令和6年度 第2回
あまがさきWEBアンケート
結果集計

【テーマ】

あま咲きコインと尼崎市の観光

【実施期間】

5月1日午前9時 ～ 5月10日午後5時

目的

尼崎市内に在住・在勤・在学の方々を対象にアンケート調査を実施することにより、市民の皆様のご意向やご意見を迅速に把握し、その結果を施策・事業の発案や見直しを検討する際の材料として活用することとしています。

回答者属性

回答者数	2,242人
------	--------

Q1：性別		
男	685	30.6%
女	1,518	67.7%
その他	7	0.3%
回答しない	32	1.4%

Q2：年代		
～19	22	1.0%
20代	40	1.8%
30代	281	12.5%
40代	662	29.5%
50代	651	29.0%
60代	383	17.1%
70代	184	8.2%
80～	19	0.8%

Q3：職業		
学生	25	1.1%
会社員	757	33.8%
自営業	83	3.7%
主婦・主夫	443	19.8%
公務員	107	4.8%
パートアルバイト	548	24.4%
無職	242	10.8%
その他	37	1.7%

Q4：居住地区		
尼崎市(北)	1480	66.0%
尼崎市(南)	672	30.0%
市外	90	4.0%

Q5：回答に使用しているデバイス(機器)		
スマートフォン	2,217	98.9%
パソコン	14	0.6%
タブレット	9	0.4%
スマートテレビ	2	0.1%

令和6年度 第2回

Q6: あま咲きコインを利用していますか

はい	2,166	96.6%
いいえ	76	3.4%

[n=2,242]

Q7: (Q6で「はい」と回答した方)あま咲きコインの会員コード8桁を教えてください
後日ポイントを差し上げます。(正しい会員コードをご記入ください)
※個人情報のため非公開

Q8: (Q6で「はい」と回答した方)尼崎市から毎月1回アンケートを実施し、アンケートの回答に
ポイント発行を予定しています。ポイントの発行があるとアンケートを回答したくなりますか

はい	2,145	99.0%
いいえ	21	1.0%

[n=2,166]

Q9: (Q6で「いいえ」と回答した方)
あま咲きコインを利用しない理由をおしえてください

使える場所が少ない
あまり知らない
アプリを入れたばかりなので
キャンペーン待ち(プレミアムが付くなら利用したい)
いまいち理解できていない(チャージがわからない、使い方がわからない)
ポイントがない
お得感がない
必要ないから(使用する機会がない)
ポイント還元率を見て現在使うか考えている
使えるお店かどうか調べるのを忘れてしまい、レジでいつもの決済方法にしてしまう
お店独自のカードで支払いをしているから
還元率が悪い
他のキャッシュレスサービスを主に使っている(はばたんペイ、auPAY、ペイペイ、d払い)
キャンペーンが終わったから
ポイントが少ないので、もう少し貯めてからかな、チャージしてまでもと思わない
レジに手間がかかりそう
あまりキャッシュレス決済方法を増やしたくない。できれば1つにまとめたい為
すぐ無くなるから

※主な意見

Q10: (Q6で「いいえ」と回答した方)今年度はチャージの際にプレミアムが付くお得なキャンペーン期間を3ヶ月間に設定していますが、利用したいと思いませんか

はい	61	80.3%
いいえ	15	19.7%

[n=76]

Q11: (Q6で「はい」と回答した方)昨年12月に実施した「あま咲きコイン1億ポイント山わけキャンペーン」に参加しましたか

はい	1,758	81.2%
いいえ	408	18.8%

[n=2,166]

Q12: (Q11で「はい」と回答した方)参加した感想はいかがでしたか

思った以上にポイントが入って嬉しかったです
よりあま咲コインを使いたくなった
ありがたかったです
お得でびっくりした
助かった
もっと入金したらよかった
お得だとは思いますが、それが税金だと思えると複雑な気持ち
利用出来る店舗が増えていて良かったです
五千円のチャージで応募も簡単でよかった!
覚えていない
またキャンペーンをしてほしい
尼崎に暮らせてよかったと思う
最後に参加者が激増して期待したほどのポイント加算ではなかった
セブンATMが面倒だった。とても並んだし。お年寄りのフォローも店員さんできないし

