

子どもの育ち支援センター新館における音声マイニングシステム及び電話交換機設備導入業務の募集に係る質問及び回答について

令和7年6月6日

番号	質問日	質問箇所	質問	回答
1	令和7年5月29日	募集要項 2(3)委託期間及び事業費	②電話交換機の設備の保守業務委託期間は「電話交換機設備設置日から」と記載されていますが、構築期間以降（音声マイニングシステムと同日）の令和8年4月1日からという理解でよろしいでしょうか。	令和8年4月1日からの運用に向けて令和7年度中に電話交換機設備を設置することになりますので、設置日以降に保守費用が生じる場合は本市が契約事業者に支払うことが可能です。令和7年度中においても保守費用が必要な場合は提案上限額の範囲内でご提案をお願いします。 ※例えば、令和8年1月に機器を設置した場合、令和8年1月以降の保守経費を支払うことが可能です。
2	令和7年5月29日	募集要項 8(2)企画提案書	プレゼンテーション審査の際には、提出した企画提案書で説明する必要がありますでしょうか。企画提案書を抜粋した資料を画面表示して説明してもよろしいでしょうか。	プレゼンテーション審査時に用いる説明資料は企画提案書の内容に含まれる項目を基に別途作成いたしても構いませんが、説明においては企画提案書等の提出書類における該当箇所が認識しやすいように説明を行ってください。 なお、募集要項9(1)ウに記載の通り、応募書類に記載のない事項を含むことのないようご注意ください。
3	令和7年5月29日	募集要項 9(1) 選定方法 イ 実施内容（予定）	デモンストレーションで使用する機器の準備の時間はいただけますでしょうか。また、準備の時間についてはプレゼンテーション審査の60分以内に含まれますでしょうか。 ※②システム操作画面を用いた機能説明においても、事前に機器を準備する時間が必要となります	デモンストレーションに係る機器設定の時間は30分を上限とします。 なお、機器設定の時間はデモンストレーション審査の60分には含みません。

番号	質問日	質問箇所	質問	回答
4	令和7年5月29日	募集要項 10契約の締結 (3)	契約保証金等、契約にあたっては尼崎市契約規則に基づくこととします。と記載がありますが、契約保証金の範囲は今年度の導入費用のみが対象でしょうか。それとも保守に係る費用5年間分も対象になりますでしょうか。	令和7年度中に選定事業者と締結する契約は、 ・音声マイニングシステム導入業務（R7分） ・音声マイニングシステム保守業務（R8分） ・電話交換機設備導入業務（R7分） ・電話交換機設備保守業務（R7分） の4種類を予定しており、それぞれに契約保証金の規定を適用することになります。 なお、上記以外に、令和9年度以降の音声マイニングシステム保守業務及び令和8年度以降の電話交換機設備保守業務についても実施年度向けに契約を締結する予定としており、それらの契約においてもそれぞれに契約保証金の規定を適用することになります。
5	令和7年5月29日	音声マイニングシステム調達仕様書 第1章5. 本調達における調達範囲	5年間の運用保守期間中、定例会はどの程度の回数を要望されますでしょうか。受託者側で想定する回数でよろしいでしょうか。	定例会等の会議の実施回数は特に定めておりませんので、受託事業者にてご提案をお願いいたします。
6	令和7年5月29日	音声マイニングシステム調達仕様書 第3章 図表3-5	図表中の件数は、令和3年度から令和5年度までの合計件数でしょうか。それとも令和5年度単年度の件数でしょうか。	令和5年度単年度の相談件数になります。 仕様書内で記載内容の不一致があるため、仕様書を修正いたしました。
7	令和7年5月29日	音声マイニングシステム調達仕様書 第4章1②データ量	「運用開始から完了までの6か月分」とありますが、「電話受付日時から6ヶ月間はデータを保存できること」という理解で合っておりますでしょうか？	ご認識の通りです。
8	令和7年5月29日	音声マイニングシステム調達仕様書 第4章2②クライアント端末	使用されているブラウザ及びバージョンをご教示いただけますでしょうか。	ご質問に対する回答は以下の通りです。 【ブラウザ】 Microsoft Edge 【バージョン】 132.0.2957.115

番号	質問日	質問箇所	質問	回答
9	令和7年5月29日	音声マイニングシステム調達仕様書 第5章 2. システム稼働①	「クライアント端末へ業務アプリケーションをインストール及び設定を行う必要がある場合、そのインストールマニュアルを作成すること。」とありますが、アプリケーションのインストールおよび設定作業については職員様端末全台にベンダ側が実施する理解で合っておりますでしょうか。また、インストールマニュアルについても尼崎市様の端末にインストールができるよう、カスタマイズされているものという理解であっておりますでしょうか。	インストール及び設定作業は本市が音声マイニングシステムを利用する想定で30台に対して、音声マイニングシステムの選定事業者で行ってください。また、インストールマニュアルは本市端末にインストールする前提のものを作成してください。
10	令和7年5月29日	機能要件一覧表 大項目1 音声書起し	キーワード管理やトークスクリプト等、尼崎市様の業務に合わせて設定を行う必要がある項目については、ベンダ側から他自治体のノウハウを反映したプリセットを提供することを前提としておりますでしょうか。また、前提ではない場合、プリセットがあることは加点要素となりますでしょうか。	導入時の設定については本市と協議のうえ行っていたことを想定しており、他自治体のノウハウを反映したキーワード等の導入を必須とはしていませんが、他自治体のキーワードやトークスクリプト等を本市でも活用させていただけることは大変有益であり、ご提案いただけますと幸いです。なお、本市にとって有益なご提案については基本的に評価を行う予定ですが、採点基準は非公表としておりますため、加点の有無についての回答は差し控えさせていただきます。
11	令和7年5月29日	電話交換機設備導入特記機器仕様書 7. 納入機器	デジタル多機能電話機 備考に壁掛け12台と記載がありますが10. デジタル多機能電話機 10-2（参考）新館 壁掛け10台 子どもの育ち支援センター本館で壁掛け3台と記載があり、合計13台になりますがどちらが正しいでしょうか。	デジタル多機能電話機のうち壁掛け電話機は新館10台、本館3台の計13台の設置をお願いします。仕様書について修正を行いました。
12	令和7年5月29日	電話交換機設備導入特記機器仕様書 7. 納入機器	デジタル多機能電話機台数について、48台となっていますが、内訳の台数は50台にも見えます。（44台+6台） デジタル多機能電話機の納入台数は何台でしょうか。	デジタル多機能電話機は44台に加え、予備機4台の計48台の導入をお願いします。仕様書について修正を行いました。

番号	質問日	質問箇所	質問	回答
13	令和7年5月29日	別紙 電話交換機設備設置予定エリア 子育て支援センター新館1階	デジタル多機能電話機21台（うち壁掛0台）と記載がありますがプロットは20台分しかありません。どちらが正しいでしょうか。	21台（うち壁掛0台）の導入をお願いします。既に別紙図面をお渡しした事業者には修正図面を送付いたします。
14	令和7年5月29日	別紙 電話交換機設備設置予定エリア 子育て支援センター新館2階	デジタル多機能電話機11台（うち壁掛8台）と記載がありますがプロットは12台（うち壁掛9台）となっております。どちらが正しいでしょうか。	12台（うち壁掛9台）の導入をお願いします。既に別紙図面をお渡しした事業者には修正図面を送付いたします。