

令和6年度 第3回
あまがさきWEBアンケート
結果集計

【テーマ】

子育ての悩みや困りごと相談窓口

【実施期間】

6月1日午前9時 ～ 6月10日午後5時

目的

尼崎市内に在住・在勤・在学の方々を対象にアンケート調査を実施することにより、市民の皆様のご意向やご意見を迅速に把握し、その結果を施策・事業の発案や見直しを検討する際の材料として活用することとしています。

回答者属性

回答者数	384	人
------	-----	---

Q1：性別		
男	60	15.6%
女	316	82.3%
その他	0	0.0%
回答しない	8	2.1%

Q2：年代		
～19	0	0.0%
20代	39	10.2%
30代	136	35.4%
40代	133	34.6%
50代	56	14.6%
60代	15	3.9%
70代	5	1.3%
80～	0	0.0%

Q3：職業		
学生	0	0.0%
会社員	148	38.5%
自営業	10	2.6%
主婦・主夫	0	0.0%
公務員	54	14.1%
パートアルバイト	98	25.5%
無職	60	15.6%
その他	14	3.6%

Q4：居住地区		
中央地区	39	10.2%
小田地区	51	13.3%
大庄地区	45	11.7%
立花地区	157	40.9%
武庫地区	26	6.8%
園田地区	59	15.4%
市外	7	1.8%

Q5：回答に使用しているデバイス(機器)		
スマートフォン	353	91.9%
パソコン	26	6.8%
タブレット	5	1.3%
スマートテレビ	0	0.0%
家庭用ゲーム機	0	0.0%
その他	0	0.0%

Q6：インターネットの利用頻度		
ほぼ毎日利用している	377	98.2%
週に数回利用する程度	6	1.6%
1か月に数回利用する程度	0	0.0%
ほぼ利用しない	1	0.3%

令和6年度 第3回

Q7: こどもの有無

いる	355	92.4%
いない	29	7.6%

※単一回答 ※入力必須 [n=384]

Q8: 子育てに関して、これまで悩んだり、困りごとを抱えたことはありますか。

ある	333	86.7%
ない	51	13.3%

※単一回答 ※入力必須 [n=384]

Q9: (Q8で「ある」と回答した方)その悩みや困りごとに当てはまることすべてを選択してください。

こどもの病気、障害や発達・発育に関すること	206	13.8%
育て方やしつけに関すること	231	15.4%
子育て中に子どもを感情的に怒ってしまったり、叩いてしまったりすること	136	9.1%
保育施設や児童ホームの入所に関すること	107	7.1%
学校における教育、いじめ、不登校等に関すること	92	6.1%
こどもの安全に関すること	95	6.3%
学校や保育施設の指導上、対応上に関すること	55	3.7%
役所の指導上、対応上に関すること	26	1.7%
子育てに関して話し相手、相談相手がないため、孤独感を感じる	51	3.4%
子育てによる身体的、又は精神的な疲れが大きいこと	140	9.4%
子育てに出費がかさむこと	187	12.5%
子育てにより自分の自由な時間が持てないこと	148	9.9%
その他	23	1.5%

※複数回答 ※入力必須 [n=1,497]

Q10: これまで民間の機関も含めて子育てに関する相談機関に相談をしたことはありますか。

ある	132	34.4%
ない	252	65.6%

※単一回答 ※入力必須 [n=384]

Q11: (Q10で「ある」と回答した方)相談をした時期は、主にお子様のどの時期でしたか。

乳幼児期(小学校入学前)	97	73.5%
小学生	23	17.4%
中学生	8	6.1%
高校生又は高校生相当年齢	3	2.3%
その他の時期	1	0.8%

※単一回答 ※入力必須 [n=132]

※Q12からQ16は、あなたが相談された一番大きな相談事についてお聞かせください。

Q12: (Q10で「ある」と回答した方)その相談した窓口はどこですか。

保健所	11	8.3%
南部又は北部保健福祉センター	35	26.5%
いくしあ(子どもの育ち支援センター)	23	17.4%
児童相談所(兵庫県の場合は「こども家庭センター」)	4	3.0%
教育委員会の相談窓口(こども教育支援課・いじめ防止生徒指導担当)	5	3.8%
子どものための権利擁護委員会	0	0.0%
こどもなんでも相談(こども福祉課)	1	0.8%
保育施設入所申請窓口(こども入所支援担当課)	2	1.5%
児童ホーム入所申請窓口(児童課)	2	1.5%
ファミリーサポートセンター	1	0.8%
保育所	5	3.8%
幼稚園	1	0.8%
学校	8	6.1%
すこやかプラザ、つどいの広場	5	3.8%
ユース交流センター	0	0.0%
地域で子育て支援活動を行うNPOなどが運営するこどもの居場所	5	3.8%
医療機関	16	12.1%
その他	8	6.1%