※主な意見

Q13: あま咲きコインの加盟店になってもらいたい店舗を教えてください

無印良品
コンビニ
マクドナルド
業務スーパー
サンディ
病院
100均
和幸
個人の自転車屋さん
平和堂
コストコ
マックスバリュ
ECC、武庫之荘スイミングスクール、美容院など
あまがさき阪神
玉出
丸徳寿司
ショウタニ
倉式珈琲店
喫茶店
セカンドストリート
ガソリンスタンド

※主な意見

Q14: 市外の方にもおすすめできる尼崎の観光資源は何だと思えますか

イベント・お祭り	52	2.3%
グルメ	209	9.3%
コスモス園	87	3.9%
ボートレース尼崎	77	3.4%
運河クルーズツアー	105	4.7%
工場夜景	90	4.0%
寺町	130	5.8%
商店街	422	18.8%
人	53	2.4%
銭湯	31	1.4%
尼崎城	510	22.7%
日本遺産(日本酒)	25	1.1%
忍たま乱太郎	378	16.9%
その他	73	3.3%

[n=2,242]

Q15: 市内のスポットのうち、今まで訪れた(観光した)ことがある場所を教えてください

バラ園(潮江、大井戸)
猪名川公園
農業公園
園田競馬場
七松神社(忍たま乱太郎)
元浜緑地
コスモス園
尼崎城
田能遺跡
商店街
にじいろカフェ
交通公園
尼崎市場開放日
富松城跡
アマラーゴ

※主な意見

Q16: (市内外問わず)観光・お出かけの際に情報は何かから取得していますか

Facebook	23	1.0%
GoogleMap	240	10.7%
Instagram	326	14.5%
TikTok	20	0.9%
X(旧Twitter)	64	2.9%
Youtube	107	4.8%
お出かけアプリ(aumo、RETRIP、いこーよなど)	93	4.1%
テレビ	226	10.1%
ラジオ	6	0.3%
駅のビジョンやポスター	150	6.7%
各HP	863	38.5%
雑誌	91	4.1%
新聞	33	1.5%

[n=2,242]

Q17: あまがさき観光局公式SNS(Instagram、X)を見たことがありますか

フォローしている	57	2.5%
見たことはある	301	13.4%
知らなかった	1884	84.0%

[n=2,242]

Q18: (フォロー、見たことあるの場合)どのように閲覧、活用していますか

アカウントが好きで見ている	16	4.3%
イベント情報を探す	193	52.4%
お出かけ先を探す	54	14.7%
飲食店を探す	93	25.3%
その他	12	3.3%

[n=368]

Q19: あまがさき観光局公式SNS(Instagram、X)でもっと発信してもらいたいことはありますか

生活に困ってる方の支援制度や、福祉、介護関連制度
尼崎の旬な情報
親子で楽しめるイベント、ワークショップ
尼崎を紹介している個人アカウントのリツイート
飲食店情報
クーポンお得なキャンペーンなど
地元の神社やお寺のイベントや祭事
昔のイメージを払拭した尼崎
イベント情報
忍たま乱太郎
花の開花状況
阪神タイガース
病院関係
歴史、史跡
ロケ情報など

※主な意見

Q20: 尼崎市を舞台にした映画「あまろっく」をご存じでしたか

映画館で鑑賞した	167	7.4%
見に行きたいと思っている	853	38.0%
知っているが見に行く予定はない	967	43.1%
知らなかった	255	11.4%

[n=2,242]

Q21: 尼崎では映画『あまろっく』以外でも色々なドラマ・映画のロケ地になっていることを知っていましたか

知っていた	1,352	60.3%
知らなかった	890	39.7%

[n=2,242]

