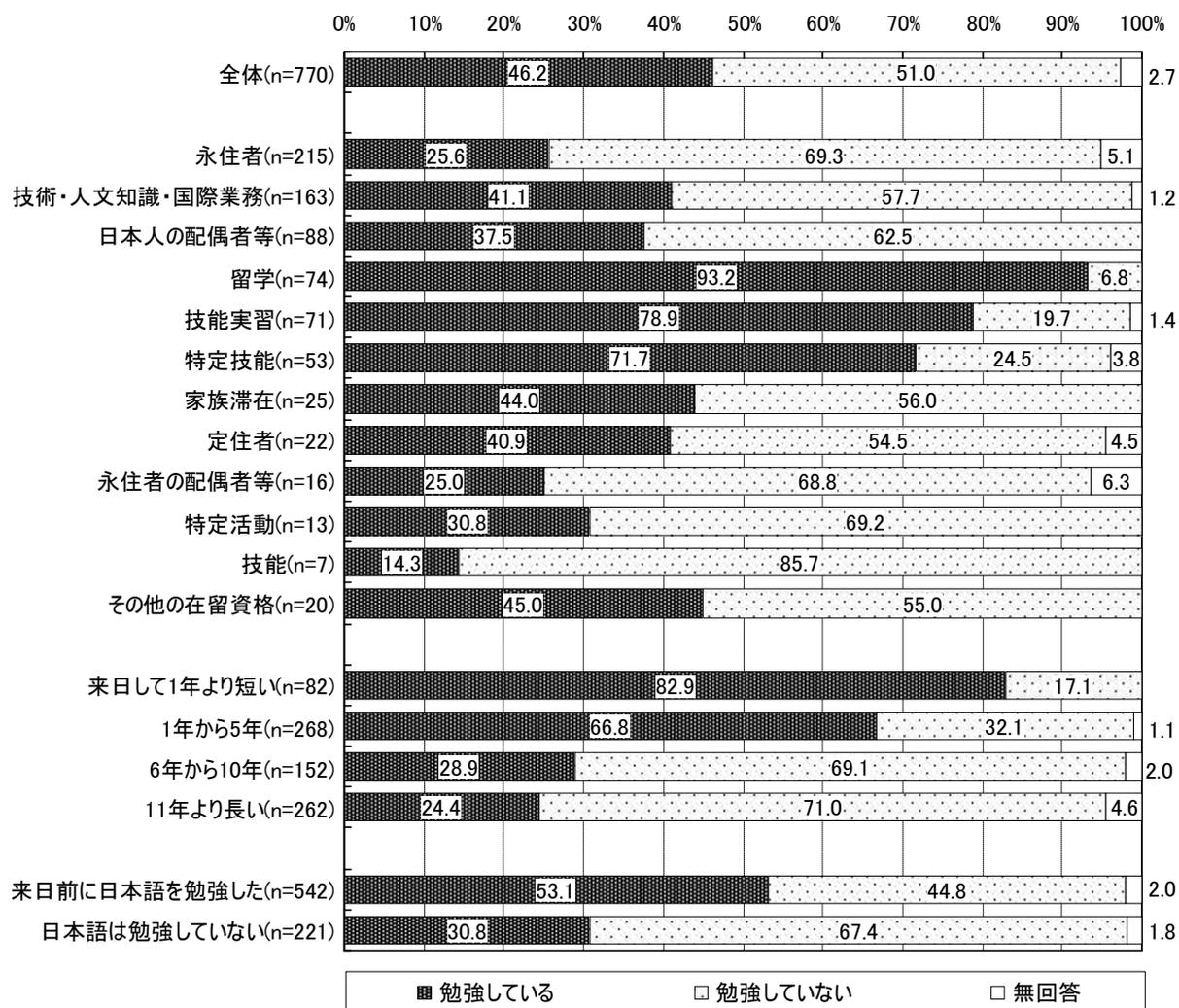
※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）



- 「勉強した」という人が70.4%を占めており、在留資格別にみると、特定技能や技能実習、留学、技術・人文知識・国際業務の人ではほとんどの人が日本語学習の経験を持っています。また、在留年数別にみると、在留年数が短い人ほど日本語学習の経験を持っています。

問5-5 今、日本語を勉強していますか

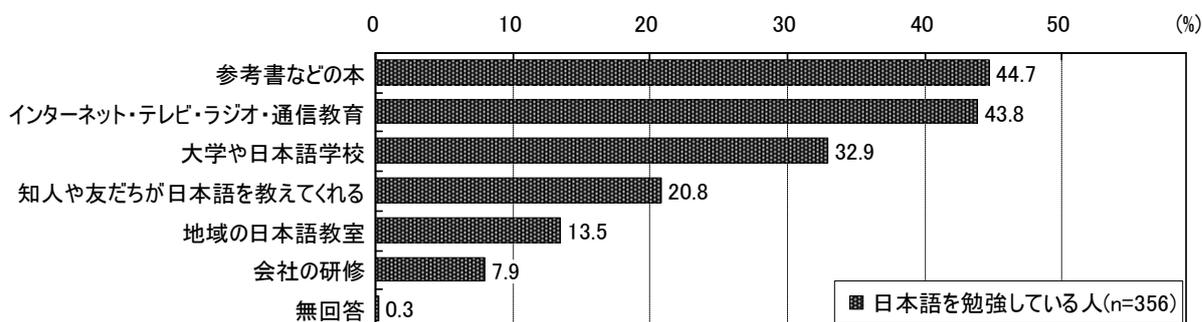
※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）



- 「勉強していない」が51.0%、「勉強している」人が46.2%となっています。
- 在留資格別にみると、留学や技能実習、特定技能の人は71.7～93.2%が来日後も日本語を学習しています。また、在留年数別にみると、在留年数が短い人ほど日本語を現在も学習しています。
- 来日前の日本語学習の経験との関係を見ると、日本語学習の経験のある人の53.1%が現在も日本語を学んでいます。

問5-5-1 日本語をどのように勉強していますか（複数回答可）

※問5-5で日本語を「勉強している」と答えた人への質問



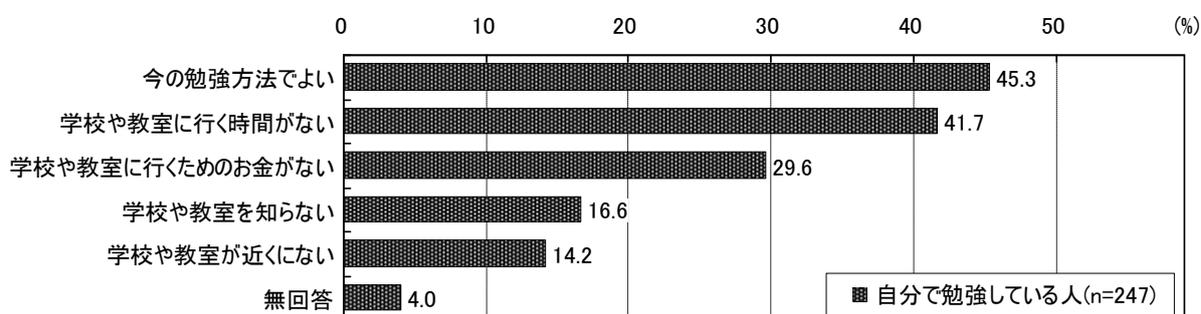
- 「参考書などの本」が44.7%、「インターネット・テレビ・ラジオ・通信教育」が43.8%、「大学や日本語学校」が32.9%、「知人や友だちが日本語を教えてくれる」が20.8%、「地域の日本語教室」が13.5%、「会社の研修」が7.9%の順となっています。
- 在留資格別にみると、「参考書などの本」は技術・人文知識・国際業務、「インターネット・テレビ・ラジオ・通信教育」は技術・人文知識・国際業務や特定技能、その他の在留資格、「大学や日本語学校」は留学の人でそれぞれ多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=356)	永住者 (n=55)	技術・人文知識・国際業務 (n=67)	日本人の配偶者等 (n=33)	留学 (n=69)	技能実習 (n=56)	特定技能 (n=38)	家族滞在 (n=11)	その他の在留資格 (n=27)
参考書などの本	44.7	40.0	56.7	48.5	24.6	51.8	52.6	45.5	44.4
インターネット・テレビ・ラジオ・通信教育	43.8	32.7	59.7	51.5	21.7	48.2	55.3	27.3	55.6
大学や日本語学校	32.9	27.3	32.8	15.2	87.0	3.6	10.5	9.1	29.6
知人や友だちが日本語を教えてくれる	20.8	20.0	25.4	33.3	11.6	17.9	13.2	18.2	37.0
地域の日本語教室	13.5	20.0	11.9	24.2	4.3	12.5	2.6	27.3	25.9
会社の研修	7.9	5.5	13.4	3.0	1.4	17.9	5.3	9.1	3.7
無回答	0.3	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

問5-5-2 学校や教室に通わないのはなぜですか（複数回答可）

※問5-5-1で「インターネット・テレビ・ラジオ・通信教育」「参考書などの本」「知人や友だちが日本語を教えてくれる」と答えた人への質問



○日本語を学習する方法でインターネット・テレビ・ラジオ・通信教育、参考書などの本、知人や友だちが日本語を教えてくれると答えた人に学校や教室に通わない理由を尋ねたところ、「今の勉強方法でよい」が45.3%と最も多く、次いで「学校や教室に行く時間がない」が41.7%、「学校や教室に行くためのお金がない」が29.6%となっています。

○在留資格別にみると、「今の勉強方法でよい」は留学や永住者、技術・人文知識・国際業務、「学校や教室に行くためのお金がない」は特定技能、「学校や教室を知らない」は技能実習や家族滞在、特定技能、「学校や教室が近くにない」はその他の在留資格の人でそれぞれ多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=247)	永住者 (n=34)	技術・人文知識・国際業務 (n=56)	日本人の配偶者等 (n=27)	留学 (n=26)	技能実習 (n=44)	特定技能 (n=33)	家族滞在 (n=7)	その他の在留資格 (n=20)
今の勉強方法でよい	45.3	58.8	55.4	48.1	73.1	29.5	9.1	42.9	50.0
学校や教室に行く時間がない	41.7	44.1	48.2	25.9	15.4	47.7	51.5	28.6	50.0
学校や教室に行くためのお金がない	29.6	23.5	25.0	37.0	26.9	36.4	45.5	14.3	10.0
学校や教室を知らない	16.6	2.9	16.1	18.5	0.0	29.5	27.3	28.6	10.0
学校や教室が近くにない	14.2	8.8	12.5	18.5	15.4	11.4	15.2	14.3	25.0
無回答	4.0	2.9	3.6	7.4	7.7	0.0	3.0	0.0	10.0

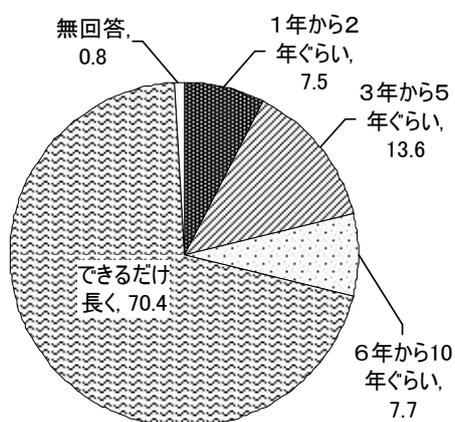
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑩ 日本での在留意向

問5-6 日本であと何年ぐらい住みたいですか

※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）

《全体》



○「できるだけ長く」が70.4%を占めています。

(n=770)

○在留資格別にみると、「3年から5年ぐらい」や「1年から2年ぐらい」と答えた人は技能実習、特定技能、留学などで多くみられますが、「できるだけ長く」と答えた人も最も少ない技能実習で33.8%となるなど、在留資格を問わずなるべく長い間在留したいと考える人が一定数いることがうかがえます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=770)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能実習 (n=71)	特定技能 (n=53)	家族滞在 (n=25)	その他の在留資格 (n=78)
1年から2年ぐらい	7.5	0.5	9.8	2.3	13.5	22.5	9.4	0.0	10.3
3年から5年ぐらい	13.6	1.4	13.5	3.4	29.7	36.6	32.1	4.0	14.1
6年から10年ぐらい	7.7	7.4	11.0	1.1	9.5	7.0	5.7	12.0	7.7
できるだけ長く	70.4	89.8	65.6	93.2	45.9	33.8	52.8	84.0	67.9
無回答	0.8	0.9	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○尼崎市市内での居住年数別にみると、居住歴が長いほど「できるだけ長く」と答える人が多くなる傾向にあります。

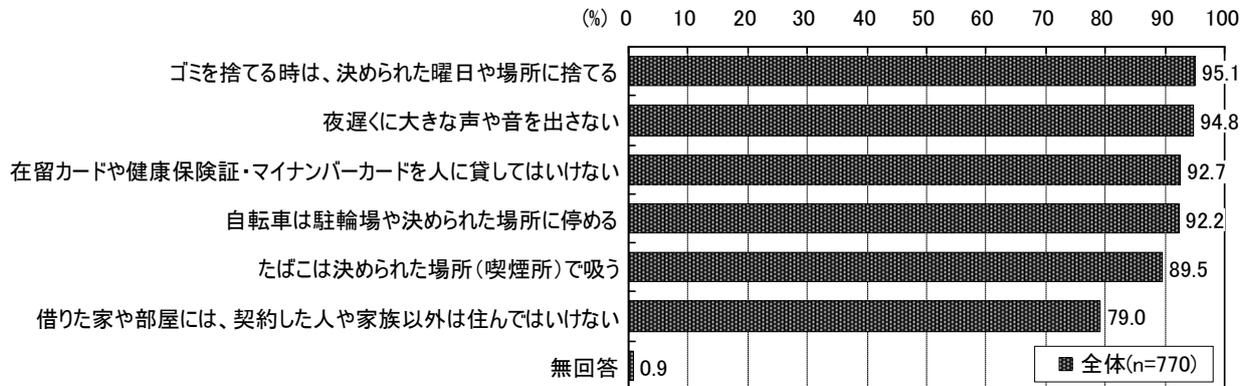
市内居住年数別 (単位：%)	全体 (n=770)	1年より短い (n=161)	1年から5年 (n=359)	6年から10年 (n=102)	11年より長い (n=146)
1年から2年ぐらい	7.5	10.6	10.3	2.0	1.4
3年から5年ぐらい	13.6	23.0	15.9	8.8	1.4
6年から10年ぐらい	7.7	11.8	7.5	4.9	5.5
できるだけ長く	70.4	54.0	65.7	84.3	89.7
無回答	0.8	0.6	0.6	0.0	2.1

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑪ 日本のルールやマナーで知っているもの

問5-7 あなたが知っている日本のルールやマナーを選んでください（複数選択可）

※問5で「特別永住者」と答えた人以外への質問（在留資格無回答3名分を含みます）



- 「ゴミを捨てる時は、決められた曜日や場所に捨てる」「夜遅くに大きな声や音を出さない」など、ほとんどの人が選択肢として掲げた日本のルールやマナーについて知っていると答えています。
- 在留資格別にみると、「借りた家や部屋には、契約した人や家族以外は住んではいけない」は特定技能、技能実習、家族滞在で、「自転車は駐輪場や決められた場所に停める」と「たばこは決められた場所（喫煙所）で吸う」は技能実習でやや少なくなっています。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=770)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能実習 (n=71)	特定技能 (n=53)	家族滞在 (n=25)	その他の在留資格 (n=78)
ゴミを捨てる時は、決められた曜日や場所に捨てる	95.1	96.3	96.9	98.9	97.3	85.9	96.2	100.0	91.0
夜遅くに大きな声や音を出さない	94.8	95.8	96.9	98.9	91.9	90.1	98.1	96.0	91.0
在留カードや健康保険証・マイナンバーカードを人に貸してはいけない	92.7	94.4	95.7	94.3	87.8	88.7	92.5	92.0	92.3
自転車は駐輪場や決められた場所に停める	92.2	94.4	94.5	96.6	90.5	81.7	96.2	96.0	87.2
たばこは決められた場所（喫煙所）で吸う	89.5	90.7	93.9	93.2	90.5	78.9	88.7	96.0	83.3
借りた家や部屋には、契約した人や家族以外は住んではいけない	79.0	87.4	84.0	84.1	77.0	60.6	66.0	60.0	75.6
無回答	0.9	0.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3

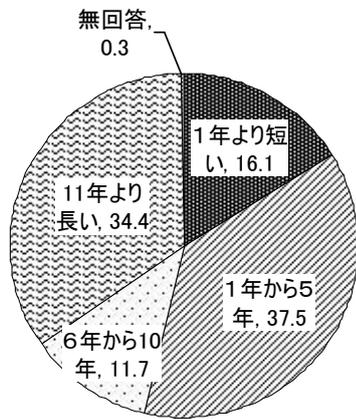
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上低いもの

⑫ 尼崎市市内での通算居住年数

問6 尼崎市に何年ぐらい住んでいますか

※ここから再び全回答者への質問

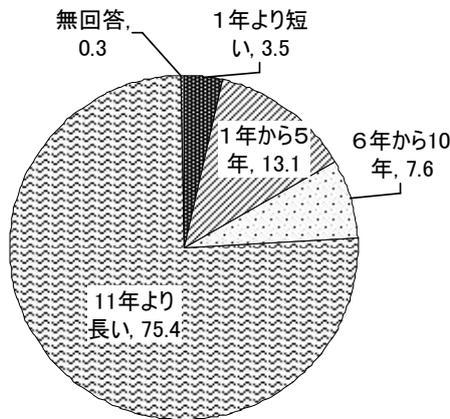
《全体》



○「1年から5年」が37.5%、「11年より長い」が34.4%、「1年より短い」が16.1%、「6年から10年」が11.7%となっています。

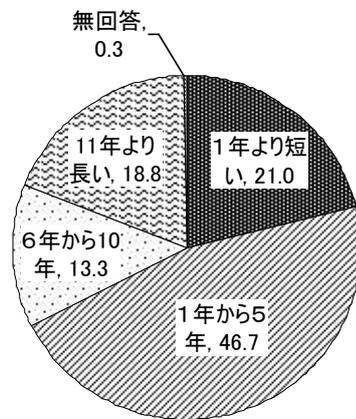
(n=1,059)

《特別永住者》



(n=289)

《特別永住者以外の在留資格》



(n=767)

○在留資格別にみると、特別永住者では「11年より長い」が75.4%を占めており、特別永住者以外の在留資格の人では「1年から5年」が46.7%と最も多く、次いで「1年より短い」が21.0%となっています。

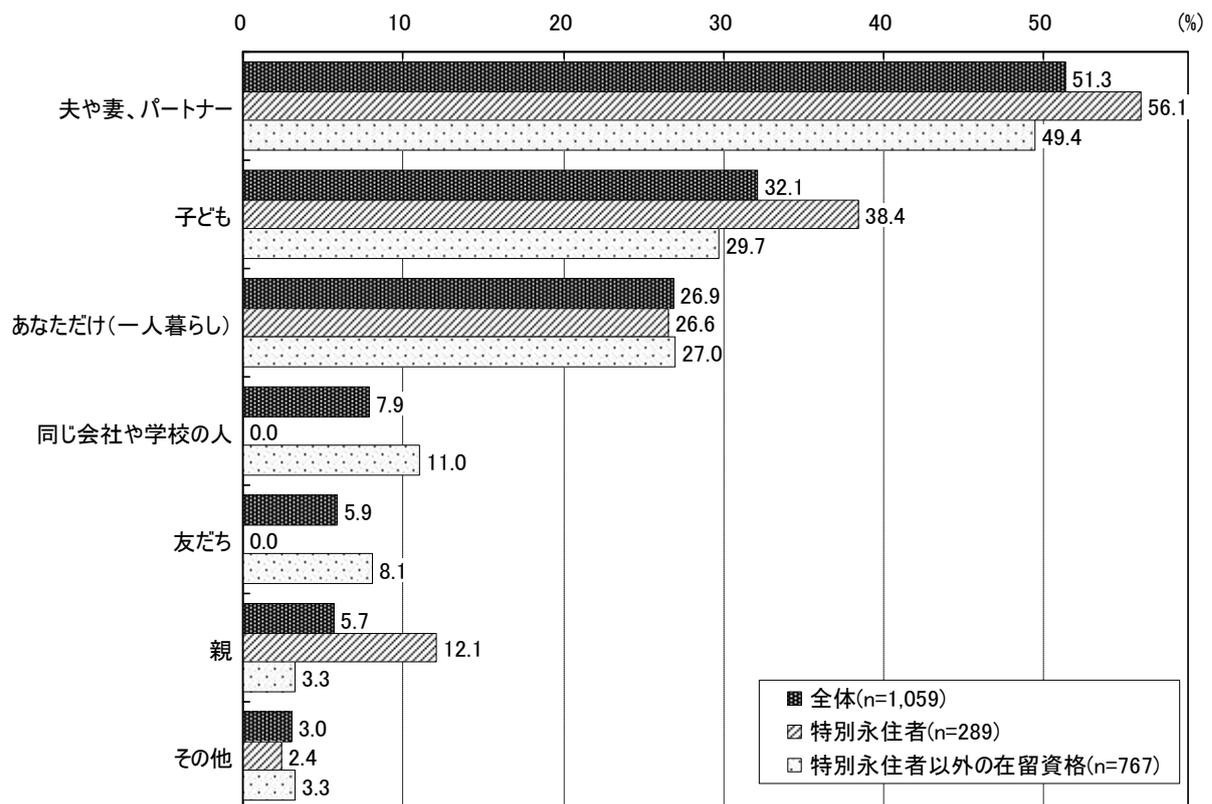
○居住地域別にみると、「11年より長い」と答えた人が多い地区は小田、武庫、立花、大庄地区など、また「1年から5年」と答えた人が多い地区は中央、園田地区などとなっています。

居住地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	中央地区 (n=252)	小田地区 (n=105)	大庄地区 (n=118)	立花地区 (n=184)	武庫地区 (n=137)	園田地区 (n=240)
1年より短い	16.1	19.8	15.2	11.9	12.0	13.1	19.6
1年から5年	37.5	43.7	22.9	37.3	34.2	34.3	42.1
6年から10年	11.7	13.1	8.6	11.9	13.0	9.5	11.3
11年より長い	34.4	22.6	53.3	39.0	40.2	43.1	27.1
無回答	0.3	0.8	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑬ 同居者

問7 あなたと一緒に住んでいる人を教えてください（複数選択可）



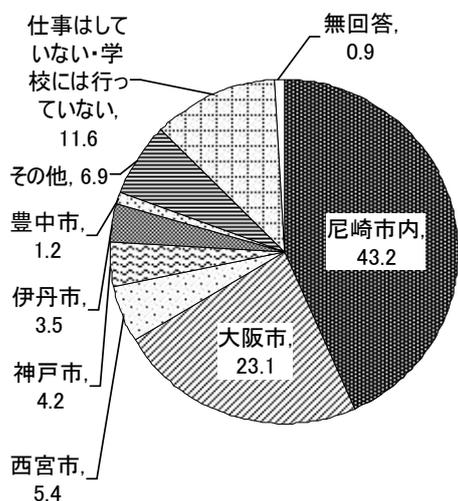
○「夫や妻、パートナー」が51.3%と最も多く、次いで「子ども」が32.1%、「あなただけ(一人暮らし)」が26.9%の順となっています。

○在留資格別にみると、特別永住者では「夫や妻、パートナー」「子ども」「親」など家族と同居する人が多く、特別永住者以外の在留資格の人では「同じ会社や学校の人」「友だち」が10%前後みられます。

⑭ 通勤・通学先

問8 仕事をしている人や学校に行っている人はどこに通っていますか（いくつかある場合は、主な行くところを教えてください）

《全体》



○「尼崎市内」が43.2%と最も多く、これに次いで「大阪市」が23.1%、「西宮市」が5.4%、「神戸市」が4.2%などとなっています。

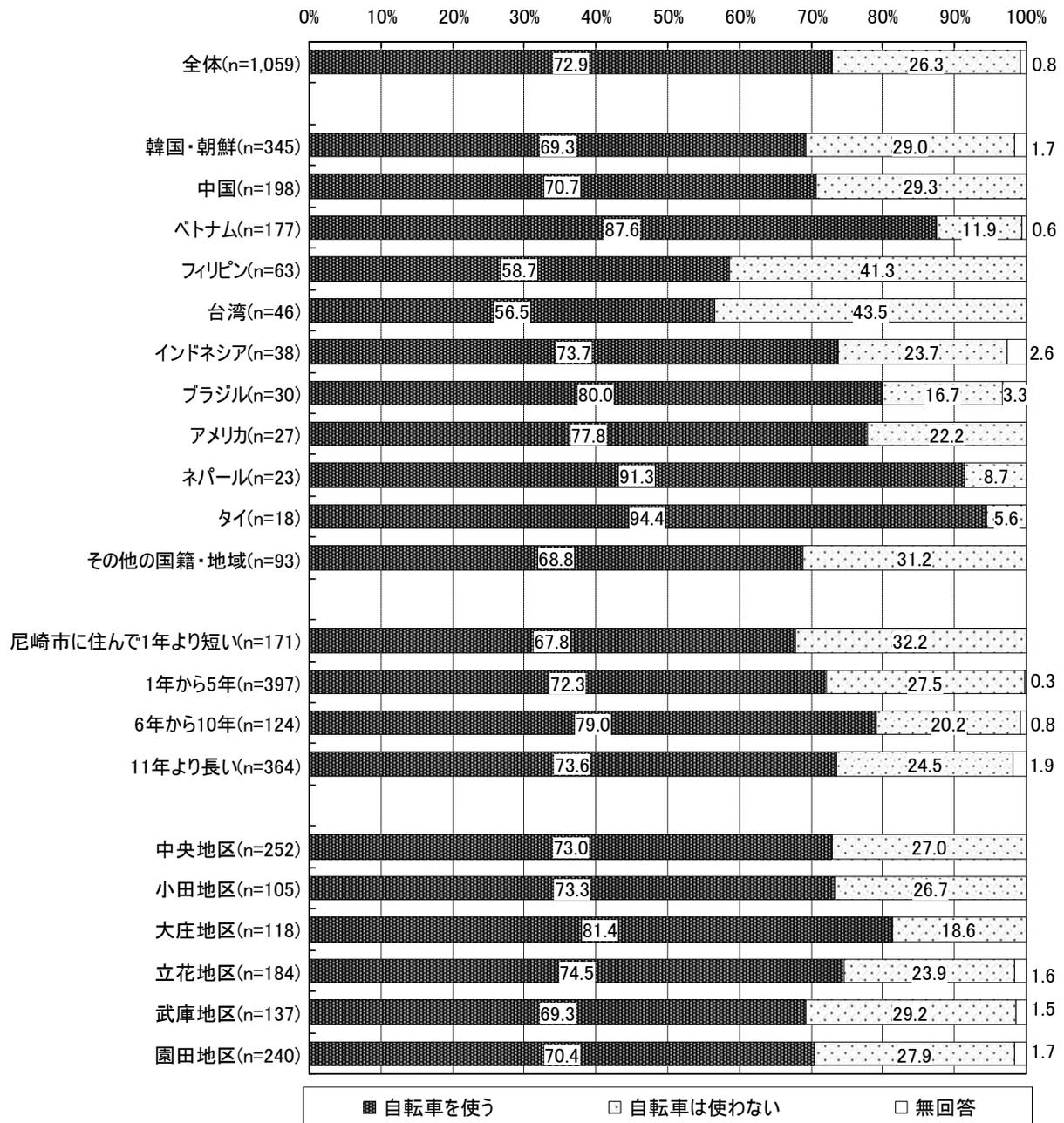
○在留資格別にみると、「尼崎市内」は特定技能や技能実習、「仕事はしていない・学校に行っていない」は家族滞在、「神戸市」と「西宮市」は留学でそれぞれ多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	特別 永住者 (n=289)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能 実習 (n=71)	特定 技能 (n=53)	家族 滞在 (n=25)	その他の 在留資格 (n=78)
尼崎市内	43.2	41.2	42.3	42.3	33.0	25.7	63.4	67.9	44.0	46.2
大阪市	23.1	20.8	23.7	28.8	25.0	23.0	21.1	18.9	16.0	23.1
西宮市	5.4	5.2	2.8	7.4	6.8	18.9	1.4	0.0	0.0	3.8
神戸市	4.2	3.5	3.7	1.8	3.4	20.3	0.0	1.9	4.0	3.8
伊丹市	3.5	1.4	2.8	6.1	5.7	6.8	2.8	7.5	0.0	1.3
豊中市	1.2	1.7	0.5	3.1	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.3
その他	6.9	4.5	9.3	9.8	6.8	5.4	9.9	3.8	4.0	5.1
仕事はしていない・学校には行っていない	11.6	20.8	13.0	0.0	19.3	0.0	0.0	0.0	32.0	12.8
無回答	0.9	1.0	1.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑮ 自転車の利用状況

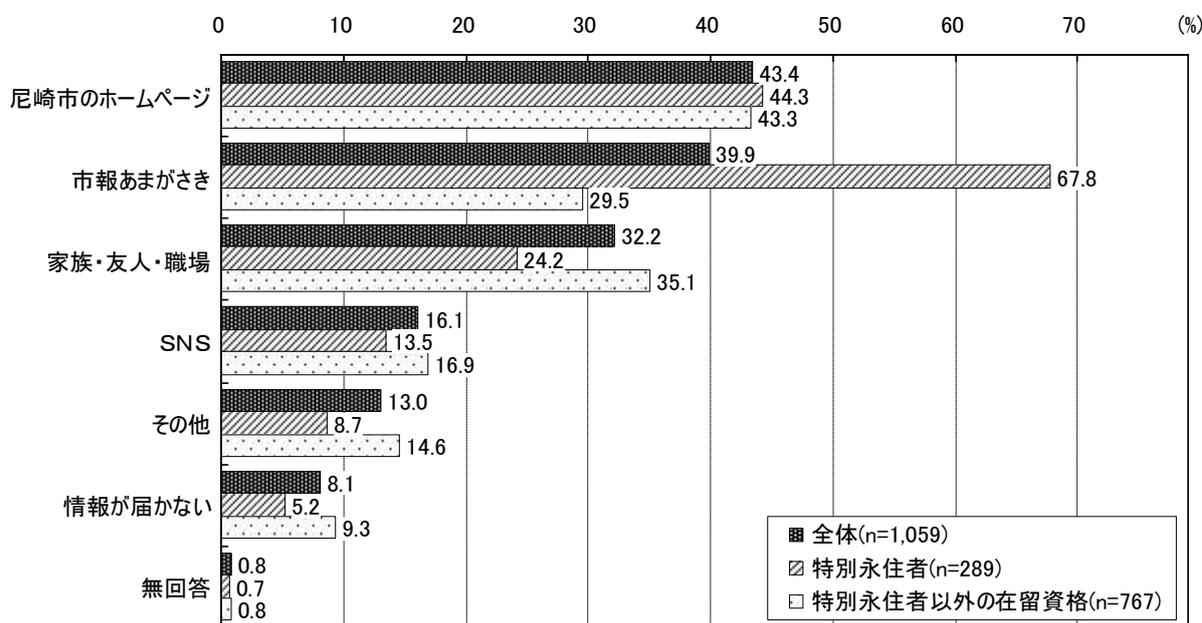
問9 普段、自転車を使いますか



- 「自転車を使う」と答える人は72.9%で、居住地域別には大庄地区でやや多くみられるものの、概ね各地区で70%前後を占めています。
- 国籍・地域別にみると、タイやネパール、ベトナム、ブラジルなどで「自転車を使う」人が多くみられます。
- 尼崎市内での居住年数別にみると、10年までは居住年数が長くなるほど「自転車を使う」人が増える傾向がみられます。

