令和7年度 第1回
あまがさきWEBアンケート
結果集計

【テーマ】

市のWEBサービスや情報発信について

【実施期間】

4月1日午前9時 ～ 4月10日午後5時

目的

尼崎市内に在住・在勤・在学の方々を対象にアンケート調査を実施することにより、市民の皆様のご意向やご意見を迅速に把握し、その結果を施策・事業の発案や見直しを検討する際の材料として活用することとしています。

回答者属性

回答者数	4,874人
------	--------

性別		
男性	1,586	32.5%
女性	3,227	66.2%
その他	13	0.3%
回答しない	48	1.0%

年代		
～19	23	0.5%
20代	122	2.5%
30代	611	12.5%
40代	1,072	22.0%
50代	1,497	30.7%
60代	986	20.2%
70代	514	10.5%
80～	49	1.0%

職業		
学生	32	0.7%
会社員	1,687	34.6%
自営業	233	4.8%
主婦・主夫	826	16.9%
公務員	284	5.8%
パートアルバイト	1,163	23.9%
無職	560	11.5%
その他	89	1.8%

居住地区		
中央地区	555	11.4%
小田地区	825	16.9%
大庄地区	424	8.7%
立花地区	1,476	30.3%
武庫地区	489	10.0%
園田地区	779	16.0%
その他	326	6.7%

回答に使用しているデバイス(機器)		
スマートフォン	4,645	95.3%
パソコン	186	3.8%
タブレット	34	0.7%
スマートテレビ	4	0.1%
家庭用ゲーム機	0	0%
その他	5	0.1%

令和7年度 第1回

Q1: 下記のWEBサービスのから、知っているもの全てにチェックを付けてください。

尼崎市オンライン申請ポータルサイト	1,858	38.1%
マイナポータル	3,507	72.0%
尼崎市大型ごみ・臨時ごみインターネット受付	2,468	50.6%
みんなの道路見守り制度「あまレポ」	293	6.0%
地図情報あまがさき	430	8.8%
尼崎市公共施設予約システム	730	15.0%
あまがさき電子図書館	786	16.1%
ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	781	16.0%
尼崎のビジネスと雇用就労を促進するポータルサイト「アマポータル」	725	2.6%
尼崎市防災ネット	1,726	35.4%
あまっこすくすくアプリ(電子母子手帳アプリ)	351	7.2%
※複数回答	[n=4,874]	

Q2: 尼崎市オンライン申請ポータルサイトの利用頻度を教えてください。

よく利用する	24	1.3%
たまに利用する	526	28.3%
ほとんど利用しない	874	47.0%
全く利用しない	434	23.4%
※単一回答・入力必須	[n=1,858]	

Q3: 尼崎市オンライン申請ポータルサイトを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	725	55.4%
市政に関心がないため	14	1.1%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	114	8.7%
使ってみたが使いにくかったため	26	2.0%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	85	6.5%
利用したい手続きがないため	373	28.5%
役所に行く方が確実であるため	221	16.9%
※複数回答・入力必須	[n=1,308]	

Q4: マイナポータルの利用頻度を教えてください。

よく利用する	125	3.6%
たまに利用する	1,298	37.0%
ほとんど利用しない	1,421	40.5%
全く利用しない	663	18.9%
※単一回答・入力必須	[n=3,507]	

Q5: マイナポータルを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	1,271	61.0%
市政に関心がないため	14	0.7%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	223	10.7%
使ってみたが使いにくかったため	85	4.1%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	109	5.2%
利用したい手続きがないため	512	24.6%
役所に行く方が確実であるため	297	14.3%
※複数回答・入力必須	[n=2,084]	

Q6: 尼崎市大型ごみ・臨時ごみインターネット受付の利用頻度を教えてください。

よく利用する	117	4.7%
たまに利用する	1,236	50.1%
ほとんど利用しない	725	29.4%
全く利用しない	390	15.8%
※単一回答・入力必須	[n=2,468]	