Q22: あまがさき観光局では尼崎の飲食店をご紹介し、楽しんでいただくキャッチフレーズとして、『尼崎食堂』と名付けて活動しています。『尼崎食堂』についてご存じでしたか

知っていた	250	11.2%
知らなかった	1992	88.8%

[n=2,242]

Q23: 市内に23店舗ある、尼崎のご当地グルメ『尼崎あんかけチャンポン』を知っていましたか

食べたことがある	490	21.9%
知っていたが食べたことは無い	1100	49.1%
知らなかった	652	29.1%

[n=2,242]

Q24: グルメを検索するときは、何を使っていますか

Facebook	9	0.4%
GoogleMap	354	15.8%
Instagram	293	13.1%
TikTok	11	0.5%
X(旧Twitter)	55	2.5%
Youtube	72	3.2%
観光局公式HP、SNS(Instagram、X)	189	8.4%
雑誌	121	5.4%
食ベログやぐるなびなどのグルメサイト	1089	48.6%
その他	49	2.2%

[n=2,242]

Q25: 令和4年度よりスタートした尼崎市の土産物認証制度「尼みやげ」ですが、現在45点の商品が認証されております。「尼みやげ」のことを知っていましたか

買ったことがある	398	17.8%
知っていたが買ったことはない	579	25.8%
知らなかった	1265	56.4%

[n=2,242]

Q26: (一社)あまがさき観光局の公式オンラインショップ『尼崎デパート』では「尼みやげ」やあまがさき観光局オリジナル商品を販売しています。『尼崎デパート』を知っていましたか

買ったことがある	132	5.9%
知っていたが買ったことはない	376	16.8%
知らなかった	1734	77.3%

[n=2,242]

Q27: 観光・お出かけ先として、尼崎はどのような強みをもった街を目指していくべきだと思いますか

交通アクセスの充実した観光地	725	32.3%
地域のグルメを活かした観光地	539	24.0%
地元の人とのふれあいや交流豊かな観光地	354	15.8%
釣り・クルーズなどアクティビティが充実した観光地	109	4.9%
忍たまなどのコンテンツを活かした観光地	288	12.8%
歴史・文化を活かした観光地	185	8.3%
その他	42	1.9%

[n=2,242]

Q28: 市の観光行政についてご意見やご要望がございましたら、ご自由に記載ください

市外の方からの意見も参考にしてください
外国人にきてもらえるような市にしたい
尼崎城や阪神二軍を利用した観光業をもっと準備すべき
ポイントが貰えるサービスなどの情報が入手し辛い
園田競馬場を子供が遊べる場所に
武庫之荘の飲食店などでもあま咲きコインが使える店舗が増えるといいなと思います
阪神沿線だけではなく阪急、JR 沿線も良い所があるのでもっとPRして欲しいです
市域中心が南に偏っており、北部のアピールもしてほしい
関空と尼崎港と繋げて欲しい。センタープールから30分で行けたら嬉しい
宿泊する街に特化し、食にウエイトを置く
目玉になる観光地及び食べ物、オシャレなスイーツ、店(SNSにあげてくれるような)
市民ならではの、特典があるパスポートみたいなものがあるといい
観光より企業誘致だと思います
移動手段(スマートモビリティ等)が増えると良いと思う
尼崎城の充実、市バスの便の拡充(園田地区からのバス路線が少なく不便)
大阪でも神戸でもない「尼崎」独自の良さをしってもらえたらと思う
地域ごとの商店街で、集いやイベントを増やして欲しい
お城が見えるカフェや武庫川沿いに川床等くつろげる場所があったら、観光客が来るかも
子供や若者が喜ぶようなイベントを企画してほしい
花火大会を実施すれば、観光客が増えると思います
バスを使いやすくして欲しい
タイガースとのコラボが良いかと
忍たま乱太郎コンテンツを活用した「推し活」需要の発掘

※意見抜粋