

令和7年9月26日	
所属	交通戦略推進担当
所属長	立石 孝裕
電話	06-6489-6469

利便性が高く持続可能な公共交通ネットワークの構築を目指して 園田地域においてAI オンデマンド交通の実証運行を行います

尼崎市では、11月1日から2か月間、市域北東部の園田地域において、AI オンデマンド交通「mobi」の実証運行を開始します。

公共交通に係る全国的な課題として、人口減少や運転士不足等により路線バスの減便・廃止が進んでいます。本市では、路線バスの維持・確保に向けてバス運転士の確保のための支援等と並行して、将来に向けて、路線バスを補完し、より効率的で利便性の高い交通サービスの1つとしてAI オンデマンド交通の実証運行を行います。



mobi イメージ

1 AI オンデマンド交通「mobi」の概要

Community Mobility株式が提供するシステム（AI を活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うもの）を用いたデマンド（予約）型の交通サービスです。

2 主な特徴

▼ 配車ルートを自動生成

車を配車すると、自動で生成されたルートで配車されます

▼ きめ細かい乗降地設定

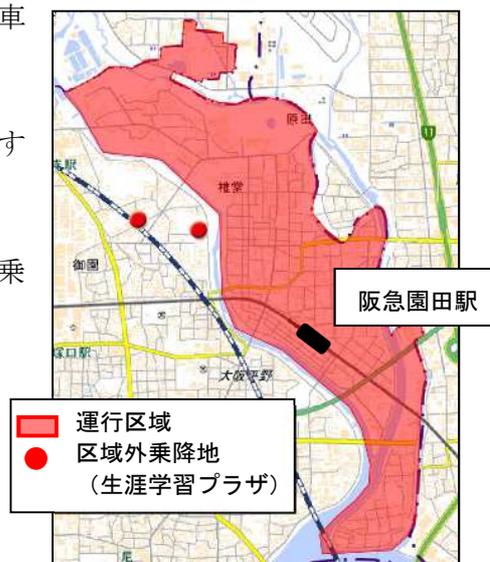
幅員の限られる道路上にも乗降地を設定できます（今回対象の地区内で約70か所）

▼ 乗り合うことで効率的に運行

他の乗客の予約が入ると配車ルートが変わり相乗りが発生します

3 令和7年度の運行概要

- 運行期間 11月～12月、毎日9時～17時
- 運行区域 右図のとおり
- 使用車両 ミニバン1台（乗車定員5人）



4 利用方法・運賃

スマートフォンの専用アプリ又は電話から利用できます。利用に係る通信料・通話料は自己負担です。運賃は下表のとおりです。

種類	大人	小児	幼児
片道	500 円	250 円	同伴者 1 名につき 2 名まで無料 3 人目から小児料金
阪神バス×mobi 共通デジタル 1 日乗車券(※)	1,200 円	600 円	

