

令和6年8月26日	
所 属	デジタル推進課
所属長	相馬美津子
電 話	06-6489-6202

尼崎市オンライン窓口実証実験を実施 マイナンバーカード新規申請とスマートフォンなんでも相談が、予約不要・無料

尼崎市では、9月1日（日）から30日（月）まで、市民の利便性の向上を目的に、オンライン窓口の実現に向けた実証実験を、市内5か所で実施します。

実験内容は、①オンラインによるマイナンバーカード新規申請、②スマートフォンなんでも相談（操作方法等）の2つで、いずれも予約不要・無料で実施します。マイナンバーカード新規申請は、本人確認できるもの（免許証等）をお持ちください。

なお、実証実験の結果を踏まえ、効果が見込まれる場合は本格導入に向けた検討を行います。
※本庁舎は9月2日（月）から30日（月）までとなります。

【オンライン窓口の特徴】

①行かない

本庁まで行かなくとも最寄りの施設で申請ができます。

②書かない

オペレーターに接続し、ビデオ通話で聞き取り等しながら申請をするため、難しい操作は一切不要で、デジタルツールが苦手な方でも利用できます。

1 設置場所及び利用可能時間

設置場所	利用可能時間	①マイナンバーカード 新規申請	②スマートフォンなん でも相談
本庁舎南館1階	9:00～17:30（平日のみ）	○	×
中央北生涯学習 プラザ1階	9:00～20:00（月～土曜日） 9:00～17:00（日曜日） ※祝日除く	○	○
小田南生涯学習 プラザ	9:00～20:00 ※水曜日除く	○	○
あまがさきキュー ーズモール2階	10:00～20:00（毎日）	○	○
つかしんひがし まち南館1階	10:00～20:00（毎日）	○	○

2 実証実験に関する問い合わせ先（オンライン窓口専用ダイヤル） 03-6733-7032

受付時間：8:30～20:00

受付期間：9月1日から30日まで（毎日）

以 上

無料! 予約不要!

尼崎市オンライン窓口 実証実験をします!

マイナンバーカード新規申請・スマホなんでも相談



画面をタップしてオペレータへ接続!



オペレータと一緒に操作できます!

9月1日(日)~9月30日(月)

お問い合わせは
こちら

オンライン窓口専用ダイヤル
※9月中のみ

☎ 03-6733-7032
受付時間 8:30~20:00



設置場所

本庁南館1階

9:00~17:30(平日のみ)
※マイナンバーのみ対応

中央北生涯学習プラザ

9:00~20:00(月~土)
9:00~17:00(日)
※祝日除く

小田南生涯学習プラザ

9:00~20:00
※土日祝含む(水除く)

あまがさきキューズモール2階

10:00~20:00
※土日祝含む

つかしんひがしまち1階

10:00~20:00
※土日祝含む