⑬ 行政情報の入手方法

問10 行政（役所）からの情報は何かから得ていますか（複数選択可）



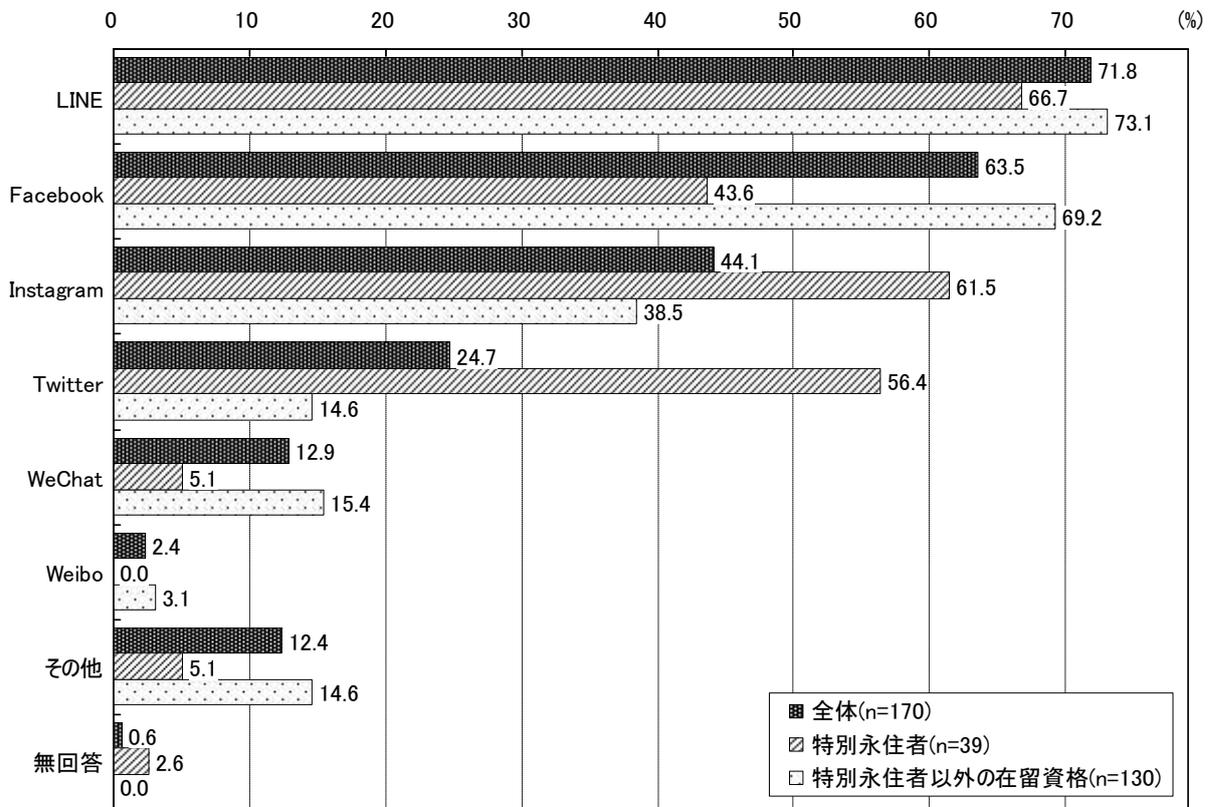
- 「尼崎市のホームページ」が43.4%と最も多く、次いで「市報あまがさき」が39.9%、「家族・友人・職場」が32.2%、「SNS」が16.1%の順となっています。また、「情報が届かない」という人は8.1%にとどまっています。
- 在留資格別にみると、特別永住者では「市報あまがさき」が67.8%と多く、特別永住者以外の在留資格の人では「家族・友人・職場」が35.1%となっています。
- 特別永住者以外の在留資格の人のうち、日本語の読解力別にみると、「生活するのに問題なく読める」など読解力が高い人は「尼崎市のホームページ」や「市報あまがさき」と答える人が多く、読解力が低いほど「家族・友人・職場」と答える人が多くみられます。

日本語の読解力別 (単位：%)	全体 (n=770)	生活するのに問題なく読める (n=380)	ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる (n=275)	ひらがな、カタカナならわかる (n=85)	ほとんど読めない (n=25)
尼崎市のホームページ	43.4	54.7	36.7	22.4	16.0
市報あまがさき	39.9	38.4	21.8	15.3	24.0
家族・友人・職場	32.2	24.7	43.6	45.9	64.0
SNS	16.1	16.6	20.0	9.4	12.0
その他	13.0	10.3	16.7	29.4	8.0
情報が届かない	8.1	10.0	7.6	11.8	8.0
無回答	0.8	0.8	0.7	1.2	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

問10-1 よく使うSNSは何ですか（複数選択可）

※問10で行政（役所）からの情報を「SNS」から得ていると答えた人への質問



○行政情報の入手先としてSNSと答えた人によく使うものを尋ねたところ、「LINE」が71.8%と最も多く、次いで「Facebook」が63.5%、「Instagram」が44.1%、「Twitter」が24.7%の順となっています。

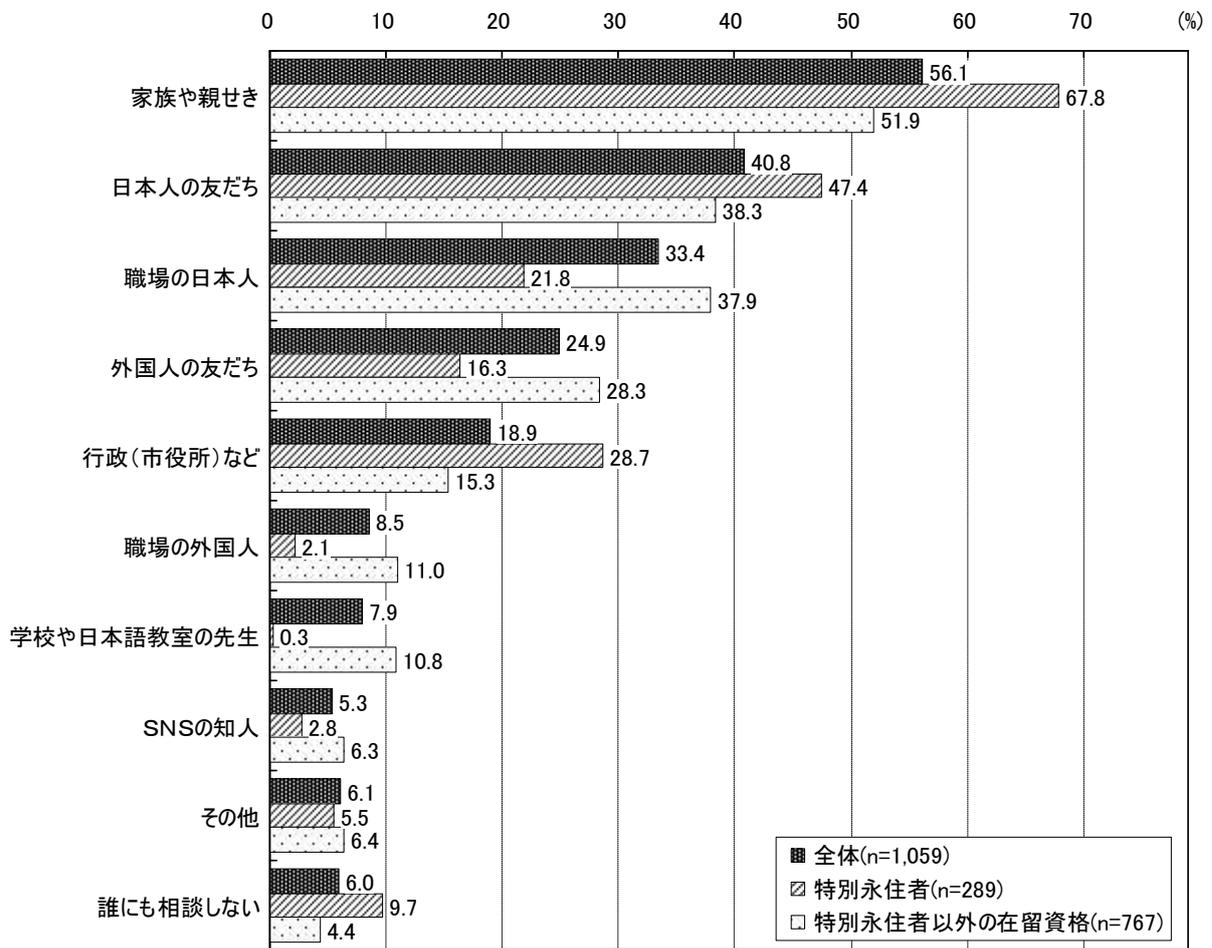
○在留資格別にみると、特別永住者では「Instagram」や「Twitter」、特別永住者以外の在留資格の人では「Facebook」と答える人が多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=170)	韓国・朝鮮 (n=49)	中国 (n=19)	ベトナム (n=41)	フィリピン (n=12)	台湾 (n=9)	インドネシア (n=7)	ブラジル (n=11)	アメリカ (n=3)	ネパール (n=1)	タイ (n=4)	その他 (n=14)
LINE	71.8	75.5	84.2	68.3	75.0	77.8	42.9	54.5	66.7	100.0	75.0	71.4
Facebook	63.5	32.7	15.8	100.0	100.0	100.0	42.9	45.5	100.0	100.0	100.0	78.6
Instagram	44.1	59.2	10.5	24.4	50.0	44.4	71.4	63.6	33.3	100.0	50.0	57.1
Twitter	24.7	49.0	26.3	2.4	50.0	11.1	0.0	9.1	0.0	100.0	0.0	21.4
WeChat	12.9	2.0	84.2	2.4	8.3	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
Weibo	2.4	0.0	15.8	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	12.4	4.1	15.8	7.3	25.0	0.0	42.9	36.4	0.0	0.0	0.0	21.4
無回答	0.6	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑰ 困ったときの相談先

問11 困ったときは誰に相談しますか（複数選択可）

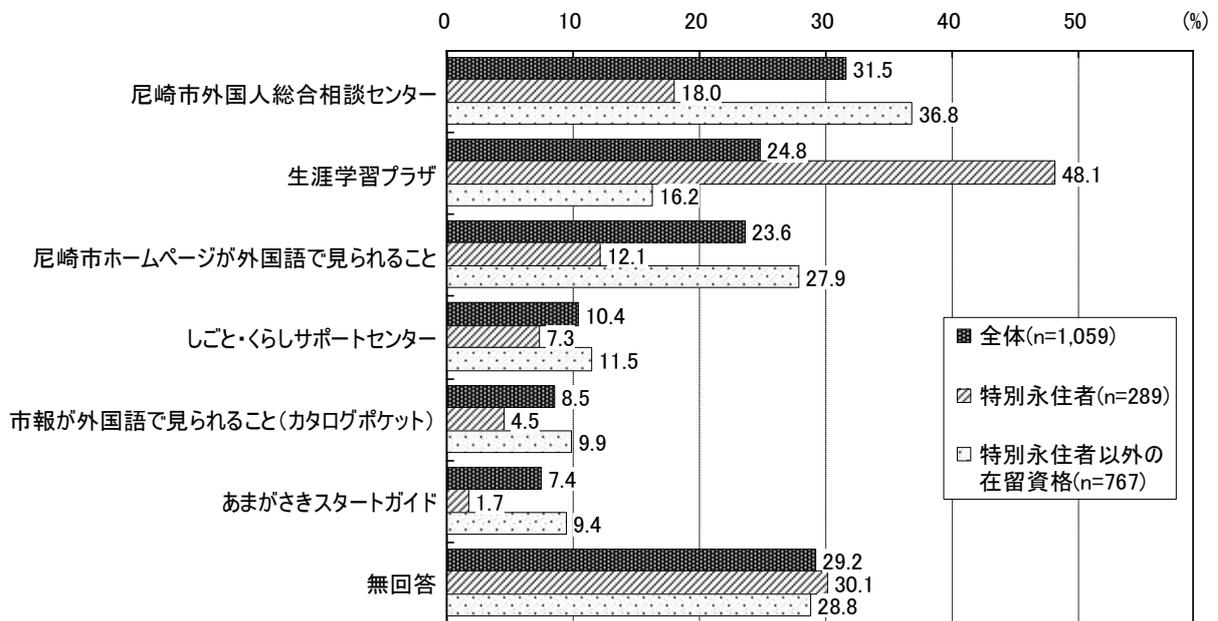


○「家族や親せき」が56.1%と最も多く、次いで「日本人の友だち」が40.8%、「職場の日本人」が33.4%、「外国人の友だち」が24.9%、「行政（市役所）など」が18.9%の順となっています。

○在留資格別にみると、特別永住者では「家族や親せき」が67.8%、「日本人の友だち」が47.4%、「行政（市役所）など」が28.7%と多くみられます。また、特別永住者以外の在留資格の人では「職場の日本人」が37.9%、「外国人の友だち」が28.3%と多くみられます。

⑱ 行政機関・サービスで知っているもの

問12 次のうち、あなたが知っている場所やサービスを選んでください（複数選択可）



○行政機関・サービスで知っているものを尋ねたところ、「尼崎市外国人総合相談センター」が31.5%、「生涯学習プラザ」が24.8%、「尼崎市ホームページが外国語で見られること」が23.6%などとなっています。

○在留資格別にみると、特別永住者では「生涯学習プラザ」、特別永住者以外の在留資格の人では「尼崎市外国人総合相談センター」や「尼崎市ホームページが外国語で見られること」が多くみられます。

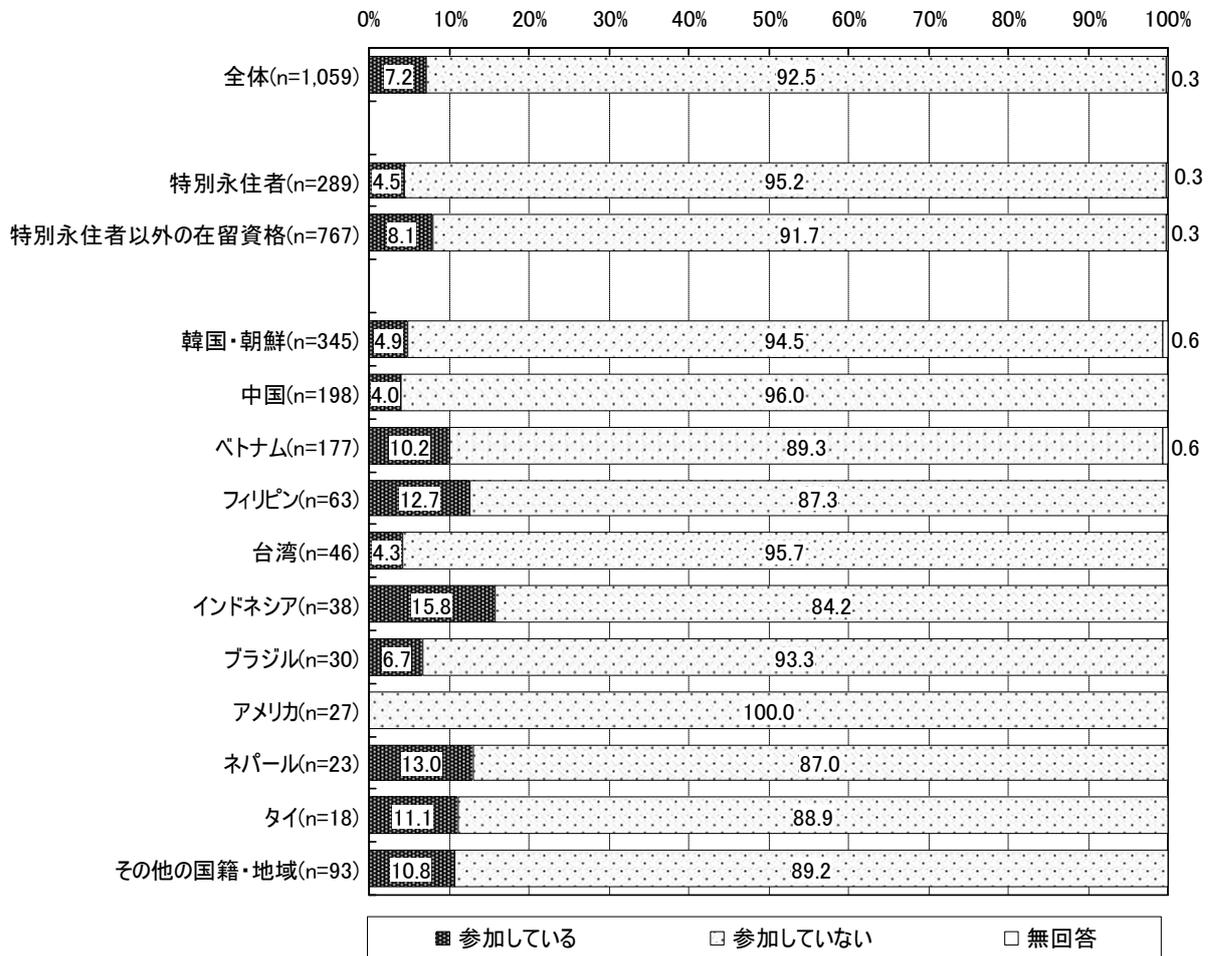
○国籍・地域別にみると、「尼崎市外国人総合相談センター」はインドネシアや中国、「生涯学習プラザ」は韓国・朝鮮、「尼崎市ホームページが外国語で見られること」はアメリカやブラジルなどでそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
尼崎市外国人総合相談センター	31.5	19.1	47.5	32.2	41.3	34.8	52.6	36.7	18.5	17.4	38.9	30.1
生涯学習プラザ	24.8	42.9	30.3	2.3	11.1	28.3	10.5	33.3	11.1	0.0	11.1	11.8
尼崎市ホームページが外国語で見られること	23.6	14.8	20.2	28.2	30.2	21.7	31.6	36.7	51.9	21.7	27.8	35.5
しごと・くらしサポートセンター	10.4	7.0	12.6	13.0	19.0	13.0	10.5	10.0	7.4	4.3	11.1	8.6
市報が外国語で見られること	8.5	4.6	6.6	9.6	23.8	15.2	5.3	3.3	11.1	4.3	11.1	14.0
あまがさきスタートガイド	7.4	2.6	7.1	15.3	12.7	6.5	7.9	10.0	3.7	0.0	5.6	9.7
無回答	29.2	33.0	23.7	23.7	31.7	26.1	21.1	26.7	40.7	56.5	27.8	31.2

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑱ 外国人同士の交流について

問13 外国人の交流グループに参加していますか

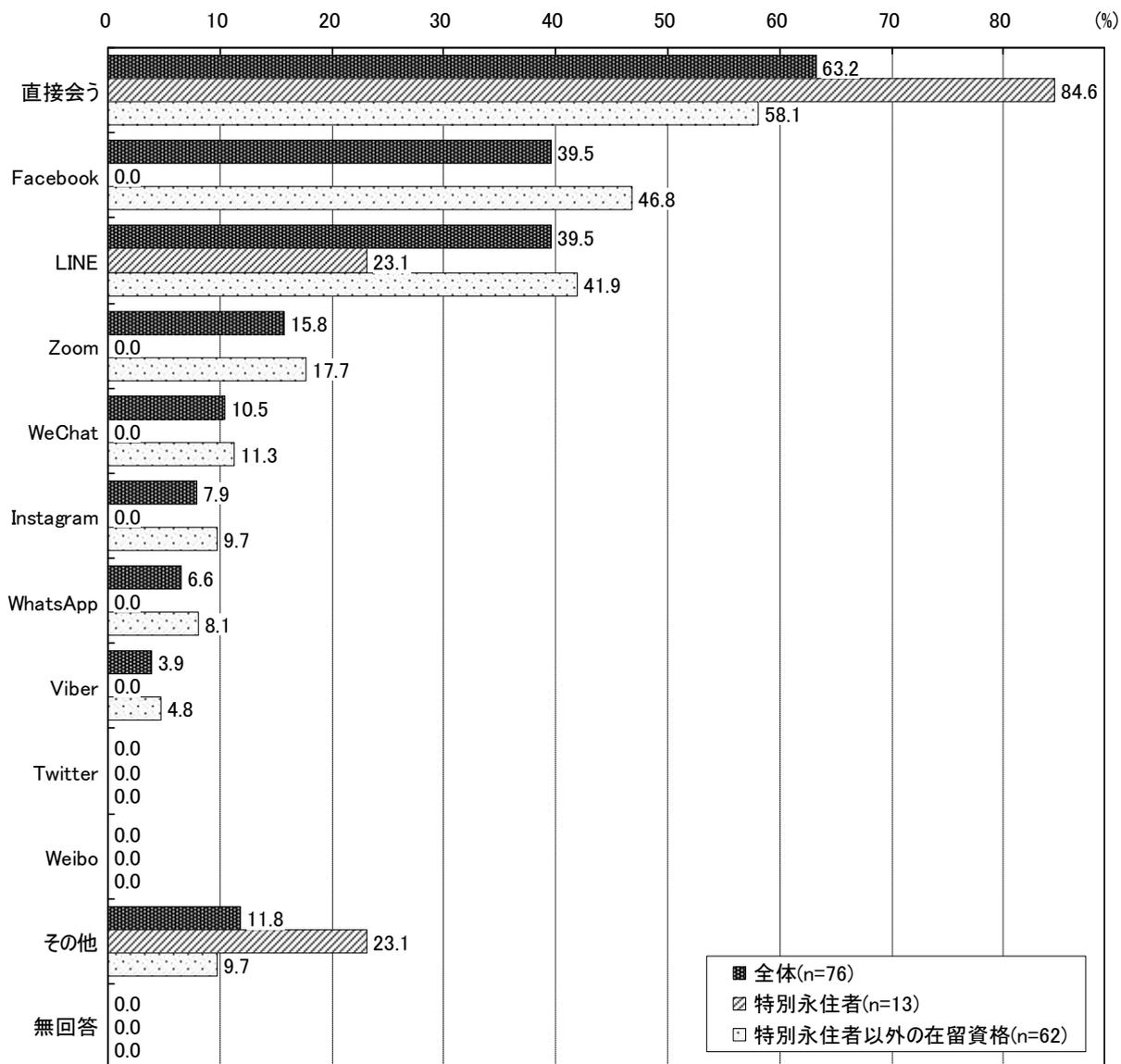


○外国人の交流グループに「参加している」という人は7.2%にとどまっています。

○国籍・地域別にみると、「参加している人の割合はインドネシアが15.8%、ネパールが13.0%、フィリピンが12.7%などやや多くみられます。

問13-1 どのように交流していますか（複数回答可）

※問13で外国人の交流グループに「参加している」と答えた人への質問

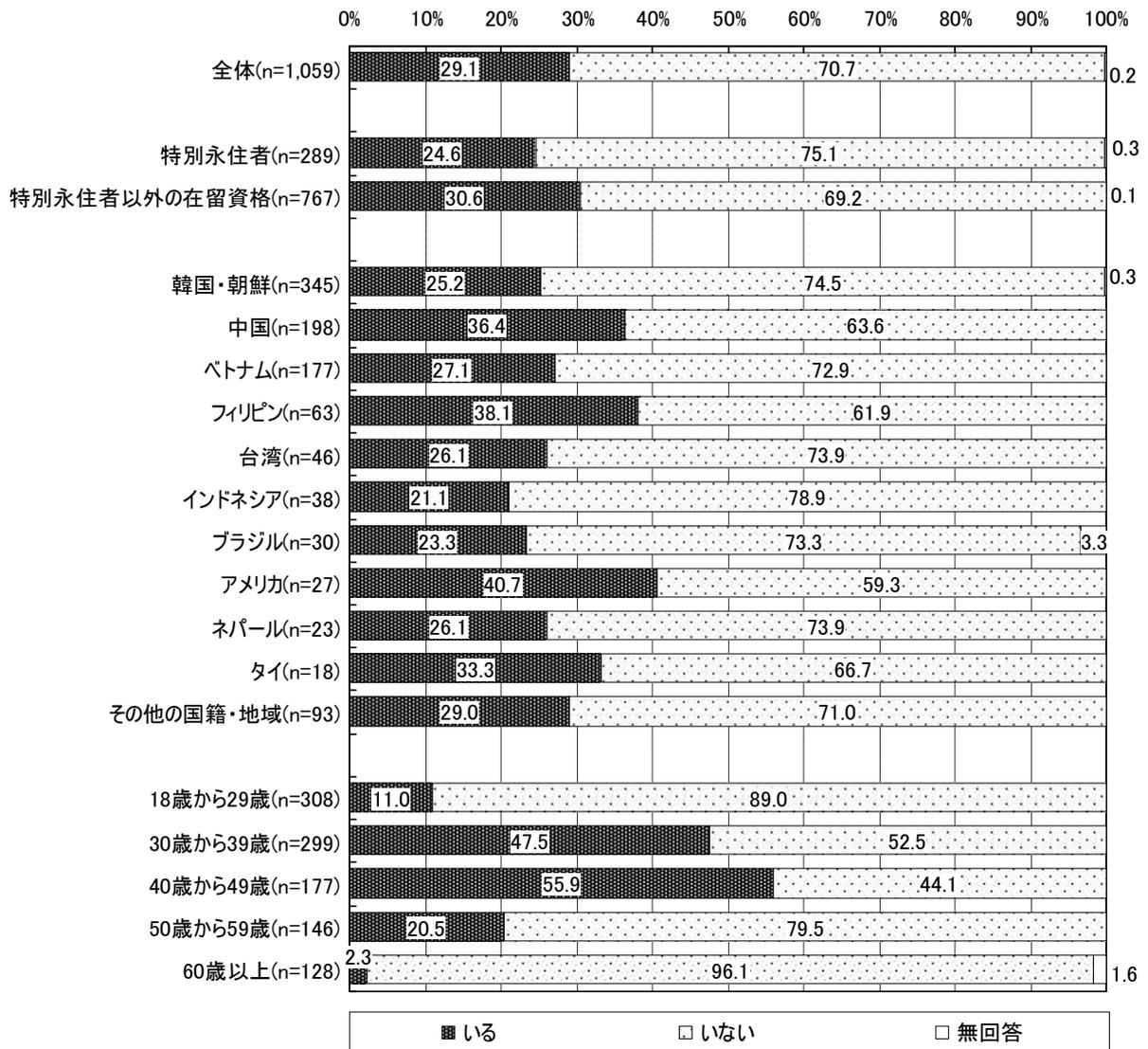


○外国人同士の交流の方法は「直接会う」が63.2%と最も多く、特別永住者では84.6%を占めています。これに次いで「Facebook」と「LINE」が39.5%で、特別永住者以外の在留資格の人で多くみられます。

3 子どもや子育てについて

① 子どもの有無

問14 あなたには17歳より下の子どもがいますか



○17歳以下の子どもが「いる」人は29.1%となっています。

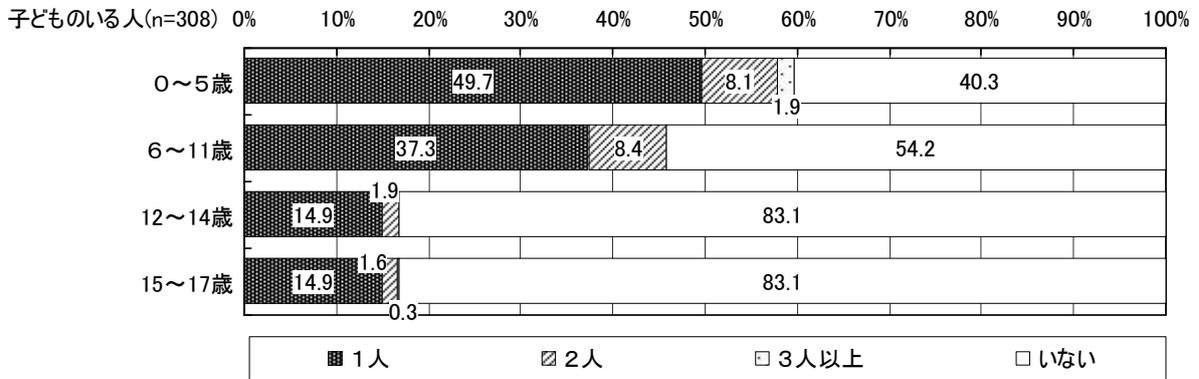
○国籍・地域別にみると、アメリカで40.7%、フィリピンで38.1%、中国で36.4%と多くみられます。

○年齢別にみると、40歳代で55.9%、30歳代で47.5%に子どもが「いる」と答えています。

② 子どもの人数と通い先

問14-1 子どもの年齢と人数を教えてください

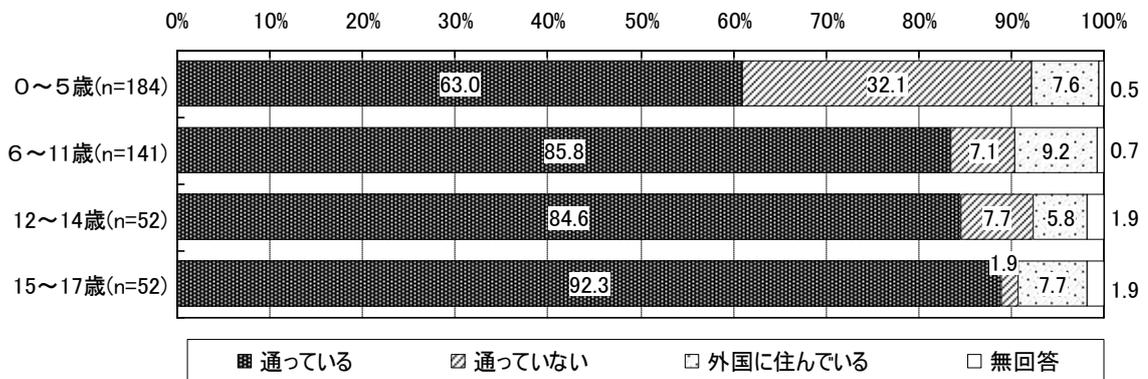
※問14で17歳より下の子どもが「いる」と答えた人への質問



○子どもがいると答えた人のうち、0～5歳の子どもがいる人は59.7%、6～11歳の子どもがいる人は45.7%、12～14歳の子どもがいる人、15～17歳の子どもがいる人はそれぞれ16.8%となっています。

問14-2 子どもは日本にある幼稚園や保育所、学校などに通っていますか

※問14で17歳より下の子どもが「いる」と答えた人への質問



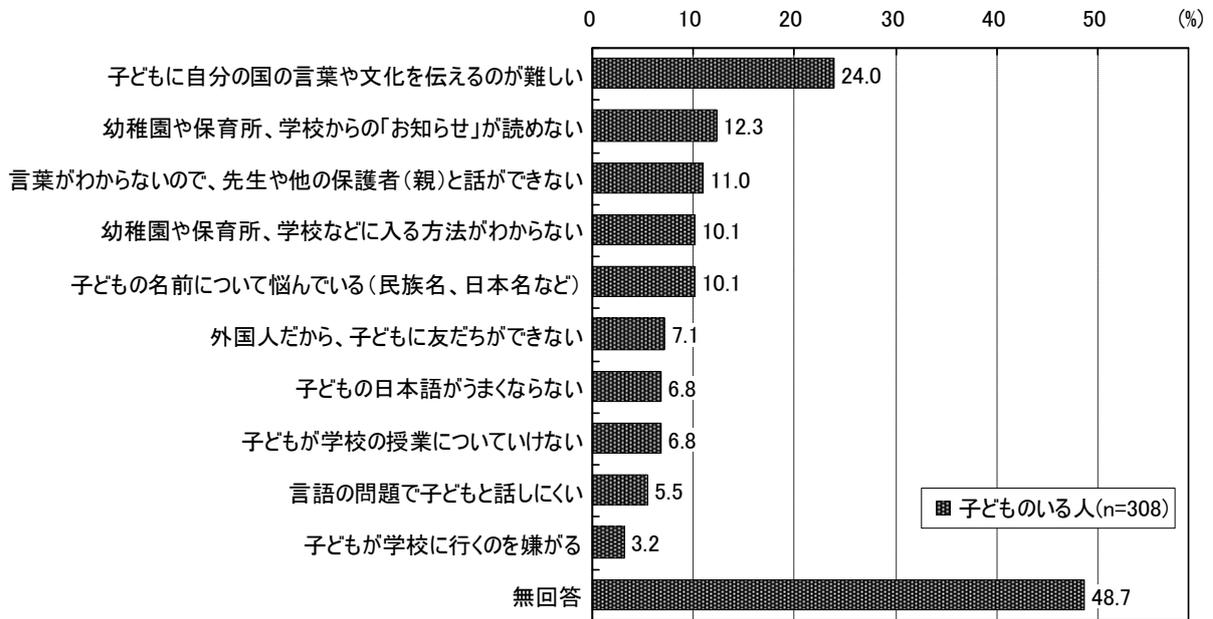
○子どもが日本におり、幼稚園や保育所、学校などに「通っていない」と答えた人は、0～5歳の子どもがいる人の32.1%、6～11歳の子どもがいる人の7.1%、12～14歳の子どもがいる人の7.7%、15～17歳の子どもがいる人の1.9%となっています。

○6歳以上で子どもがどこにも通っていないという人を国籍・地域別にみると、韓国・朝鮮、ベトナム、中国、フィリピン、アメリカでそれぞれ少数みられます。

③ 子育ての悩みや困りごと

問15 子育てで悩んだり困っている（困った）ことは何ですか（複数回答可）

※問14で17歳より下の子どもが「いる」と答えた人への質問



○「子どもに自分の国の言葉や文化を伝えるのが難しい」が24.0%と最も多く、次いで「幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない」が12.3%、「言葉がわからないので、先生や他の保護者（親）と話ができない」が11.0%、「幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない」と「子どもの名前について悩んでいる（民族名、日本名など）」がそれぞれ10.1%となっています。

○子どもの年齢別にみると、大きな傾向の違いはみられません。

子どもの年齢別 (単位：%)	全体 (n=308)	0～5歳 (n=184)	6～11歳 (n=141)	12～14歳 (n=52)	15～17歳 (n=52)
子どもに自分の国の言葉や文化を伝えるのが難しい	24.0	21.7	27.0	26.9	23.1
幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない	12.3	13.0	9.2	7.7	7.7
言葉がわからないので、先生や他の保護者（親）と話ができない	11.0	13.0	12.1	7.7	7.7
幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない	10.1	13.0	7.1	5.8	3.8
子どもの名前について悩んでいる（民族名、日本名など）	10.1	12.0	10.6	7.7	11.5
外国人だから、子どもに友だちができない	7.1	8.2	3.5	5.8	5.8
子どもの日本語がうまくならない	6.8	9.2	5.0	7.7	1.9
子どもが学校の授業についていけない	6.8	6.5	7.1	15.4	7.7
言語の問題で子どもと話しにくい	5.5	4.9	5.0	5.8	7.7
子どもが学校に行くのを嫌がる	3.2	1.6	2.1	3.8	11.5
無回答	48.7	47.3	47.5	48.1	53.8

