

令和6年5月8日	
所 属	福祉医療課
所属長	畑 俊郎
電 話	06-6489-6359

医療費支給決定通知書の日付誤りについて

1 事案の概要

福祉医療課が高齢障害者医療費助成事業の対象者に発送しました令和6年4月分の支給決定通知書につきまして、通知日及び振込（予定）日の記載を「令和6年4月26日」と印字すべきところ「令和4年4月26日」と誤って印字して送付したことが令和6年5月2日に、通知書を受け取った市民からの指摘で判明しましたのでお知らせいたします。

2 送付対象者数 580人

3 事案発生の原因

支給決定通知書に記載する内容については、複数の職員で読み合わせチェックを行い、その金額が圧着はがきに印字される仕様ですが、日付及び振込（予定）日については、事務の進捗等により手入力することとなっており、今回、誤った日付を入力してしまいました。また、その手入力した日付については、確認が漏れておりました。

4 今後の対応

決定通知書の金額については誤りがなかったものの、日付が誤っていたことから、送付対象者580人に対し日付の誤りについてのお詫びの通知文を今週中に発送します。

今回の事例を受け、今後は、通知書の日付及び振込（予定）日についても金額のチェックと同様、複数の職員で確認作業を行うとともに、これまで行っていなかった圧着前の通知書の日付や金額の確認を行うなど、再発防止に努めてまいります。

以 上