

令和6年8月5日	
所 属	開催運営課
所 属 長	寺沢 元芳
電話番号	06-6419-3181

親子向けイベントお申込者の個人情報閲覧可能となった事案について

尼崎市が主催する親子向けイベントの申込受付サイトにおいて、約15時間の間、お申込みされたお子さま275人分の名前などの個人情報を閲覧できる状況となる事案が発生しましたのでご報告いたします。

本件におきましては、お申込みいただいた皆様等にご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。なお、現時点では情報拡散などの事象や事件は確認されておりません。

1. 事案の概要

ポートレース尼崎において業務委託により令和6年8月24日（土）と25日（日）に実施する「親子おしごと体験」イベントの参加申込手続きを、インターネット上（グーグルフォーム）にて8月1日（木）17時より開始しました。

この申込受付サイトの画面において、本来は設定すべきでない「結果の概要を表示する」ボタンを設定したことにより、同ボタンを押下することで、既にお申込みされた他のお子さまの名前などが閲覧できる状態となりました。

その後、お申込みをされる方から、他のお子さまの個人情報が閲覧可能となっている旨のご指摘をいただき、8月2日（金）8時20分頃に個人情報が閲覧できないよう画面の修正を講じました。

2. 個人情報等の内容

「親子おしごと体験」に専用受付サイトを通じて申し込まれたお子さまの名前、年齢（名前の表記は、フルネームや名前のみ、カタカナや漢字など不統一）

3. 閲覧可能であった日時

令和6年8月1日（木）17時～8月2日（金）8時20分（約15時間20分間）

4. 対応

事実確認後速やかに該当情報を表示させない設定へ変更しました。同時に、ご指摘いただいた方と個人情報が掲載された皆様へ謝罪を行いました。

5. 原因及び再発防止に向けた今後の取り組み

今回の事案は、当該イベントを受託した事業者による人為的ミスが原因ですが、個人情報を扱う場合にはその手順を委託先事業者などと再確認するとともに、委託先での複数職員による確認の徹底を図るなど、再発防止に取り組んでまいります。

以 上

親子

ボートレース尼崎

おしごと体験

2024年8/24(土)25(日)

親子の夏休みの思い出づくりに! たのしい3つの「おしごと体験」!!

親子で1クール プレイリーダー



「Mooviiあまがさき」で遊ぶ子ども達を
やさしくサポートする、プレイリーダーの
おしごとを体験していただきます。

実施時間

- ①11時00分~13時00分
- ②12時40分~14時40分
(各120分)

※うち80分はモーヴィ内で自由に遊べます。

実施会場

Mooviiあまがさき

対象・人数

4才以上・各回5名程度

お申込みは
こちら!



親子で店番体験 子ども縁日



「ヨーヨー釣り」、「ゴム金魚すくい」、
「わなげ」や「まどあて」。縁日屋台の店番
を親子で体験していただきます。

実施時間

- ①10時30分 ②11時15分 ③13時00分
- ④13時45分 ⑤14時30分 ⑥15時15分
(各30分)

実施会場

3階イベントスペース

対象・人数

4才以上・各回4名程度

子ども縁日は一般(店番なし)の方も
お楽しみいただけます。

お申込みは
こちら!



子ども アナウンス体験



ステージイベントや縁日イベントの案内
をレース発売中の時間にあわせて、マイ
クでアナウンスしていただきます。

実施時間

- ①12時頃 ②14時頃
(各30分程度)

※詳細な時間は当選時に連絡させていただきます。

実施会場

24(土) / Mooviiあまがさきにて
場内アナウンス体験
25(日) / 屋外ステージにて
影アナ体験

対象・人数

小学生以上・各回1名

お申込みは
こちら!



参加方法

申込期間に上のコードにアクセスし、フォームからお申込みください。

申込期間

8月1日[木]~8月14日[水]

※申込者多数の場合は抽選となります。
ご当選の方には8月21日[水]までにご連絡を差し上げます。



BOAT RACE

尼崎

最寄駅

阪神電車「尼崎センタープール前駅」下車 徒歩約3分

ボートレース尼崎



詳しくはホームページをご覧ください

※イベント内容は予告なく変更・中止となる場合がございます。ご了承下さい。※雨天時等、内容を変更・中止とする場合がございます。※20歳未満の方は舟券の購入はできません。※無理のない資金でお楽しみください。