Q7: 尼崎市大型ごみ・臨時ごみインターネット受付を「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	816	73.2%
市政に関心がないため	7	0.6%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	116	10.4%
使ってみたが使いにくかったため	42	3.8%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	101	9.1%
役所に行く方が確実であるため	66	5.9%
※複数回答・入力必須	[n=1,115]	

Q8: あまレポの利用頻度を教えてください。

よく利用する	12	4.1%
たまに利用する	55	18.8%
ほとんど利用しない	94	32.1%
全く利用しない	132	45.1%
※単一回答・入力必須	[n=293]	

Q9: あまレポを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	159	70.4%
市政に関心がないため	1	0.4%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	24	10.6%
使ってみたが使いにくかったため	11	4.9%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	38	16.8%
役所に行く方が確実であるため	17	7.5%
※複数回答・入力必須	[n=226]	

Q10: 地図情報あまがさきの利用頻度を教えてください。

よく利用する	29	6.7%
たまに利用する	161	37.4%
ほとんど利用しない	162	37.7%
全く利用しない	78	18.1%

※単一回答・入力必須

[n=430]

Q11: 地図情報あまがさきを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	193	80.4%
市政に関心がないため	5	2.1%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	21	8.8%
使ってみたが使いにくかったため	3	1.3%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	14	5.8%
役所に行く方が確実であるため	16	6.7%

※複数回答・入力必須

[n=240]

Q12: 尼崎市公共施設予約システムの利用頻度を教えてください。

よく利用する	88	12.1%
たまに利用する	169	23.2%
ほとんど利用しない	242	33.2%
全く利用しない	231	31.6%

※単一回答・入力必須

[n=730]

Q13: 尼崎市公共施設予約システムを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	420	88.8%
市政に関心がないため	2	0.4%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	22	4.7%
使ってみたが使いにくかったため	7	1.5%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	24	5.1%
役所に行く方が確実であるため	16	3.4%

※複数回答・入力必須

[n=473]

Q14: あまがさき電子図書館の利用頻度を教えてください。

よく利用する	132	16.8%
たまに利用する	225	28.6%
ほとんど利用しない	210	26.7%
全く利用しない	219	27.9%

※単一回答・入力必須

[n=786]

Q15: あまがさき電子図書館を「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	255	59.4%
市政に関心がないため	1	0.2%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	60	14.0%
使ってみたが使いにくかったため	51	11.9%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	36	8.4%
役所に行く方が確実であるため	38	8.9%

※複数回答・入力必須

[n=429]

Q16: ごみ分別アプリ「さんあ〜る」の利用頻度を教えてください。

よく利用する	240	30.7%
たまに利用する	417	53.4%
ほとんど利用しない	62	7.9%
全く利用しない	62	7.9%

※単一回答・入力必須

[n=781]

Q17: ごみ分別アプリ「さんあ〜る」を「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	86	69.4%
市政に関心がないため	1	0.8%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	8	6.5%
使ってみたが使いにくかったため	6	4.8%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	16	12.9%
役所に行く方が確実であるため	10	8.1%

※複数回答・入力必須

[n=124]

Q18: 尼崎のビジネスと雇用就労を促進するポータルサイト「アマポータル」の利用頻度を教えてください。

よく利用する	3	2.4%
たまに利用する	31	24.8%
ほとんど利用しない	50	40.0%
全く利用しない	41	32.8%

※単一回答・入力必須

[n=125]

Q19: 尼崎のビジネスと雇用就労を促進するポータルサイト「アマポータル」を「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	65	71.4%
市政に関心がないため	4	4.4%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	17	18.7%
使ってみたが使いにくかったため	3	3.3%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	5	5.5%
役所に行く方が確実であるため	6	6.6%

※複数回答・入力必須

[n=91]