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○国籍・地域別にみると、ベトナムの人で「幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない」「幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない」「子どもの名前について悩んでいる（民族名、日本名など）」「子どもの日本語がうまくならない」と答える人が多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=308)	韓国・朝鮮 (n=87)	中国 (n=72)	ベトナム (n=48)	フィリピン (n=24)	台湾 (n=12)	インドネシア (n=8)	ブラジル (n=7)	アメリカ (n=11)	ネパール (n=6)	タイ (n=6)	その他 (n=27)
子どもに自分の国の言葉や文化を伝えるのが難しい	24.0	28.7	30.6	14.6	16.7	16.7	12.5	14.3	27.3	50.0	0.0	22.2
幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない	12.3	1.1	2.8	27.1	25.0	0.0	12.5	28.6	36.4	50.0	0.0	22.2
言葉がわからないので、先生や他の保護者(親)と話ができない	11.0	1.1	8.3	12.5	16.7	16.7	12.5	14.3	27.3	33.3	16.7	25.9
幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない	10.1	2.3	6.9	27.1	8.3	8.3	0.0	14.3	9.1	33.3	0.0	14.8
子どもの名前について悩んでいる(民族名、日本名など)	10.1	11.5	6.9	20.8	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	3.7
外国人だから、子どもに友だちができない	7.1	2.3	11.1	14.6	0.0	8.3	0.0	0.0	9.1	16.7	0.0	7.4
子どもの日本語がうまくならない	6.8	2.3	11.1	20.8	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
子どもが学校の授業についていけない	6.8	1.1	16.7	8.3	4.2	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	3.7
言語の問題で子どもと話にくい	5.5	0.0	6.9	8.3	12.5	0.0	0.0	0.0	18.2	33.3	0.0	3.7
子どもが学校に行くのを嫌がる	3.2	3.4	4.2	2.1	4.2	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
無回答	48.7	62.1	47.2	35.4	41.7	66.7	50.0	57.1	27.3	16.7	83.3	37.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○在留資格別にみると、「幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない」はその他の在留資格や技能実習で、「幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない」は特定技能や技術・人文知識・国際業務でそれぞれ多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=308)	特別 永住者 (n=71)	永住者 (n=95)	技術・人文知 識・国際業務 (n=37)	日本人の 配偶者等 (n=39)	留学 (n=0)	技能 実習 (n=12)	特定 技能 (n=9)	家族 滞在 (n=16)	その他の 在留資格 (n=27)
子どもに自分の国の言葉や文化を伝えるのが難しい	24.0	28.2	31.6	18.9	17.9	-	0.0	22.2	31.3	11.1
幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない	12.3	0.0	10.5	21.6	12.8	-	25.0	22.2	18.8	25.9
言葉がわからないので、先生や他の保護者(親)と話ができない	11.0	2.8	8.4	13.5	20.5	-	16.7	11.1	18.8	18.5
幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない	10.1	0.0	7.4	29.7	12.8	-	0.0	33.3	6.3	11.1
子どもの名前について悩んでいる(民族名、日本名など)	10.1	11.3	7.4	21.6	7.7	-	0.0	0.0	12.5	7.4
外国人だから、子どもに友だちができない	7.1	0.0	2.1	18.9	5.1	-	0.0	22.2	25.0	18.5
子どもの日本語がうまくならない	6.8	0.0	6.3	10.8	0.0	-	8.3	11.1	31.3	14.8
子どもが学校の授業についていけない	6.8	1.4	8.4	13.5	2.6	-	0.0	11.1	6.3	14.8
言語の問題で子どもと話にくい	5.5	2.8	7.4	5.4	0.0	-	8.3	22.2	6.3	7.4
子どもが学校に行くのを嫌がる	3.2	2.8	3.2	2.7	0.0	-	8.3	0.0	0.0	11.1
無回答	48.7	66.2	45.3	29.7	56.4	-	41.7	66.7	18.8	48.1

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○特別永住者以外の在留資格の人のうち、日本に来てからの通算居住年数（在留年数）別にみると、「幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない」と「外国人だから、子どもに友だちができない」は来日して1年から5年の人で、「言葉がわからないので、先生や他の保護者（親）と話ができない」は来日して5年以下の人で多くみられます。

在留年数別 (単位：%)	全体 (n=237)	1年より短い (n=17)	1年から5年 (n=48)	6年から10年 (n=59)	11年より長い (n=109)
子どもに自分の国の言葉や文化を伝えるのが難しい	22.8	5.9	18.8	25.4	26.6
幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない	16.0	11.8	27.1	20.3	10.1
言葉がわからないので、先生や他の保護者（親）と話ができない	13.5	23.5	25.0	15.3	6.4
幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない	13.1	0.0	22.9	22.0	5.5
子どもの名前について悩んでいる（民族名、日本名など）	9.7	0.0	8.3	18.6	6.4
外国人だから、子どもに友だちができない	9.3	5.9	20.8	11.9	3.7
子どもの日本語がうまくならない	8.9	5.9	16.7	8.5	6.4
子どもが学校の授業についていけない	8.4	17.6	8.3	6.8	8.3
言語の問題で子どもと話にくい	6.3	5.9	8.3	6.8	5.5
子どもが学校に行くのを嫌がる	3.4	5.9	2.1	1.7	4.6
無回答	43.5	35.3	41.7	28.8	53.2

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○特別永住者以外の在留資格の人のうち、日本語の読解力別にみると、「ほとんど読めない」「ひらがな、カタカナならわかる」など読解力が低いほど、言葉の問題で多くの課題を抱えていることがわかります。

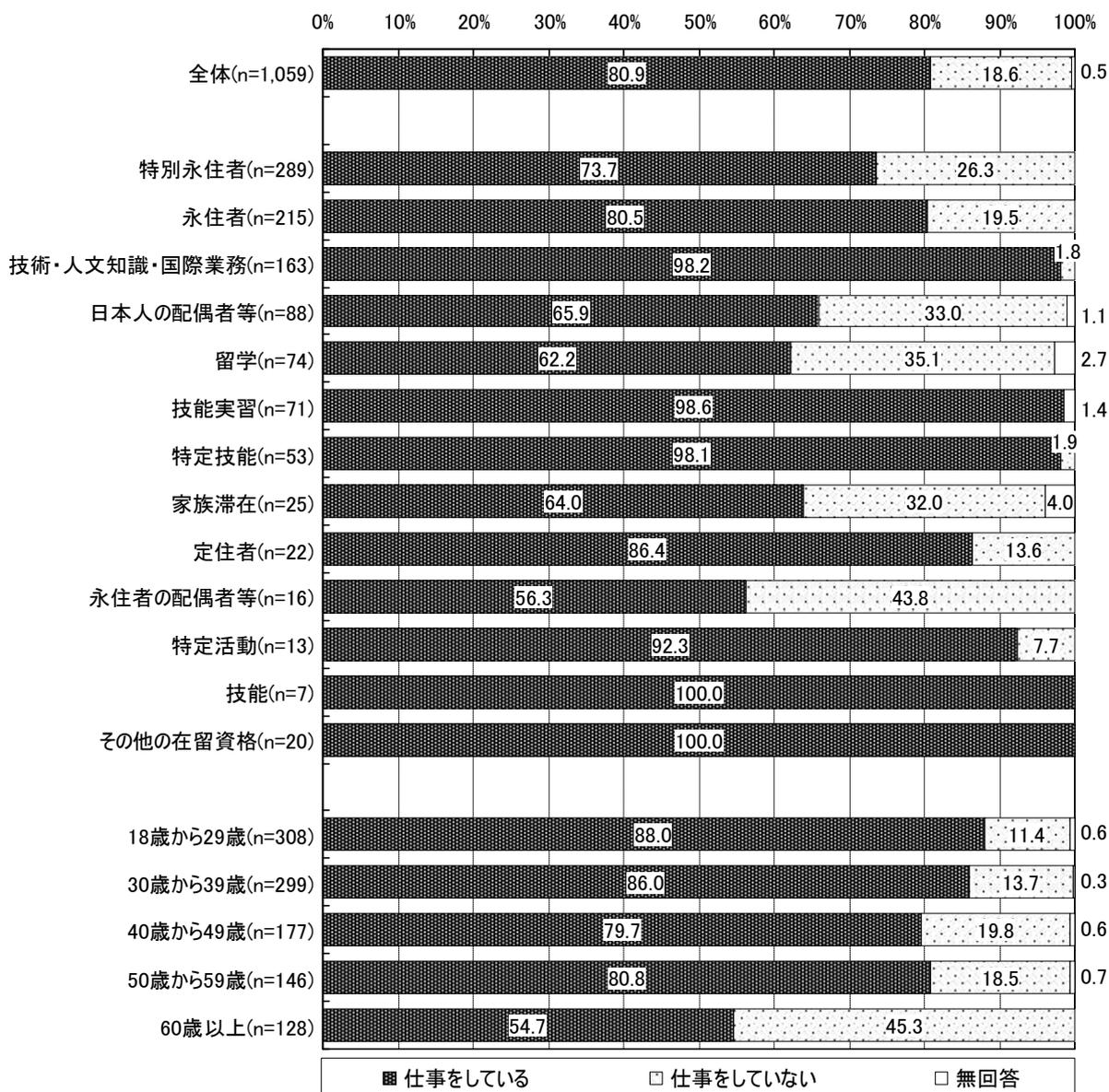
日本語の読解力別 (単位：%)	全体 (n=237)	生活するのに問題なく読める (n=122)	ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる (n=80)	ひらがな、カタカナならわかる (n=26)	ほとんど読めない (n=7)
子どもに自分の国の言葉や文化を伝えるのが難しい	22.8	25.4	21.3	11.5	42.9
幼稚園や保育所、学校からの「お知らせ」が読めない	16.0	2.5	25.0	42.3	57.1
言葉がわからないので、先生や他の保護者(親)と話ができない	13.5	1.6	18.8	42.3	57.1
幼稚園や保育所、学校などに入る方法がわからない	13.1	7.4	15.0	26.9	28.6
子どもの名前について悩んでいる(民族名、日本名など)	9.7	9.0	13.8	0.0	0.0
外国人だから、子どもに友だちができない	9.3	9.0	10.0	7.7	14.3
子どもの日本語がうまくならない	8.9	6.6	12.5	11.5	0.0
子どもが学校の授業についていけない	8.4	8.2	11.3	0.0	14.3
言語の問題で子どもと話にくい	6.3	1.4	14.3	13.6	16.7
子どもが学校に行くのを嫌がる	3.4	3.5	3.2	4.5	0.0
無回答	43.5	50.0	39.7	27.3	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

4 仕事について

① 就労状況

問16 あなたは仕事をしていますか

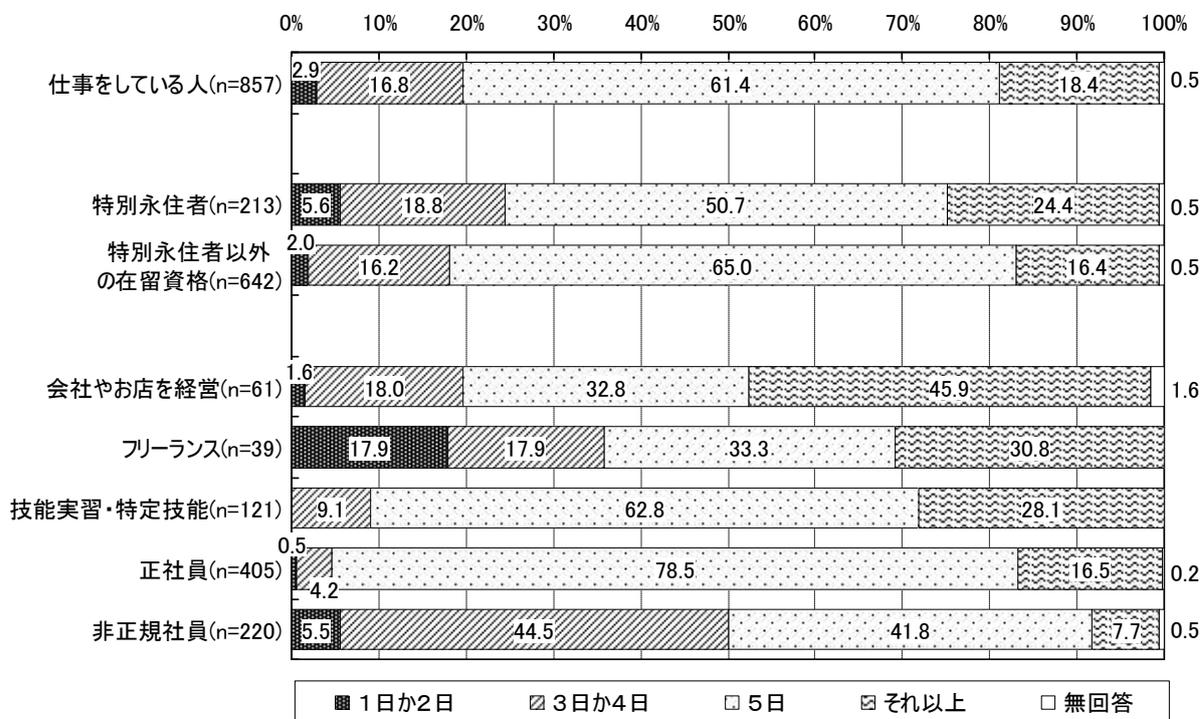


- 「仕事をしている」人は80.9%で、在留資格別にみると、技能実習や技術・人文知識・国際業務、特定技能、特定活動、技能、その他の在留資格でほぼ全員が「仕事をしている」と答えています。「仕事をしていない」人が比較的多いのは永住者の配偶者等や留学、日本人の配偶者等、家族滞在などとなっています。
- 年齢別にみると、50歳代までは80%以上が働いていますが、60歳以上では54.7%となっています。

② 就労日数

問16-1 週に何日、働いていますか

※問16で「仕事をしている」と答えた人への質問



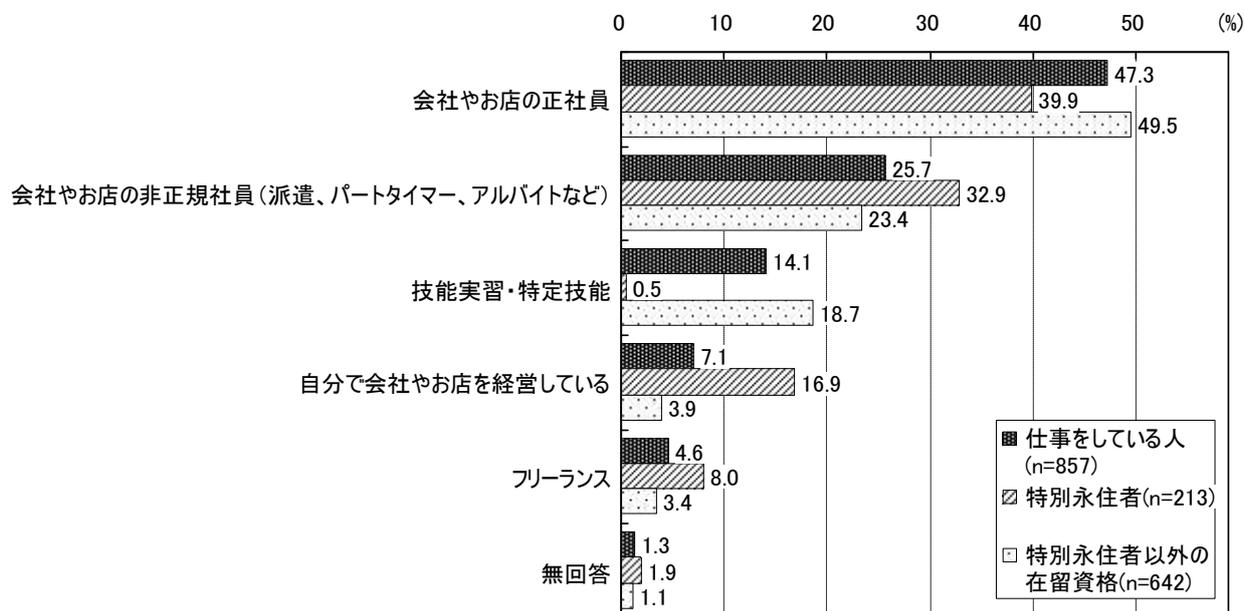
○「5日」が61.4%を占めており、次いで「それ以上」が18.4%、「3日か4日」が16.8%となっています。

○後述の働き方別にみると、「5日」は正社員や技能実習・特定技能の人で多く、「それ以上」は会社やお店を営んでいる人で45.9%を占めています。

③ 就労形態

問16-2 あなたの働き方を教えてください

※問16で「仕事をしている」と答えた人への質問



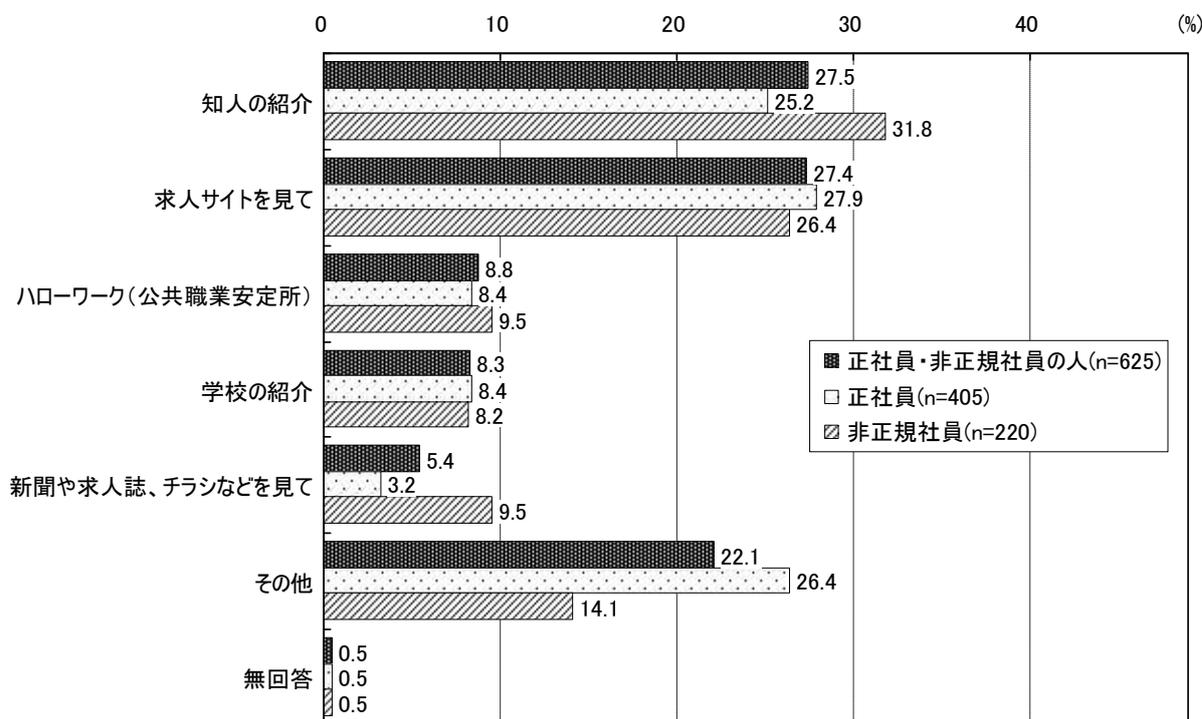
- 「会社やお店の正社員」が47.3%と最も多く、次いで「会社やお店の非正規社員（派遣、パートタイマー、アルバイトなど）」が25.7%、「技能実習・特定技能」が14.1%、「自分で会社やお店を経営している」が7.1%、「フリーランス」が4.6%となっています。
- 在留資格別にみると、「会社やお店の正社員」と「技能実習・特定技能」は特別永住者以外の在留資格の人、「会社やお店の非正規社員（派遣、パートタイマー、アルバイトなど）」と「自分で会社やお店を経営している」は特別永住者で多くみられます。
- 国籍・地域別にみると、「会社やお店の正社員」はブラジルやアメリカ、「会社やお店の非正規社員（派遣、パートタイマー、アルバイトなど）」はネパール、「技能実習・特定技能」はインドネシアやベトナム、「自分で会社やお店を経営している」は韓国・朝鮮、「フリーランス」はアメリカでそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=857)	韓国・朝鮮 (n=258)	中国 (n=159)	ベトナム (n=167)	フィリピン (n=47)	台湾 (n=35)	インドネシア (n=35)	ブラジル (n=25)	アメリカ (n=22)	ネパール (n=23)	タイ (n=14)	その他 (n=72)
会社やお店の正社員	47.3	43.0	56.6	35.9	48.9	57.1	40.0	76.0	59.1	30.4	57.1	55.6
会社やお店の非正規社員	25.7	28.7	32.1	16.8	34.0	34.3	2.9	20.0	13.6	43.5	21.4	23.6
技能実習・特定技能	14.1	0.8	6.3	43.7	12.8	2.9	48.6	0.0	0.0	8.7	14.3	11.1
自分で会社やお店を 経営している	7.1	17.8	2.5	1.2	2.1	2.9	2.9	4.0	4.5	0.0	7.1	4.2
フリーランス	4.6	7.8	1.9	2.4	2.1	2.9	2.9	0.0	18.2	4.3	0.0	5.6
無回答	1.3	1.9	0.6	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	4.5	13.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

問16-2-1 今の仕事はどうやって見つけましたか

※問16-2で「会社やお店の正社員」「会社やお店の非正規社員」と答えた人への質問



○正社員、非正規社員の人に仕事をどうやって見つけたか尋ねたところ、「知人の紹介」が27.5%、「求人サイトを見て」が27.4%となっています。

○働き方別にみると、「知人の紹介」は非正規社員で31.8%と多く、正社員では「その他」の方法をあげる人が多くみられます。

○在留資格別にみると、「知人の紹介」は家族滞在や日本人の配偶者等で、「求人サイトを見て」は技術・人文知識・国際業務で、「学校の紹介」は留学でそれぞれ多くみられます。

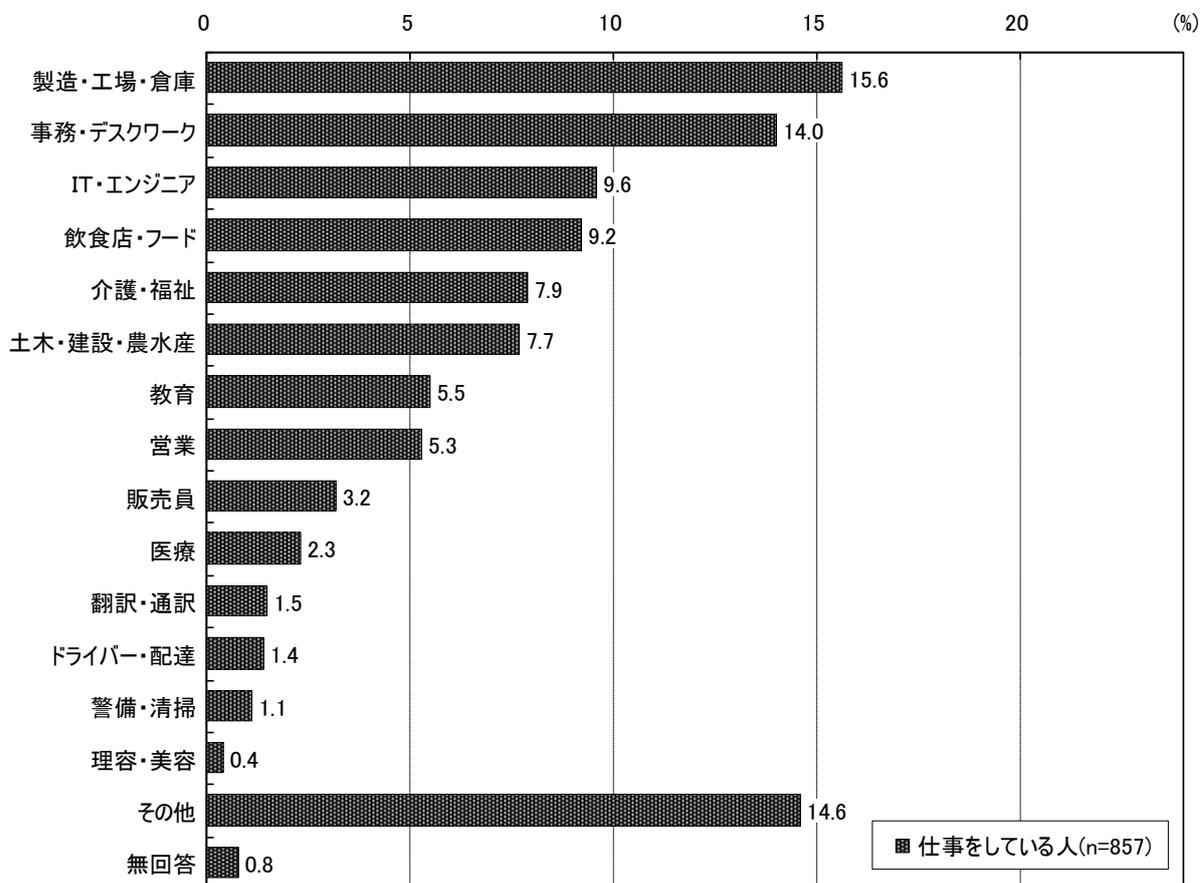
在留資格別 (単位：%)	全体 (n=625)	特別 永住者 (n=155)	永住者 (n=148)	技術・人文知識・国際業務 (n=154)	日本人の 配偶者等 (n=50)	留学 (n=40)	家族 滞在 (n=15)	その他の 在留資格 (n=61)
知人の紹介	27.5	23.9	30.4	24.0	34.0	25.0	53.3	27.9
求人サイトを見て	27.4	29.0	25.7	33.1	30.0	15.0	26.7	19.7
ハローワーク(公共職業安定所)	8.8	12.3	8.8	5.2	12.0	2.5	0.0	11.5
学校の紹介	8.3	6.5	4.1	8.4	0.0	42.5	0.0	9.8
新聞や求人誌、チラシなどを見て	5.4	5.2	6.8	2.6	8.0	7.5	13.3	4.9
その他	22.1	21.9	24.3	26.0	16.0	7.5	6.7	26.2
無回答	0.5	1.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

④ 仕事の内容

問17 どのような仕事をしていますか

※問16で「仕事をしている」と答えた人への質問



- 「製造・工場・倉庫」が15.6%と最も多く、次いで「事務・デスクワーク」が14.0%、「IT・エンジニア」が9.6%、「飲食店・フード」が9.2%、「介護・福祉」が7.9%、「土木・建設・農水産」が7.7%などの順となっています。

○国籍・地域別にみると、「製造・工場・倉庫」はブラジルやフィリピン、ベトナムで、「事務・デスクワーク」は台湾で、「飲食店・フード」はネパールで、「介護・福祉」はインドネシアやフィリピンで、「土木・建設・農水産」はベトナムで、「教育」はアメリカでそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=857)	韓国・朝鮮 (n=258)	中国 (n=159)	ベトナム (n=167)	フィリピン (n=47)	台湾 (n=35)	インドネシア (n=35)	ブラジル (n=25)	アメリカ (n=22)	ネパール (n=23)	タイ (n=14)	その他 (n=72)
製造・工場・倉庫	15.6	5.8	18.9	26.9	27.7	5.7	11.4	56.0	0.0	13.0	14.3	8.3
事務・デスクワーク	14.0	22.5	18.9	4.8	0.0	25.7	8.6	8.0	13.6	4.3	21.4	4.2
IT・エンジニア	9.6	7.4	9.4	14.4	4.3	8.6	5.7	0.0	9.1	0.0	14.3	18.1
飲食店・フード	9.2	8.1	13.8	8.4	6.4	2.9	2.9	4.0	0.0	34.8	14.3	8.3
介護・福祉	7.9	7.0	3.8	10.2	21.3	2.9	31.4	4.0	0.0	8.7	0.0	2.8
土木・建設・農水産	7.7	5.4	1.9	19.8	4.3	8.6	5.7	4.0	0.0	0.0	0.0	11.1
教育	5.5	4.7	1.9	0.0	14.9	2.9	0.0	0.0	59.1	0.0	0.0	15.3
営業	5.3	8.5	8.2	2.4	0.0	2.9	2.9	0.0	0.0	8.7	0.0	2.8
販売員	3.2	3.5	3.8	1.8	0.0	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2
医療	2.3	5.4	1.9	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
翻訳・通訳	1.5	0.4	3.1	1.2	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	8.7	0.0	2.8
ドライバー・配達	1.4	2.7	0.6	0.0	2.1	0.0	0.0	4.0	4.5	0.0	0.0	1.4
警備・清掃	1.1	1.9	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
理容・美容	0.4	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	14.6	15.5	12.6	9.6	14.9	22.9	17.1	20.0	13.6	13.0	28.6	18.1
無回答	0.8	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	11.4	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○在留資格別にみると、「製造・工場・倉庫」は家族滞在や技能実習で、「IT・エンジニア」は技術・人文知識・国際業務で、「飲食店・フード」は家族滞在や留学で、「介護・福祉」は特定技能で、「土木・建設・農水産」は技能実習でそれぞれ多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=857)	特別 永住者 (n=213)	永住者 (n=173)	技術・人文知 識・国際業務 (n=160)	日本人の 配偶者等 (n=58)	留学 (n=46)	技能 実習 (n=70)	特定 技能 (n=52)	家族 滞在 (n=16)	その他の 在留資格 (n=67)
製造・工場・倉庫	15.6	7.0	16.8	14.4	24.1	13.0	27.1	23.1	31.3	16.4
事務・デスクワーク	14.0	23.5	16.2	18.8	10.3	2.2	0.0	1.9	6.3	4.5
IT・エンジニア	9.6	5.6	8.1	28.8	5.2	0.0	0.0	0.0	6.3	9.0
飲食店・フード	9.2	7.5	9.8	1.9	12.1	30.4	1.4	11.5	37.5	13.4
介護・福祉	7.9	7.5	2.3	0.6	1.7	15.2	14.3	42.3	0.0	10.4
土木・建設・農水産	7.7	6.6	1.7	6.9	0.0	0.0	41.4	11.5	0.0	4.5
教育	5.5	2.8	12.7	4.4	10.3	2.2	0.0	0.0	0.0	7.5
営業	5.3	8.5	8.1	5.0	3.4	2.2	0.0	0.0	0.0	3.0
販売員	3.2	4.7	1.7	3.8	1.7	8.7	1.4	0.0	6.3	1.5
医療	2.3	6.6	2.3	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
翻訳・通訳	1.5	0.5	2.9	3.8	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ドライバー・配達	1.4	3.3	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
警備・清掃	1.1	1.9	0.6	0.0	3.4	2.2	0.0	0.0	0.0	1.5
理容・美容	0.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	14.6	12.7	15.0	11.3	24.1	19.6	11.4	9.6	12.5	22.4
無回答	0.8	0.0	0.0	0.6	0.0	4.3	2.9	0.0	0.0	3.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○特別永住者以外の在留資格の人のうち、日本語の会話別にみると、「製造・工場・倉庫」で単語だけはわかる、「飲食店・フード」や「土木・建設・農水産」や「警備・清掃」でほとんどできないと答える人が多くみられます。

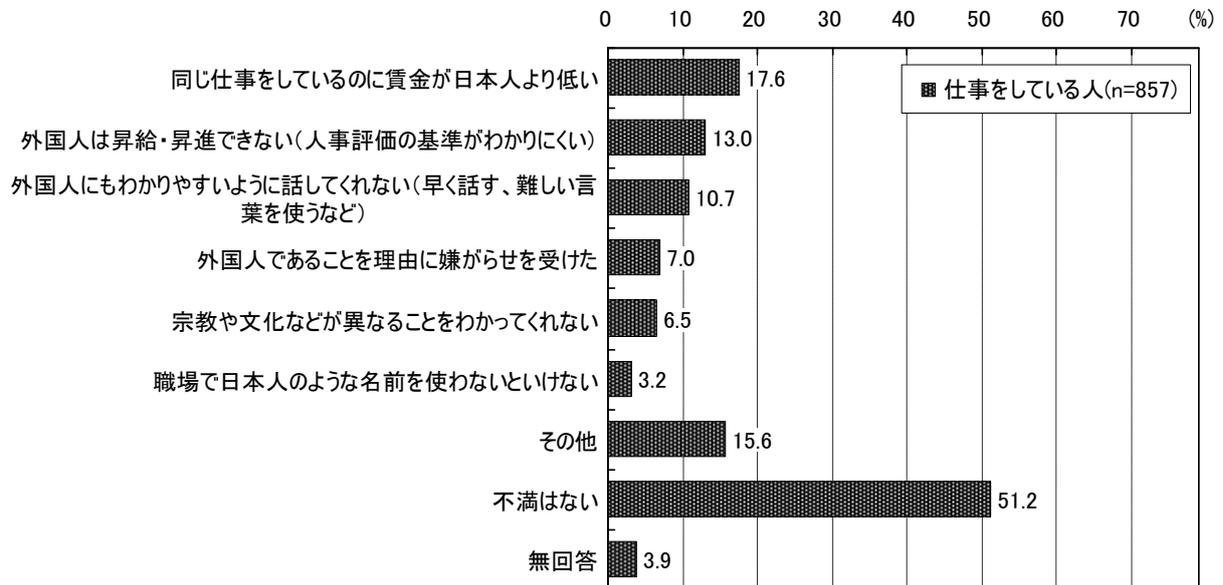
日本語の会話力別 (単位：%)	全体 (n=644)	生活するのに問題なく聞いたり話したりできる (n=356)	日常会話なら できる (n=217)	単語だけは わかる (n=60)	ほとんど できない (n=9)
製造・工場・倉庫	18.5	13.8	22.1	35.0	11.1
事務・デスクワーク	10.9	17.7	2.8	1.7	0.0
IT・エンジニア	10.9	12.4	10.1	6.7	0.0
飲食店・フード	9.8	7.3	10.6	18.3	33.3
介護・福祉	8.1	4.8	13.8	8.3	0.0
土木・建設・農水産	8.1	4.8	11.1	15.0	22.2
教育	6.4	6.7	6.0	5.0	11.1
営業	4.2	6.7	1.4	0.0	0.0
販売員	2.6	3.4	2.3	0.0	0.0
翻訳・通訳	1.9	3.1	0.5	0.0	0.0
医療	0.9	0.8	1.4	0.0	0.0
警備・清掃	0.8	0.3	0.5	3.3	11.1
ドライバー・配達	0.8	1.1	0.0	0.0	0.0
理容・美容	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	15.2	16.6	15.7	5.0	11.1
無回答	1.1	0.6	1.8	1.7	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑤ 仕事をして不満に思うこと

