

重層的支援システム構築及び端末導入業務委託 質問及び回答

質問No.	質問事項	回答
1	募集要項 8 企画提案書等応募書類の提出 (2) 審査項目及び主な評価の視点（様式5号） 導入実績の本委託業務と同種業務又は類似業務を履行した実績（発注自治体等の人口規模も含む）があること。 【質問内容】 類似業務を履行した実績とは、委託者ホームページにも記載があるとおり、福祉部重層的支援推進担当業務内容の災害時要援護者の支援業務も含むとの認識でよいのか。	災害時要援護者の支援業務は含みません。
2	・別紙「機器等設置予定場所一覧」について、「※サーバを含め、各設置場所で電源及びLAN工事(室内配線)が必要である場合、費用は受託者負担とする。）」 ・調達仕様書8ページ目「第3章 業務・機能等に係る要件 1. 重層的支援システムの構成イメージ」の下部に「～クライアント端末等の各所に設置する端末等については無線でネットワーク接続を行う必要があるため、～」との記載がある。 【質問内容】 （機器設置予定場所における工事等について） クライアント端末等設置場所においては無線である為、LAN工事は不要という認識でよいのか。 また、クライアント端末等設置場所における電源工事は具体的にどのような工事が必要となる想定であるか。 （例：室内既設のコンセントより端末設置場所までの電源タップ敷設等）	無線が前提のため、LAN工事は不要となります。 また、電源工事は、室内既設コンセントからクライアント端末・プリンタ設置場所までの電源タップ敷設を想定しています。なお、分電盤から室内コンセントを設けるなどの室内電気工事は想定しておりません。
3	機能要件一覧表 No6 市が指定した相談支援業務に関するシステムから出力された相談記録等のCSV等のデータを、対象者ごとに、システム内の相談記録等に取込又はデータ連携ができる機能を実装すること。 調達仕様書 第3章. 業務・機能等に係る要件 5. データ保存容量 下表とともに、第4章の第1項に示す規模要件や第3項に示す拡張性要件を併せて参照し、本番運用期間において余裕のあるデータ保存容量を確保すること。 【質問内容】 機能要件一覧表No.6や調達仕様書5. データ保存容量から相談支援記録の入力などが必要であると考えられるが、障害支援課などの部署で相談支援記録の入力・閲覧などの管理が必要であるとの認識でよいのか。	ご認識のとおりです。
4	【質問内容】 （クライアント端末におけるOfficeソフトウェアについて） 「Microsoft Office Home&Business 2021」だと少なくとも年1回のオンライン認証が必要と聞いているため、 「Microsoft Office LTSC Standard 2021」に変更・提案することは可能か。	「Microsoft Office LTSC Standard 2021」に変更することも可能です。

質問No.	質問事項	回答
5	調達仕様書 第5章. データ移行 1. 概要 第4章第1項「(2)データ保存容量」に記載のとおり、委託者が現在運用しているファイル（相談支援記録作成成分）等を本システムに取込むこととする。 【質問内容】 「本システムに取り込む」とは、本市職員が移行予定のデータ（相談支援記録枚数：11,920 枚）予定）をPDF化して本システムの対象者IDと紐づけして管理するとの認識でよいのか。また、その相談支援記録は、紙媒体との認識でよいのか。	本システムで対象者IDと紐づけして管理するデータ（相談支援記録）は、PDFのほか、画像データ、エクセル、ワード等のデータファイルを想定しています。
6	調達仕様書 第9章. 次期システムへの移行要件(本調達の範囲外) ・本調達にて導入するシステムの次期システムの再構築を実施する際には、本システムに登録したデータ等を移行し業務を継続可能とするために、移行データ検証用及び本番移行用の2回のデータ抽出と提供を行うことを予定している。 【質問内容】 移行データ検証用及び本番移行用の2回のデータ抽出と提供については、別途締結する運用保守費用の範囲内で行うとの認識でよいのか。	別途締結する本調達に係る運用保守費用の範囲外になります。
7	機能要件一覧表 No5 システム管理者が入力項目の追加や変更が容易に可能なエディタ機能を実装すること。（入力項目の必須/任意指定、属性（文字、数値、半角・全角など）、桁数の入力制限の指定を含む） 【質問内容】 No.5の要望の内容について、使用するデータベース構造上対応否「×」となるが、弊社の運用保守において軽微変更であれば、委託者と協議を行い運用保守費用の範囲内で追加や変更ができる場合は、「△」の記載が可能であるか。	システム管理者が不可能な場合は「×」になります。
8	機能要件一覧表 No6 市が指定した相談支援業務に関するシステムから出力された相談記録等のCSV等のデータを、対象者ごとに、システム内の相談記録等に取込又はデータ連携ができる機能を実装すること。 【質問内容】 「市が指定した相談支援業務に関するシステム」とは、国が提供する自立相談支援事業システム（生活困窮者）やこども相談支援課などのシステムを指す認識でよいのか。	ご認識のとおりです。
9	機能要件一覧表 No67 対象者ごとに、ジェノグラム、エコマップの作成・登録機能があること。 【質問内容】 「作成・登録機能があること」とは、システムの機能に実装することが必要であると認識でよいのか。（Excel・Word・作図ソフト利用による作成は不可）	機能要件の充足を前提に、ジェノグラム等の作図ツールは問いません。

質問No.	質問事項	回答
10	機能要件一覧表 No73、No80 シートを登録する場合は、初期値として、最新のシートが表示されている状態にすること。 プランを登録する場合は、初期値として、最新のプランが表示されている状態にすること。 【質問内容】 初期値として、最新の・・・が表示されている状態にすることとは、データの履歴管理が必要であるとの認識でよいか。	ご認識のとおりです。
11	機能要件一覧表 No92～No101 01出力帳票 【質問内容】 出力帳票については、別紙3各種帳票のレイアウトどおりの書式で出力するとの認識でよいか。 また、うけとめ・つなげるシートなど委託者独自書式についても同様の認識でよいか。	ご認識のとおりです。 ただし、別紙 3 各種帳票については、システム構築期間中に、軽微なレイアウト修正を行う場合があります。