Q20: 尼崎市防災ネットの利用頻度を教えてください。

よく利用する	111	6.4%
たまに利用する	717	41.5%
ほとんど利用しない	582	33.7%
全く利用しない	316	18.3%
※単一回答・入力必須		[n=1,726]

Q21: 尼崎市防災ネットを「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	395	44.0%
市政に関心がないため	7	0.8%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	154	17.1%
使ってみたが使いにくかったため	22	2.4%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	96	10.7%
役所に行く方が確実であるため	42	4.7%
※複数回答・入力必須		[n=898]

Q22: あまっこすくすくアプリ(電子母子手帳アプリ)の利用頻度を教えてください。

よく利用する	31	8.8%
たまに利用する	77	21.9%
ほとんど利用しない	94	26.8%
全く利用しない	149	42.5%
※単一回答・入力必須		[n=351]

Q23: あまっこすくすくアプリ(電子母子手帳アプリ)を「ほとんど利用しない」「全く利用しない」と回答した方にお伺いします。その理由を教えてください。

私生活で使わないため	151	62.1%
市政に関心がないため	1	0.4%
利用方法が分からないまたは難しそうに感じるため	17	7.0%
使ってみたが使いにくかったため	51	21.0%
アプリごとにインストールまたは利用者登録することが手間であるため	25	10.3%
役所に行く方が確実であるため	15	6.2%
※複数回答・入力必須		[n=243]

Q24: 市の情報の取得に1番利用する媒体を教えてください。

市ホームページ	1,334	27.4%
市報あまがさき(紙媒体)	3,037	62.3%
市報あまがさき(PDF版)	46	0.9%
市報あまがさき(電子版(抜粋版))	24	0.5%
市公式SNS	107	2.2%
市公式以外のSNS	37	0.8%
コミュニティ掲示板	28	0.6%
家族や友人	243	5.0%
その他	18	0.4%
※単一回答・入力必須		[n=4,874]

Q25: 「その他」を選ばれた方にお伺いいたします。選択肢以外にどの媒体から市の情報を取得していますか。

・図書館
・職場
・ネットニュース
・学校で配布されるリーフレット
・町内の連絡網

※主な回答

Q26-1: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市ホームページ)について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	594	44.5%
情報に過不足がない	175	13.1%
情報が分かりやすい	171	12.8%
特にない	429	32.2%

※複数回答・入力必須

[n=1,334]

Q26-2: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市報あまがさき(紙媒体))について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	1,185	39.0%
情報に過不足がない	302	9.9%
情報が分かりやすい	1,039	34.2%
特にない	726	23.9%

※複数回答・入力必須

[n=3,037]

Q26-3: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市報あまがさき(PDF版))について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	20	43.5%
情報に過不足がない	8	17.4%
情報が分かりやすい	8	17.4%
特にない	11	23.9%

※複数回答・入力必須

[n=46]

Q26-4: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市報あまがさき(電子版(抜粋版)))について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	7	29.2%
情報に過不足がない	2	8.3%
情報が分かりやすい	9	37.5%
特にない	8	33.3%

※複数回答・入力必須

[n=24]

Q26-5: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市公式SNS)について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	30	28.0%
情報に過不足がない	13	12.1%
情報が分かりやすい	37	34.6%
特にない	30	28.0%

※複数回答・入力必須

[n=107]

Q26-6: 市の情報の取得に1番利用する媒体(コミュニティ掲示板)について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	6	21.4%
情報に過不足がない	3	10.7%
情報が分かりやすい	9	32.1%
特にない	12	42.9%

※複数回答・入力必須

[n=28]

Q27-1: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市ホームページ)について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	340	25.5%
情報が不足している	146	10.9%
情報が過剰である	36	2.7%
情報が分かりにくい	246	18.4%
現状で問題ない	653	49.0%

※複数回答・入力必須

[n=1,334]