※阪急阪神HDが提供するお出かけアプリ「HH cross TOWNS」でのみ販売

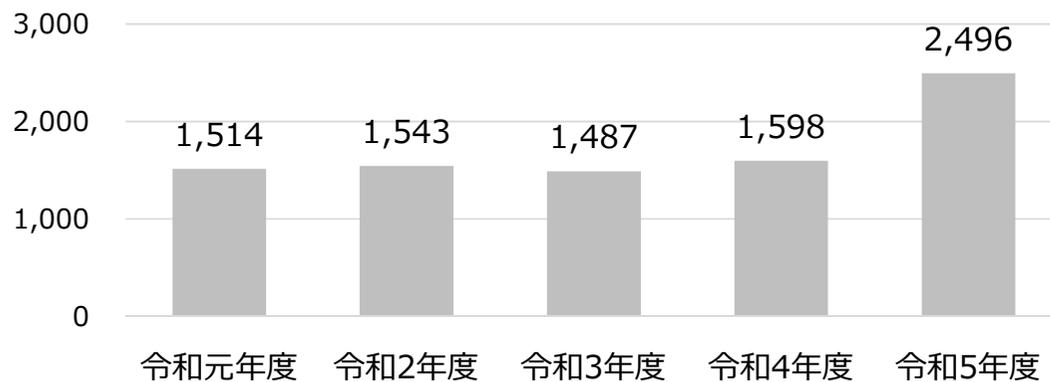
以 上

園田地域におけるAIオンデマンド型交通実証運行

背景・目的

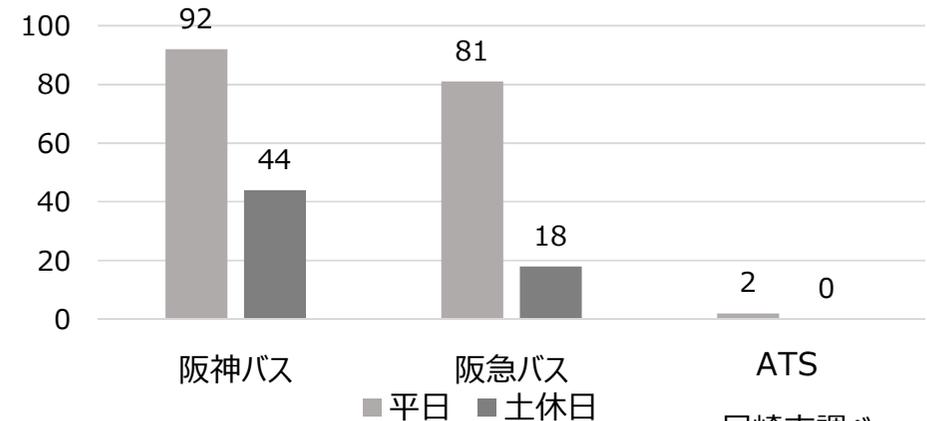
- 人口減少による利用者減少、運転士不足、燃料費高騰により全国的に路線バスの減便・廃止が進んでいる。
- 交通利便性に強みをもつ本市においても、いわゆる2024年問題の影響と運転士不足の深刻化から、令和6年度には市内を運行するバス事業者3社が減便等を実施した。

全国の路線バスの廃止キロ数 (km)



国土交通省「令和7年版交通政策白書」より作成

令和6年度における市内路線バスの減便数



⇒路線バスの減便・廃止は市民生活に与える影響が大きく、引き続き路線バスの維持・確保に向けた取組を実施しつつ、より効率的で利便性の高い交通サービスの検討を進めていく必要がある。

園田地域におけるAIオンデマンド型交通実証運行

AIオンデマンド型交通の概要

- AIを活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うシステムを活用したデマンド（予約）型の交通サービス
- Community Mobility(株)のAIオンデマンド交通「mobi」を利用
- 主な特徴は以下のとおり