問18 仕事していて不満に思ったことはありますか（複数回答可）

※問16で「仕事をしている」と答えた人への質問



- 「不満はない」と「無回答」を除いて、仕事をしている人の44.9%が何らかの不満を抱いており、内容別には「同じ仕事をしているのに賃金が日本人より低い」が17.6%、「外国人は昇給・昇進できない（人事評価の基準がわかりにくい）」が13.0%、「外国人にもわかりやすいように話してくれない（早く話す、難しい言葉を使うなど）」が10.7%などとなっています。
- 国籍・地域別にみると、「同じ仕事をしているのに賃金が日本人より低い」はベトナムやタイで、「外国人は昇給・昇進できない」はベトナムやタイ、アメリカで、「外国人にもわかりやすいように話してくれない」はタイで、「外国人であることを理由に嫌がらせを受けた」と「宗教や文化などが異なることをわかってくれない」はアメリカで、「不満はない」はネパールや韓国・朝鮮でそれぞれ多くみられます。
- 在留資格別にみると、「同じ仕事をしているのに賃金が日本人より低い」は技能実習や特定技能で、「外国人は昇給・昇進できない」は技術・人文知識・国際業務や技能実習で、「外国人にもわかりやすいように話してくれない」は特定技能でそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=857)	韓国・朝鮮 (n=258)	中国 (n=159)	ベトナム (n=167)	フィリピン (n=47)	台湾 (n=35)	インドネシア (n=35)	ブラジル (n=25)	アメリカ (n=22)	ネパール (n=23)	タイ (n=14)	その他 (n=72)
同じ仕事をしているのに賃金が日本人より低い	17.6	1.9	8.8	47.9	19.1	17.1	20.0	20.0	18.2	13.0	28.6	19.4
外国人は昇給・昇進できない	13.0	3.1	7.5	29.9	21.3	11.4	0.0	8.0	27.3	13.0	28.6	16.7
外国人にもわかりやすいように話してくれない	10.7	0.4	12.6	14.4	19.1	20.0	8.6	16.0	18.2	17.4	35.7	15.3
外国人であることを理由に嫌がらせを受けた	7.0	5.4	4.4	7.2	12.8	5.7	8.6	0.0	27.3	0.0	14.3	11.1
宗教や文化などが異なることをわかってくれない	6.5	0.8	3.8	12.0	8.5	11.4	2.9	8.0	27.3	4.3	14.3	11.1
職場で日本人のような名前を使わないといけない	3.2	4.7	3.1	0.6	6.4	0.0	0.0	8.0	4.5	4.3	0.0	2.8
その他	15.6	18.6	14.5	8.4	21.3	20.0	14.3	16.0	22.7	4.3	14.3	20.8
不満はない	51.2	65.1	56.0	32.3	42.6	51.4	54.3	48.0	40.9	65.2	35.7	41.7
無回答	3.9	6.2	4.4	2.4	4.3	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

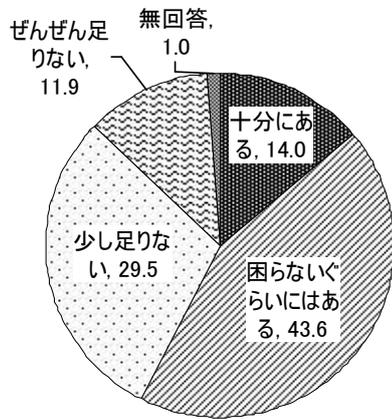
在留資格別 (単位：%)	全体 (n=857)	特別 永住者 (n=213)	永住者 (n=173)	技術・人文知識・国際業務 (n=160)	日本人の配偶者等 (n=58)	留学 (n=46)	技能 実習 (n=70)	特定 技能 (n=52)	家族 滞在 (n=16)	その他の 在留資格 (n=67)
同じ仕事をしているのに賃金が日本人より低い	17.6	1.4	13.3	22.5	5.2	23.9	52.9	46.2	18.8	14.9
外国人は昇給・昇進できない	13.0	3.3	10.4	25.6	10.3	10.9	24.3	15.4	6.3	11.9
外国人にもわかりやすいように話してくれない	10.7	0.5	12.1	18.8	3.4	15.2	17.1	21.2	0.0	11.9
外国人であることを理由に嫌がらせを受けた	7.0	3.3	8.1	10.0	3.4	13.0	7.1	5.8	0.0	10.4
宗教や文化などが異なることをわかってくれない	6.5	0.9	5.8	11.3	6.9	4.3	11.4	9.6	0.0	10.4
職場で日本人のような名前を使わないといけない	3.2	5.6	2.9	1.9	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0
その他	15.6	18.3	15.0	13.8	12.1	19.6	14.3	11.5	18.8	16.4
不満はない	51.2	66.2	53.8	43.1	67.2	43.5	24.3	38.5	56.3	46.3
無回答	3.9	6.6	2.9	1.9	1.7	2.2	2.9	0.0	6.3	9.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑥ 経済的な暮らし向きについて

問19 生活するためのお金はありますか

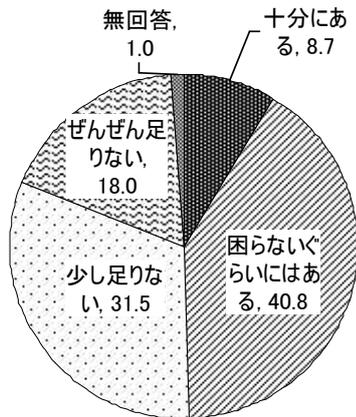
《全体》



○「困らないくらいにはある」という人が43.6%と最も多く、次いで「少し足りない」が29.5%、「十分にある」が14.0%、「ぜんぜん足りない」が11.9%となっています。

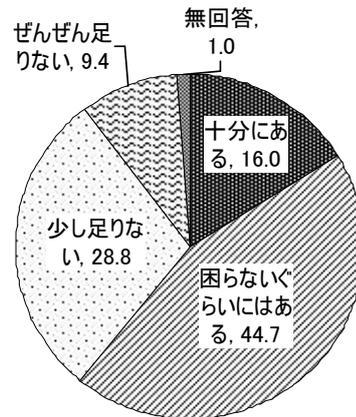
(n=1,059)

《特別永住者》



(n=289)

《特別永住者以外の在留資格》



(n=767)

○在留資格別にみると、特別永住者で「ぜんぜん足りない」が18.0%と多くみられます。

○国籍・地域別にみると、「十分ある」はインドネシアやタイ、ベトナムで、「困らないぐらいにはある」はブラジルや中国で、「少し足りない」はネパールやベトナム、フィリピンで、それぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
十分にある	14.0	9.9	14.1	21.5	4.8	19.6	36.8	3.3	11.1	4.3	22.2	14.0
困らないぐらいにはある	43.6	44.1	56.1	27.1	34.9	47.8	36.8	60.0	48.1	43.5	44.4	46.2
少し足りない	29.5	29.0	23.2	41.8	39.7	21.7	13.2	23.3	29.6	43.5	22.2	24.7
ぜんぜん足りない	11.9	15.9	6.1	9.0	17.5	8.7	13.2	13.3	11.1	4.3	11.1	14.0
無回答	1.0	1.2	0.5	0.6	3.2	2.2	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	1.1

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○年齢別にみると、「ぜんぜん足りない」という人は年齢が高くなるほど増える傾向がみられます。

年齢別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	18歳から29歳 (n=308)	30歳から39歳 (n=299)	40歳から49歳 (n=177)	50歳から59歳 (n=146)	60歳以上 (n=128)
十分にある	14.0	15.6	19.7	8.5	8.9	10.2
困らないぐらいにはある	43.6	42.9	41.1	49.7	45.2	40.6
少し足りない	29.5	30.8	30.8	25.4	28.1	30.5
ぜんぜん足りない	11.9	9.4	8.4	14.7	16.4	17.2
無回答	1.0	1.3	0.0	1.7	1.4	1.6

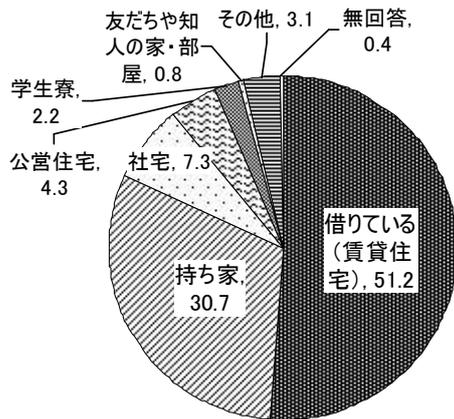
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

5 住んでいる場所（家や部屋）について

① 住居形態

問20 今、住んでいる家や部屋は次のどれですか

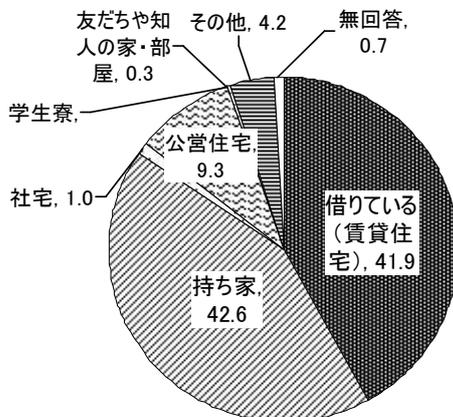
《全体》



○「借りている（賃貸住宅）」が51.2%、「持ち家」が30.7%、「社宅」が7.3%、「公営住宅」が4.3%などとなっています。

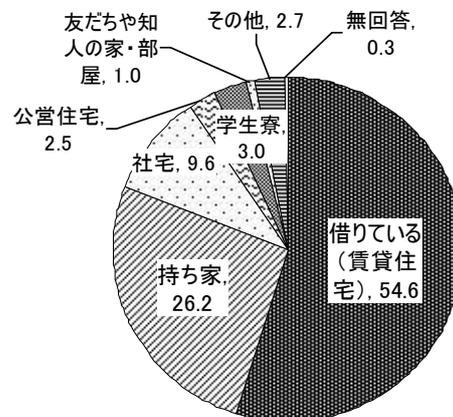
(n=1,059)

《特別永住者》



(n=289)

《特別永住者以外の在留資格》



(n=767)

○在留資格別にみると、特別永住者では「持ち家」が42.6%、特別永住者以外の在留資格の人では「借りている（賃貸住宅）」が54.6%と多くみられます。

○尼崎市市内での居住年数別にみると、居住歴が長いほど「持ち家」と答える人が増える傾向にあります。

市内居住年数別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	1年より短い (n=171)	1年から5年 (n=397)	6年から10年 (n=124)	11年より長い (n=364)
借りている(賃貸住宅)	51.2	63.7	59.9	58.1	33.8
持ち家	30.7	8.2	19.4	33.9	52.5
社宅	7.3	11.7	12.1	4.0	1.1
公営住宅	4.3	1.2	3.5	0.0	8.2
学生寮	2.2	7.6	2.0	0.8	0.0
友だちや知人の家・部屋	0.8	3.5	0.3	0.8	0.3
その他	3.1	4.1	2.5	2.4	3.3
無回答	0.4	0.0	0.3	0.0	0.8

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○居住地域別にみると、小田地区や大庄地区で「持ち家」と答える人が多くみられます。

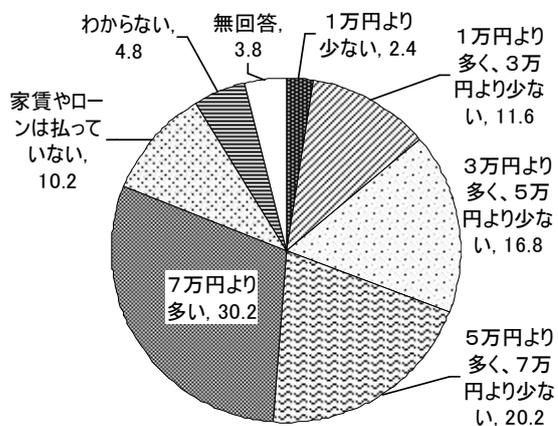
居住地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	中央地区 (n=252)	小田地区 (n=105)	大庄地区 (n=118)	立花地区 (n=184)	武庫地区 (n=137)	園田地区 (n=240)
借りている(賃貸住宅)	51.2	49.6	39.0	44.1	52.2	55.5	56.7
持ち家	30.7	31.3	43.8	37.3	29.9	21.2	28.3
社宅	7.3	7.9	6.7	10.2	5.4	5.1	7.5
公営住宅	4.3	2.0	3.8	4.2	4.3	13.1	2.5
学生寮	2.2	4.8	0.0	0.0	1.6	1.5	2.5
友だちや知人の家・部屋	0.8	1.2	1.0	0.0	1.6	0.7	0.4
その他	3.1	3.2	4.8	4.2	4.3	2.2	1.7
無回答	0.4	0.0	1.0	0.0	0.5	0.7	0.4

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

② 住居費

問21 家賃やローンを払っている人は月にいくら払っていますか

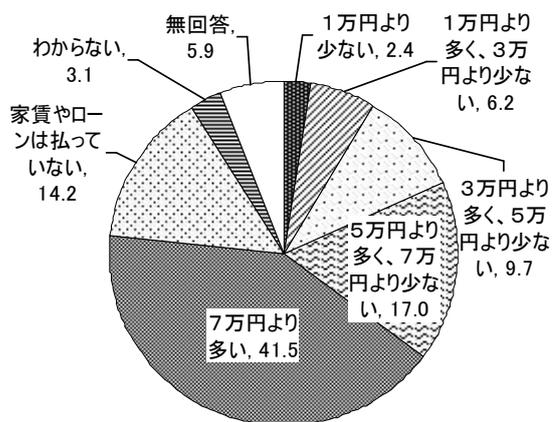
《全体》



(n=1,059)

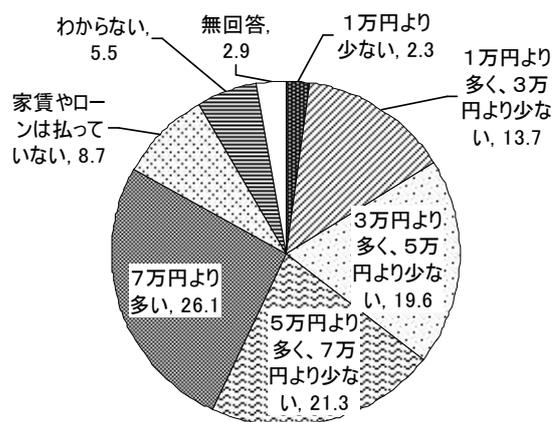
○「7万円より多い」が30.2%と最も多く、次いで「5万円より多く、7万円より少ない」が20.2%、「3万円より多く、5万円より少ない」が16.8%、「1万円より多く、3万円より少ない」が11.6%などとなっています。

《特別永住者》



(n=289)

《特別永住者以外の在留資格》



(n=767)

○在留資格別にみると、特別永住者では「7万円より多い」が41.5%を占めています。

○住居形態別にみると、借りている人では「7万円より多い」と「5万円より多く、7万円より少ない」、持ち家の人では「7万円より多い」「家賃やローンは払っていない」、社宅や公営住宅、学生寮に住む人は「1万円より多く、3万円より少ない」が多くみられます。

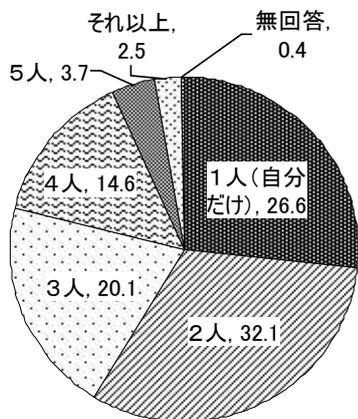
住居形態別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	借りている (n=542)	持ち家 (n=325)	社宅 (n=77)	公営住宅 (n=46)	学生寮 (n=23)	その他の住居 (n=42)
1万円より少ない	2.4	1.3	0.9	7.8	10.9	8.7	4.8
1万円より多く、 3万円より少ない	11.6	9.6	2.2	44.2	39.1	43.5	4.8
3万円より多く、 5万円より少ない	16.8	22.7	6.8	22.1	23.9	13.0	4.8
5万円より多く、 7万円より少ない	20.2	28.4	12.0	9.1	8.7	13.0	16.7
7万円より多い	30.2	31.5	41.8	3.9	10.9	4.3	9.5
家賃やローンは払 っていない	10.2	2.6	22.5	6.5	0.0	4.3	31.0
わからない	4.8	3.3	5.2	5.2	2.2	13.0	19.0
無回答	3.8	0.6	8.6	1.3	4.3	0.0	9.5

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

③ 居住人数

問22 何人で住んでいますか

《全体》



(n=1,059)

○「2人」が32.1%、「1人(自分だけ)」が26.6%、「3人」が20.1%、「4人」が14.6%などとなっています。

○在留資格別にみると、「1人(自分だけ)」は技術・人文知識・国際業務、留学、特定技能で多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	特別 永住者 (n=289)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・ 国際業務 (n=163)	日本人の 配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能 実習 (n=71)	特定 技能 (n=53)	家族 滞在 (n=25)	その他の 在留資格 (n=78)
1人(自分だけ)	26.6	27.0	17.7	46.0	3.4	41.9	14.1	37.7	0.0	33.3
2人	32.1	30.8	28.8	32.5	42.0	39.2	26.8	34.0	40.0	28.2
3人	20.1	17.3	27.9	15.3	29.5	6.8	19.7	15.1	36.0	19.2
4人	14.6	15.9	20.9	2.5	13.6	9.5	28.2	9.4	20.0	14.1
5人	3.7	6.6	3.3	1.2	4.5	0.0	4.2	0.0	4.0	3.8
それ以上	2.5	2.1	0.9	1.8	6.8	1.4	7.0	3.8	0.0	1.3
無回答	0.4	0.3	0.5	0.6	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

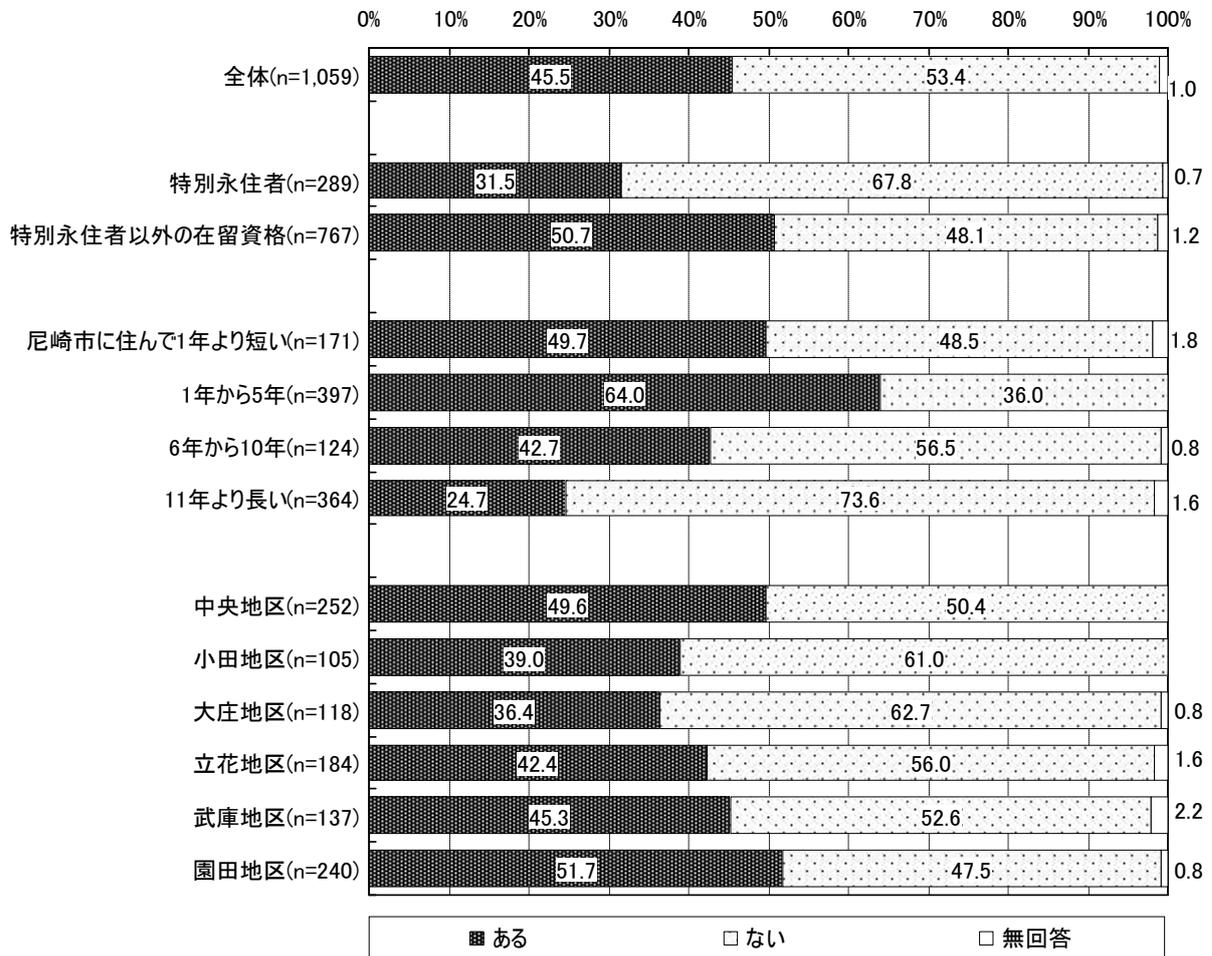
○住居形態別みると、借りている家に住む人は「1人(自分だけ)」か「2人」、持ち家の人は「2人」から「4人」という人が多くみられます。

住居形態別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	借りている (n=542)	持ち家 (n=325)	社宅 (n=77)	公営住宅 (n=46)	学生寮 (n=23)	その他の住居 (n=42)
1人(自分だけ)	26.6	36.0	8.0	41.6	37.0	21.7	16.7
2人	32.1	38.2	28.3	18.2	26.1	21.7	23.8
3人	20.1	15.7	29.8	10.4	26.1	13.0	16.7
4人	14.6	8.3	23.7	19.5	6.5	26.1	21.4
5人	3.7	1.1	7.1	3.9	2.2	0.0	11.9
それ以上	2.5	0.7	2.8	6.5	2.2	13.0	9.5
無回答	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	4.3	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

④ 住まいを探した経験

問23 これまで5年の間に、日本で住む場所を探した経験はありますか



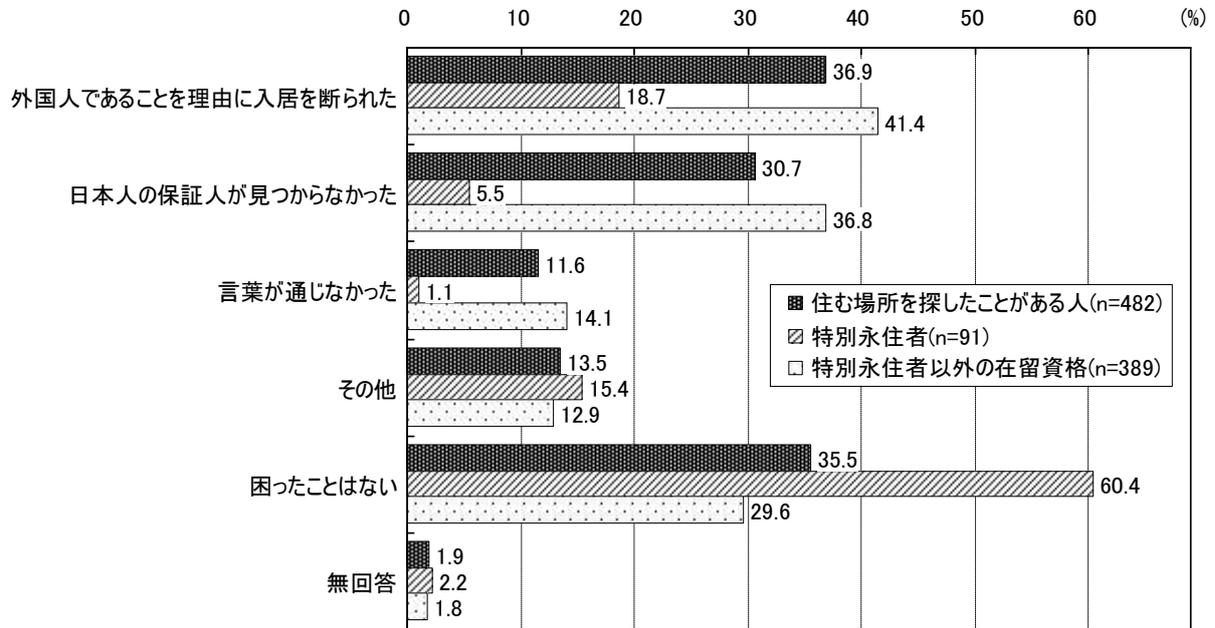
○住まいを探した経験が「ある」人は45.5%で、在留資格別にみると、特別永住者以外の在留資格の人で50.7%となっています。

○尼崎市市内での居住年数別にみると、1年から5年の人で64.0%と多く、居住地区別には園田地区や中央地区でやや多くなっています。

⑤ 住まいを探す時に困ったこと

問23-1 住む場所を探す時に困ったことはありますか（複数回答可）

※問23で日本で住む場所を探した経験が「ある」と答えた人への質問



○「困ったことはない」と「無回答」を除いて、住まいを探したことがある人のうち62.6%が何らかの困ったことがあったと答えており、内容別には「外国人であることを理由に入居を断られた」が36.9%、「日本人の保証人が見つからなかった」が30.7%となっています。

○在留資格別にみると、特別永住者については「困ったことはない」という人が60.4%と多く、特別永住者以外の在留資格の人では「外国人であることを理由に入居を断られた」「日本人の保証人が見つからなかった」「言葉が通じなかった」と答える人が多くみられます。

○国籍・地域別にみると、「外国人であることを理由に入居を断られた」はネパールやアメリカ、ベトナムで、「日本人の保証人が見つからなかった」は台湾やネパール、ベトナムで、「言葉が通じなかった」はネパールやベトナム、アメリカで多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=482)	韓国・朝鮮 (n=115)	中国 (n=118)	ベトナム (n=95)	フィリピン (n=33)	台湾 (n=25)	インドネシア (n=13)	ブラジル (n=11)	アメリカ (n=13)	ネパール (n=10)	タイ (n=9)	その他 (n=40)
外国人であることを理由に入居を断られた	36.9	26.1	33.1	53.7	18.2	44.0	30.8	36.4	53.8	60.0	22.2	45.0
日本人の保証人が見つからなかった	30.7	12.2	39.0	45.3	15.2	52.0	38.5	9.1	30.8	50.0	33.3	22.5
言葉が通じなかった	11.6	0.9	7.6	23.2	21.2	4.0	15.4	0.0	23.1	40.0	11.1	15.0
その他	13.5	13.9	14.4	10.5	18.2	8.0	7.7	9.1	15.4	10.0	22.2	17.5
困ったことはない	35.5	53.0	33.9	18.9	42.4	32.0	38.5	54.5	23.1	10.0	44.4	27.5
無回答	1.9	2.6	1.7	1.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○居住地域別にみると、立花地区で「外国人であることを理由に入居を断られた」が47.4%、小田地区で「困ったことはない」が51.2%と多くみられます。

居住地域別 (単位：%)	全体 (n=482)	中央地区 (n=125)	小田地区 (n=41)	大庄地区 (n=43)	立花地区 (n=78)	武庫地区 (n=62)	園田地区 (n=124)
外国人であることを理由に入居を断られた	36.9	39.2	31.7	39.5	47.4	29.0	33.1
日本人の保証人が見つからなかった	30.7	35.2	34.1	23.3	32.1	19.4	33.9
言葉が通じなかった	11.6	13.6	4.9	2.3	10.3	16.1	13.7
その他	13.5	16.0	4.9	11.6	9.0	22.6	12.9
困ったことはない	35.5	32.8	51.2	37.2	33.3	30.6	34.7
無回答	1.9	0.8	0.0	7.0	2.6	1.6	1.6

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○特別永住者以外の在留資格の人のうち、日本語の読解力別にみると、「ほとんど読めない」など読解力が低いほど「言葉が通じなかった」と答える人が多くみられます。

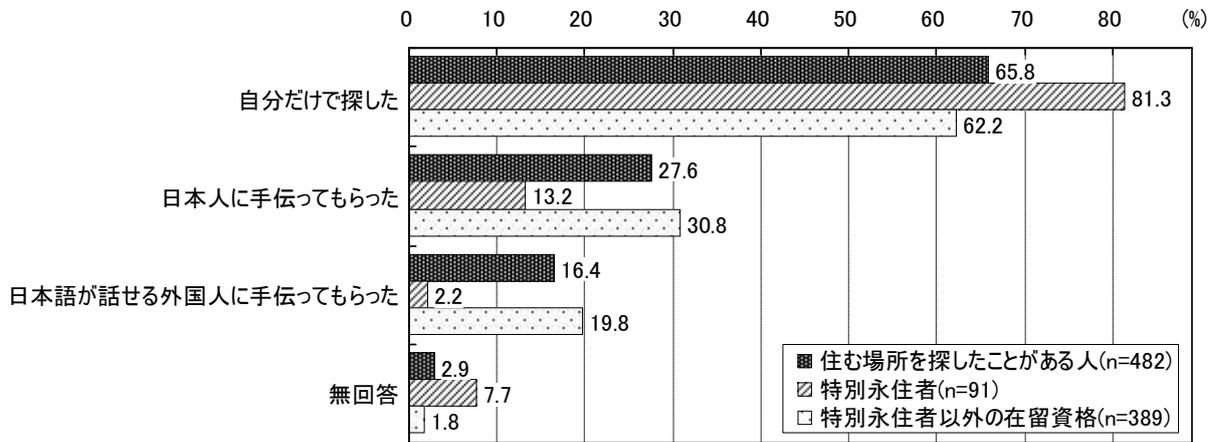
日本語の読解力別 (単位：%)	全体 (n=391)	生活するのに問題なく読める (n=231)	ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる (n=117)	ひらがな、カタカナならわかる (n=30)	ほとんど読めない (n=10)
外国人であることを理由に入居を断られた	41.2	42.0	41.9	33.3	50.0
日本人の保証人が見つからなかった	36.6	41.1	35.0	13.3	30.0
言葉が通じなかった	14.1	3.0	24.8	43.3	60.0
その他	13.0	11.3	14.5	20.0	10.0
困ったことはない	29.7	34.2	25.6	13.3	20.0
無回答	1.8	0.9	3.4	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

⑥ 住まいを探す時の手助けの状況

問23-2 住む場所を探す時には、誰かに手伝ってもらいましたか（複数回答可）

※問23で日本で住む場所を探した経験が「ある」と答えた人への質問



○「自分だけで探した」が65.8%、「日本人に手伝ってもらった」が27.6%、「日本語が話せる外国人に手伝ってもらった」が16.4%となっており、在留資格別にみると、「自分だけで探した」は特別永住者、「日本人に手伝ってもらった」と「日本語が話せる外国人に手伝ってもらった」は特別永住者以外の在留資格の人で多くみられます。