Q27-2: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市報あまがさき(紙媒体))について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	412	13.6%
情報が不足している	317	10.4%
情報が過剰である	63	2.1%
情報が分かりにくい	243	8.0%
現状で問題ない	2,095	69.0%

※複数回答・入力必須

[n=3,037]

Q27-3: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市報あまがさき(PDF版))について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	6	13.0%
情報が不足している	3	6.5%
情報が過剰である	3	6.5%
情報が分かりにくい	6	13.0%
現状で問題ない	28	60.9%

※複数回答・入力必須

[n=46]

Q27-4: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市報あまがさき(電子版(抜粋版)))について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	6	25.0%
情報が不足している	3	12.5%
情報が過剰である	2	8.3%
情報が分かりにくい	0	0%
現状で問題ない	13	54.2%

※複数回答・入力必須

[n=24]

Q27-5: 市の情報の取得に1番利用する媒体(市公式SNS)について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	15	14.0%
情報が不足している	22	20.6%
情報が過剰である	2	1.9%
情報が分かりにくい	18	16.8%
現状で問題ない	56	52.3%

※複数回答・入力必須

[n=107]

Q27-6: 市の情報の取得に1番利用する媒体(コミュニティ掲示板)について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	6	21.4%
情報が不足している	7	25.0%
情報が過剰である	3	10.7%
情報が分かりにくい	3	10.7%
現状で問題ない	11	39.3%

※複数回答・入力必須

[n=28]

Q28: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体を教えてください。

市ホームページ	2,021	41.5%
市報あまがさき(紙媒体)	1,144	23.5%
市報あまがさき(PDF版)	103	2.1%
市報あまがさき(電子版(抜粋版))	77	1.6%
市公式SNS	232	4.8%
市公式以外のSNS	109	2.2%
コミュニティ掲示板	219	4.5%
家族や友人	841	17.3%
その他	128	2.6%

※単一回答・入力必須

[n=4,874]

Q29: 「その他」を選ばれた方にお伺いいたします。選択肢以外にどの媒体から市の情報を取得していますか。

・地方情報サイト
・お客様から聞く
・インターネットで検索
・回覧板
・市議会議員から聞く

※主な回答・入力必須

Q30-1: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市ホームページ)について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	739	36.6%
情報に過不足がない	257	12.7%
情報が分かりやすい	239	11.8%
特にない	822	40.7%
※複数回答・入力必須		[n=2,021]

Q30-2: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市報あまがさき(紙媒体))について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	233	20.4%
情報に過不足がない	105	9.2%
情報が分かりやすい	315	27.5%
特にない	502	43.9%
※複数回答・入力必須		[n=1,144]

Q30-3: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市報あまがさき(PDF版))について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	31	30.1%
情報に過不足がない	18	17.5%
情報が分かりやすい	21	20.4%
特にない	33	32.0%
※複数回答・入力必須		[n=103]

Q30-4: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市報あまがさき(電子版(抜粋版)))について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	25	32.5%
情報に過不足がない	11	14.3%
情報が分かりやすい	13	16.9%
特にない	28	36.4%
※複数回答・入力必須		[n=77]

Q30-5: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市公式SNS)について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	60	25.9%
情報に過不足がない	26	11.2%
情報が分かりやすい	57	24.6%
特にない	91	39.2%
※複数回答・入力必須		[n=232]

Q30-6: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(コミュニティ掲示板)について、満足しているところを教えてください。

必要な情報が見つけやすい	40	18.3%
情報に過不足がない	8	3.7%
情報が分かりやすい	82	37.4%
特にない	90	41.1%
※複数回答・入力必須		[n=219]

Q31-1: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市ホームページ)について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	455	22.5%
情報が不足している	124	6.1%
情報が過剰である	37	1.8%
情報が分かりにくい	330	16.3%
現状で問題ない	1,146	56.7%
※複数回答・入力必須 [n=2,021]		

