

○ 実施要領に関する事項

No.	ページ・項目等	記 載 事 項	質 問 内 容	回 答
1	P.2 3 契約条件(3) 契約金額	なお、2年目以降の契約金額については、1年目の契約金額から初期費用を除いた金額とすること。	初年度(2025/9/2～2026/3/3)7か月だと思いますが、2年目以降の年間契約金額は初年度の初期費用を除いた金額の月額費用×12か月の認識でよろしいでしょうか。	初年度は、令和7年(2025年)9月1日～令和8年(2026年)3月31日の7か月間に電話通訳業務を提供いただきたいと考えており、その場合の提案上限額を456,500円(初期費用、消費税及び地方消費税相当額を含む。)と設定しております。 なお、令和8年(2026年)4月1日以降の年間契約金額は、お見込みのとおり、初年度の初期費用を除いた金額の月額費用×12か月を予定しております。

○ 仕様書に関する事項

No.	ページ・項目等	記 載 事 項	質 問 内 容	回 答
1	P.2 7 対応言語	※ なお、上記の言語以外は、委託者への事前の申し出・協議により、AIによる通訳も可とする。	「AIによる通訳」は外国人の方を対面に対応される場合にご利用される認識でよろしいでしょうか。 また、AI通訳を利用されるための端末のご用意はございますか。	今回の募集は、尼崎市コールセンターにおける電話対応の電話通訳を業務の対象としており、対面での通訳は想定しておりません。 また、「AI通訳を利用するための端末」は用意しておりません。