

令和7年5月20日	
所 属	デジタル推進課
所属長	相馬 美津子
電 話	06-6489-6202

あまがさき共創 DX プランに基づく取組状況“ダッシュボード”を 6月5日から Web 上で公開します

尼崎市では、令和5年12月に策定した「あまがさき共創 DX プラン」に基づき、市民・事業者の皆さまのニーズをデジタル技術を活用しながら把握し、市民と行政が共にサービスを創っていくことを目指して、あまがさき Web アンケートによる市民ニーズの収集や、手続きのオンライン化や業務のペーパーレス化を含む、業務プロセスの改善に取り組んできました。

これに加え、令和7年度は、デジタルツールを活用し、データを基に業務効率化や市民サービス向上に資する具体的な事例づくりにも取り組みます。

また、これらの取組に際しては、データ収集に加え、課題を発見し、データの見える化・分析ができるスキルが必要ですので、職員育成へ組織的に取り組んでいきます。

1 行政データの見える化

6月5日から、本市の DX の進捗状況を本市ホームページ上のダッシュボードにて公開します。将来的には、本市の統計データなど公開データを増やしていきます。

※ダッシュボード：データ・情報をグラフや地図等視覚的に表示できるツールで、従来の表計算ソフトよりも迅速にデータの可視化・共有が可能

2 DX 人材の育成

▼DX 推進員を設置

職場の DX をリードする DX 推進員を令和6年度に新設し、計84人が取り組み、約5,700時間/年の業務改善と、約74,000枚/年のペーパーレス効果をあげました。令和7年度は、DX 推進員が部課長と共にミッションを設定し、通常業務の一部として取り組むなど、取り組みやすい環境を組織的に整備し、更なる DX の推進を目指します。

▼DX ゼミ・動画研修を実施

毎月開催する DX 推進員対象のゼミでは、デジタルツールの操作実践や業務プロセス改革、さらにはデータ活用等のスキルを磨きます。また、各自のレベルに合わせて好きな時間に受講可能な動画研修サービスを導入し、各職場の業務改革に必要な知識・スキルを身に着けます。

以 上



行政データの見える化とDX人材の育成

あまがさき共創DXプランに基づく令和7年度の実施計画から

「あまがさき共創DXプラン」の概要

あまがさき共創DXプランは、キーワードを「**共創**」とし、本市の強みである共創文化を生かした、市民、職員のニーズに寄り添ったDXの推進を特徴としています。強みを更に伸ばすために、これまで以上に意見を収集して、政策に活かす仕組みや、必要な方にしっかり情報を届け、参画いただく仕組みなど**デジタルを活用して効率的・効果的に共創**をすすめていくこととし、2023年12月に同プランを策定しました。

安心して住み続けられるまちへ

ニーズ志向の
サービスづくり

広くニーズを集め
活かす仕組みづくり

広聴機会の拡大、データ活用

1

行政手続のスマート化

市民・事業者等ニーズを反映した
メリハリあるサービスづくり

2

市民向け

3

情報発信・協働

誰もが必要な情報を得て
活動参画できる仕組みづくり

多様な働き方推進

スマートワーク推進と
支える組織風土の改革
(エンゲージメント向上)

4

信頼されるパートナーへ
いきいきと働き**成長**できる
人・組織づくり

業務効率化

職員向け

デジタルを活用したプロセス改革
データ活用 (EBPM)

