

■ 電話通訳・テレビ通訳業務事業者募集 質問に対する回答

| | 質問 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | <p>多言語通訳のみの入札は可能でしょうか。 手話+多言語両方が必須となりますでしょうか。</p> | <p>多言語通訳のみでの入札は不可です。 手話通訳及び多言語通訳の両方が必須業務となっております。</p> |
| 2 | <p>尼崎市入札参加資格は未取得となります。 未取得の場合条件につきまして、本社が東京都の場合は入札可能でしょうか。</p> | <p>尼崎市契約規則第4条に定める競争入札参加有資格者名簿に登録されていない場合でも、募集要項「3 応募資格」に定める要件をすべて満たす場合は、応募いただくことが可能です。</p> <p>また、その際は、「3 応募資格 (1)」に記載する書類をすべてご提出ください。</p> |
| 3 | <p>外国籍の来所者に対します対応でしょうか。 入電の対応両方が可能なサービスが、この度の募集の対象サービスとなりますか。</p> | <p>電話通訳においては、来所時及び入電時に対応可能なサービスを対象としています。</p> |
| 4 | <p>同じく、ハンディキャップのある市民様は、来所して手話によるコミュニケーションをリモートによる対応で行うイメージでしょうか？</p> | <p>手話を必要とする住民に対するサービスについては、お見込のとおりです。</p> |