○住居形態別にみると、社宅に住む人で「日本人に手伝ってもらった」が39.1%と多くみられます。

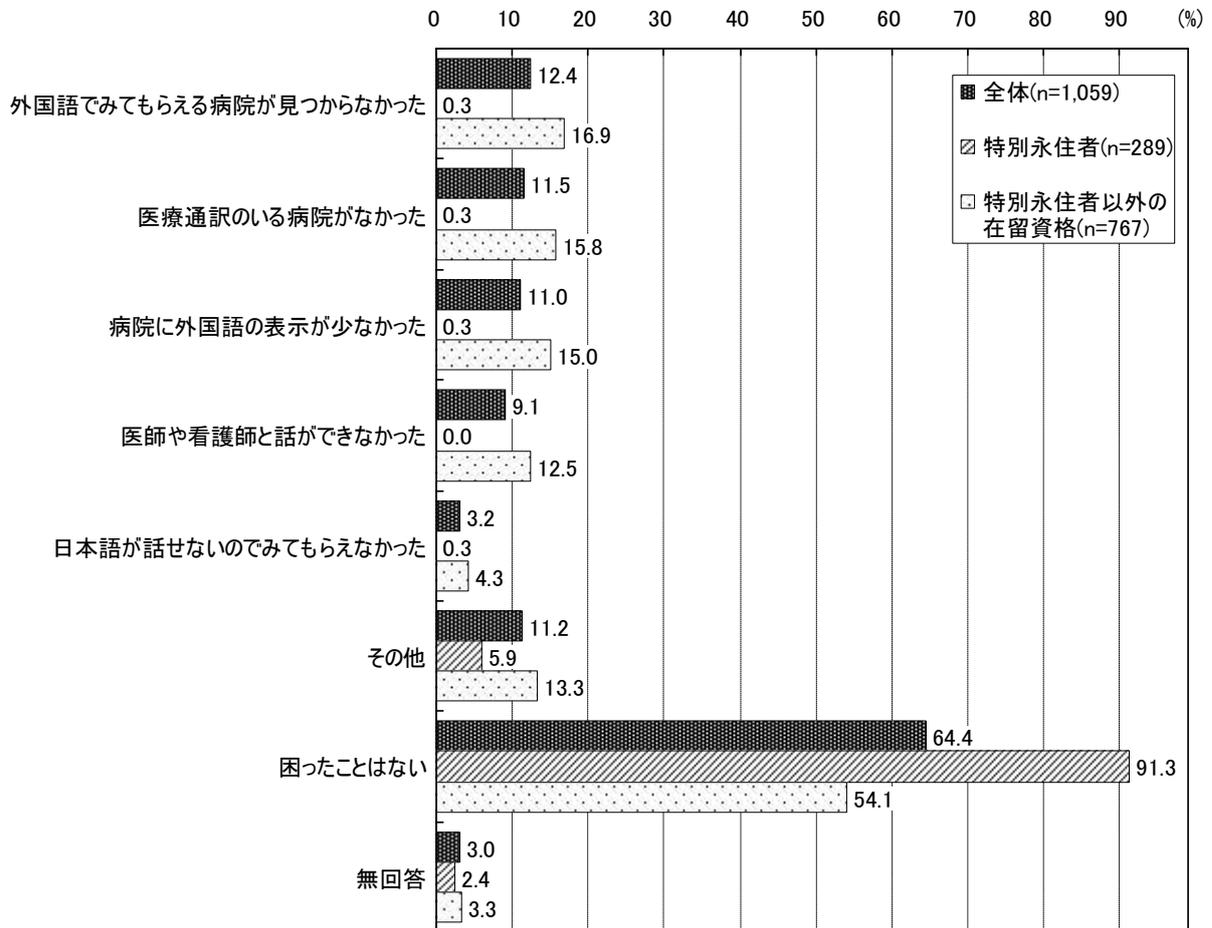
住居形態別 (単位：%)	全体 (n=482)	借りている (n=323)	持ち家 (n=107)	社宅 (n=23)	公営住宅 (n=14)	その他の住居 (n=14)
自分だけで探した	65.8	63.8	72.0	60.9	64.3	71.4
日本人に手伝ってもらった	27.6	30.0	19.6	39.1	28.6	14.3
日本語が話せる外国人に手伝ってもらった	16.4	20.1	8.4	13.0	7.1	7.1
無回答	2.9	2.2	4.7	0.0	0.0	14.3

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

6 病院や保険制度について

① 病気になった時に困ったこと

問24 あなたやあなたの家族が病気になった時に、困ったことはありますか（複数回答可）

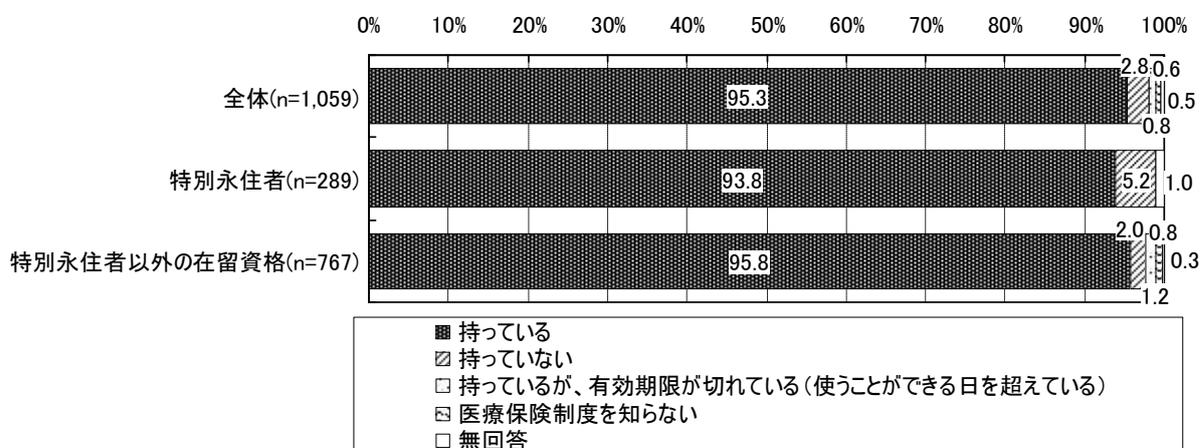


○「困ったことはない」と「無回答」を除いて、回答者の32.6%が何らかの困ったことがあったと答えており、内容別には「外国語でみてもらえる病院が見つからなかった」が12.4%、「医療通訳のいる病院がなかった」が11.5%、「病院に外国語の表示が少なかった」が11.0%、「医師や看護師と話ができなかった」が9.1%などとなっています。

○在留資格別にみると、特別永住者で困ったことをあげる人はほとんどなく、各選択肢とも特別永住者以外の在留資格の人による回答となっています。

② 健康保険証の所持状況

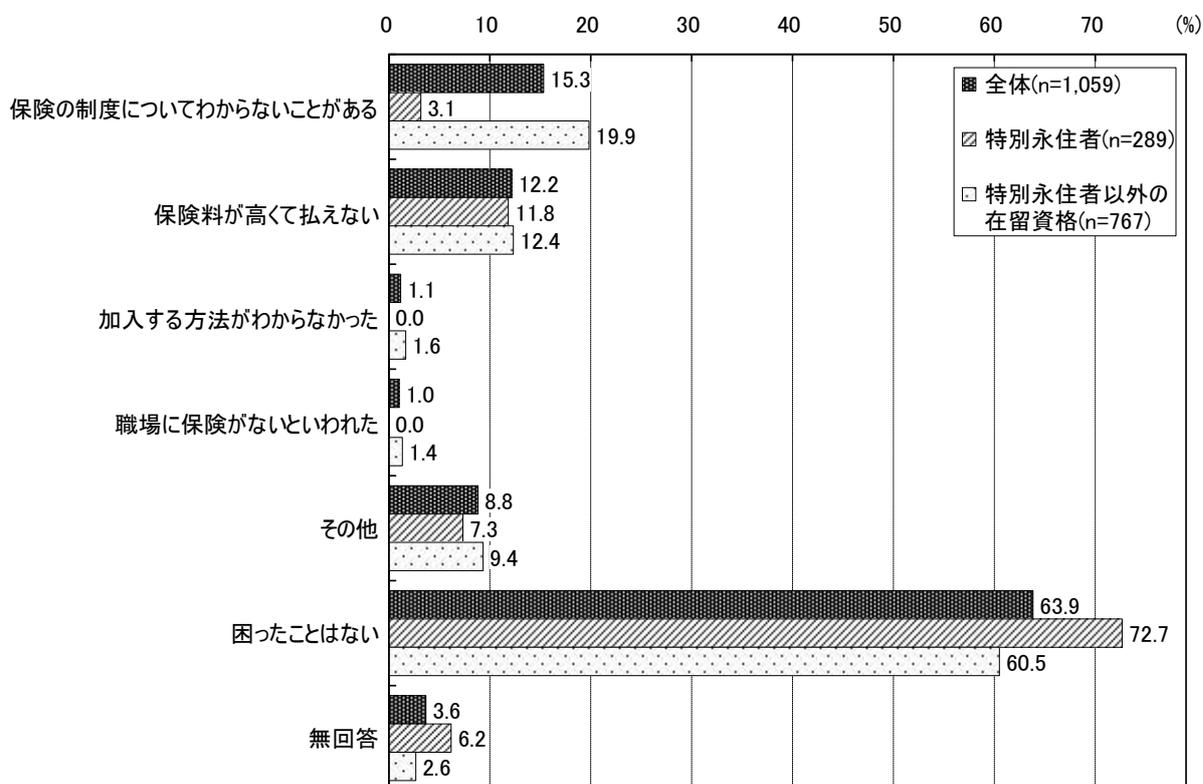
問25 健康保険証を持っていますか



○「持っている」という人が95.3%を占めており、在留資格別にみても変わりありません。

③ 医療保険制度で困ったこと

問26 医療保険制度について困ったことはありますか（複数回答可）



○「困ったことはない」と「無回答」を除いて、回答者の32.5%が何らかの困ったことがあったと答えており、内容別には「保険の制度についてわからないことがある」が15.3%、「保険料が高くて払えない」が12.2%となっています。

○国籍・地域別にみると、「保険の制度についてわからないことがある」はアメリカやベトナム、タイで多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
保険の制度についてわからないことがある	15.3	3.5	14.1	29.4	20.6	13.0	21.1	16.7	29.6	21.7	27.8	21.5
保険料が高くて払えない	12.2	11.9	10.1	16.4	20.6	4.3	7.9	6.7	14.8	21.7	5.6	9.7
加入する方法がわからなかった	1.1	0.3	0.0	1.1	3.2	4.3	7.9	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0
職場に保険がないといわれた	1.0	0.0	0.0	1.7	3.2	0.0	0.0	0.0	3.7	4.3	0.0	4.3
その他	8.8	6.7	8.6	10.2	14.3	10.9	15.8	10.0	7.4	4.3	5.6	8.6
困ったことはない	63.9	72.2	68.7	48.0	55.6	76.1	55.3	70.0	55.6	47.8	61.1	61.3
無回答	3.6	6.1	2.0	1.7	3.2	2.2	2.6	0.0	3.7	13.0	0.0	2.2

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○在留資格別にみると、「保険の制度についてわからないことがある」は特定技能や家族滞在、その他の在留資格の人で、「保険料が高くて払えない」は留学の人で多くみられます。

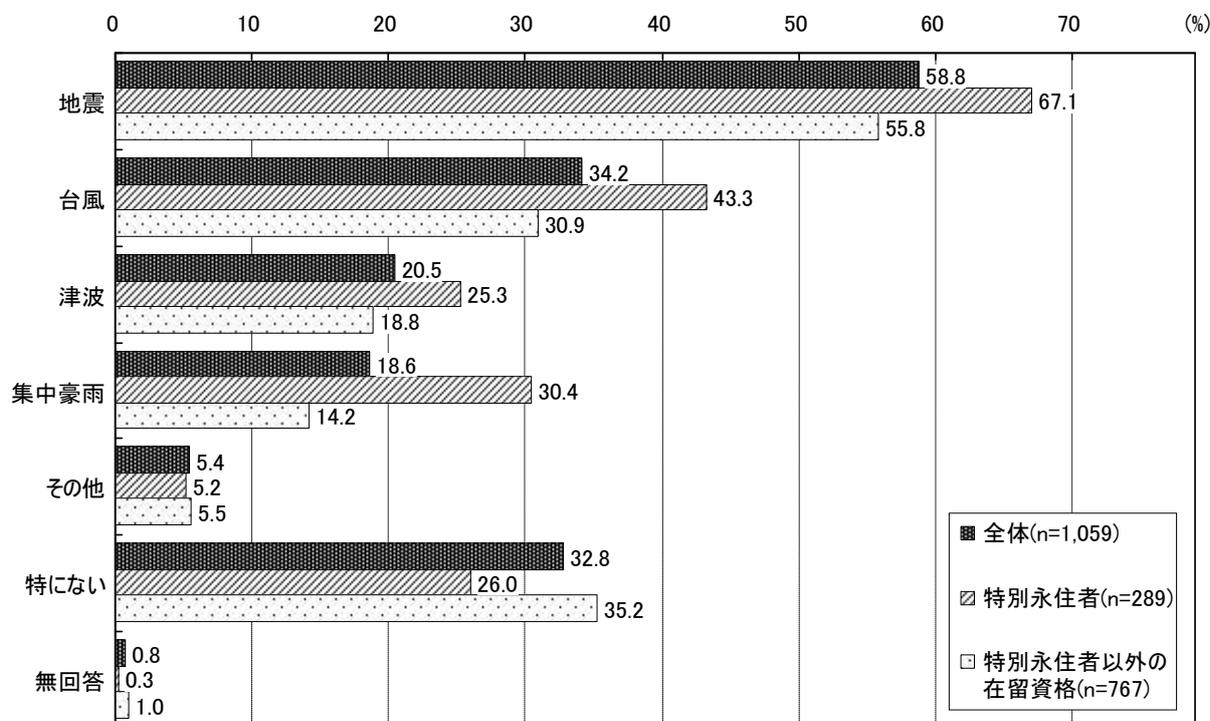
在留資格別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	特別 永住者 (n=289)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能 実習 (n=71)	特定 技能 (n=53)	家族 滞在 (n=25)	その他の 在留資格 (n=78)
保険の制度についてわからないことがある	15.3	3.1	10.7	23.3	15.9	20.3	23.9	34.0	28.0	26.9
保険料が高くて払えない	12.2	11.8	10.7	11.0	9.1	21.6	8.5	15.1	12.0	16.7
加入する方法がわからなかった	1.1	0.0	0.5	1.2	1.1	5.4	2.8	0.0	0.0	2.6
職場に保険がないといわれた	1.0	0.0	0.5	0.6	4.5	2.7	0.0	1.9	0.0	2.6
その他	8.8	7.3	9.3	6.7	10.2	6.8	9.9	13.2	8.0	14.1
困ったことはない	63.9	72.7	67.0	58.9	69.3	52.7	60.6	49.1	60.0	51.3
無回答	3.6	6.2	4.7	1.8	0.0	4.1	0.0	1.9	0.0	3.8

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

7 防災（災害への備え）について

① 不安に感じる災害

問27 あなたが住んでいる場所で不安に感じる災害はありますか（複数回答可）



○「特にない」と「無回答」を除いて、回答者の66.4%が何らかの災害に不安を感じており、内容別には「地震」が58.8%と最も多く、次いで「台風」が34.2%、「津波」が20.5%、「集中豪雨」が18.6%となっています。

○居住地域別にみると、立花地区で「地震」が70.7%と特に多くみられます。

居住地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	中央地区 (n=252)	小田地区 (n=105)	大庄地区 (n=118)	立花地区 (n=184)	武庫地区 (n=137)	園田地区 (n=240)
地震	58.8	59.5	55.2	54.2	70.7	59.1	53.3
台風	34.2	36.9	32.4	30.5	35.9	32.8	33.8
津波	20.5	24.6	22.9	28.0	19.0	19.7	14.2
集中豪雨	18.6	19.8	16.2	16.1	20.7	15.3	20.4
その他	5.4	6.3	4.8	4.2	7.1	5.1	3.3
特にない	32.8	31.7	35.2	35.6	23.9	29.9	39.2
無回答	0.8	0.8	0.0	1.7	1.1	1.5	0.4

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○年齢別にみると、「地震」「台風」「集中豪雨」は年齢が高くなるほど多くみられます。

年齢別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	18歳から29歳 (n=308)	30歳から39歳 (n=299)	40歳から49歳 (n=177)	50歳から59歳 (n=146)	60歳以上 (n=128)
地震	58.8	51.3	59.5	59.9	62.3	69.5
台風	34.2	26.9	32.1	36.7	40.4	45.3
津波	20.5	16.2	21.1	24.9	17.1	27.3
集中豪雨	18.6	14.6	15.7	19.8	24.7	26.6
その他	5.4	5.2	3.3	5.1	10.3	5.5
特にない	32.8	38.3	34.8	30.5	30.1	21.1
無回答	0.8	1.0	0.7	1.7	0.7	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

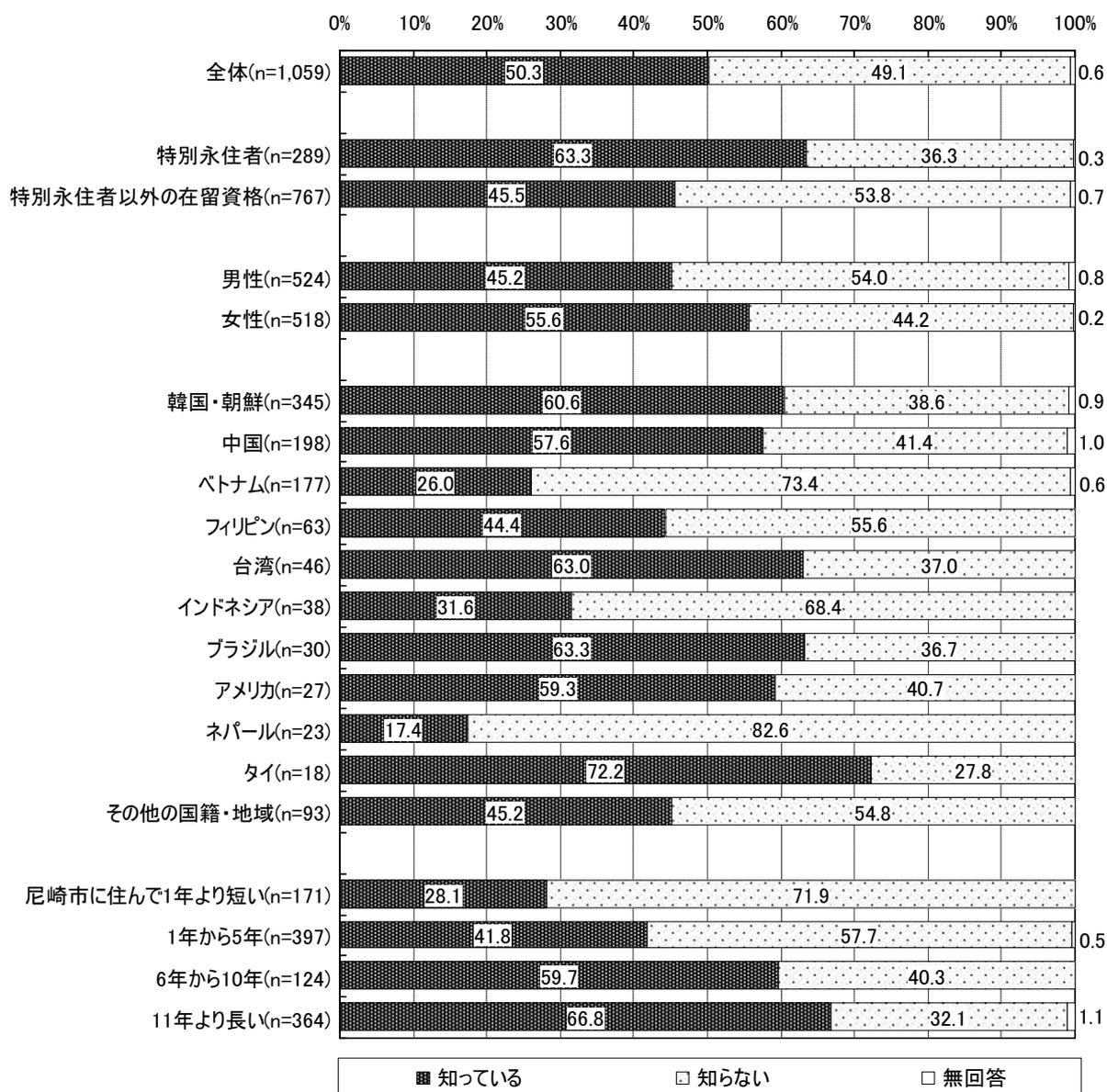
○国籍・地域別にみると、「地震」はアメリカやタイ、フィリピンで、「台風」はブラジルやタイ、インドネシアで、「津波」はタイでそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
地震	58.8	64.6	50.5	52.0	76.2	52.2	60.5	60.0	77.8	26.1	77.8	57.0
台風	34.2	40.6	25.8	25.4	39.7	28.3	47.4	53.3	37.0	17.4	50.0	32.3
津波	20.5	23.5	20.2	10.7	34.9	13.0	2.6	30.0	25.9	17.4	38.9	22.6
集中豪雨	18.6	27.8	10.6	14.1	15.9	19.6	23.7	33.3	3.7	8.7	16.7	11.8
その他	5.4	5.2	4.5	3.4	12.7	4.3	0.0	10.0	7.4	0.0	0.0	9.7
特にない	32.8	26.4	44.9	39.0	20.6	45.7	26.3	20.0	18.5	39.1	11.1	34.4
無回答	0.8	0.6	1.0	1.1	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	8.7	0.0	0.0

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

② 避難所の周知度

問28 避難所を知っていますか

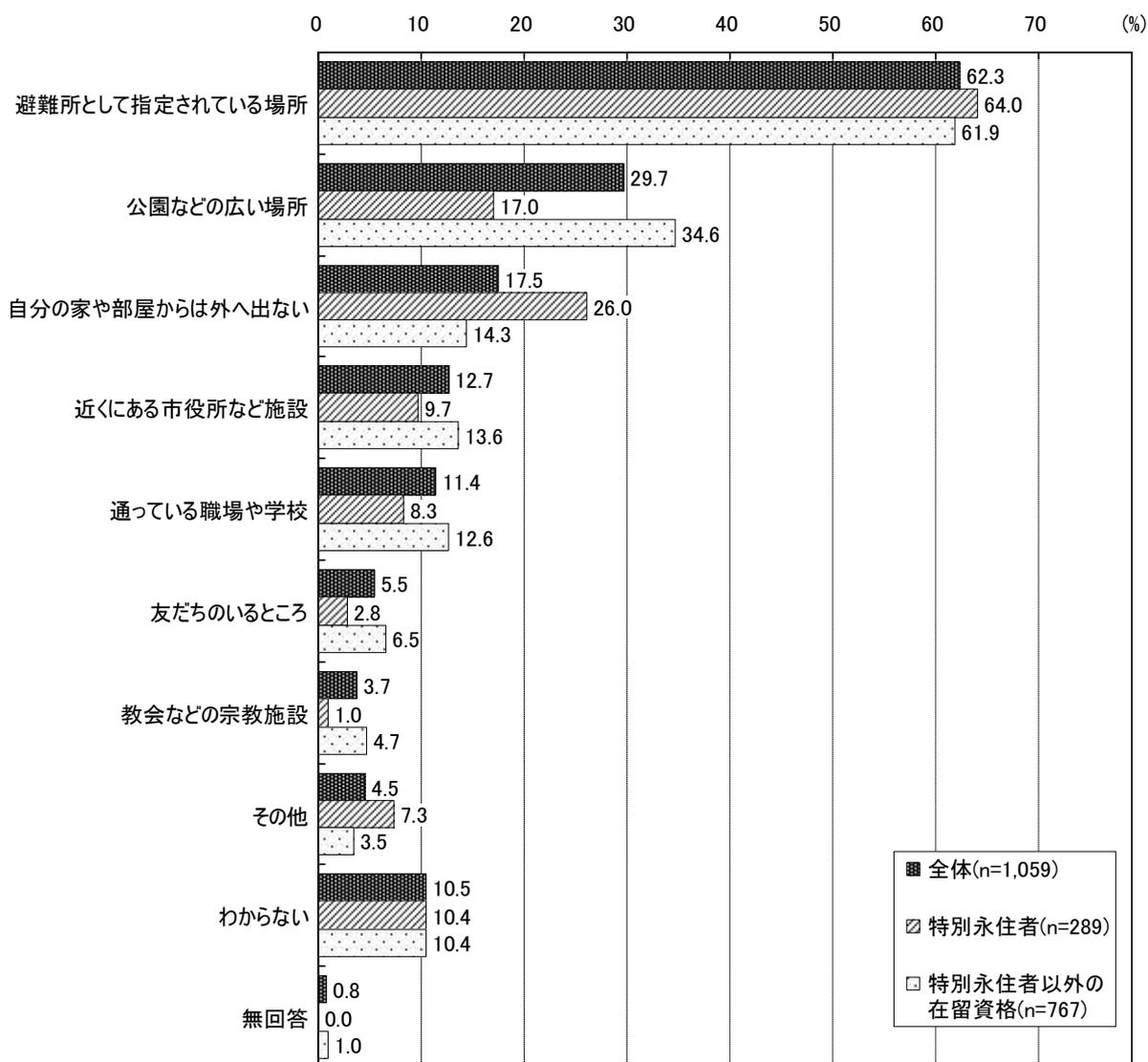


※性別を「答えない」とした人の結果は割愛しています

- 避難所を「知っている」人は50.3%、「知らない」人が49.1%となっています。
- 在留資格別にみると、特別永住者は「知っている」が63.3%、特別永住者以外の在留資格の人は「知らない」が53.8%となっています。
- 性別にみると、女性は「知っている」が55.6%、男性は「知らない」が54.0%となっています。
- 国籍・地域別にみると、「知らない」人が多いのはネパールやベトナム、インドネシアなどとなっています。
- 尼崎市市内での居住年数別にみると、居住歴が長いほど「知っている」人が多くみられます。

③ 災害時の避難先

問29 あなたは災害のために避難が必要なときにどこに行きますか（複数回答可）



○「避難所として指定されている場所」が62.3%と最も多く、次いで「公園などの広い場所」が29.7%、「自分の家や部屋からは外へ出ない」が17.5%、「近くにある市役所など施設」が12.7%、「通っている職場や学校」が11.4%などとなっています。

○国籍・地域別にみると、「避難所として指定されている場所」は台湾で、「公園などの広い場所」はネパールや中国、タイで、「近くにある市役所など施設」はインドネシアやフィリピンでそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
避難所として指定されている場所	62.3	63.8	70.7	55.4	57.1	76.1	71.1	60.0	59.3	21.7	61.1	57.0
公園などの広い場所	29.7	18.6	50.5	26.0	33.3	34.8	39.5	20.0	18.5	52.2	44.4	23.7
自分の家や部屋からは外へ出ない	17.5	23.8	13.1	9.6	9.5	23.9	13.2	16.7	25.9	13.0	11.1	22.6
近くにある市役所など施設	12.7	10.1	14.1	10.7	28.6	8.7	34.2	3.3	11.1	0.0	11.1	11.8
通っている職場や学校	11.4	8.7	12.6	11.3	20.6	4.3	21.1	16.7	11.1	13.0	11.1	10.8
友だちのいるところ	5.5	2.3	5.6	10.7	7.9	4.3	10.5	3.3	7.4	0.0	11.1	4.3
教会などの宗教施設	3.7	2.0	2.0	7.9	11.1	2.2	5.3	0.0	7.4	0.0	0.0	2.2
その他	4.5	6.4	2.5	2.8	9.5	2.2	7.9	0.0	3.7	0.0	0.0	4.3
わからない	10.5	9.0	4.5	17.5	15.9	6.5	2.6	23.3	18.5	13.0	5.6	10.8
無回答	0.8	0.6	1.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	2.2

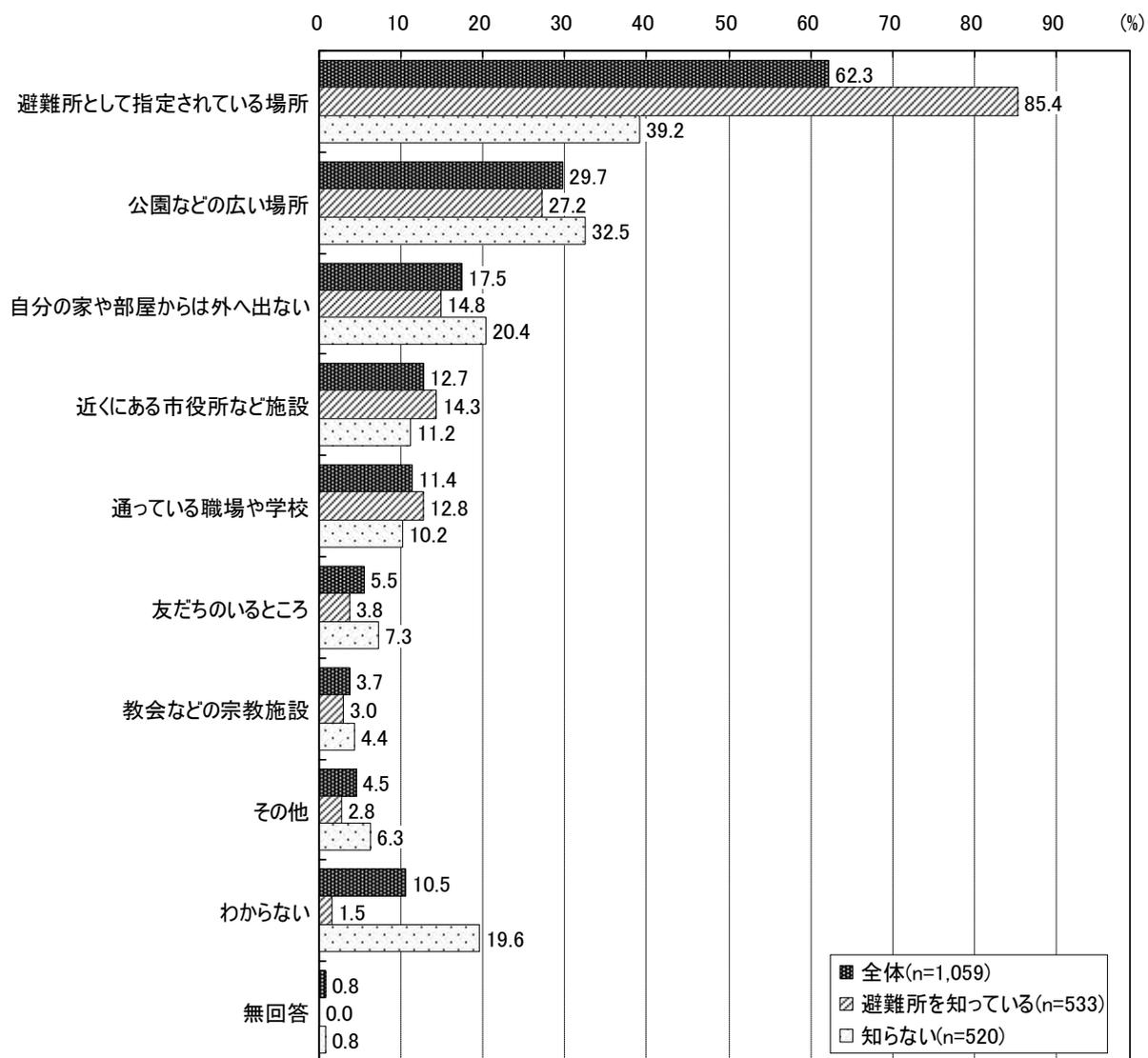
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○居住地域別にみると、小田地区で「避難所として指定されている場所」が76.2%と特に多くみられます。

居住地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	中央地区 (n=252)	小田地区 (n=105)	大庄地区 (n=118)	立花地区 (n=184)	武庫地区 (n=137)	園田地区 (n=240)
避難所として指定されている場所	62.3	59.5	76.2	65.3	58.2	60.6	63.3
公園などの広い場所	29.7	36.9	17.1	22.9	33.7	30.7	28.8
自分の家や部屋からは外へ出ない	17.5	19.8	16.2	6.8	20.7	21.9	15.4
近くにある市役所など施設	12.7	17.9	6.7	11.9	16.8	9.5	9.2
通っている職場や学校	11.4	10.3	9.5	8.5	13.6	13.9	12.1
友だちのいるところ	5.5	7.5	1.0	1.7	5.4	4.4	8.3
教会などの宗教施設	3.7	5.6	3.8	1.7	3.8	2.2	3.3
その他	4.5	3.6	3.8	5.9	4.3	5.8	4.2
わからない	10.5	11.1	8.6	14.4	11.4	4.4	10.8
無回答	0.8	0.4	0.0	0.0	1.6	0.7	1.3