※単一回答 ※入力必須

[n=132]

Q13: (Q10で「ある」と回答した方)その相談した時間帯はいつですか。

午前(9時から12時)	72	54.5%
午後(12時から17時30分)	55	41.7%
夜間以降(17時30分以降)	5	3.8%

※単一回答 ※入力必須

[n=132]

Q14: (Q10で「ある」と回答した方)その相談した際の対応に満足していますか。

満足	26	19.7%
ほぼ満足	54	40.9%
どちらでもない	28	21.2%
やや不満	21	15.9%
不満	3	2.3%

※単一回答 ※入力必須

[n=132]

Q15: (Q14で「やや不満」「不満」と回答した方)その理由に該当するものすべてを選択してください。

対応者から悩みの解決につながる十分な回答を得ることができなかった。	21	47.7%
対応者の知識やスキルが乏しく、アドバイスや助言が不十分であった。	8	18.2%
対応者の言葉使いなど接遇がよくなかった。	2	4.5%
他の相談窓口を紹介されたが、悩みが解決しなかった。	6	13.6%
相談対応の時間が短く、十分に話を聴いてもらえなかった。	3	6.8%
その他	4	9.1%

※複数回答 ※入力必須

[n=44]

Q16: (Q10で「ある」と回答した方)再度、この相談したところで相談したいと思いませんか。

思う	93	70.5%
思わない	39	29.5%

※単一回答 ※入力必須

[n=132]

Q17: 189(児童相談所 虐待対応ダイヤル)や、ひょうごっ子くいじめ・体罰・こども安全>相談24時間ホットラインなど24時間の相談窓口をご存じですか。

知っており、利用したことがある	8	2.1%
知っているが、利用したことはない	269	70.1%
知らない	107	27.9%

※単一回答 ※入力必須

[n=384]

Q18: Q17の窓口以外で、尼崎市が子育てに関する24時間対応の電話相談窓口を開設した場合、利用されますか。

する	53	13.8%
しない	99	25.8%
わからない	232	60.4%

※単一回答 ※入力必須

[n=384]

Q19: (Q18で「する」と回答した方)24時間対応の電話相談窓口を利用するとしたら、どの時間帯に利用したいですか。該当するものすべてを選択してください。

平日の朝(7時~9時)	7	4.5%
平日の昼間(9時~17時半)	19	12.3%
平日の夜間(17時半~21時)	20	12.9%
平日の夜間以降(21時~翌朝7時)	39	25.2%
土曜日	34	21.9%
日・祝日	36	23.2%

※複数回答 ※入力必須

[n=155]

Q20: (Q18で「する」と回答した方)その理由に該当するものすべてを選択してください。

相談窓口の現行の受付時間(平日の9時~17時半)には仕事や家事などの都合上、電話相談ができないため	34	38.2%
夜間や休日であれば、相談するゆとりが持てるため	30	33.7%
電話以外のSNS相談ツール等が利用できないため	7	7.9%
業務時間等、事前に確認する手間がなくいつでも相談できるため	16	18.0%
その他	2	2.2%

※複数回答 ※入力必須

[n=89]

Q21: (Q18で「しない」と回答した方)その理由に該当するものすべてを選択してください。

相談したいことがないため	41	33.1%
現行の相談窓口の受付時間内に相談できるため	15	12.1%
平日の夜間や休日は、家事や子育て等で、相談するゆとりが持てないため	25	20.2%
電話以外のSNS相談ツールの方が相談しやすいため	18	14.5%
その他	25	20.2%

※複数回答 ※入力必須

[n=124]

Q22: 令和5年4月に施行の「こども基本法」をご存じですか。

内容をある程度知っている	39	10.2%
法律の名称は知っている	116	30.2%
知らない	229	59.6%

※単一回答 ※入力必須

[n=384]

Q23: 平成21年12月に施行の本市の「尼崎市子どもの育ち支援条例」をご存じですか。

内容をある程度知っている	29	7.6%
条例の名称は知っている	37	9.6%
知らない	318	82.8%

※単一回答 ※入力必須

[n=384]