国土交通省「AIオンデマンド型交通イメージ」を一部加工

⇒バスとタクシーの間をイメージした交通サービス
効率的な相乗りを行いつつ公共交通の利便性向上が期待できる

園田地域におけるAIオンデマンド型交通実証運行

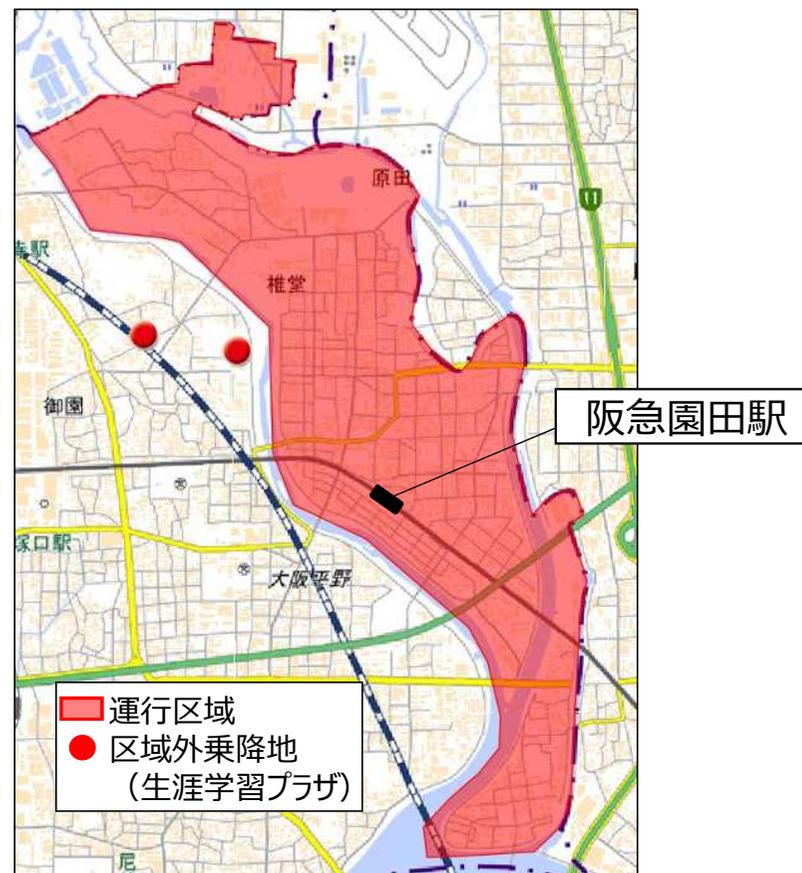
実証運行計画

■ 運行概要

項目	内容
運行期間	11月～12月
運行態様	一般乗用旅客自動車運送事業（乗合）
運行日・時間	毎日・9時～17時
乗車定員	5人
運行区域	右記地図参照（乗降地約70箇所）
運行形態	営業区域内をリアルタイムオンデマンド運行で実施
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）
使用車両	乗用車：ミニバン（乗車定員5人）計1両

■ 運賃・料金の設定

運賃及び料金の種類		運賃及び料金の額	
普通運賃	片道	大人	500円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1名につき2名まで無料 3人目から大人普通旅客運賃の半額



園田地域におけるAIオンデマンド型交通実証運行

路線バスとの連携

- 阪神バス×mobi共通デジタル1日乗車券の販売
阪神バス(株)と連携し、阪神バスとmobiが一日乗り放題となる共通デジタル1日乗車券を販売する。
バス⇔mobiの相互乗換を促進するとともに、お得な乗車券であるデジタル乗車券の周知を図る。

運賃及び料金の種類		運賃及び料金の額	
共通デジタル 1日乗車券	阪神バス mobi 一日乗車	大人	1,200円
		小児	600円

共通デジタル1日乗車券は阪急阪神ホールディングスが提供するお出かけアプリ「HH cross TOWNS」でのみ販売



デジタル乗車券イメージ
(提供) 阪神バス株式会社

園田地域におけるAIオンデマンド型交通実証運行

実証運行におけるモニタリング項目

項目	内容
利用回数	どの程度利用されるか
相乗り率	相乗りが発生する効率的な輸送となっているか
乗車待ち時間	予約に応じた配車ができているか
利用者年齢層	幅広い世代に利用されているか
利用者・非利用者の評価	市民から評価されているか
重複バス路線の乗車人員	重複するバス路線にどのような影響を与えるか
事業収支	持続可能な事業となっているか

園田地域におけるAIオンデマンド型交通実証運行

検討スケジュール

	令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度 以降
	上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期	
実証運行	運行準備 ←-----→ 実証運行 ←-----→ 効果検証 ←-----→		実証運行 ←-----→		実証運行 ←-----→ ★本格運行可否判断		
本格運行 の場合							運行準備 ←-----→ 本格運行 ←-----→

※想定であり政策決定、議会審議その他の理由により変更となる可能性があります。

【参考】AIオンデマンド交通「mobi」乗降地リスト