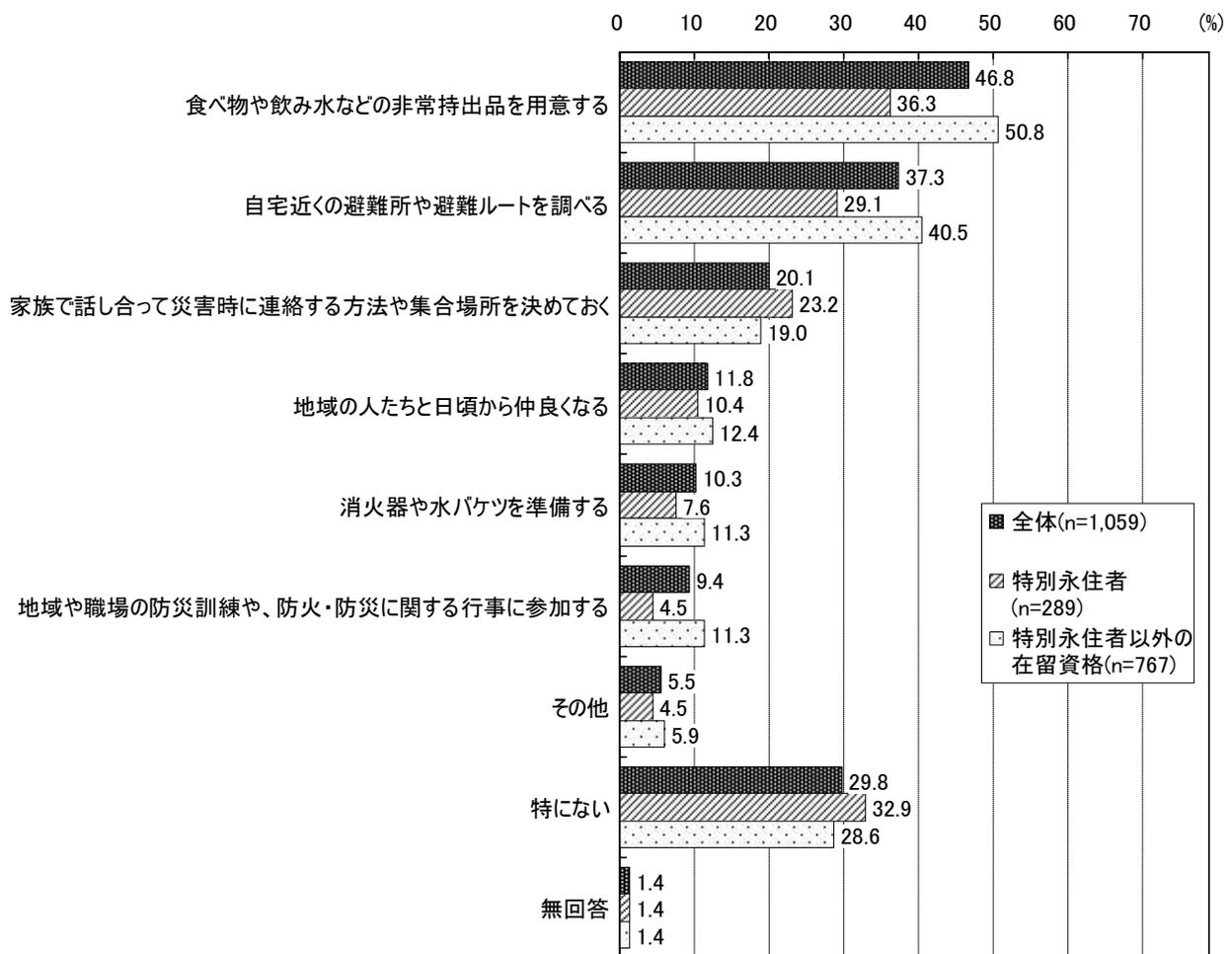
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○避難所の周知度別にみると、避難所を知っている人は85.4%が「避難所として指定されている場所」と答えており、知らない人の39.2%を大きく上回っています。



④ 災害に備えていること

問30 地震などの災害に対して何か備えていることがありますか（複数回答可）



○「特にない」と「無回答」を除いて、回答者の68.8%が何らかの内容で災害に備えており、内容別には「食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する」が46.8%、「自宅近くの避難所や避難ルート調べる」が37.3%、「家族で話し合っ災害時に連絡する方法や集合場所を決めておく」が20.1%などとなっています。

○国籍・地域別にみると、「食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する」はタイやアメリカ、インドネシア、フィリピンで、「自宅近くの避難所や避難ルート調べる」はインドネシアや台湾で、「地域の人たちと日頃から仲良くなる」はインドネシアで、「消火器や水バケツを準備する」はアメリカで、「地域や職場の防災訓練や、防火・防災に関する行事に参加する」はインドネシアでそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する	46.8	39.1	51.5	46.9	61.9	54.3	63.2	30.0	66.7	34.8	72.2	41.9
自宅近くの避難所や避難ルート調べる	37.3	31.6	40.9	41.2	30.2	47.8	65.8	40.0	22.2	26.1	44.4	36.6
家族で話し合っ災害時に連絡する方法や集合場所を決めておく	20.1	25.2	22.2	6.8	25.4	13.0	23.7	30.0	25.9	13.0	22.2	17.2
地域の人たちと日頃から仲良くなる	11.8	11.0	16.2	3.4	15.9	13.0	23.7	16.7	11.1	13.0	16.7	10.8
消火器や水バケツを準備する	10.3	8.7	8.6	10.7	9.5	8.7	18.4	16.7	29.6	13.0	11.1	8.6
地域や職場の防災訓練や、防火・防災に関する行事に参加する	9.4	5.8	15.7	11.3	12.7	2.2	23.7	16.7	3.7	4.3	5.6	3.2
その他	5.5	3.5	3.5	4.0	14.3	2.2	13.2	13.3	7.4	0.0	11.1	9.7
特にな	29.8	31.9	30.3	32.8	27.0	26.1	7.9	30.0	25.9	43.5	0.0	32.3
無回答	1.4	1.7	1.0	1.1	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	2.2

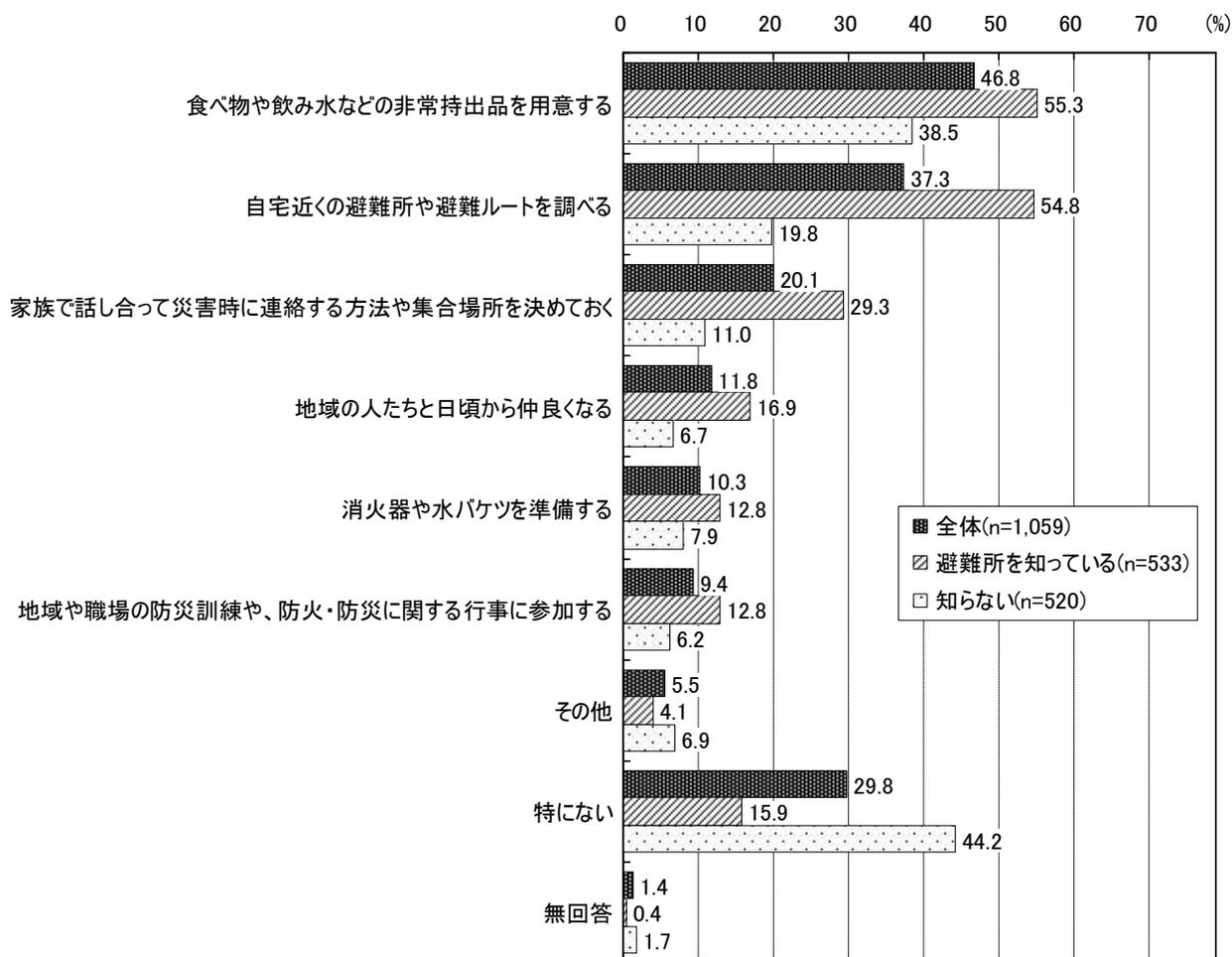
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○在留資格別にみると、「食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する」や「自宅近くの避難所や避難ルート調べる」、「家族で話し合っ災害時に連絡する方法や集合場所を決めておく」は家族滞在の人などで多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	特別永住者 (n=289)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能実習 (n=71)	特定技能 (n=53)	家族滞在 (n=25)	その他の在留資格 (n=78)
食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する	46.8	36.3	53.5	48.5	54.5	47.3	50.7	41.5	64.0	50.0
自宅近くの避難所や避難ルート調べる	37.3	29.1	45.6	38.0	36.4	47.3	46.5	28.3	48.0	30.8
家族で話し合っ災害時に連絡する方法や集合場所を決めておく	20.1	23.2	28.8	10.4	23.9	14.9	7.0	3.8	32.0	25.6
地域の人たちと日頃から仲良くなる	11.8	10.4	18.6	6.7	13.6	13.5	7.0	7.5	12.0	12.8
消火器や水バケツを準備する	10.3	7.6	12.1	4.3	17.0	17.6	14.1	9.4	8.0	11.5
地域や職場の防災訓練や、防火・防災に関する行事に参加する	9.4	4.5	13.0	9.8	5.7	12.2	15.5	17.0	4.0	10.3
その他	5.5	4.5	4.7	4.9	6.8	6.8	2.8	9.4	4.0	10.3
特にな	29.8	32.9	23.7	33.1	25.0	28.4	29.6	43.4	20.0	28.2
無回答	1.4	1.4	0.9	1.2	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	6.4

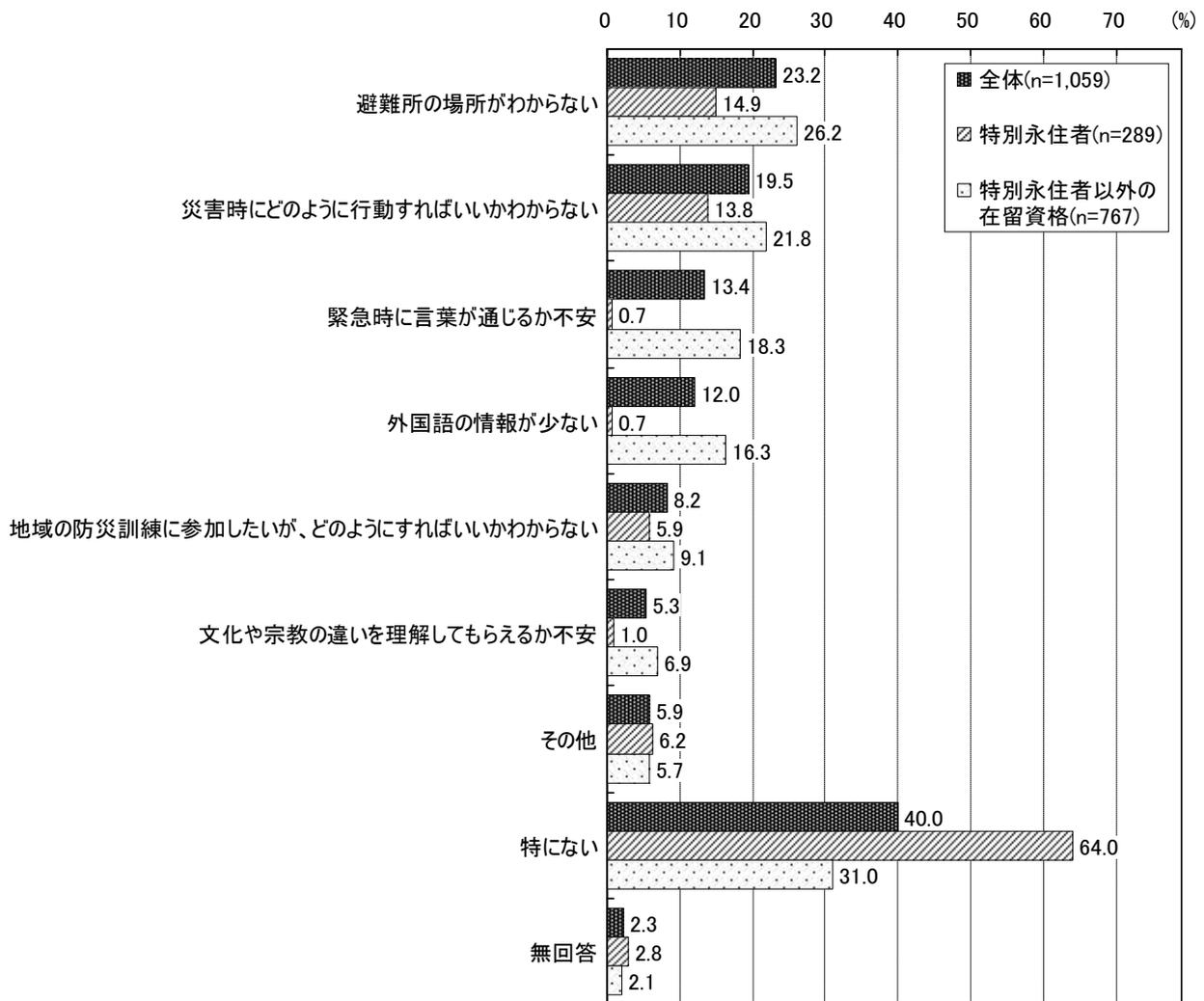
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○避難所の周知度別にみると、避難所を知っている人は「食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する」が55.3%、「自宅近くの避難所や避難ルートを調べる」が54.8%、「家族で話し合っって災害時に連絡する方法や集合場所を決めておく」が29.3%など、知らない人と比べて災害へ備えていることがうかがえます。



⑤ 防災に関して困ったり不安に感じること

問31 防災に関して困っていることや不安に感じることはありますか（複数回答可）



○「特にない」と「無回答」を除いて、回答者の57.7%が何らかの内容で困ったり不安を感じており、内容別には「避難所の場所がわからない」が23.2%、「災害時にどのように行動すればいいかわからない」が19.5%、「緊急時に言葉が通じるか不安」が13.4%、「外国語の情報が少ない」が12.0%などとなっています。

○国籍・地域別にみると、「避難所の場所がわからない」はネパールやベトナム、インドネシアで、「災害時にどのように行動すればいいかわからない」は台湾やアメリカで、「緊急時に言葉が通じるか不安」はフィリピンやタイで、「外国語の情報が少ない」はインドネシアやブラジル、アメリカ、フィリピンで、「地域の防災訓練に参加したいが、どのようにすればいいかわからない」はアメリカで、「特にない」は韓国・朝鮮でそれぞれ多くみられます。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
避難所の場所がわからない	23.2	16.5	17.7	39.0	28.6	17.4	34.2	23.3	29.6	39.1	16.7	20.4
災害時にどのように行動すればいいかわからない	19.5	14.8	24.7	24.3	15.9	30.4	21.1	23.3	29.6	21.7	16.7	9.7
緊急時に言葉が通じるか不安	13.4	1.4	17.7	19.8	30.2	17.4	13.2	6.7	22.2	17.4	27.8	19.4
外国語の情報が少ない	12.0	2.3	10.1	19.2	23.8	10.9	28.9	26.7	25.9	8.7	5.6	17.2
地域の防災訓練に参加したいが、どのようにすればいいかわからない	8.2	5.5	9.1	6.2	3.2	13.0	13.2	13.3	18.5	4.3	16.7	14.0
文化や宗教の違いを理解してもらえるか不安	5.3	0.9	2.5	13.6	11.1	4.3	10.5	0.0	11.1	0.0	16.7	5.4
その他	5.9	5.8	3.0	5.6	7.9	6.5	13.2	3.3	3.7	0.0	5.6	10.8
特になし	40.0	58.8	40.9	21.5	27.0	37.0	21.1	33.3	29.6	30.4	27.8	31.2
無回答	2.3	3.2	1.5	1.1	1.6	0.0	7.9	0.0	0.0	0.0	5.6	3.2

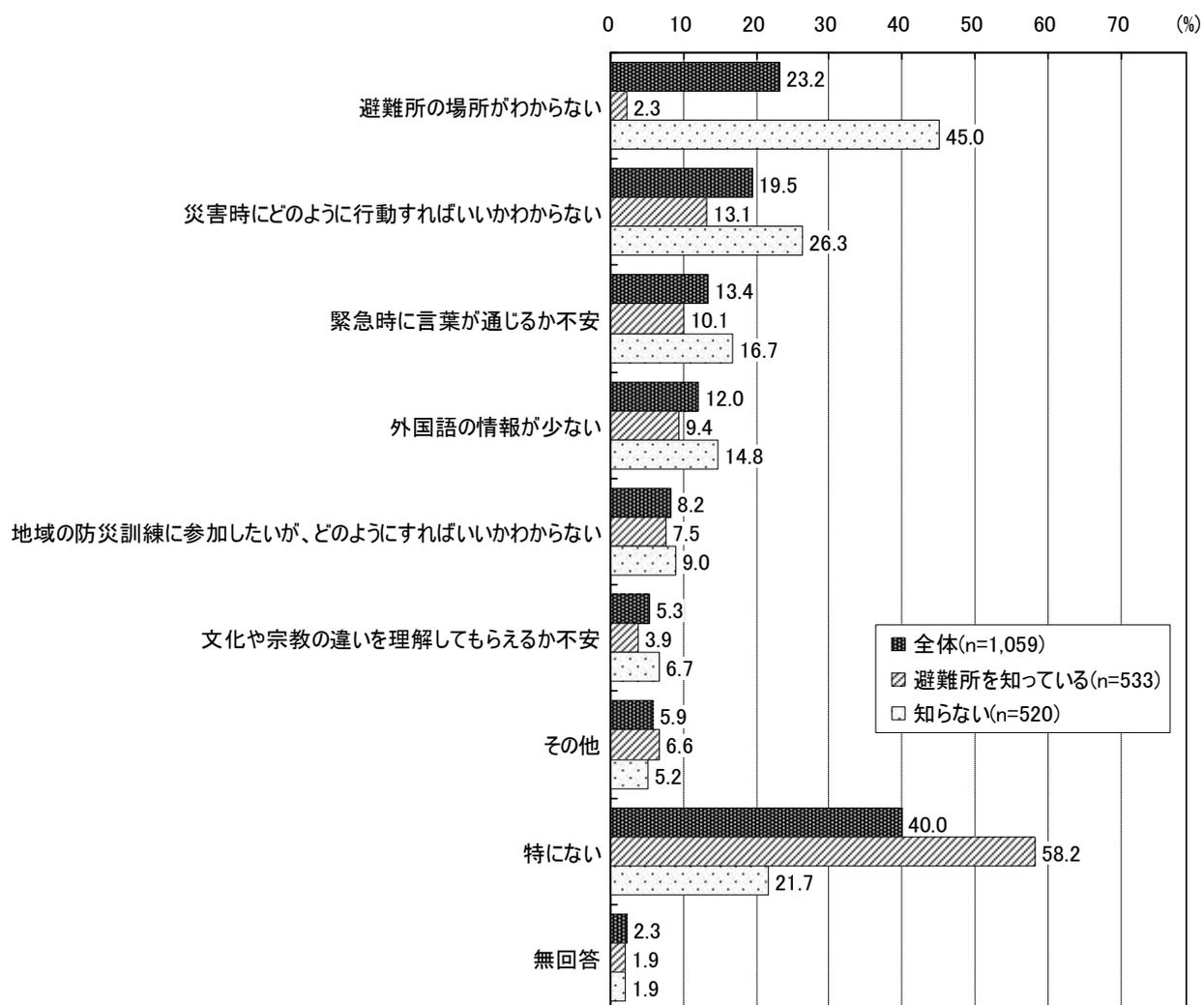
※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

○在留資格別にみると、特別永住者は「特になし」が64.0%と多く、「避難所の場所がわからない」は技能実習や特定技能で、「災害時にどのように行動すればいいかわからない」は家族滞在で、「緊急時に言葉が通じるか不安」は技能実習や特定技能、日本人の配偶者等、留学で、「外国語の情報が少ない」は日本人の配偶者等でそれぞれ多くみられます。

在留資格別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	特別 永住者 (n=289)	永住者 (n=215)	技術・人文知識・国際業務 (n=163)	日本人の 配偶者等 (n=88)	留学 (n=74)	技能 実習 (n=71)	特定 技能 (n=53)	家族 滞在 (n=25)	その他の 在留資格 (n=78)
避難所の場所がわからない	23.2	14.9	16.7	30.1	17.0	29.7	43.7	41.5	24.0	25.6
災害時にどのように行動すればいいかわからない	19.5	13.8	16.7	27.6	22.7	24.3	15.5	20.8	52.0	16.7
緊急時に言葉が通じるか不安	13.4	0.7	9.3	16.0	26.1	25.7	26.8	26.4	20.0	17.9
外国語の情報が少ない	12.0	0.7	13.5	12.3	28.4	17.6	21.1	20.8	8.0	12.8
地域の防災訓練に参加したいが、どのようにすればいいかわからない	8.2	5.9	8.8	11.0	10.2	5.4	2.8	9.4	8.0	14.1
文化や宗教の違いを理解してもらえるか不安	5.3	1.0	3.7	6.1	5.7	9.5	11.3	13.2	12.0	6.4
その他	5.9	6.2	5.1	3.7	2.3	5.4	7.0	13.2	4.0	10.3
特になし	40.0	64.0	44.2	25.2	31.8	27.0	19.7	20.8	28.0	28.2
無回答	2.3	2.8	1.9	1.2	2.3	2.7	0.0	1.9	0.0	6.4

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

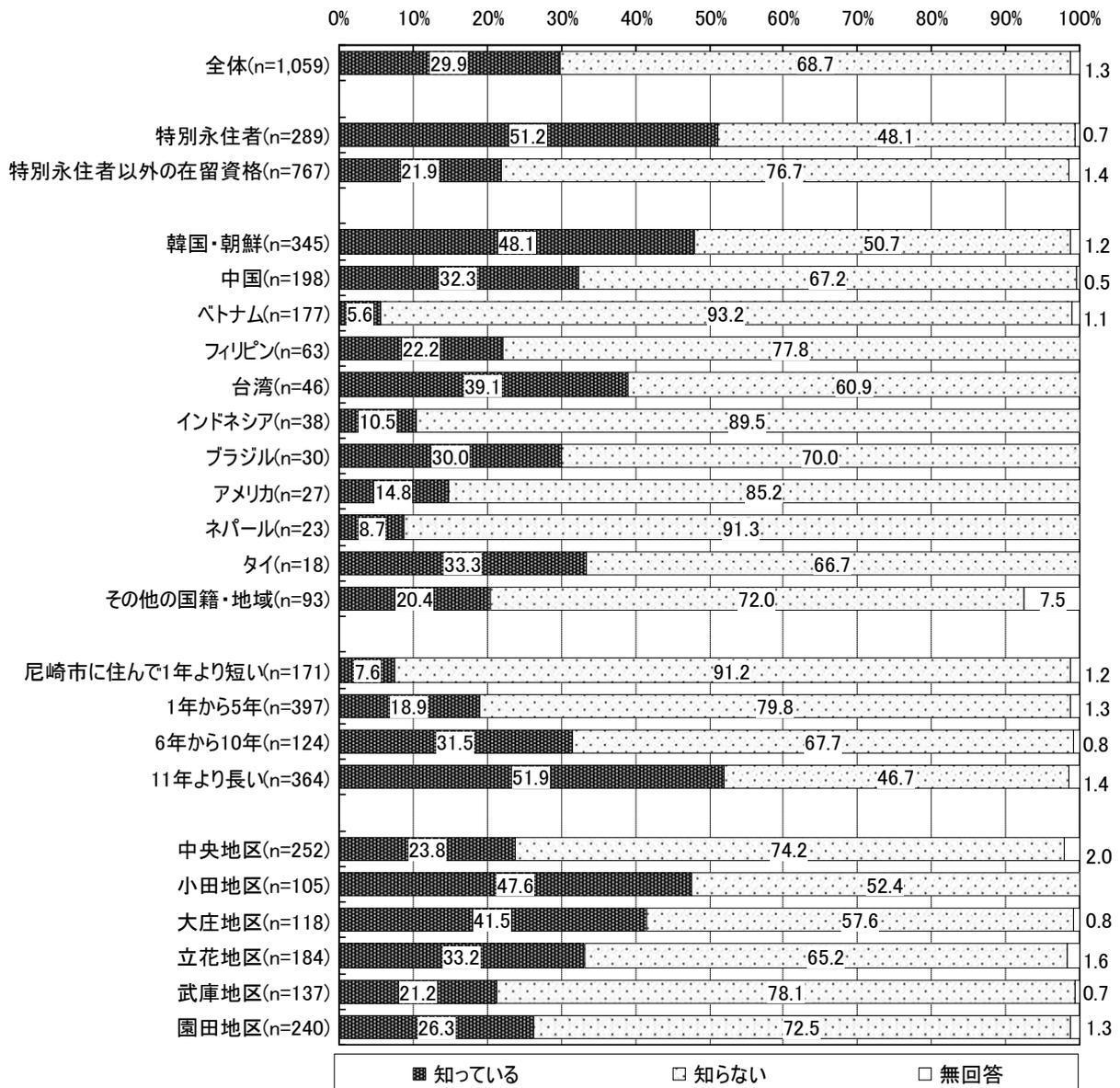
○避難所の周知度別にみると、避難所を知らない人で「避難所の場所がわからない」が45.0%、「災害時にどのように行動すればいいかわからない」が26.3%と答えており、知っている人の割合を大きく上回っています。



8 住んでいる地域のことについて

① 自治会の周知度

問32 自治会を知っていますか

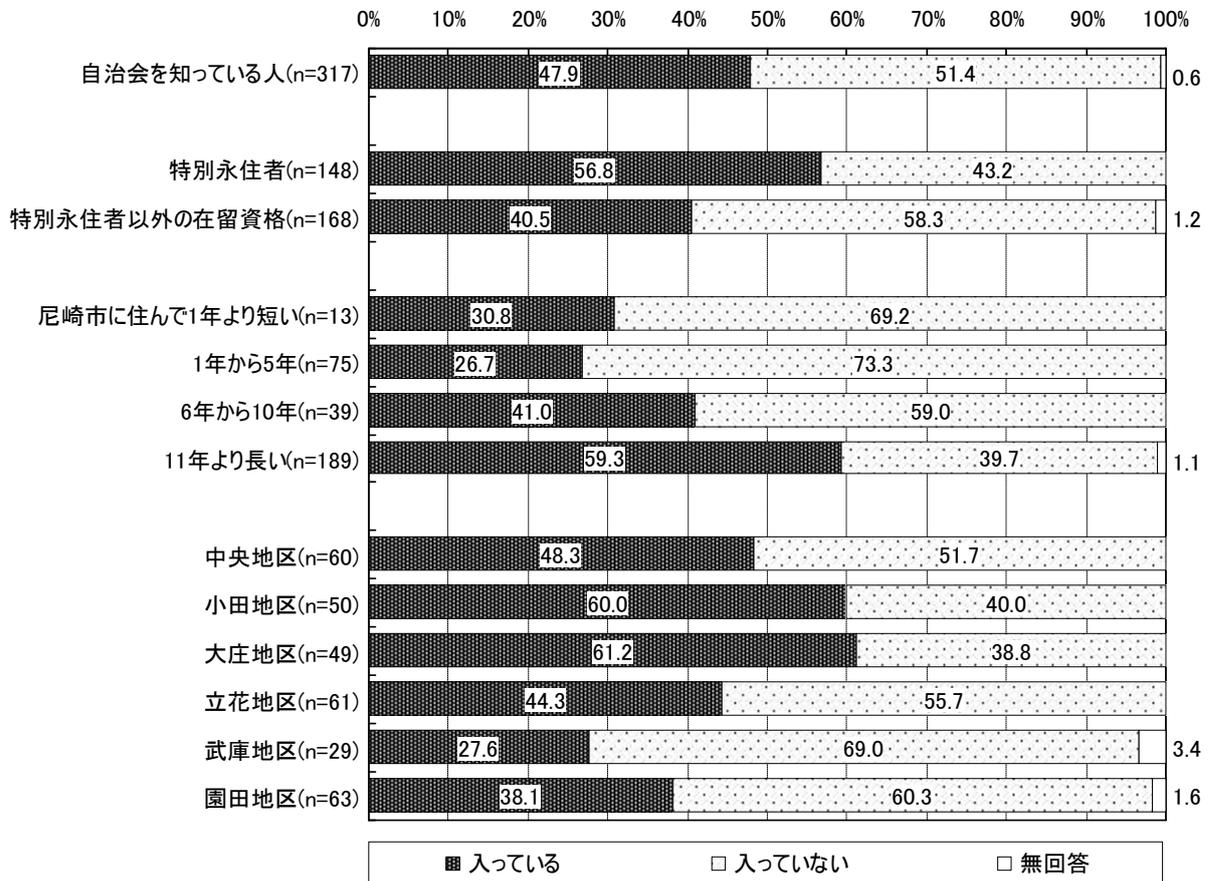


- 自治会を「知っている」人は29.9%、「知らない」人は68.7%となっています。
- 在留資格別にみると、特別永住者は「知っている」が51.2%であるのに対し、特別永住者以外の在留資格の人は21.9%にとどまっています。
- 国籍・地域別にみると、「知っている」が多いのは韓国・朝鮮や台湾など、「知らない」が多いのはベトナムやネパール、インドネシア、アメリカなどとなっています。
- 尼崎市市内での居住年数別にみると、居住歴が長いほど「知っている」が多くみられます。
- 居住地域別にみると、小田地区や大庄地区で「知っている」が多くみられます。

② 自治会への加入状況

問32-1 自治会に入っていますか

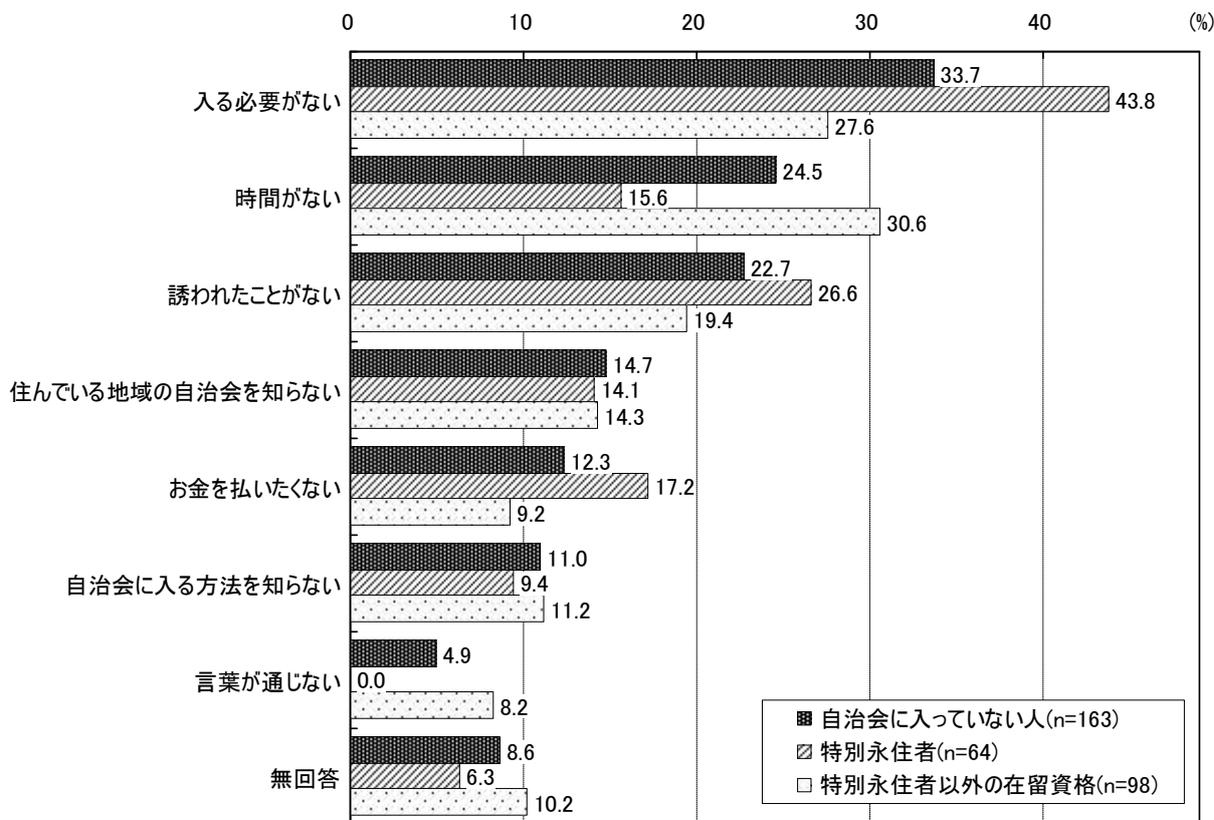
※問32で自治会を「知っている」と答えた人への質問



- 自治会を知っている人のうち、自治会に「入っている」人は47.9%となっています。
- 在留資格別にみると、「入っている」人は特別永住者の56.8%、特別永住者以外の在留資格の人の40.5%となっています。
- 尼崎市市内での居住年数別にみると、居住年数1年以降については居住歴が長いほど「入っている」人は増える傾向にあります。
- 居住地域別にみると、大庄地区と小田地区で「入っている」人が多くみられます。

