



市報

あまがさき

9

令和6(2024)
No.1702

特集
P2-5

裏側に迫る

いのちの現場の

PICK UP!

P7

令和6(2024)年度から高齢者の定期予防接種になりました
新型コロナウイルス定期予防接種

P8

新たに指定
路上喫煙禁止区域

電子版(抜粋版)も配信中!



15言語での表示・音声読み上げ
Multilingual(15 languages)

いのちの現場の裏側に迫る

救急隊員の訓練

現場でのさまざまな状況に対応するため、出動の合間に訓練などを行い、知識・技術の向上に努めています。救急隊員向けの全体研修も毎月実施しています。



病院へ搬送

搬送中も傷病者の容体を注視しながら必要な応急処置を実施します。医療機関への搬送が完了したら、次の出動準備をして消防署へ戻ります。出動指令があれば、そのまま現場へ向かうこともあります。



現場に到着

現場に到着した後は、傷病者に聞き取りを行い必要な応急処置を実施します。重篤な傷病者には、救急救命士が医師からの指示を受け、点滴などの医療行為を行うこともあります。傷病者の容体に合った医療機関を救急隊が選定し、搬送します。



救急の現場に密着！

より早く、確実に 命を守るために



救急車到着の平均時間

約8分

現場までの到着時間が延びてしまうことも

救急要請が重なって救急車が確保できない場合は、到着に時間がかかります。救急要請の中には、実は緊急性のなかった要請もあります。

◀ 詳細はP5へ

出動

出動指令を受け、救急隊が現場に急行します。現場に向かうまでの間、さまざまな状況を隊員同士で想定し、必要な資器材を準備して出動します。

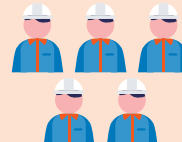
本市の救急体制



救急車配置署 8カ所



救急車 10台
(24時間運用している台数)



救急救命士 94人

現場に最も近い救急車が急行します。24時間体制で市民の安全・安心を支えています。



119番通報の受信

尼崎市・伊丹市からの119番通報は、尼崎市・伊丹市消防指令センターにつながります。1日当たり約185件の通報に対応するため、指令センターには両市の通信指令員が常駐し、協力して業務に当たっています。

24時間・365日対応

指令センターでは、年間約7万件の119番通報に対応しています。停電時も非常用発電機からの電力により、途切れることなく通報に対応します。

9月9日は救急の日。増え続ける救急要請に対し、本市では確実かつ迅速に命を救うために取り組んでいます

ID 1002989

☎ 救急課 ☎ 6481-3966 ☎ 6483-5023

情報指令課 ☎ 6481-0119 ☎ 6482-1995



状況の聞き取り・出動指令

通信指令員は119番通報の受信から1秒でも早く出動指令を行うことを常に意識して通報者への聞き取りや発生場所の特定、出動部隊の編成を行います。また、応急手当の方法を通報者に伝え、協力を要請する場合もあります。



通報で最も重要なのは「発生場所」

119番通報で伝えるポイント(救急の場合)



命を救うためには、一刻も早く発生場所に出動部隊を向かわせる必要があります。そのため、通信指令員は「火事か、救急か」「発生場所はどこか」を最優先で質問します。状況によっては発生場所が特定できた段階で出動指令を行い、聞き取りを続けて出動中の隊員に情報を送ります。まずは落ち着いて、発生場所を正確に伝えるようにしましょう。

尼崎市の救急の状況(昨年)

出動件数

3万5006件

過去
最多

救急車1台当たり(1年間)

約3500件

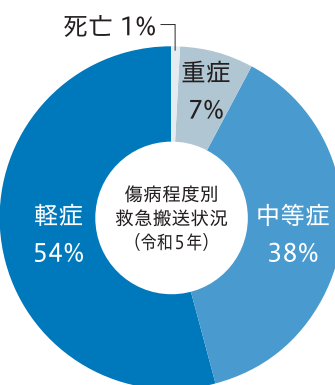
全国
2位

1日当たり

約96件

15分に
1件

令和5年
(2023)



搬送された人の

半数以上

入院加療を必要としない軽症

ウソのようなホント

実際にあった救急要請

- 家の中にハチが入ったので退治してほしい
- 子どもに誕生日プレゼントを渡したら機嫌が悪くなった
- エアコンが止まって暑いから涼しい所に連れて行ってほしい
- 指のささくれがめくれた

救急車の適正利用にご協力を

通報が重なると、すぐに救急車が向かえないことがあります。

重症者などにいち早く対応できるよう、適正な救急要請をお願いします。

こんな時は迷わず救急車！

- 意識がない・反応しない
- 呼吸の様子がおかしい
- 胸・おなか・頭などが突然激しく痛む
- 手足の片方が突然動かない

プラス
子どもの
場合

- けいれんしている
- 息が苦しそう
- 高い所から落ちた

迷ったらどこに相談？

尼崎市消防局(防災センター)救急課

☎6481-3966

平日午前8時45分～午後5時30分

皆さまのご協力を
よろしくお願いいたします。

日勤救急隊の運用

4月から、日勤救急隊を運用しています。増加する救急要請に対応し、現場到着時間の短縮に向け、平日日中の出動体制を強化しました。今後も救急隊増隊の検討を含め、切迫する救急需要に対応していきます。



日勤救急隊の皆さん



本市の最新の救急車両

三者間通話サービスによる外国語対応

日本語で話すのが難しい外国籍の人でも安心して119番通報できるよう、電話同時通訳サービスがあります。
24時間・365日、英語・中国語・韓国語など32カ国語に対応しています。

会話が難しい人でも通報できるNet119・FAX119

聴覚障害者や会話での119番通報が困難な人を対象に、携帯電話やスマートフォンで通報できる「尼崎市Net119」と、ファクスで通報できる「尼崎市FAX119」を運用しています。

※「Net119」の利用には事前登録が必要です

Net119の登録方法

- 1 二次元コードから
空のEメールを送信
- 2 Eメールが届くので、
手順に従って
Eメールアドレスを認証
- 3 Web申請で自宅住所や
氏名などを登録
- 4 Eメールで届く
通報画面URLを
ブックマークに登録



詳しくは
こちら

FAX119での通報の仕方

- 1 緊急通報連絡票を事前にダウンロード。
住所・氏名などはあらかじめ書いておく
- 2 緊急時に必要事項を記入して
「119」にファクスを送信



詳しくは
こちら