5

人材育成

DX人材育成・セキュリティ強化

6

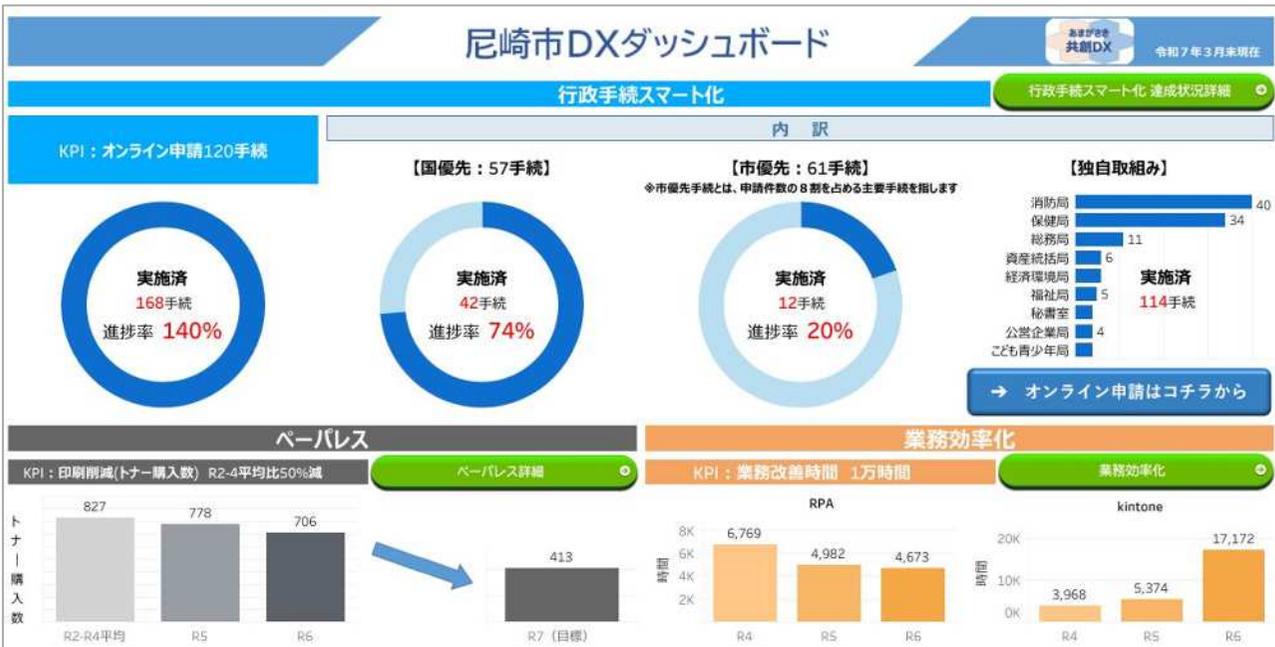
行政データの見える化



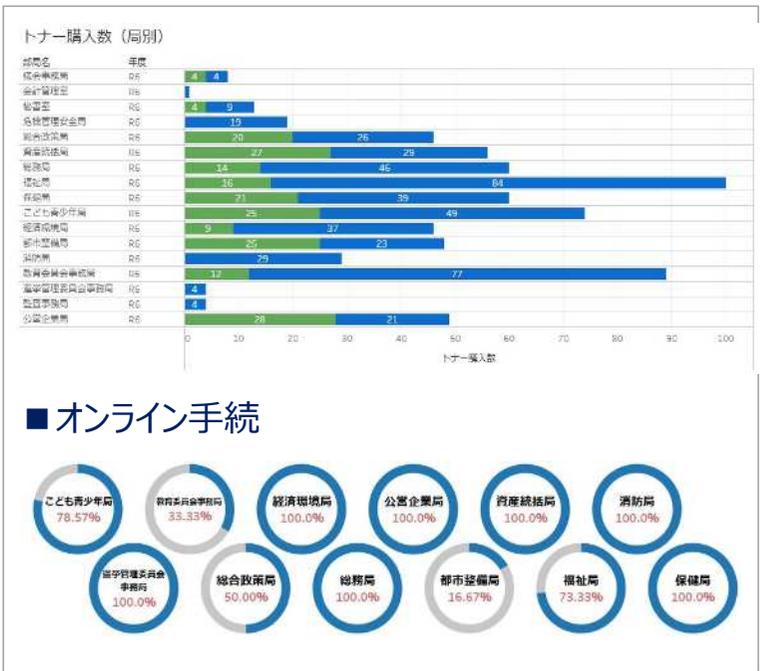
収集した市民ニーズや行政データを見える化し、庁内だけでなく市民・事業者とも共有することで、データ活用による効果的な事業運営を目指します。令和7年度は、既存の行政データを、順次、わかりやすく見える化していきます。

DXダッシュボード
6/5～公表

全体進捗



局別進捗



DXをけん引する「DX推進員」の育成

あまがさき
共創DX

持続可能なDX推進に向けては

D（デジタル：技術スキル）よりも、**X（トランスフォーメーション：改革力や、後押しする組織風土）**が重要です。
組織的な育成強化に向けて以下の通り取り組みます。

DX推進員

令和6年度に新設し、84人が取り組みました

【取組効果】

約5,700時間/年の業務改善
約74,000枚/年のペーパーレス

令和7年度は

部課長と共にミッションを設定し、通常業務の一部として、組織的な育成とDX推進に取り組みます

DX推進員による成果事例

過去申請を使用する

（クリーンセンターへの家庭ごみの持込み予約）ク

予約者情報

予約日時 **必須**

選択した時刻から、選択した時刻の30分後までの持込みが可能です。

2025年5月

20日（火）

9:00

9:30

11:00

13:30

15:00

15:30

持ち込みごみ受付予約

DXゼミ・動画研修

DXゼミ：6月から月1回開催

- ・各種デジタルツール操作実践
- ・業務プロセス改革スキル 等



動画研修：6月から開始

- ・レベルに合わせて選択可能
- ・好きな時間に受講可能