



令和7年9月29日	
所 属	①窓口サービス推進担当 ②市民課
所属長	①福田 誠 ②中井 美津子
電 話	①06-6489-6473 ②06-6489-6408

コンビニ交付サービスにおける印鑑証明書の交付再開について

システムの不具合より、コンビニ交付サービスにおける印鑑証明書について交付を停止しておりましたが、システムの改修を行い、交付テストを実施した結果、本日、9月29日(月)午前9時から、コンビニ交付サービスにおける印鑑証明書の交付を再開しました。

この間、市民をはじめ利用者の皆様にご不便とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 システム障害の原因

印鑑システムの標準化への移行実施にあたり、別システムであるコンビニ交付システムデータ連携を図る際の、印影データの変換手法を誤ったことにより、コンビニで交付された一部の印鑑証明書の印影が、実際の印影と大きさが異なった状態で交付される不具合が生じたため、印影が原寸大となるようプログラム改修を行いました。

2 再発防止策

本件は、印影データの変換を行う際に、当初の変換手法が正しいと認識し続けたことが要因となったため、今後のシステム改修等においては、様々な方法の検討や複数人による協議等を経るなど、リスク等も想定した手法に見直します。

以 上