

みんなの
尼活
皆議

多文化共生社会の実現に向けて

外国人労働者の更なる増加を見据えて、
事業者や外国籍住民が求めることは…



令和6年6月27日、外国人を雇用する事業者やそこで働く外国人労働者の皆さんと尼崎市の多文化共生施策の今後の方向性について話し合いました。尼崎市ではこれまでも市政情報の多言語発信や外国人を雇用する事業者への補助制度など多文化共生施策を実施してきましたが、一層の充実が求められています。

市役所からの送付物の多言語化について

【参加者からのご意見①】

- 市からの郵送物は日本語ばかりである。情報量を絞ってでも多言語に対応する形で送って欲しい。

【現在の対応などについて】

- 市内全戸に配布している「市報あまがさき」の電子版（市報あまがさきから記事を抜粋）を令和5年4月号より発行しており、15言語に対応しています。
- また、市ホームページの多言語対応も進めており、現在、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語に対応しています。

【これからの対応について】

- 外国籍住民が必要な情報を取得できるよう、市政情報の多言語化を更に充実するなど、引き続き分かりやすい情報発信に取り組んでいきます。

地域住民同士で交流をしたい

【参加者からのご意見②】

- 日本人が持つ外国人への固定概念、外国人が持つ日本人への固定概念もあり、お互いの文化や生活習慣について理解をするためにも交流イベントなどがあればなあ…

【現在の対応などについて】

- 日本文化を外国籍住民が体験し、また日本人が外国の文化に触れられる体験イベント等、市内の各所で様々な交流イベントを開催しています。
- 言語の壁などから参加を躊躇する外国籍住民の方もいることが想定されます。そのため、より気軽に参加してもらえよう工夫をしながら取り組んでいきます。



外国人向け就労相談について

【参加者からのご意見③】

- 自身と同じ国籍の友人からアルバイト先を紹介して欲しいとお願いされることがある。ただ、自分自身も多様な人脈があるわけでもなく、紹介してあげられず困っている。

【現在の対応などについて】

- お仕事をお探しの場合、しごと支援課（リベル内）の就労相談窓口や、しごと・くらしサポートセンター（南北保健福祉センター内）をご利用いただけます。
- また、ハローワーク尼崎でも専用窓口である「外国人雇用サービスセンター」を設けており、それぞれ一体的にお仕事探しを無料でサポートしています。



外国人労働者のキャリアアップに向けて

【参加者からのご意見④】

- 外国人労働者も次第に日本語が上達していく。意欲ある外国人労働者のキャリアの幅が広がるような施策があればなあ…

【現在の対応などについて】

- 外国人労働者が日本で生活、就業する上で必要な「読む」「書く」「聞く」「話す」などの日本語能力全般の習得を支援するため、中小企業が実施する外国人従業員の日本語能力向上に資する取組に対する補助制度を設けています。

【これからの対応について】

- 外国人従業員の更なるキャリアの幅の拡大に向けては、補助制度の拡充を図るなど行政として後押しできるような施策を検討していきます。

外国人が利用しやすい病院

【参加者からのご意見⑤】

- 外国人の受入をスムーズに行ってくれる病院が事前に分かればいいなあ…

【現在の対応などについて】

- 外国籍住民が市内の医療機関を受診するにあたっては、「兵庫県医療機関情報システム」という検索サイトにより外国語音声翻訳機器による対応や外国人の患者に対するサポート体制の有無などについて検索が可能です。



住居確保が困難なケースも

【参加者からのご意見⑥】

- 外国人が住居を確保する際、緊急連絡先に記載できる連絡先や保証人の確保が難しかったり、外国人ということだけで入居を拒否されるケースがある。

【現在の対応などについて】

- 外国人をはじめ、高齢者、障害者などの住宅の確保に配慮が必要な方の入居を拒まない賃貸住宅の登録制度があります。登録住宅は「セーフティネット住宅情報提供システム」から検索が可能です。

【これからの対応について】

- 今後、市営住宅を活用した外国人世帯に対する住まいの場の提供など、住居確保を支援するための取組を検討していきます。



(※) 参加者のみなさまのご意見や取組中（または取組予定）の事業等は、代表して一部のみを掲載しています。この他にいただいたご意見等は、尼崎市公式ホームページに掲載の車座集会の対話録をご覧ください。