問32-1-2 自治会に入っていない理由は何ですか（複数回答可）

※問32-1で自治会に「入っていない」と答えた人への質問

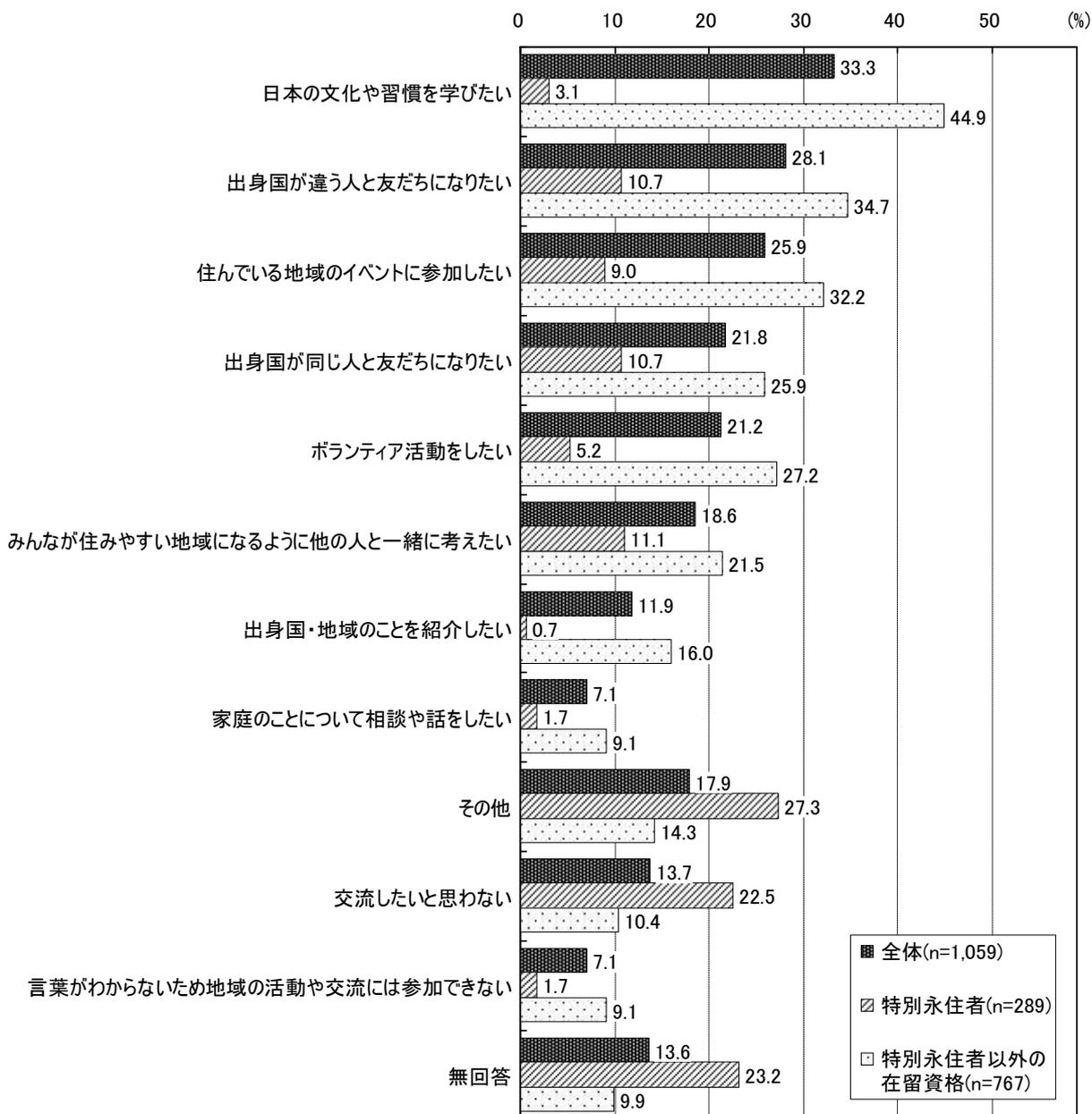


○自治会を知っているが入っていない人にその理由を尋ねたところ、「入る必要がない」が33.7%と最も多く、特別永住者では43.8%となっています。

○これに次いで「時間がない」が24.5%、「誘われたことがない」が22.7%、「住んでいる地域の自治会を知らない」が14.7%、「お金を払いたくない」が12.3%となっており、「時間がない」は特別永住者以外の在留資格の人で、「誘われたことがない」と「お金を払いたくない」は特別永住者でそれぞれ多くみられます。

③ 地域活動や交流についての意識

問33 住んでいる地域で行われている活動や日本人・外国人との交流についてどう思いますか（複数回答可）



○「交流したいと思わない」「言葉がわからないため地域の活動や交流には参加できない」と「無回答」を除いて、地域で行われている活動や日本人・外国人との交流について回答者の65.6%が関心を示しており、内容別には「日本の文化や習慣を学びたい」が33.3%、「出身国が違う人と友だちになりたい」が28.1%、「住んでいる地域のイベントに参加したい」が25.9%、「出身国が同じ人と友だちになりたい」が21.8%、「ボランティア活動をしたい」が21.2%などとなっています。

○特別永住者については「その他」や「交流したいと思わない」、「無回答」が多くなっています。

○国籍・地域別にみると、「日本の文化や習慣を学びたい」はネパールやインドネシア、ベトナム、アメリカ、ブラジルなどで、「出身国が違う人と友だちになりたい」はネパールやアメリカ、インドネシアなどで、「住んでいる地域のイベントに参加したい」はネパールやアメリカなどでそれぞれ多くみられるなど、ネパールやアメリカ、インドネシア、フィリピン、タイの人で様々な活動・交流に関心を持つ人が多くなっています。

国籍・地域別 (単位：%)	全体 (n=1,059)	韓国・朝鮮 (n=345)	中国 (n=198)	ベトナム (n=177)	フィリピン (n=63)	台湾 (n=46)	インドネシア (n=38)	ブラジル (n=30)	アメリカ (n=27)	ネパール (n=23)	タイ (n=18)	その他 (n=93)
日本の文化や習慣を学びたい	33.3	5.8	40.9	54.8	42.9	30.4	55.3	50.0	51.9	73.9	44.4	41.9
出身国が違う人と友だちになりたい	28.1	13.0	32.3	34.5	38.1	37.0	47.4	23.3	51.9	52.2	27.8	33.3
住んでいる地域のイベントに参加したい	25.9	10.1	26.3	35.0	38.1	34.8	34.2	30.0	48.1	52.2	38.9	33.3
出身国が同じ人と友だちになりたい	21.8	11.3	23.2	26.6	36.5	30.4	39.5	20.0	33.3	8.7	27.8	26.9
ボランティア活動をしたい	21.2	7.5	22.7	28.8	33.3	17.4	44.7	20.0	22.2	39.1	33.3	32.3
みんなが住みやすい地域になるように他の人と一緒に考えたい	18.6	11.3	19.2	19.8	25.4	10.9	34.2	23.3	37.0	39.1	22.2	21.5
出身国・地域のことを紹介したい	11.9	2.3	10.1	18.1	19.0	10.9	36.8	13.3	29.6	26.1	22.2	14.0
家庭のことについて相談や話をしたい	7.1	2.9	7.6	7.3	19.0	10.9	7.9	6.7	22.2	8.7	16.7	4.3
その他	17.9	24.6	14.6	10.7	22.2	17.4	13.2	30.0	11.1	4.3	16.7	15.1
交流したいと思わない	13.7	21.7	12.6	6.8	9.5	13.0	0.0	10.0	7.4	0.0	11.1	15.1
言葉がわからないため地域の活動や交流には参加できない	7.1	2.9	7.6	7.3	19.0	10.9	7.9	6.7	22.2	8.7	16.7	4.3
無回答	13.6	22.6	7.6	12.4	9.5	6.5	5.3	3.3	7.4	13.0	11.1	10.8

※網かけ太字は全体構成比より10ポイント以上高いもの

9 自由回答意見

◆最後に、何か困っていることや聞てほしいことなどがあれば、100文字以内で自由に書いてください

○回答フォーム末尾の自由回答意見には296人の方から記述がありました。

《特別永住者による意見》

(尼崎での暮らしについて、謝辞)

- ・日本に生まれ良かったと思っています。
- ・尼崎はいい街だと思います
- ・半分日本人で生まれた時から日本で70年住んで今さら外人と言われるのに違和感を感じる、日本大好き、尼崎市大好き。
- ・在日2世で日本生まれです。言葉も自由喋れます。アンケートのピントがズレていたらすみません。
- ・ここに住んで23年になります。日本で生まれて86年不自由は感じません。
- ・困っていることはありません。尼崎市は住みやすいです。

(日本語学習について)

- ・日本語教師をしていましたが、質問がまったく優しい日本語ではありません。もっと短くて簡単な言葉で書いた方が伝わると思います。尼崎市が運営する日本語教室はありますか。ホームページなどをみてもわかりません。
- ・面倒で難しいかと思いますが、親が日本語をまったく読めないなので、どうかこうにか読めるような工夫をしていただきたいです。

(交流活動について)

- ・障害者ですが、交流して友だちをつくりたいので、一時期通所施設に通っていましたが、コロナ禍で誰も来なくなりました。もっと友だちをつくれる場所が近くにあればと。外国人の友だちをつくりたいです。日本人の相互監視は嫌です。
- ・在日三世なので上の世代が居なくなり、本国との交流ができない。(戸籍、言葉等)

(外国人に対する差別について)

- ・すべての人がその出自や民族的・文化的背景を尊重される社会になってほしいと思います。特に朝鮮学校に対する無償化除外などの制度的差別はすぐに止めてほしい。
- ・長女の小学校のPTAの集まりの場で、本名を名乗った際、当時のPTA会長に「ややこしい、めんどくさい」と言われた。悪気はなかったにせよ、言われたこちらは気分が悪かった。市民の人権啓発は重要だ。
- ・差別を受けた時にどこに助けを求めたらいいかわからない。
- ・朝鮮学校への制度的差別を是正してください。
- ・私は尼崎市役所に勤めていますが、外国籍の職員は課長職以上の役職につけないと決められていますが、外国人差別だと思いますので、その差別を撤廃してください。

- ・昔だが、市役所の窓口対応でも差別を感じる場面があり、心が苦しくなった経験がある。2度とそういったことがないように取り組んでほしい。
- ・行政が外国人の人権を尊重する姿勢を示してほしい。差別は許されないことだと前面に出して市民の見本になってください。
- ・最近差別的な発言が直線的になっている。戦前の不幸な過去をしっかりと受け止めて今後の平和を築いていくことが必要に思う。特に議員たちの差別と思わない姿勢に憤りを感じる。
- ・困ってはいませんが、居住している集合住宅で回覧板を自分の部屋だけ飛ばされる、挨拶を返してくれない人がいるなど未だにストレートに差別に直面することがあります。
- ・差別がなくなればよい。
- ・学校教育の場や市民向けの呼びかけで、災害時などにSNSを通じて流れる外国人を標的にしたデマを簡単に信じないように伝えてほしいです。デマや暴力が怖くて避難所に行けない人も沢山いると思います。

(金銭面での不安、仕事について)

- ・生活が大変。
- ・保険が高い。私は年金はありません。
- ・年金の額が少ないので将来が不安。
- ・物価の高騰により、日々の生活において我慢が増えている。化石燃料の乗物を保持していないから生活ができていないものの、乗っていても生活できる水準の給料が欲しいです。
- ・仕事が失くなりそうなのと、健康にも少し不安があるので生活保護を受けるにはどうしたら良いかなど…少し悩んでいます。
- ・老後の年金額をもう少し増やしてほしい。
- ・健康保健・介護保険・県民税・市民税が高くて困る。地域は違うが、知人の外国人夫婦は日本に永住するつもりだったが『日本に来て保険料や税金が高くて』自分の国(フランス)に帰る事を決めた。
- ・市民税が高い。
- ・5万円の給付金について気になる。生活保護を受けているが、この夏はクーラーなしで過ごした。
- ・生活保護を受けているが物価が上がり、生活が少し苦しい。
- ・年金額を高くしてほしい。
- ・私が今年3月にやったことをやめたのに就職活動をしてみたら、ただ難しさが多いです。

(住まいについて)

- ・収入に関係なく市営住宅に入れるように幅を拡げてほしい。
- ・尼崎生まれなので、言葉ではまったく困ってません。ただ、高齢&独り&女性に加えて、外国籍なので、家を借りるのが難しいです。この先の定年&年金生活に備えて、そろそろもう少し安い家に引っ越したいのですが。
- ・在日外国人の高齢者向け施設があればよい。

(行政への要望等)

- ・就職・携帯電話等の契約時に外国人登録証明書が身分証明書として認識されないことが増えた。身分証明書以外に住民票の提出を求められたり、特別永住者と説明しても在留カードの提出を求められたりと面倒なことが非常に多い
- ・マイナンバーカードを持たない老人がわざわざ痛む膝に耐えて遠い市役所またはさんさんタウンに住民票を取りに行かないといけないことや高額な税金を取り立てされ意味のない～センターの無駄に税金が使われていること。
- ・特別永住者ですが、免許証など公的なものはすべて本名ですが、役所などの公的書類は通称名で明記されているため、登録証には通称名の記載がないので、同一人物であることの証明及び説明に困っています。両方記載してください。
- ・マイカードの名前が韓国語なので今までの通名で。特に保険証。
- ・通名がないと不自由なことがある。不思議でたまらない私は日本人ではない！
- ・特別永住者証明に通名の記載もしてほしい。
- ・特別永住者なので、一般的日本人と同等に生活できている。会費を支払って自治会（町会）に加入していたが、この2年間は誰宅が役員なのかとか、回覧板も届けられていない。隣保宅の安否確認に回覧板は有効です。
- ・公園の掃除と整備。(犬の糞など)自転車の取締り強化。(危険)立花駅にエスカレーター、エレベーター増設。(高齢者多過ぎてベビーカーなのにエレベーター乗れない)子育て支援金増やしてほしい。(切実)
- ・市は相談してもうわの空でしか聞いていない。親身になって聞いてほしい。
- ・来年度から子どもが本名(民族名)で小学校へ通う予定ですが他の生徒から浮いた存在にならないか心配です。また通う予定の小学校に外国人がどれくらいの割合で通学しているかも気になります。
- ・在日の児童が通っている朝鮮学校に対して理解を深めていただき、就学支援金を増額していただきたい。学校設備、備品等々の援助もお願いしたい。差別のない社会をめざして来た尼崎市の誠意ある行動を切に願います。
- ・朝鮮学校への無償化対応。

(帰化について)

- ・特別永住者(在日4世)で韓国語がわからず、帰化申請ができずにいます。どうかして簡単にできたらなと思います。
- ・産まれてからずっと日本暮らしです。帰化したいけどやり方がわからない。在日について相談できる案内がほしいです。
- ・日本人に帰化したい。
- ・特別永住者ですがいつまで続くのかな?と思う。特別永住者には特別に日本の帰化を進めて無償で手続きしてほしい。そのようなボランティアなら参加しても良いと思う。特別永住者帰化申請案内、手続きのお手伝いなど。
- ・帰化したい。生まれも育ちも尼崎。海外なんて行ったこともない。外国人扱いされたくない。税金も払って選挙権もない。不公平。外国人登録書も無くしてほしい。
- ・在日3世4世ともなると、こういうことを聞かれる方が困ります。むしろ日本しか知らない3世の在日が簡単に無料で帰化できる方法をつくってほしい。親も知らない国籍地の情報を調べて提出してというのはハードルが高い。

(外国人参政権について)

- ・ しっかり税金を払ってるのに選挙権がない。免許証に日本名も記載するようにしてほしい。
- ・ 特別永住者。日本で生まれ日本で育って日本の会社で働いてる。選挙権がほしい、大切な一票をと選挙時はいつも思う。
- ・ 選挙権がないこと。特別永住者には参政権を与えてほしい。日本国民と同じ税金を払っているのだから。
- ・ 生まれも育ちも日本なんで特に困っていることはありません。正社員でしっかりと税金を納めて働いています。選挙権がない事だけ納得いかないです。
- ・ 日本で生まれて日本で育ち納税している。参政権がないので子どもたちの未来を変える政治を応援できません。
- ・ 外見に向かって日本人と変わらず、選挙投票を頼むときは少し負担になる。

(アンケートについて、その他)

- ・ 特別永住者の2世以降はこの質問の内容と合っていないと思う。封書送るのにも税金がかかっているのだからもっと精査してから調査してほしい。
- ・ 在日3世です。ネイティブやその2世は日本社会に適應できない場合があると思いますが、自分らぐらいになるとある程度適應できていると思いますので、このアンケートはそういう人対象でやればよいと思います。
- ・ 在日三世です。妻は日本人で子どもは日本国籍です。そのため自分と違う性が記載される健康保険証です。マイナンバーカードを持つ時代になっても健康保険証に世帯主の情報が必要ですか？ 考えて下さい。
- ・ 淋しい、地味に生きてます。
- ・ 理解できないため、子どもたちを教育することは非常に困難、自然災害も非常に心配する。

《特別永住者以外の在留資格の人による意見》

(尼崎での暮らしについて、謝辞)

- ・ 私は尼崎が大好きです。人が優しい。ありがとうございます。
- ・ 尼崎はとても住みやすくいいところです。
- ・ ここに住むのは素晴らしいことです。食べ物は他の地域よりも安いです。気候は良く、公園は美しいです。
- ・ ここで23年住んでいます。日本で産まれて86年不自由はありません。
- ・ 日本に住んでいて特に不平不満はないです。強いて言えば、アホな外国人が自分たちにとって少しでも不満があると差別差別と回るのが鬱陶しいくらいです。日本は住みやすく、差別も特にはないです。
- ・ 尼崎は、特に塚口は生活しやすい街です。
- ・ 自分の生活はコントロールできています。
- ・ 私は小学校から大学まで日本で生活し、3か国語を話し、不自由なく暮らしてきた中国人です。私は小学生の頃から日本に住んでいる中国籍の人間です。
- ・ 日本でのトラブルがない。

- ・今までは、問題なかったなので、大丈夫と思います。あった場合は、家族と友だちに相談します。
- ・私の住んでいるところでは、災害に備えて団結できる人が多いので。アンケートをありがとうございました。
- ・日本政府が私のような外国人に配慮して、私たちの悩みを解決してくれることを願っています。ありがとうございました。
- ・外国人への配慮に感謝します。
- ・外国人居住者の生活を快適にするために、ご尽力いただきありがとうございました。
- ・日本では何の問題もありません。住むにはとても美しい国です。
- ・ありがとう(5人)
- ・困っていることがございません。
- ・日頃の支援、感謝しています。
- ・いつもありがとう、尼崎(2人)
- ・ご心配いただきありがとうございます。
- ・すべて大丈夫です。私と夫で大丈夫です。
- ・大丈夫です
- ・ありがとうございます。尼崎での生活は大丈夫です。
- ・あなた方がいるから、私は感謝します。

(日本語学習について)

- ・自国の人々に日本語を教えるクラスをもっと開いてください。参加しに来ます。
- ・交流会館とか教室がもっと開いてもらって日本語を勉強したいです。
- ・自分のスケジュールに合った日本語教室を探したいと思っています。よろしく願います。
- ・外国人向けの対面日本語講座はありますか？ 官公庁のフォームの翻訳？
- ・どこで日本語を勉強するのですか？
- ・神戸などの他の都市には無料の日本語教室があります。尼崎にはありません。
- ・尼崎市の中で外国人の日本語の学校はありますか。日本語学校あれば勉強したいです。ありがとうございます。
- ・土日の外国人向け文化活動・語学学習の案内。
- ・日本語の正しい話し方や書き方を学びたい。
- ・もっと日本語上手になりたいんですが、手段がわかりません。何かのサークル入って日本の文化についてもっと知りたいです。
- ・尼崎市は安心して暮らせるし、人もいい。日本語を流暢に話せるようになりたいです。
- ・日本人と仕事をする上で、自由にコミュニケーションが取れるような日本語を身につけたい。
- ・日本語を話す・理解する。
- ・職場で日本人が関西弁をよく使うので聞き取りにくくて理解するのは難しい。
- ・もっと日本語を無料で学びたいので、できるだけうまく働きたい。
- ・最大の難関は日本語で、給料は生活費と食事代で十分です。
- ・外国人が日本に来るのは、どの面から見ても簡単なことではありません。一番の難関

は言葉の壁で、次に仕事や生活です。どうぞよろしくお願いします。

- ・日本の人々の生活、社会、文化環境を深く理解したいと思っています。職場の給料が下がったようです。

(多言語での対応について)

- ・日本語と英語だけではなく、他の国の言語の説明や案内をお願いしたい。
- ・息子の進学や入学の仕方について、もっと英語でのサポートがほしい。これが一番重要だと思います。
- ・市のビジネスサポートセンターは英語が通じない。他の市は英語ができる。
- ・通訳と公選弁護人が必要です。聞きたいことがたくさんあります。助けてください。
- ・市内のイベント情報はすべて日本語で書かれている。
- ・日本語で会話するときは、自分を十分に表現することができませんでしたが、自分の街では快適に生活しています。
- ・現在起こっていることを英語で伝えるニュースレター。
- ・市役所に英語を話せる人を配置する。
- ・病院や診療所の中で、一人でも英語が通じる場所があるといいのですが。
- ・ほとんど全部が日本語で書かれている。
- ・私の名前でもたくさんの手紙が来る。言葉がわからないから、あとどうすればいいのかわからない。
- ・30年以上尼崎に住んでいて、この街は大好きですが、外国人向けに、国内の情報が読める、新聞とかがあれば、うれしいです。
- ・英語での情報提供をお願いします。
- ・言語による制約を受けるだけ。

(交流活動について)

- ・尼崎市で台湾人の友だちを増やしたいです。
- ・同じ国出身のママ友がほしいです。
- ・人とあったり、会話したりする機会がほとんどなく、ますます生活しづらく感じます。もし中国人の交流会があれば参加してみようと思います。情報の入手方法を教えてほしいです。
- ・日本で夫を見つけるのは難しい。
- ・これ以上は無理。参加はできるけど会話が成立しない、コミュニティやグループがあればいいなと思います。
- ・私は日本のすべてが好きですが、唯一の問題は、孤独を避けるために日本人の友達をつくりたいということです。
- ・参加できる外国のコミュニティがあれば教えてください。
- ・尼崎での日・外文化交流会の開催頻度を増やす。
- ・スペイン人、またはスペインのことを知りたい人のための集会所があれば知りたいです。
- ・流行や言葉の壁もあり、あまり社交の場には参加しませんでした。着物について、また着こなしについて学ぶ機会があればと思います。また、日本の友人には、私の家の特徴や現地の文化を紹介したいと思います。

- ・家の近くにチャリティーデイスクールの教室をつくりたいと考えています。
- ・外国人に優しい生活が送れますように。
- ・私は言葉の壁はないのですが、言葉のサポートが必要な人の手助けをしたいと思っています。
- ・尼崎に住んで10年以上になります。私がやりたいことの一つは、私の芸術的なスタイルで壁画を作成することです。
- ・日本の美しい風景を知りたい。

(外国人に対する差別について)

- ・あまり口にたくありませんが、やはり人種差別やモラハラがすごく心配ですね。
- ・コロナウイルス感染で病院へ行けなく、体の深刻な状態を保健所に伝えたが何もなかった。差別だと思っている。
- ・外国人に対する差別が辛い。
- ・日本人には外国人のことを差別しないでほしい。そして外国人の保険料を減らしてほしい。
- ・尼崎市はとてもきれいなところですが、でも、差別を受けることもあり、悲しいです。
- ・日本語ができて、外国人だからということで面接を断られる。
- ・近所の人は外国人が嫌いなんだ、悲しくなるね。
- ・職場や保育園でハラスメントを受けることがよくあります。
- ・日本人が心を開いて、訳の分からないルールで優位に立つのはどうなんだ！？
- ・尼崎の警察は外国人に対して態度は非常に悪い！この間たいしたことない民事トラブルで自分は外国人のため5人来た！その中の一人はまるでチンピラ見たいの言葉使い！同じトラブルの日本人の場合ただ2人だけ来た！差別だ。

(金銭面での不安)

- ・給料を上げてほしいです(5人)
- ・お金ほしいです(2人)
- ・お金がない。毎月ギリギリ。家が狭い、引っ越ししたい。
- ・生活を困ってます。
- ・市役所書類にふりがな、それぞれの言語を必ず入れる。ロシア語必須！一人親家庭の扶養手当の金額28万まで上げる。すべての保育園から高校の教育と医療費を無償化に。非課税母子家庭扶養手当もらえない人に毎月の15万。
- ・住民税などの税金が高い。育休などで給料が下がっているのに、税金は前年の給料によって決まるため、現状と合わない、支払いが困難になる。
- ・外国人なのでアルバイトのお金がそんなに入らず、収入が少ない、保険料が高すぎる、自分の生活費も自分の学費も自分で払っているのに、毎月お金が足りません。大変困っています。
- ・仕事が続かなくて困ってます。生活が困難です。
- ・子育て世帯をもっと支援していただきたいのと給付金等の配布の際に所得制限などなしで平等に扱っていただきたいです。
- ・給料はめっちゃ安くて寂しい。

- ・電気代と物価が高くなって来たこと。兵庫県外国留学にの月2万3万の奨学金制度がなくなったこと。
- ・今の円安物価高で、生活苦しくて、特に野菜やフルーツは高すぎる買えないです。
- ・税金が高い。
- ・税金が高すぎて、生活しにくい。
- ・物価が高くなってきて給料が上がらない！ 社会保険等料も上がっている！ 物価が高くなってきて消費税は減税してほしい！ 物価が高くなってきて今現在利用中の住宅ローンなどの利子は少し減らしてほしいです。
- ・コロナの影響で収入が不安定になり困っていて、役所の制度に申請していますが、質問の電話ばかりで進まず、クレジットカードからのキャッシング等の負債が増えるばかりで働いてもそれらを返済するので精一杯な状態。
- ・非課税家庭じゃないですが旦那が正社員ですけれども私は家族滞在（週28時間しか働かない）のせいでなかなか貯金できなくなります。10月からまだ税、保険、年金の高くなり、物価も高くなり収入が変わらないで。
- ・一番困っているのはお金のことです。
- ・生活保護で暮らしてるので主人が先に死んだら後どうしたらいいかわからないです。
- ・100,000円を受け取りたい。
- ・市民税の所得税の減免、国の給付制度の経済的支援。
- ・減税してほしい。給料を上げてほしい。日本円を高くしてほしい。今日本円は安すぎる。
- ・現在、日本の通貨レートは低く、私は日本に来たばかりなので、すぐに補助金を受け取りたいと思っています。
- ・現在妊娠中でつわりしていますから、仕事できません！お金がありません。
- ・現状では賃金は安いのに円安、モノの値段が上がっているだけで難しいので。
- ・コロナの影響で生活費が高くて大変ですが、お力になれば幸いです。
- ・最近、ベトナム通貨に対する日本円が大幅に減少したため、日本でのベトナム人の生活も非常に困難になっています。
- ・補助金が欲しい。
- ・生活費が増えた。補助金は差別だから仕方ない。
- ・地域別最低賃金を上げてほしい。看板の文字には外国語も書いてほしい。
- ・物価が高くて勉強や生活に困窮しているが、アルバイト収入は変わらない。学生への支援を希望。
- ・在日外国人へのさらなる支援に期待。急激な円安、物価上昇、税金高騰。
- ・現在の給与はかなり低いです。高い税金。
- ・日本の物価が高い。給料が少ない。給料をアップしてほしい。
- ・日常生活のためのお金の不足。
- ・収入が低いのに支出が多い。（生活は苦しいが、収入があるので）住民税非課税対象の公的な給付金等してもらえない。
- ・外国人のための手当を支援し、所得税や住民税を軽減。
- ・毎月の税金は収入に比べてかなり高いです。病院や行政センターには通訳がいません。
- ・アルバイト時間が減った。しかし、生活費が高くて困る。
- ・学生なので、学校で勉強する時間が多くてアルバイトをあまりできない。学費や生活

- 費を払わなければならない。税金、健康保険料を安くなれば、生活が良くなると思う。
- ・ 現在お金が有りません！お金を援助してくれませんか？
 - ・ 家賃は少し高いので、市からの補助金を期待します。よろしくお願いします。
 - ・ 困ったところといえば、まずは家賃の負担が高いです。また、現在は大学院に在籍し、研究についての資料費や交通費など大変お金がかかるため、国民年金と健康保険料がほとんど払えなくなります。
 - ・ 物価が悪い、何でも入る、労働者がいない。
 - ・ 健康保険料が高くなるように、市民税や県民税が適正であるように、非会員や税金を払っている賃金労働者にも譲歩してほしいし、融資の対象にもしてほしいです。
 - ・ 税金が高いです。
 - ・ このたびは20,000ポイントをいただき、ありがとうございました。とても助かりました。
 - ・ 国保が高すぎます。
 - ・ 日本での生活費は高すぎる。ストレスなく勉強するために奨学金が必要です。
 - ・ 私たち研修生にとっては、食費が高い。
 - ・ 私は民間の健康保険に加入しています。日本の健康保険に加入したいのですが、加入料が高すぎます。
 - ・ 税金や健康保険に問題がある。
 - ・ 新しいいろいろなことしたいけれど現金の問題ですね。外国人だから一括払いしかできない（1人で住んでて尼崎市のこと何も知らないからおもしろくない。寂しいです）。
 - ・ 日本に来てまだ1か月なので、お金に困っています。

(仕事について)

- ・ 退職になって、尼崎でバイトしたいんですが、どうやっていい仕事を見つける方法を教えてもらいたいです。
- ・ 外国人を対象としての募集を紹介していただければ幸いです。
- ・ 外国人は仕事を探しにくいと思います。
- ・ 仕事がなかなか見つからない。
- ・ 仕事を探しても給料、通勤費、社会保険が最初に言ってることと違うことが多いが、他にも仕事を選べないから我慢します。
- ・ 日本では、外国人として自分の会社を作り、いろいろな銀行に断られ、2年以上足踏み状態でした。
- ・ 外国人向けに仕事紹介を増やしてほしい。
- ・ 20代だけ正社員になれるんじゃないかと、ちょっと年をとっても、正社員になりたい気持ちがある。もし働き意欲があれば、正社員になれるチャンスがもらえば、ありがたいことです。
- ・ 仕事の給料は低く、最も疲れる仕事であり、待遇は日本人よりもはるかに悪く、少し不公平です。
- ・ 留学生が働ける場所がもっとあればいいなと思います。
- ・ もしよかったら、何か副業をしたい。もしよかったら、市に意見を聞いてほしいです。
- ・ ハローワークで仕事を探す利点と、明らかにハローワークからではない仕事の利点は何ですか。

(住まいについて)

- ・賃貸する際は外国人との理由で断れられることが多いです。探した物件も古過ぎでびっくり。外国人への偏見は強い国と感じました。管理会社やオーナーは入居者の情報を調べてから判断すべきだと思います。
- ・親戚や知人がないと家を借りられない、2人の保証人がすごく苦痛でした。1人で十分に借りられるように制度を変えてほしいです。
- ・家を探すのに苦労している、助けを求めている。
- ・市役所から一世帯向けに安い家を借りたい。ヘルプを楽しみにしています。
- ・市営住宅制度や応募方法を知りたい。
- ・私の経験では、日本のマンションは多くの問題が隠れています。

(健康・医療について)

- ・健康のため、ガンの検査したいですが、どうしたら良いですか。
- ・医療保険についてわからないことがあり、無保険状態である。相談にのってほしい。
- ・医者に行く方法。受診できる病院は。
- ・健康診断の受診方法を知りたい。
- ・出産前のアドバイスを受けたい。
- ・日本企業は中国人に少しも仕事を与えない。妻が妊娠しているのですが、先日、協力してくれる病院が見つからず、日本の病院の医療体制があまりよくわからないんです。
- ・中国語の翻訳で循環器内科を知りたい。
- ・子どもが話すのが遅く、日本語も中国語も話せない。
- ・話すのが遅い、話すのを嫌がる。
- ・私は癌なのですが、あるプログラムが私を財政的に援助してくれることを願っています。そして、追加接種が必要です。ありがとうございます。
- ・英語のメンタルヘルスのカウンセリングは、ちょっと難しいですね。

(災害への備えについて)

- ・災害時の避難所が予約制なのが不安です。準備等いろいろあるとは思いますが緊急時にどうやるか心配です。
- ・災害時の避難情報。
- ・尼崎について、特に防災のために大切なことを知りたい。
- ・自然災害の訓練に参加したい。
- ・災害時の避難所はどこですか？そして、尼崎のイベント/競技/催し物の情報が必要。
- ・もっと詳しく知りたい、楽しみたい。

(行政への要望等)

- ・サイトやカードなど、名前が長いと文字が端折られる、エラーになる。ミドルネームの入る場所がない。自治体対応で、こちらが日本語で話しているにもかかわらず拙い英語で対応しようとしてくる。わかりにくい。
- ・滞在ビザに問題があり、助けを求めたい。
- ・日本の銀行システムは難しい。マイナンバーの更新手続きは外国人には難しい。ウェ