Q31-2: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市報あまがさき(紙媒体))について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	161	14.1%
情報が不足している	151	13.2%
情報が過剰である	32	2.8%
情報が分かりにくい	113	9.9%
現状で問題ない	724	63.3%
※複数回答・入力必須 [n=1,144]		

Q31-3: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市報あまがさき(PDF版))について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	10	9.7%
情報が不足している	10	9.7%
情報が過剰である	5	4.9%
情報が分かりにくい	12	11.7%
現状で問題ない	67	65.0%
※複数回答・入力必須 [n=103]		

Q31-4: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市報あまがさき(電子版(抜粋版)))について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	7	9.1%
情報が不足している	5	6.5%
情報が過剰である	3	3.9%
情報が分かりにくい	10	13.0%
現状で問題ない	53	68.8%
※複数回答・入力必須 [n=77]		

Q31-5: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(市公式SNS)について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	26	11.2%
情報が不足している	28	12.1%
情報が過剰である	9	3.9%
情報が分かりにくい	21	9.1%
現状で問題ない	156	67.2%
※複数回答・入力必須 [n=232]		

Q31-6: 市の情報の取得に2番目に利用する媒体(コミュニティ掲示板)について、不満なところを教えてください。

必要な情報が見つけにくい	18	8.2%
情報が不足している	46	21.0%
情報が過剰である	6	2.7%
情報が分かりにくい	14	6.4%
現状で問題ない	137	62.6%

※複数回答・入力必須

[n=219]

Q32: 行政情報に求めることを教えてください。

興味ある情報だけ教えてほしい	548	11.2%
より頻繁に情報を発信してほしい	835	17.1%
情報を発信する頻度を下げてほしい	57	1.2%
発信方法の種類を増やしてほしい	359	7.4%
情報を発信する際に通知してほしい	384	7.9%
情報を分かりやすく整理してほしい	1,698	34.8%
問い合わせのサポート体制を充実させてほしい	1,193	24.5%
WEBサービスの掲載先を集約してほしい	348	7.1%
特に改善の必要はない	1,069	21.9%

※複数回答・入力必須

[n=4,874]

Q33: 「WEBサービスの掲載先を集約してほしい」を選択された方にお伺いします。集約してほしいWEBサービスを教えてください。

尼崎市オンライン申請ポータルサイト	225	64.7%
マイナポータル	138	39.7%
尼崎市大型ごみ・臨時ごみインターネット受付	155	44.5%
あまレポ	56	16.1%
地図情報あまがさき	75	21.6%
あましえあ	40	11.5%
尼崎市公共施設予約システム	109	31.3%
あまがさき電子図書館	68	19.5%
ごみ分別アプリ「さんあ〜る」	45	12.9%
アマポータル	49	14.1%
地域通貨(あま咲きコイン)	150	43.1%
その他	10	2.9%

※複数回答・入力必須

[n=348]

Q34: 「その他」を選択された方にお伺いします。その他、集約してほしいWEBサービスを教えてください。

・給付金に関する情報
・学校や教育に関する情報
・講座や教室
・尼崎図書館と尼崎図書館連携
・市のホームページ

※主な回答・入力必須

Q35: 利用したいWEBサービスやアプリを教えてください。

行政情報のプッシュ通知	755	15.5%
チャットボット	421	8.6%
オンライン面談	182	3.7%
デジタルチケット・デジタル証明書	1,298	26.6%
市民アンケート	766	15.7%
窓口待ち人数表示	1,779	36.5%
イベントカレンダー	1,693	34.7%
市公式TikTok	127	2.6%
その他	104	2.1%

※複数回答

[n=4,874]

Q36: 「その他」を選択された方にお伺いします。その他、導入してほしいWEBサービスやアプリを教えてください。

・市の建物や、公園などと最寄りのバス停が一緒に乗った地図
・駐車場の空き状況
・申請書や報告書のデジタル化
・Instagram
・環境(年齢など)に依存しない分かりやすく扱いやすいサービス

※主な回答・入力必須