

令和7年9月26日	
所 属	①窓口サービス推進担当 ②市民課
所属長	①福田 誠 ②中井 美津子
電 話	①06-6489-6473 ②06-6489-6408

コンビニ交付サービスにおける印鑑証明書の交付停止について

コンビニ交付サービスにつきましては、9月16日（火）～24日（水）まで、住記・印鑑システム標準化に伴うメンテナンスを実施し、9月25日（木）午前9時から再開していましたが、同サービスにおける印鑑証明書の交付のみ不具合が確認されたため、さらなるメンテナンスが必要となり、9月25日（木）午後2時30分から印鑑証明書の交付を停止しています。

1 概要

住記・印鑑システムの標準化への移行実施にあたり、別システムであるコンビニ交付システムとのデータ連携上の問題で不具合が生じました。

不具合の内容は、コンビニで交付された一部の印鑑証明書の印影が、印鑑システムにおける実際の印影と、大きさが異なった状態で交付される事例が発覚したため、9月25日（木）午後2時30分から印鑑証明書の交付を停止しました。

2 対応状況

9月25日（木）にコンビニ交付サービスで交付した印鑑証明書193件の内、不具合が確認できた19件の方については個別で連絡を行い、郵送等により正しい印鑑証明書を交付します。

コンビニ交付システムにつきましては、印鑑システムにおける印影の原寸大となるよう、プログラム改修を行いました。

3 復旧見込み

システム改修の結果、印鑑システムにおける原寸大の印影を、コンビニ交付システムで交付できることを確認できましたが、再発防止に向けて慎重を期すため、現在、改めて交付テストを実施していることから、コンビニ交付による印鑑証明書の発行再開につきましては、週明けの月曜日を予定しております。

（復旧再開につきましては、ホームページ等でお知らせします。）

以 上