ウェブサイトがPDFに頼っている。

- ・日本人と同じ税金を払っても、外国人に対する制度が成り立っていないことが残念。このようなアンケート調査を行っても何一つ変わらないことは事実。あんまり意味がないことはやめてほしい。
- ・自治体にはもっと気にかけてほしい。もう少し多くの制度の対象になりたい。
- ・外国人に対する支援を増やしてほしい。
- ・国からの多くの福祉制度の支援が必要です。
- ・幼稚園や子育て支援はほとんどない。
- ・生活や活動について、市からもっとサポートを受けたい。
- ・税金や保険のことがよくわからない。
- ・税金の還付処理が難しい。
- ・無料で利用できる自習室や図書館などの公共施設を増やせばうれしいと思います。
- ・仕事と市役所の営業時間がほぼ同じなので用がある時休まないといけないのが難しいです。
- ・最初の質問の「地区」がわからなかった。調べたら何とか出てきたけど。
- ・ほとんどの公園の遊具が古くて、小さいお子さんに不向きです。全面的な改善を要求します。また、小中学校の生徒たちに公園で遊ぶ時のマナーを徹底してほしいです。ポイ捨てがひどすぎます。
- ・バイクの騒音に困っています。規制や対策について検討していただきたいと思います。
- ・マンションに住んでいますが、最近騒音問題に困っています。直接に言いに行きたかったのですが、トラブルが起こってしまったら大変だなあ、仕返しされたらどうしようかなと心配していて、ずっと我慢しています。辛い！
- ・公園付近の道路で子どもたちが毎日スケボーをしている。危険でうるさい！助けてください。
- ・道路の側溝はとても危険だ。ゴミ収集車の音楽はプライバシーの侵害のように感じる。
- ・ドライバーは横断歩道で歩行者や自転車に譲らないので、とても危険で迷惑している。
- ・バス停と出発時刻がわかりづらいです。バス停の場所とか実際の出発時刻がわかるようなアプリがあるとうれしいです。
- ・どこの国の人でも不安や心配がないように市政を運営してほしい。訴えても気軽に相談できる場所であってほしい。
- ・高齢の家族を呼び寄せ、一緒に暮らしたいがなかなか許可がありません。
- ・家族を呼び寄せたい。
- ・中国は一人っ子政策、私が両親と離れ離れ、両親にも日本に来てもらいたい、一緒に日本で住みたいです。
- ・今の仕事は残業がなくて生活できるくらいなので円安が続いているのか知りたい。
- ・尼崎市の治安が本当に悪いのは残念です。
- ・尼崎市のボランティア活動について知りたい。
- ・古着などをリサイクルしてくれるところを教えてください。
- ・尼崎の外国人支援施設は何ていう名前ですか？神戸ではKICCと言いますが、わかりません。
- ・ビニール袋禁止で尼崎はもっと住みやすくなる。マンションの横の川を掃除しています

(帰化について)

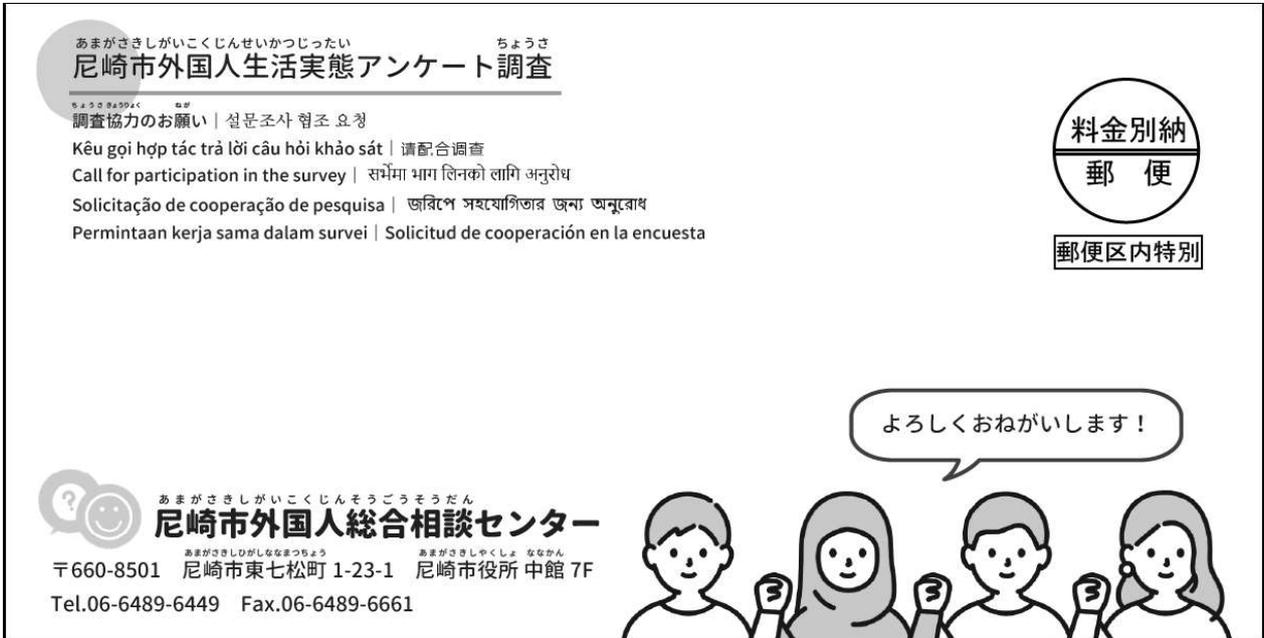
- ・子どもたちの国籍を早く取ってあげたいです。
- ・日本生まれ、日本育ちなのに今だに永住権すらもらえずvisaで生活してる。そのせいでコロナの時に外国にいたので3年も帰って来れなかった。何年以上住んでたら日本人と同じ扱いを受けれるようにしてほしい。

(アンケートについて)

- ・このアンケートを作成していただき、ありがとうございました。
- ・このアンケート自体ですが、振り仮名をカッコ表示ではなく、漢字の上に付けていただけると読みやすいです。
- ・面倒ではありますが、外国人体験談のアンケートがあるのは良いですね。
- ・100文字じゃ足りないよ。
- ・このアンケートは、非ネイティブスピーカーによって作られたものです。(2人)

参考資料

1 調査に用いた封筒



아마가사키시 외국인 생활실태 설문조사	Bản câu hỏi khảo sát thực trạng đời sống của người nước ngoài tại thành phố Amagasaki
내용을 반드시 확인하여 주시기 바랍니다	Nhất định xin hãy xem bên trong
尼崎市外国人生活实际状态问卷调查	Amagasaki City Survey on Living Conditions for Foreign Residents
请务必查看里面	Please make sure to read the information inside!
Questionário sobre o Estilo de Vida dos Estrangeiros da Cidade de Amagasaki	आमागासाकी-सि विदेशी नागरिकहरुको जीवन अवस्था सम्बन्धि प्रश्नावली सर्भे
Certifique-se de olhar dentro	भिन्नका जानकारीहरु अवस्य पढनुहोला
আমাগাসাকি সিটি বিদেশীদের জীবনযাপন সম্পর্কিত জরিপ	Survei Angket Keadaan Kehidupan Warga Asing di Kota Amagasaki
অবশ্যই খামের ভেতরে দেখুন	Pastikan melihat isi dalam amplop ini
Encuesta sobre el estilo de vida de los extranjeros de la ciudad de Amagasaki	あまがさきがいこくじんせいがかつじつたい あんげーと ちょうさ 尼崎市外国人生活実態アンケート調査
Asegúrese de mirar el contenido	必ず中を見てください

2 調査依頼文

あまがさきし がいこくじん く おも
尼崎市では、外国人が暮らしやすいまちにしたいと思っています。
そのため、こま こま 困っていることや悩んでいることなどを教えてください。
あまがさきし す さいいじょう がいこくじん くぼ
このアンケートは、尼崎市に住んでいる18歳以上の外国人に配っています。

あまがさきしがいこくじん

尼崎市外国人 アンケートに 協力してください

きょうりょく

かいとう つぎ ことば こ
回答フォームは、次の言葉で答えることができます！

やさしい日本語
(日本語)

한국・조선어
(韓国・朝鮮語)

Tiếng Việt
(ベトナム語)

中文
(中国語)

English
(英語)

नेपाली
(ネパール語)

Português
(ポルトガル語)

বাংলা
(ベンガル語)

Bahasa Indonesia
(インドネシア語)

Español
(スペイン語)



かいとう
回答はこちらから //



<https://ama-welcome2022.com/start>



あまがさきしがいこくじんそうごうそうだん
尼崎市外国人総合相談センター

あまがさきしひがしなまつちょう あまがさきしやくしよ ななかん
〒660-8501 尼崎市東七松町 1-23-1 尼崎市役所 中館 7F

そうだんうけつけ どにしゆくじつ のぞ
相談受付: 10:00~12:00、13:00~16:00 (土日祝日を除く)

Tel: 06-6489-6449 Fax: 06-6489-6661

Email: ama-welcome@city.amagasaki.hyogo.jp



MAP



<p>한국· 조선어 (韓國·朝鮮語)</p> <p>아마가사키시는 외국인이 살기 좋은 도시를 만들고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 여러분이 겪고 계신 어려움이나 고민, 기타 의견이 있으시면 알려주십시오. 본 설문조사는 아마가사키시에 거주 중인 18 세 이상 외국인을 대상으로 실시합니다.</p>	<p>Tiếng Việt (베트남語)</p> <p>Chúng tôi mong muốn tạo dựng Amagasaki trở thành một thành phố mà người nước ngoài có thể sinh sống dễ dàng. Vì vậy, hãy cho chúng tôi biết ý kiến của bạn, chẳng hạn như bạn đang gặp khó khăn gì hay đang lo lắng về điều gì. Bản câu hỏi khảo sát này được phát cho người nước ngoài từ 18 tuổi trở lên đang sống ở thành phố Amagasaki.</p>	<p>中文 (中国語)</p> <p>尼崎市希望成为适合外国人居住的城市。因此, 请针对您遇到的问题以及烦恼等, 发表您的意见。本问卷发放给居住在尼崎市的 18 岁以上的外国人。</p>
<p>English (英語)</p> <p>We would like to make Amagasaki City a place where foreign people can live comfortably. To do so, we need your opinions including your troubles and worries. This questionnaire is distributed to foreign residents aged 18 years or over living in Amagasaki City.</p>	<p>नेपाली (नेपाल語)</p> <p>हामीहरू अमागासाकी-सि लाई विदेशी नागरिकहरू बसोबास गर्न सहज शहरको रूपमा विकास गर्न चाहन्छौं। तसर्थ, केहि समस्या परेको वा चिन्ता लागेका कुराहरू इत्यादि, तपाईंको आफ्नो राय सुन्नाबहरू हामीहरूलाई बताउनुहोस। यस प्रश्नावली, अमागासाकी-सि मा बसोबास गर्ने 18 वर्षभन्दा माथि उमेरका विदेशी नागरिकहरूलाई वितरण गरिएको छ।</p>	<p>Português (ポルトガル語)</p> <p>Queremos fazer de Amagasaki uma cidade conveniente para os estrangeiros viverem. Portanto, fale sobre sua opinião como dificuldades ou preocupações. Este questionário está sendo distribuído a estrangeiros maiores de 18 anos que vivem na cidade de Amagasaki.</p>
<p>বাংলা (বঙ্গালী)</p> <p>আমরা অমাগাসাকি শহরকে বিদেশীদের বসবাসপোষোগী শহর হিসেবে গড়ে তুলতে চাই। তাই, আপনার যেকোনো ধরনের সমস্যা, উদ্বেগ বা মতামত আমাদেরকে জানান। এই প্রশ্নপত্রটি অমাগাসাকি শহরে বসবাসকারী ১৮ বছরের বেশি বয়সী বিদেশীদের মধ্যে বিতরণ করা হচ্ছে।</p>	<p>Bahasa Indonesia (ইন্দোনেশিয়া)</p> <p>Kota Amagasaki berharap menjadi kota yang nyaman untuk tempat tinggal bagi warga asing. Untuk itu, silakan menjawab pendapat Anda mengenai hal dalam kesulitan atau kekhawatiran Anda. Angket ini dibagikan kepada warga asing yang berusia 18 tahun ke atas yang tinggal di Kota Amagasaki.</p>	<p>Español (স্পেইন)</p> <p>Queremos hacer de Amagasaki una ciudad donde los extranjeros puedan vivir cómodamente. Por lo tanto, díganos su opinión, por ejemplo, cuál es su problema, su preocupación, etc. Esta encuesta se distribuye a los extranjeros mayores de 18 años que residen en la ciudad de Amagasaki.</p>

설문조사 참여하기 / Trả lời từ đây / 请从此处回答
Here is the link to the questionnaire.
जवाफको लागि यहाँ जानुहोस् / এখানে উত্তর দিন
Para as respostas, acesse pelos
Silakan menjawab dari sini / Ingrese aquí para responder




Tel. 06-6489-6449

아마가사키시 외국인종합상담센터
 Trung tâm Tư vấn Tổng hợp cho người nước ngoài thành phố Amagasaki
 尼崎市外国人综合咨询中心
 Amagasaki City Consultation Center for Foreign Residents
 अमागासाकी-सि विदेशी नागरिक सामान्य परामर्श केन्द्र
 Centro de Consulta para Residentes Estrangeiros da Cidade de Amagasaki
 অমাগাসাকি সিটি বিদেশী পরামর্শ কেন্দ্রে
 Pusat Konsultasi Umum Warga Asing Kota Amagasaki
 Centro de Consulta General para Residentes Extranjeros de Amagasaki

3 回答フォームの内容



あまがさきがいこくじんせいいかつじつたい あんけーとちようさ
尼崎市外国人生活実態アンケート調査

아마가사키시 외국인 생활실태 설문조사

Bản câu hỏi khảo sát thực trạng đời sống của người nước ngoài tại thành phố Amagasaki

尼崎市外国人生活实际状态问卷调查

Amagasaki City Survey on Living Conditions for Foreign Residents

आमागासाकी-सि विदेशी नागरिकहरूको जीवन अवस्था सम्बन्धि प्रश्नावली सर्भे

Questionário sobre o Estilo de Vida dos Estrangeiros da Cidade de Amagasaki

আমাগাসাকি সিটি বিদেশীদের জীবনযাপন সম্পর্কিত জরিপ

Survei Angket Keadaan Kehidupan Warga Asing di Kota Amagasaki

Encuesta sobre el estilo de vida de los extranjeros de la ciudad de Amagasaki

Português (ポルトガル語)

বাংলা (ベンガル語)

Bahasa Indonesia (インドネシア語)

Español (スペイン語)

アンケートに答えることを選んでクリックしてください。
 설문조사에 참여할 언어를 선택하고 클릭하여 주시기 바랍니다.

Xin hãy lựa chọn và bấm vào ngôn ngữ trả lời câu hỏi điều tra.

请选择并点击回答问卷使用的语言。

Please select and click on the language you would like to use in the survey.

प्रश्नावलीको उत्तर दिने भाषामा क्लिक गर्नुहोस्।

Selecione o idioma para responder ao questionário e clique.

জরিপের উত্তর দেয়ার ভাষা নির্বাচনের জন্য ক্লিক করুন।

Silakan klik bahasa yang Anda gunakan untuk menjawab angket ini.
 Selecciones y haga clic en el idioma en que responderá al cuestionario.

にほんご (日本語)

한국 · 조선어 (韓国 · 朝鮮語)

Tiếng Việt (ベトナム語)

中文 (中国語)

English (英語)

नेपाली (ネパール語)

あまがさきしがいこくじんそうごうそうだん
尼崎市 外国人総合相談センター

- Consultation Center for Foreign Residents
- 外国人総合咨询中心
- Trung tâm tư vấn dành cho người nước ngoài

こまっていること や わからないこと を そうだん できます。

Life 生活 Sinh hoạt	Work 仕事 Công việc	Residence Card 在留資格 Tư cách lưu trú	Child Care 育児 Chăm sóc trẻ	Education 教育 Giáo dục	Welfare 福祉 Phúc lợi
-------------------------	-------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------	---------------------------

あまがさきしがいこくじんそうごうそうだん せんたー
尼崎市外国人総合相談センター

아마가사키시 외국인종합상담센터

Trung tâm tư vấn tổng hợp cho người nước ngoài thành phố Amagasaki
 尼崎市外国人総合咨询中心

Amagasaki City Consultation Center for Foreign Residents

आमागासाकी-सि विदेशीहरूको लागि सामान्य परामर्श केन्द्र
 Centro de Consulta para Residentes Estrangeiros da Cidade de Amagasaki

আমাগাসাকি সিটি বিদেশী পরামর্শ কেন্দ্রে

Pusat Konsultasi Umum Warga Asing Kota Amagasaki

Centro de Consulta General para Residentes Extranjeros de Amagasaki

Tel: 06-6489-6449

Fax: 06-6489-6661

Email: ama-welcome@city.amagasaki.hyogo.jp

あまがさきしがいきこくじんせいかつじったい あんけーとちようさ
尼崎市外国人生活実態アンケート調査

はじめに、あなたのことについて教えてください

問1 アンケート調査への協力をお願いした手紙の色を教えてください

(紙の色で、みなさんの住んでいる地域がわかります)

- | | | |
|---|---------------|---------------|
| 1 | あお (blue) | [武庫地区に住んでいる人] |
| 2 | きいろ (yellow) | [中央地区に住んでいる人] |
| 3 | ピンク (pink) | [立花地区に住んでいる人] |
| 4 | みどり (green) | [園田地区に住んでいる人] |
| 5 | むらさき (purple) | [大庄地区に住んでいる人] |
| 6 | しろ (white) | [小田地区に住んでいる人] |

問2 あなたの性別を教えてください

- 1 男 2 女 3 答えない

問3 あなたの年齢を教えてください

- | | | | | | |
|---|----------|---|----------|---|----------|
| 1 | 18歳から19歳 | 2 | 20歳から29歳 | 3 | 30歳から39歳 |
| 4 | 40歳から49歳 | 5 | 50歳から59歳 | 6 | 60歳から69歳 |
| 7 | 70歳以上 | | | | |

問4 国籍・地域はどこですか

- | | | | | | |
|----|-----------|----|-------|----|--------|
| 1 | 韓国・朝鮮 | 2 | ベトナム | 3 | 中国 |
| 4 | フィリピン | 5 | ネパール | 6 | ブラジル |
| 7 | バングラデシュ | 8 | 台湾 | 9 | インドネシア |
| 10 | 米国 (アメリカ) | 11 | タイ | 12 | カンボジア |
| 13 | インド | 14 | ペルー | 15 | ミャンマー |
| 16 | 英国 (イギリス) | 17 | スリランカ | 18 | カナダ |
| 19 | オーストラリア | 20 | イタリア | 21 | その他 |

問5 在留資格※は何ですか

- | | | | | | | | |
|----|-------------|----|--------------|----|----------|---|----------|
| 1 | 特別永住者【→問6へ】 | 2 | 永住者 | 3 | 永住者の配偶者等 | 4 | 日本人の配偶者等 |
| 5 | 定住者 | 6 | 家族滞在 | 7 | 留学 | | |
| 8 | 技能実習 | 9 | 技術・人文知識・国際業務 | 10 | 特定活動 | | |
| 11 | 特定技能 | 12 | 技能 | 13 | その他 | | |

※ 在留資格は、外国人が日本でできることです

とい 問5-1 にほん 日本にこれまで何年間住んでいますか

- 1 1年より短い
- 2 1年から5年
- 3 6年から10年
- 4 11年より長い

とい 問5-2 にほん 日本には何のために来ましたか（複数回答可）

- 1 技能実習のため
- 2 日本で働くため
- 3 日本で勉強するため
- 4 日本で家族と暮らすため
- 5 日本に住んでいる人と結婚するため
- 6 国外避難※のため
- 7 その他

※国外避難は、迫害、戦争、暴力のために故郷から逃れることです。

とい 問5-3 あなたはどのくらい日本語ができますか

き はな
<聞く・話す>

- 1 生活するのに問題なく聞いたり話したりできる
- 2 日常会話ならできる
- 3 単語だけはわかる
- 4 ほとんどできない

よ
<読む>

- 1 生活するのに問題なく読める
- 2 ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる
- 3 ひらがな、カタカナならわかる
- 4 ほとんど読めない

か
<書く>

- 1 生活するのに問題なく書ける
- 2 ひらがな、カタカナと簡単な漢字が書ける
- 3 ひらがな、カタカナなら書ける
- 4 ほとんど書けない

問6 あまがさきし なんねん す
尼崎市に何年ぐらい住んでいますか

- 1 1年より短い 2 1年から5年 3 6年から10年
4 11年より長い

問7 あなたと一緒に住んでいる人を教えてください（複数選択可）

- 1 あなただけ（一人暮らし） 2 夫や妻、パートナー
3 親 4 子ども
5 友だち 6 同じ会社や学校の人
7 その他

問8 仕事をしている人や学校に行っている人はどこに通っていますか

（いくつかある場合は、主に行くところを教えてください）

- 1 尼崎市内 2 西宮市 3 伊丹市
4 神戸市 5 豊中市 6 大阪市
7 その他 8 仕事はしていない・学校には行っていない

問9 自転車を使いますか

- 1 自転車を使う 2 自転車は使わない

問10 行政（役所）からの情報は何かから得ていますか（複数選択可）

- 1 尼崎市のホームページ 2 市報あまがさき
3 家族・友人・職場 4 SNS
5 その他 6 情報が届かない

問10-1 よく使うSNSは何ですか（複数選択可）

- 1 Facebook 2 Twitter 3 LINE
4 Instagram 5 WeChat 6 Weibo
7 その他

問11 困ったときは誰に相談しますか（複数選択可）

- 1 日本人の友だち 2 外国人の友だち 3 職場の日本人
4 職場の外国人 5 家族や親せき 6 学校や日本語教室の先生
7 行政（市役所）など 8 SNSの知人 9 その他
10 誰にも相談しない

問12 次のうち、あなたが知っている場所やサービスを選んでください（複数選択可）

- 1 尼崎市外国人総合相談センター
- 2 生涯学習プラザ
- 3 しごと・くらしサポートセンター
- 4 あまがさきスタートガイド
- 5 尼崎市ホームページが外国語で見られること
- 6 市報が外国語で見られること（カタログポケット）

問13 外国人の交流グループに参加していますか

- 1 参加している
- 2 参加していない

→ 問13-1 どのように交流していますか（複数回答可）

- | | | |
|---|-------------|-----------|
| 1 直接会 ちやくせつあ う | 2 Facebook | 3 Twitter |
| 4 LINE | 5 Instagram | 6 WeChat |
| 7 Viber | 8 WhatsApp | 9 Zoom |
| 10 Weibo | 11 その他 | |

子どもや子育てについて教えてください

問14 あなたには17歳より下の子どもがいますか

- 1 いる
- 2 いない【→問16へ】

問14-1 子どもの年齢と人数を教えてください

0歳から5歳	人
6歳から11歳	人
12歳から14歳	人
15歳から17歳	人

問14-2 子どもは日本にある幼稚園や保育所、学校などに通っていますか（複数選択可）

	通っている	通っていない	外国に住んでいる
0歳から5歳	1	2	3
6歳から11歳	1	2	3
12歳から14歳	1	2	3
15歳から17歳	1	2	3

問15 ^{こそだ}子育てで^{なや}悩んだり^{こま}困っている(困った)ことは何ですか(複数回答可)

- 1 ^{ようちえん}幼稚園や^{ほいくしよ}保育所、^{がっこう}学校からの「お知らせ」が読めない
- 2 ^{ようちえん}幼稚園や^{ほいくしよ}保育所、^{がっこう}学校などに入る方法がわからない
- 3 ^{ことば}言葉がわからないので、^{せんせい}先生や^{ほか}他の^{ほごしや}保護者(親)と^{おや}話^{はなし}ができない
- 4 ^{げんご}言語の問題で^こ子どもと^{はな}話^{はな}しにくい
- 5 ^{がいこくじん}外国人だから、^こ子どもに^{とも}友だちができない
- 6 ^こ子どもに^{じぶん}自分の^{くに}国の^{ことば}言葉や^{ぶんか}文化を^{つた}伝えるのが^{むずか}難しい
- 7 ^こ子どもの^{にほんご}日本語がうまにならない
- 8 ^こ子どもの^{なまえ}名前について^{なや}悩んでいる(民族名、日本名など)
- 9 ^こ子どもが^{がっこう}学校の^{じゅぎょう}授業についていけない
- 10 ^こ子どもが^{がっこう}学校に行くのを^{いや}嫌がる

仕事^{しごと}について^{おし}教えてください

問16 あなたは仕事^{しごと}をしていますか

- 1 ^{しごと}仕事をしている
- 2 ^{しごと}仕事をしていない【→問19へ】

問16-1 ^{しゅう}週に^{なんにち}何日、^{はたら}働いていますか

- 1 ^{いち}1日か^{にち}2日
- 2 ^{にち}3日か^{にち}4日
- 3 ^{にち}5日
- 4 ^{いじょう}それ以上

問16-2 あなたの^{はたら}働き方^{かた}を^{おし}教えてください

- 1 ^{じぶん}自分で^{かいしゃ}会社や^{みせ}お店を^{けいえい}経営している
- 2 ^{ふりーらんす}フリーランス
- 3 ^{ぎのうじっしゅう}技能実習・^{とくていぎのう}特定技能
- 4 ^{かいしゃ}会社や^{みせ}お店の^{せいしやいん}正社員
- 5 ^{かいしゃ}会社や^{みせ}お店の^{ひせいきしやいん}非正規社員(派遣、パートタイマー、アルバイトなど)

問16-2-1 ^{いま}今の^{しごと}仕事はどうやって^み見つめましたか

- 1 ^{しんぶん}新聞や^{きゅうじんし}求人誌、^{ちらし}チラシなどを^み見て
- 2 ^{きゅうじんさいと}求人サイトを^み見て
- 3 ^{がっこう}学校の^{しょうかい}紹介
- 4 ^{ちじん}知人の^{しょうかい}紹介
- 5 ^{はろーわーく}ハローワーク(公共職業安定所)
- 6 ^たその他

問17 どのような仕事をしていますか

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1 営業 | 2 事務・デスクワーク | 3 販売員 |
| 4 飲食店・フード | 5 警備・清掃 | 6 教育 |
| 7 理容・美容 | 8 医療 | 9 介護・福祉 |
| 10 ドライバー・配達 | 11 翻訳・通訳 | 12 製造・工場・倉庫 |
| 13 IT・エンジニア | 14 土木・建設・農水産 | 15 その他 |

問18 仕事していて不満に思ったことはありますか（複数回答可）

- 1 同じ仕事をしているのに賃金が日本人より低い
- 2 外国人にもわかりやすいように話してくれない（早く話す、難しい言葉を使うなど）
- 3 外国人は昇給・昇進できない（人事評価の基準がわかりにくい）
- 4 職場で日本人のような名前を使わないといけない
- 5 宗教や文化などが異なることをわかってくれない
- 6 外国人であることを理由に嫌がらせを受けた
- 7 その他
- 8 不満はない

問19 生活するためのお金はありますか

- 1 十分にある
- 2 困らないぐらいにはある
- 3 少し足りない
- 4 ぜんぜん足りない

住んでいる場所（家や部屋）について教えてください

問20 今、住んでいる家や部屋は次のどれですか

- | | | |
|-------|---------------|---------------|
| 1 持ち家 | 2 借りている（賃貸住宅） | 3 公営住宅 |
| 4 社宅 | 5 学生寮 | 6 友だちや知人の家・部屋 |
| 7 その他 | | |

問21 家賃やローンを払っている人は月にいくら払っていますか

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 1万円より少ない | 2 1万円より多く、3万円より少ない |
| 3 3万円より多く、5万円より少ない | 4 5万円より多く、7万円より少ない |
| 5 7万円より多い | 6 家賃やローンは払っていない |
| 7 わからない | |

問22 何人で住んでいますか

- 1 1人 (自分だけ) 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人
6 それ以上

問23 これまで5年の間に、日本で住む場所を探した経験はありますか

- 1 ある 2 ない



問23-1 住む場所を探す時に困ったことはありますか (複数回答可)

- 1 外国人であることを理由に入居を断られた
2 日本人の保証人が見つからなかった
3 言葉が通じなかった
4 その他
5 困ったことはない

問23-2 住む場所を探す時には、誰かに手伝ってもらいましたか (複数回答可)

- 1 自分だけで探した
2 日本語が話せる外国人に手伝ってもらった
3 日本人に手伝ってもらった

病院や保険制度について教えてください

問24 あなたやあなたの家族が病気になった時に、困ったことはありますか (複数回答可)

- 1 外国語でみてもらえる病院が見つからなかった
2 医療通訳のいる病院がなかった
3 医師や看護師と話ができなかった
4 日本語が話せないのでもみてもらえなかった
5 病院に外国語の表示が少なかった
6 その他
7 困ったことはない

問25 健康保険証を持っていますか

- 1 持っている
2 持っていない
3 持っているが、有効期限が切れている (使うことができる日を超えている)
4 医療保険制度※を知らない

※医療保険制度は、みんなからお金を集めて、けがや病気で病院に行く人を助ける制度です

問26 医療保険制度について困ったことはありますか（複数回答可）

- 1 保険料が高くて払えない
- 2 保険の制度についてわからないことがある
- 3 職場に保険がないといわれた
- 4 加入する方法がわからなかった
- 5 その他
- 6 困ったことはない

防災（災害への備え）について教えてください

問27 あなたが住んでいる場所で不安を感じる災害はありますか（複数回答可）

- | | | |
|------|-------|--------|
| 1 地震 | 2 台風 | 3 集中豪雨 |
| 4 津波 | 5 その他 | 6 特にない |

問28 避難所※を知っていますか

- 1 知っている
- 2 知らない

※避難所は、地震や台風のとくに逃げる安全なところですよ

問29 あなたは災害のために避難が必要なときにどこに行きますか（複数回答可）

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 避難所として指定されている場所 | 2 教会などの宗教施設 |
| 3 公園などの広い場所 | 4 通っている職場や学校 |
| 5 友だちのいるところ | 6 近くにある市役所などの施設 |
| 7 自分の家や部屋からは外へ出ない | 8 その他 |
| 9 わからない | |

問30 地震などの災害に対して何か備えていることがありますか（複数回答可）

- 1 自宅近くの避難所や避難ルートを調べる
- 2 食べ物や飲み水などの非常持出品を用意する
- 3 地域の人たちと日頃から仲良くなる
- 4 地域や職場の防災訓練※や、防火・防災に関する行事に参加する
- 5 消火器や水バケツを準備する
- 6 家族で話し合っって災害時に連絡する方法や集合場所を決めておく
- 7 その他
- 8 特にない

※防災訓練は、地震や台風のとくに、逃げる・自分を守る練習のことですよ

問31 防災に関して困っていることや不安に感じることはありますか (複数回答可)

- 1 避難所の場所がわからない
- 2 災害時にどのように行動すればいいかわからない
- 3 地域の防災訓練に参加したいが、どのようにすればいいかわからない
- 4 外国語の情報が少ない
- 5 緊急時に言葉が通じるか不安
- 6 文化や宗教の違いを理解してもらえないか不安
- 7 その他
- 8 特にない

あなたが住んでいる地域のことについて教えてください

問32 自治会を知っていますか

- 1 知っている
- 2 知らない

※自治会とは、近所の人どうしが交流したり助けあったりする地域の集まりのことです。
自治会に入るには毎月お金がかかります。

問32-1 自治会に入っていますか

- 1 入っている
- 2 入っていない



問32-1-2 自治会に入っていない理由は何ですか (複数回答可)

- 1 住んでいる地域の自治会を知らない
- 2 自治会に入る方法を知らない
- 3 誘われたことがない
- 4 時間がない
- 5 入る必要がない
- 6 言葉が通じない
- 7 お金を払いたくない

問33 住んでいる地域で行われている活動や日本人・外国人との交流についてどう思いますか（複数回答可）

- 1 日本の文化や習慣を学びたい
- 2 出身国が違う人と友だちになりたい
- 3 出身国が同じ人と友だちになりたい
- 4 住んでいる地域のイベントに参加したい
- 5 みんなが住みやすい地域になるように他の人と一緒に考えたい
- 6 ボランティア活動をしたい
- 7 出身国・地域のことを紹介したい
- 8 家庭のことについて相談や話をしたい
- 9 交流したいと思わない
- 10 言葉がわからないため地域の活動や交流には参加できない
- 11 その他

最後に、何か困っていることや聞いてほしいことなどがあれば、100文字以内で自由に書いてください

今後、あなた宛てに行政情報などを送ってもよい場合は、名前とメールアドレスを書いてください

名前	
メールアドレス	

アンケートに答えていただき、ありがとうございました

困っていることや悩んでいることがあれば、[あまがさきしがいこくじんそうごうそうだんセンター](https://www.city.amagasaki.hyogo.jp/kurashi/kokusai/tabunka/1024702.html)に相談してください

<https://www.city.amagasaki.hyogo.jp/kurashi/kokusai/tabunka/1024702.html>

尼崎市外国人生活実態アンケート調査 報告書

2023年(令和5年)3月

<編集・発行>

尼崎市 総合政策局 文化・人権担当 ダイバーシティ推進課

〒660-8501 尼崎市東七松町1丁目23番1号

電話：06-6489-6658／ファックス：06-6489-6661

E-mail：ama-welcome@city.amagasaki.hyogo.jp
